

## **Информация об опыте работы ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Козьмодемьянске» с 2014-2018 гг.**

Государственное бюджетное учреждение Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Козьмодемьянске» (далее - учреждение) было основано 30 ноября 1994 года. Одним из приоритетных направлений деятельности учреждения является улучшение качества жизни отдельных категорий населения: престарелых, нетрудоспособных граждан, семей с детьми, ветеранов, инвалидов и иных категорий граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации и дальнейшее совершенствование предоставляемых услуг, улучшения их качества.

Устойчивой тенденцией последних лет стало увеличение численности пожилых граждан, проживающих отдельно от детей и родственников по ряду причин. В связи с этим увеличивается количество одиноко проживающих граждан и семейных пар, нуждающихся в социальном обслуживании на дому. Основная цель социального обслуживания на дому – максимально продолжить нахождение граждан в привычной для них среде обитания, поддержать их личностный и социальный статус. Получатель социальных услуг может по желанию выбрать приемлемый для него комплекс социальных услуг, в том числе, и на платной основе. Коллектив доброжелательных и знающих свое дело социальных работников всегда готов прийти на помощь нуждающимся гражданам. Для решения поставленных задач в учреждении функционируют три отделения социального обслуживания населения на дому граждан и отделение социального обслуживания граждан.

В настоящее время в учреждении работает 62 человека, из них: социальных работников 42, которые активно применяют опыт по внедрению инновационных технологий, форм и методов социальной работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами.

Многолетняя практика показала, что пожилые люди получают удовольствие от процесса выращивания и ухода за растениями. Это успокаивает клиентов и позволяет улучшить психоэмоциональное состояние.

Поэтому социальные работники активно используют гарденотерапию. Со своими подопечными они занимаются выращиванием комнатных цветов в квартирах и трудятся в садах и огородах, посещают лес. На исходе лета устраивают выставки «Дары садов, огородов и леса».

В своей работе социальные работники используют и оздоровительные мероприятия, такие как: прогулка на свежем воздухе – дозированная ходьба; беседы о правильном питании в пожилом возрасте, в ходе которых обсуждаются рецепты полезных блюд; организация своих подопечных для участия в праздничных и других мероприятиях проводимых в городе. Кроме того постоянно знакомят своих подопечных со статьями газет на темы: «Омоложение организма», «Как справиться с бессонницей», «Антистрессовые рецепты» и др.

Результатом работы служит то, что у большинства обслуживаемых клиентов улучшается настроение, клиенты стали реже обращаться в учреждения здравоохранения, пристрастились к пешим прогулкам, делают зарядку, активно посещают мероприятия, проводимые нашим учреждением и другими учреждениями города.

Еще один новый метод использует социальные работники в своей работе. Это терапия воспоминаниями. Этот метод помогает пожилым людям осознать и осмыслить значимость собственной жизни. Воспоминания о прошлом позволяют людям пожилого возраста оценить по достоинству свой жизненный опыт. Эта процедура поднимает самооценку у клиентов, их перестает тревожить чувство разочарования жизни. Во время таких бесед - воспоминания переносят клиентов в дни их молодости, где они были счастливы. Пересказывая свою жизнь, они анализируют то, чего добились в своей жизни, подводят итоги. Социальные работники записывают рассказы клиентов и отмечают их вклад и значимость. Вместе с клиентами они создают альбомы об исторических событиях и участии клиентов в этих событиях.

Таблица № 1 Социальное обслуживание на дому

	2014 г.		2015 г.		2016 г.		2017 г.		2018 г.	
	план	факт	план	план	план	факт	план	факт	план	факт
<b>Обслужено количество граждан пожилого возраста и инвалидов</b>	-	392	409	444	444	467	488	492	498	577
	<b>2014 г.</b>	<b>2015 г.</b>	<b>2016 г.</b>	<b>2017 г.</b>	<b>2018 г.</b>					
<b>Оказано услуг всего,</b>	125521	121749	113576	95522	225188					
В т.ч. социально-бытовых	39718	27628	26652	19524	42502					
социально-медицинских	13995	25189	24977	19923	33056					
социально-психологических	35	58	439	683	29272					
социально-экономических	0	0	0	0	0					
социально-правовых	383	311	639	327	930					
дополнительные	71390	68563	60869	55065	119334					
Социально-трудовые					43					
Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала					51					

Поступило в кассу денежных средств от оплаты социальных услуг на дому:

Таблица № 2 Денежные средства от оплаты социальных услуг на дому

2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.
1491,23 т.р.	1515,4 т.р.	1942,6 т.р.	1774,5 т.р.	2651,1 т.р.

Рекомендуемые гарантированные социальные услуги на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам оказываются бесплатно, а также на условиях частичной или полной оплаты.

Отделением социального обслуживания граждан за последние 5 лет оказывались населению следующие виды услуг.

Таблица № 3 Виды услуг

	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.
<b>Оказано всего услуг всего, в</b>	10499	8630	6106	7173	8112

<b>Т.ч.:</b>					
социально-бытовых	-	339	1623	1113	978
социально-медицинских	275	1287			
социально-правовых	7658	4223	1947	4666	5359
социально-психологических	2312	2781			
социально-экономических	254	-			
Социально-педагогические	-	-	1657		
срочные			879	1394	1775

Ведущее место среди оказываемых услуг занимают социально-правовые услуги, стали востребованы срочные услуги.

Большая работа проводится по оказанию натуральной помощи малообеспеченным, людям пожилого возраста и инвалидам, семьям с детьми.

Специалистами отделения социального обслуживания граждан оказывается данная помощь категориям граждан, находящимся в трудной жизненной ситуации. Оказание такой помощи осуществляется по принципу адресности, поэтому специалистами налажена тесная связь с городскими общественными организациями и службами. Специалисты осуществляют выходы в каждую семью, крайне нуждающуюся в оказании помощи. Большим спросом пользуется срочная социальная услуга – обеспечение одеждой, обувью, в т.ч. бывшей в употреблении и другими предметами первой необходимости.

Учреждение тесно сотрудничает со служителями Смоленского собора. Семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, оказывается помощь в виде продуктовых наборов (хлебобулочные изделия, мука, крупа, кондитерские изделия).

В настоящее время стала востребованной такая технология по социальному обслуживанию как «Мобильная бригада». Целью деятельности Мобильной бригады является: оказание экстренной и плановой социальной помощи пожилым гражданам и инвалидам, в том семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации и остро нуждающимся в социальной поддержке. Задача Мобильной бригады: комплексное предоставление социальных услуг клиентам в объеме индивидуальной нуждаемости.

Таблица № 4 Мобильная бригада

год	Количество выездов	Обслужено людей	Оказано услуг	в том числе				
				Социально-бытовые	Социально-медицинские	Социально-правовые	Социально-психологические	Социально-экономические
2014	66	66	93	-	4	35	26	28
2015	539	539	539	-	1	538	-	-
2016	91	304	456	109	-	347	-	-
2017	129	394	660	266	-	394	-	-
2018	149	943	2087	610	-	1477	-	-

В 2018 году мобильная бригада оказала социальные услуги 943 гражданам, из них УВОВ, ИВОВ – 2 человека, инвалиды – 231 человек, ветераны труда - 69 человек, прочие – 37 человека, вдовы – 4 человека,

труженики тыла- 18 человек, дети-инвалиды – 166 человек, семьи с детьми – 416 человека. Мобильной бригадой в 2018 году было оказано 2087 услуг. На всех обслуженных граждан мобильной бригадой составлены акты оказания социальных услуг, клиенты претензий не имеют, все услуги оказывались бесплатно.

В 2012 году в отделении социального обслуживания граждан организована кружковая работа для граждан пожилого возраста и инвалидов. Функционируют два клуба «Солнечный островок», целью деятельности которого является социокультурная реабилитация граждан пожилого возраста и инвалидов и «Храм Души», направленного на развитие и возрастание духовности на основе христианских ценностей.

В 2018 году в учреждении стартовало еще одно направление «Волонтеры серебряного возраста». Многие граждане пожилого возраста полны сил и энергии, готовы использовать свои знания и умения, чтобы быть полезными обществу, жить интересной и разнообразной жизнью. Волонтерская деятельность пожилых граждан позволяет удовлетворить их потребности в общении, самореализации, восстановлении утраченных социальных связей и приобретении новых, удовлетворению разнообразных культурно-познавательных интересов, появлению новых увлечений и занятий.

Добровольные помощники незаменимы в организации культурно-досуговой деятельности учреждения. Совместно с учреждениями культуры города, специалистами отделения социального обслуживания граждан с активным участием «Волонтеров серебряного возраста» проводятся культурно-массовые, развлекательные мероприятия, праздничные программы, мастер-классы для пожилых граждан и инвалидов. В 2018 году таких мероприятий было проведено более 20.

Наши волонтеры имеют возможность передавать свой опыт и мудрость в ходе заседаний клубов для взрослых так и других встреч с молодежью, обеспечивая связь времен и поколений.

В учреждении большое внимание уделяется вопросу организации круглогодичного отдыха и оздоровлению детей, находящихся в трудной жизненной ситуации в загородных оздоровительных лагерях республики. Специалисты по работе с семьей тесно работают с социальными педагогами школ города, с администрацией города с ПДН, КДН и ЗП и другими субъектами системы профилактики в подборе детей на оздоровление.

Информация об оздоровлении детей за 2014-2018 г.г. приведена в таблице.

Таблица № 5 Оздоровление детей в лагерях РМЭ

Наименование категорий семей	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.
Дети из неполных семей	31	15	90	18	16
Дети из малообеспеченных семей	40	6	77	8	8
Дети из многодетных семей	15	12	105	22	22
Дети- сироты, оставшиеся без попечения родителей	17	6	27	8	9
Дети - инвалиды	9	-	1	-	1
Дети из социально - опасных семей	12	7	12	1	10
Дети с ОВЗ	-	-	25	-	3
Дети, где один или оба родители инвалиды	-	-	2	-	-
Дети, где один или оба родители не работают	-	-	2	-	-

ИТОГО	124	46	341	57	68
-------	-----	----	-----	----	----

В учреждении ведется учет численности семей с несовершеннолетними детьми, проживающими в городе Козьмодемьянске по различным категориям (число семей, имеющих детей до 18 лет, многодетных, неполных, имеющих ребенка-инвалида и др.). Проводится мониторинг семей с детьми.

Одной из задач учреждения является участие в работе по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав. В соответствии с планами работы проводятся мероприятия по профилактике экстремизма, правопорядка, употребления наркотиков и профилактике безнадзорности и правонарушений. Имеется банк данных о семьях, находящихся в социально-опасном положении. Данный банк обновляется периодичностью 1 раз в квартал.

Для родителей в учреждении оформлены стенды, информация на которых постоянно обновляется. Разрабатываются и распространяются тематические памятки и буклеты, проводится консультирование.

Специалистами проводятся социальные патронажи семей, имеется график патронажей, результаты отражены в журналах. Систематически проводится обмен информацией между субъектами системы профилактики, совместные рейды.

На все семьи с детьми составляются и ведутся учетная карта и индивидуальная программа социальной реабилитации семьи и несовершеннолетнего, находящегося в социально-опасном положении, где отражаются анкетные данные, характеристика на несовершеннолетнего и семью и профилактические мероприятия. Анализ выполнения и отчет по реализации программ проводится ежеквартально.

Организация работы с несовершеннолетними, находящимися в трудной жизненной ситуации, стало еще одним направлением деятельности волонтеров. В рамках совместной деятельности с волонтерским движением «Факел добра» в 2018 году были организованы совместные тематические, спортивные, праздничные мероприятия, чаепития, беседы мастер-классы. Всего было организовано 12 мероприятий.

Таблица № 6 Неблагополучные семьи состоящие на учете в банке данных

	2014 г.	2015г.	2016г.	2017г.	2018г.
Количество семей/в них детей	33/66	25/47	16/34	21/46	35/70

Учреждение развивает деловые и рабочие контакты с различными учреждениями, взаимодействуя с бюро медико-социальной экспертизы, учреждениями здравоохранения, образования, культуры, общественными организациями, так как решение проблем инвалидов – это комплексная задача всей социальной сферы.

Еще одно из направлений в работе отделения социального обслуживания граждан – работа с семьями, воспитывающими ребенка-инвалида.

Таблица № 7 Семьи, воспитывающие ребенка-инвалида

	2014 г.	2015г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.
Количество семей/в них детей	77/78	77/78	77/78	80/81	74/75

Все семьи состоят на учете в учреждении. Специалистами ежегодно и по мере необходимости проводится консультирование родителей по мерам

социальной поддержки семей, воспитывающих ребенка-инвалида. Семья с ребенком - инвалидом - это семья с особым статусом. Семья, ближайшее окружение ребенка с ограниченными возможностями - главное звено в системе его воспитания, социализации, удовлетворения потребностей, обучения, профориентации. Именно поэтому, помощь семье, воспитывающей ребенка-инвалида очень необходима.

Успех в реабилитации во многом зависит от семьи, поэтому составной частью реабилитационных мероприятий следует отметить работу с родителями таких детей. В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ (статья 22) социальное сопровождение рассматривается как вид помощи семьям с детьми.

Как правило, дети-инвалиды, дети с ограниченными возможностями испытывают дефицит общения со сверстниками, практически не посещают культурно-массовые мероприятия, а родители, опасаясь негативного отношения к их детям, сводят к минимуму интеграцию в общество.

Чтобы помочь семьям с особыми детьми в учреждении были поставлены следующие задачи:

- ✓ формирование эффективной родительской позиции;
- ✓ оказание своевременной консультативно - информационной помощи семьям, воспитывающим ребенка-инвалида;
- ✓ обеспечение успешной социальной адаптации детей;
- ✓ способствовать развитию коммуникативных способностей детей – инвалидов со сверстниками по средствам массовых мероприятий.

На сегодняшний день в ГБУ РМЭ «КЦСОН в городе Козьмодемьянске», состоят на учете 74 семей, воспитывающих детей-инвалидов. Специалисты учреждения используют в своей деятельности индивидуальные методы работы с родителями детей-инвалидов. Среди них можно отметить оказание социально-консультативной помощи по различным вопросам, обучение родителей приемам и методам, необходимым для реабилитации ребенка в домашних условиях, изготовление и распространение памяток, брошюр, буклетов по вопросам, касающимся реабилитации детей-инвалидов. В ходе данных мероприятий консультации имеют цель дать родителям те или иные знания, умения и навыки по вопросам воспитания, общения с ребенком; информацию о том, как реализовывать программу комплексной реабилитации, создавать спокойную, доброжелательную атмосферу по отношению к ребенку, организовывать правильный режим дня, занятия в домашних условиях.

Увеличилось количество детей посещающих мероприятия и лишь 25% детей, которые пока еще испытывают трудности в общении. Хочется отметить стремление определенной части родителей повысить собственный уровень компетенции в общении с ребенком, по-новому построить отношения, желание отказаться от гиперопеки, желание изменить и свою жизнь.

Дети – инвалиды, состоящие на учете в учреждении посещают Дом детского творчества, принимают активное участие во всех конкурсах

различных уровней. Вот некоторые примеры положительной динамики реабилитационной работы.

Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан совместно с ООО «Газпром трансгаз Уфа» и автономной некоммерческой организацией Центр Социальных технологий «Ломая барьеры» запущен масштабный социальный проект «Ломая барьеры», в рамках которого проводятся социокультурные и оздоровительные мероприятия для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья. С целью выявления и активации творческого потенциала детей вне зависимости от состояния здоровья проводился фестиваль.

Участниками данного Фестиваля были трое детей из города Козьмодемьянска в номинации «Оригинальный жанр». Все участники награждены дипломами.

20 ноября 2018 года в г.Козьмодемьянске проходил I Республиканский инклюзивный фестиваль детского творчества «Гусельки». Победителем конкурса стал Заузолков Игорь, который принял участие на Гала – концерте в г.Йошкар-Оле.

Очень хорошей традицией стало Новогоднее поздравление таких детей Ветеранами боевых действий города Козьмодемьянска. Они объявили о старте акции «Стань Дедом Морозом», и с первых дней акции в ГБУ РМЭ «КЦСОН в городе Козьмодемьянске» уже начали приносить игрушки и книжки для детей с ограниченными возможностями здоровья. Собранные игрушки в 2018 году были переданы 22-м семьям, в которых есть дети-инвалиды. 22 декабря в гости к ребятам пришли самые настоящие Дед Мороз и Снегурочка в сопровождении истинных богатырей – ветеранов боевых действий. Они поздравили ребят с наступающим Новым годом, расспросили как у них дела, хорошо ли они себя вели, загадали нехитрые загадки и вручили подарки, а ребята, в свою очередь, встретили гостей в нарядных костюмах, прочитали стихи или спели песенку. Но самым главным в этот день, пожалуй, были не подарки, а эмоции: то, с каким теплом и искренностью встречали Деда Мороза и Снегурочку эти особенные дети, как они их обнимали, какой радостный блеск читался в их глазах, - не передать словами.

Оказание помощи семьям, воспитывающим детей с ограниченными возможностями здоровья – еще одно направление в котором принимают участие волонтерские движения. Волонтеры отрядов «Факел добра» и «Добро» вовлекая семьи в мероприятия, дают возможность родителям общаться между собой, обсуждать общие вопросы по воспитанию и просто веселиться. Только в декаду инвалидов, в период с 1 по 10 декабря 2018 года был проведен ряд мероприятий для таких семей:

- 1 декабря 2018 года в СОШ №3 состоялось традиционное открытие декады инвалидов. Открытие сопровождалось концертной программой «Жизнь дана на добрые дела», составленная из номеров художественной самодеятельности.

Вопросами организации и проведения мероприятия активно занимались члены ученического самоуправления и ребята из школьного волонтерского отряда «Факел добра».

- 2 декабря в Доме детского творчества г. Козьмодемьянска было проведено мероприятие посвященное Декаде инвалидов. В теплой дружеской обстановке прошло чаепитие, в процессе которого один из воспитанников объединения «Подарок» дома детского творчества Игорь Заузолков поделился впечатлениями и с удовольствием рассказал об участии в гала-концерте 1 Республиканского Инклюзивного Фестиваля детского творчества «Гусельки» который состоялся в г. Йошкар- Ола, Один из членов жюри - Борис Грачевский вручил Игорю кубок победителя и диплом гран - при.

- 04 декабря в музее имени А.В. Григорьева проходила Всероссийская инклюзивная акция «Музей для всех», приуроченная к декаде инвалидов. Были приглашены дети инвалиды, которые приняли участие интерактивная программа «Мои первые раскопки». Сотрудник музея Алексей провел с ребятами археологические раскопки в поисках останков динозавров, рассказал интересные исторические факты о том, что и на территории Горномарийского района были найдены останки древних животных.

- 7 декабря в Этнографическом музее г.Козьмодемьянска детей ждали Лахундра Лесная и Цаца Болотная, а также Дед Мороз и Снегурочка. В резиденции Деда Мороза дети сами писали письма с желаниями, а Дед Мороз дарил подарки.

- 08 декабря в актовом зале МОУ «СОШ №3 г. Козьмодемьянска» состоялось закрытие декады инвалидов. Открыла мероприятие концертная программа «Твори добро», составленная из номеров художественной самодеятельности в исполнении учащихся школы. Дети вместе с родителями и организаторами закрытия декады инвалидов приняли участие в мастер-классе по изготовлению новогодней игрушки. Закончилось праздничное мероприятие традиционным чаепитием.

В рамках мероприятий Декады инвалидов в 2018 году впервые прошла республиканская выставка творчества инвалидов «Радуга возможностей». Выставка работ прошла в ГБУК «Национальный музей Республики Марий Эл имени т. Евсеева». Специалистами ГБУ РМЭ «КЦСОН в городе Козьмодемьянска» было собрано 43 работы.

С 2016 года учреждение принимает активное участие в разработке и реализации социальных проектов, грантовых конкурсах. Организовано участие специалистов и получателей социальных услуг учреждения в региональных и всероссийских конкурсах.

2018 год был объявлен Годом добровольца. В связи с этим был объявлен Конкурс по поддержке и формированию Центров «серебряного» волонтерства в субъектах Российской Федерации.

Учреждение приняло участие в региональном этапе Всероссийского конкурса «Добровольцы России – 2-18» с проектом «Мы заслужили уважение...».

За инициативу и настойчивость при реализации добровольческого проекта и активное участие в финале регионального этапа Всероссийского конкурса «Добровольцы России – 2018» ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Козьмодемьянска» награжден дипломом.



В Учреждении все кабинеты оснащены мебелью и оборудованием, всё это позволяет специалистам эффективно работать в хороших условиях.

Специалисты учреждения регулярно ведут информационно-просветительскую работу среди населения города Козьмодемьянска. Действует официальный сайт учреждения, на котором публикуются мероприятия по предоставлению социальных услуг. С целью информационного обеспечения деятельности ГБУ РМЭ «КЦСОН в городе Козьмодемьянске» разработаны и выпущены информационно-методические материалы: буклеты, памятки по мерам социальной поддержки льготных категорий граждан, по социальному обслуживанию; бюллетени, методические рекомендации и другие информационно-просветительские материалы по различным вопросам деятельности учреждения.

Директор

Шарангина И.Е.