

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**ОБ ОПЫТЕ РАБОТЫ ПОСТАВЩИКА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**  
**ЗА ПОСЛЕДНИЕ ПЯТЬ ЛЕТ**

Государственное бюджетное учреждение Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Козьмодемьянске» (далее ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Козьмодемьянске») был основан 30 ноября 1994 года. В соответствии с уставной деятельностью основной задачей Центра является организация социальной защиты отдельных категорий населения: престарелых, нетрудоспособных граждан, семей с детьми, ветеранов, инвалидов и иных категорий граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Главными направлениями деятельности ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Козьмодемьянске» по-прежнему остаются дальнейшее совершенствование предоставляемых услуг, улучшения их качества, совершенствования механизма предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан.

Для решения поставленных задач в Центре функционируют три отделения социального обслуживания населения на дому граждан пожилого возраста и инвалидов и отделение дневного пребывания и социальной помощи, отделение дневного пребывания для несовершеннолетних. В настоящее время в организации работает 84 человека.

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» одним из основных направлений деятельности ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Козьмодемьянске» в отношении лиц пожилого возраста и инвалидов остается предоставление данным категориям социальных услуг на дому. В ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Козьмодемьянске» функционируют три отделения социального обслуживания на дому. Социальное обслуживание на дому включает в себя предоставление социальных услуг на дому гражданам с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности в соответствии с индивидуальной нуждаемостью, признанным нуждающимся в социальном обслуживании. Основными направлениями работы отделений остается выявление и учет пенсионеров, нуждающихся в посторонней помощи и предоставлении им необходимых услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, утвержденных Правительством Республики Марий Эл.

За последние годы наблюдается увеличение численности обслуживаемых граждан пожилого возраста на дому:

Таблица № 1 Социальное обслуживание на дому

	2011 г.		2012 г.		2013 г.		2014 г.		2015 г.	
	план	факт	план	факт	план	факт	план	факт	план	факт
<b>Обслужено количество граждан пожилого возраста и инвалидов</b>	-	392	405	406	400	406	409	409	437	437
	<b>2011 г.</b>		<b>2012 г.</b>		<b>2013 г.</b>		<b>2014 г.</b>		<b>2015 г.</b>	
<b>Оказано услуг всего,</b>	121391		127225		117856		125521		121749	
В т.ч. социально-бытовых	57807		41909		31954		39718		27628	
социально-медицинских	16615		16731		12889		13995		25189	
социально-психологических	3432		1907		2249		35		58	
социально-экономических	176		182		113		0		0	
социально-правовых	783		650		572		383		311	
дополнительные	42578		65846		70079		71390		68563	

Социальные услуги на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам оказываются бесплатно, а также на условиях частичной или полной оплаты.

Таблица № 2 Денежные средства от оплаты социальных услуг на дому

2011 г.	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.
818,59 т.р.	1147,67 т.р.	1259,97 т.р.	1491,23 т.р.	1490,266 т.р.

Согласно уставной деятельности ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Козьмодемьянске» отделение дневного пребывания и социальной помощи оказывает социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-правовые услуги, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов. В целях комплексного решения проблем социально-незащищенных категорий населения налажено тесное взаимодействие специалистов с городскими службами.

Так отделением дневного пребывания и социальной помощи за последние 5 лет оказывались населению все виды услуг. Ведущее место среди оказываемых услуг занимают социально-медицинские, социально-правовые и социально-психологические.

Таблица № 3 Социальные услуги, предоставляемые отделением дневного пребывания и социальной помощи

	2011 г.		2012 г.		2013 г.		2014 г.		2015 г.	
	план	факт	план	факт	план	факт	план	факт	план	факт
<b>Обслужено количество граждан отделениями дневного пребывания</b>	-	6514	6421	9162	3216	3280	6421	7790	5401	5416

<b>Оказано количество услуг отделением дневного пребывания</b>	-	8610	8128	10100	10100	10499	8128	8623	8623	8630
	<b>2011 г.</b>		<b>2012 г.</b>		<b>2013 г.</b>		<b>2014 г.</b>		<b>2015 г.</b>	
<b>Оказано всего услуг всего, в т.ч.:</b>	8610		10100		8623		10499		8630	
социально-бытовых			52		-		-		339	
социально-медицинских	371		25		72		275		1287	
социально-правовых	5539		7615		7205		7658		4223	
социально-психологических	112		1590		902		2312		2781	
социально-экономических	2588		818		444		254		-	

Специалистами отделения дневного пребывания и социальной помощи оказывается материальная помощь категории граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации. Оказание материальной помощи осуществляется по принципу адресности, поэтому специалистами налажена тесная связь с городскими общественными организациями и службами. Специалисты осуществляют выходы в каждую семью, крайне нуждающуюся в оказании помощи. Анализ работы по оказанию социально-экономических услуг показывает, что она стала более объемной, адресной и конкретной.

Таблица № 4 Материальная помощь

Год	Материальная помощь	
	Количество человек, которым оказана услуга	Общая сумма (руб.)
2011	166	313491,4
2012	78	164540
2013	69	86658
2014	54	115552
2015	21	69402

В 2012 году была создана мобильная бригада. Целью деятельности Мобильной бригады является: оказание экстренной и плановой социальной помощи пожилым гражданам и инвалидам, в том числе детям-инвалидам, нуждающимся в социальной поддержке. Задача Мобильной бригады: комплексное предоставление социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-правовых услуг клиентам в объеме индивидуальной нуждаемости. Так с момента образования мобильной бригады было осуществлено 718 выездов с целью оказания различных видов услуг.

Таблица № 5 Мобильная бригада

год	Количество	Обслужено	Оказано	в том числе
-----	------------	-----------	---------	-------------

	выездов	людей	услуг	Социально-бытовые	Социально-медицинские	Социально-правовые	Социально-психологические	Социально-экономические
2012	60	45	67	3	12	34	18	-
2013	81	56	60	1	6	44	5	4
2014	66	66	93	-	4	35	26	28
2015	539	539	539	-	1	538	-	-

Кроме того, специалистами проводится обследование жилищно-бытовых условий иностранных граждан, проживающих в городе Козьмодемьянске. Всего обследовано:

- 2011 год- 13 человек;
- 2012 год- 13 человек;
- 2013 год- 7 человек;
- 2014 год- 10 человек;
- 2015 год- 13 человек.

Центр развивает деловые и рабочие контакты с учреждениями здравоохранения, образования, культуры, общественными организациями, взаимодействует с бюро медико-социальной экспертизы, так как решение проблем инвалидов – это комплексная задача всей социальной сферы.

В 2015 году мобильная бригада оказала социальные услуги 539 гражданам, из них УВОВ, ИВОВ – 2 человека, инвалиды – 10 человек, ветераны труда - 38 человек, прочие – 24 человека, вдовы – 62 человека, труженики тыла- 38 человек, дети-инвалиды – 38 человек, семьи с детьми – 363 человека. Были оказаны следующие виды услуг: социально – медицинские и социально-правовые услуги. Итого Мобильной бригадой было оказано 538 социально-правовых услуг, социально-медицинских - 1. Всего за 2015 год было оказано 539 услуг. На всех обслуженных граждан мобильной бригадой составлены акты оказания социальных услуг, все услуги оказывались бесплатно. Жалоб со стороны граждан не поступало.

Основной упор делался на оказание материальной и натуральной помощи малообеспеченным, людям пожилого возраста и инвалидам.

В 2015 г. в отделение дневного пребывания и социальной помощи обратилось 5416 чел., оказано 8630 услуг.

- социально-психологические услуги – 2781;
- социально-бытовые услуги – 339;
- социально-правовые услуги – 4223;
- социально-медицинские – 1287.

В 2012 году в отделении дневного пребывания и социальной помощи организована кружковая работа для граждан пожилого возраста и инвалидов. Функционирует клуб «Солнечный островок». Целью деятельности клуба

является социокультурная реабилитация граждан пожилого возраста и инвалидов.

На базе отделения организован еще один клуб «Храм Души», он начал свою работу в январе 2012 года с целью создания предпосылок развития и возрастания духовности на основе христианских нравственных ценностей для людей, пришедших в зрелом возрасте или в состоянии серьезного заболевания к осознанию необходимости осмысления нравственных ценностей, приобщения к духу и культуре русского Православия.

В 2015 году реализована программа по обучению компьютерной грамотности граждан пожилого возраста на базе МОУ «Лицей г. Козьмодемьянска». Обучено 10 человек, на сумму 20 тыс. рублей.

Во исполнение постановления Правительства Республики Марий Эл от 8 ноября 2013 года № 341 «Об оптимизации сети учреждений социального обслуживания населения Республики Марий Эл» была осуществлена реорганизация ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Козьмодемьянске» путем присоединения к нему ГКУ РМЭ «Козьмодемьянский центр социальной помощи семьи и детям».

В ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Козьмодемьянске» большое внимание уделяется вопросу организации круглогодичного отдыха и оздоровлению детей, находящихся в трудной жизненной ситуации в загородных оздоровительных лагерях республики. Специалисты по работе с семьей тесно работают с социальными педагогами школ города, с администрацией города с ПДН, КДН и ЗП и другими субъектами системы профилактики в подборе детей на оздоровление. Информация об оздоровлении детей за 2011-2015 г.г. приведена в таблице.

Таблица № 6 Оздоровление детей в лагерях РМЭ

Наименование категорий семей	2011 г.	2012 г.	2013 г.	2014г.	2015 г.
Дети из неполных семей	43	60	63	31	15
Дети из малообеспеченных семей	39	56	81	40	6
Дети из многодетных семей	8	36	52	15	12
Дети- сироты, оставшиеся без попечения родителей	22	33	18	17	6
Дети - инвалиды	0	2	8	9	
Дети из социально - опасных семей	14	16	11	12	7
ИТОГО	126	203	233	124	46

На базе отделения дневного пребывания для несовершеннолетних функционировал лагерь с дневным пребыванием «Радуга». Оздоровление осуществлялось с 2011 года в 2 смены по 20 человек. В 2015 году лагерных смен не было, но отделение работало в общем режиме.

Таблица № 8 Оздоровление детей в ДОЛ «Радуга»

Наименование категорий семей	2011 г.	2012 г.	2013 г.	2014г.	2015
Дети из неполных семей	16	15	12	0	-
Дети из малообеспеченных семей	15	9	11	26	-
Дети из многодетных семей	2	9	8	2	-
Дети- сироты, оставшиеся без попечения родителей	2	3	5	6	-
Дети - инвалиды	0	1	0	1	-
Дети из социально-опасных семей	5	3	4	5	-
<b>ИТОГО</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>40</b>	<b>-</b>

В отделении дневного пребывания для несовершеннолетних организована кружковая работа для детей, семей с детьми, в том числе с детьми-инвалидами. Работает кружок «Очумелые ручки». Проводится клубная работа по программам: «Шаг в пропасть», «Навстречу», «Ребята, давайте жить дружно», «Правовой клуб», «Программа ранней социализации ребенка раннего возраста», «Программа ранней социализации детей с ограниченными возможностями», функционировал клуб «В мамином кафе» для семей, воспитывающих детей-инвалидов, предоставляются социальные услуги.

Таблица № 9 Социальные услуги, предоставляемые ГКУ РМЭ «Козьмодемьянский центр социальной помощи семьи и детям» и отделением дневного пребывания для несовершеннолетних ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Козьмодемьянске»

	2011 г.	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.
<b>Обслужено количество граждан</b>	5920	3933	4392	2112	2995
<b>Семей с несовершеннолетними детьми</b>	2075	1228	1470	1008	813
<b>Оказано количество услуг всего:</b>	42396	30502	19679	33473	54392
<b>В том числе:</b>					
социально-правовых	1546	618	818	987	972
социально-экономических	904	1045	494	444	-
социально-педагогических	30118	11944	7313	12078	15815
социально-психологических	2549	305	149	926	3522
социально-медицинских	1474	11850	6703	12696	11519
социально-бытовых	5805	4740	4202	7231	20592
услуги в целях повышения коммуникативного					1972

потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов					
---	--	--	--	--	--

В ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Козьмодемьянске» ведется учет численности семей с несовершеннолетними детьми, проживающими в городе Козьмодемьянске по различным категориям (число семей, имеющих детей до 18 лет, многодетных, неполных, имеющих ребенка-инвалида и др.). Проводится мониторинг семей с детьми.

Одной из задач ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Козьмодемьянске» является участие в работе по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защите их прав. В соответствии с планами работы в отделении дневного пребывания для несовершеннолетних проводятся мероприятия по профилактике экстремизма, правопорядка, употребления наркотиков и профилактике безнадзорности правонарушений. Имеется банк данных о семьях, находящихся в социально-опасном положении. Данный банк обновляется периодичностью 1 раз в квартал.

С несовершеннолетними, посещающими отделение дневного пребывания для несовершеннолетних, проводились профилактические, познавательные, спортивные, творческие, досуговые, развлекательные мероприятия. Цель – предложение детям альтернативной активности пустому времяпровождению, употреблению ПАВ.

Для родителей оформлены стенды, разрабатываются и распространяются памятки и буклеты, проводится консультирование.

Специалистами проводятся социальные патронажи семей, имеется график патронажей, результаты отражены в журналах. Систематически проводится обмен информацией между субъектами системы профилактики, проводятся совместные рейды.

На все семьи с детьми составляется и ведется учетная карта несовершеннолетнего, а на семью – учетная карта семьи, где отражаются анкетные данные, характеристика на несовершеннолетнего и семью, а также сведения о ходе выполнения индивидуальной программы реабилитации и адаптации несовершеннолетнего и его семьи. Анализ выполнения и отчет по реализации программ проводится ежеквартально.

Таблица № 10 Неблагополучные семьи состоящие на учете в банке данных

Наименование категорий семей	2011 г.	2012 г.	2013 г.	2014г.	2015 г.
Количество семей/в них детей	48/74	46/78	35/60	33/66	25/47

Статистика показывает, что благодаря проводимой профилактической работе и взаимодействию всех субъектов системы профилактики количество неблагополучных семей состоящих на учете снизилось.

Одно из направлений в работе отделения дневного пребывания несовершеннолетних – работа с семьями, воспитывающими ребенка-инвалида. Работа проводится по программе «Программа ранней социализации детей с ограниченными возможностями», цель которой – гармоничная социализация ребенка с ограниченными возможностями. Деятельность детей организована 3 раза в неделю. На занятиях присутствуют родители.

Таблица № 11 Семьи, воспитывающие ребенка-инвалида

Наименование категорий семей	2011 г.	2012 г.	2013 г.	2014г.	2015 г.
Количество семей/в них детей	73/75	75/76	75/76	77/78	77/78

Все семьи состоят на учете в отделении дневного пребывания для несовершеннолетних. Специалистами ежегодно и по мере необходимости проводится консультирование родителей по мерам социальной поддержки семей, воспитывающих ребенка-инвалида.

Родители и дети-инвалиды принимают участие в выставках детского творчества, как муниципального, так и республиканского уровней, становятся победителями.

В ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Козьмодемьянске» работает сплоченный и творческий коллектив, активно участвующий в общественной жизни учреждения и города. Сотрудники принимают участие в городских и республиканских мероприятиях.

В 2013 году - заведующая отделением социального обслуживания Копылова Ольга Ивановна в Республиканском конкурсе заняла 2 место в номинации «Лучший заведующий отделением социального обслуживания».

В 2013 году социальный работник Лапшова Наталья Николаевна стала победителем городского конкурса «Человек года в номинации «Работник сферы услуг».

В 2015 году специалист по социальной работе с семьей Хмелева Мария Васильевна заняла почетное 1 место и стала «Миссис города Козьмодемьянска 2015 года» в мероприятии, посвященном Дню матери.

За последние 2 года в ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в городе Козьмодемьянске» проведен ремонт кабинетов, кровли пищеблока и замена деревянных оконных блоков на пластиковые стеклопакеты в отделении дневного пребывания для несовершеннолетних, проведен капитальный ремонт коридора, крыльца главного входа с установкой поручней и пандуса для граждан с заболеваниями опорно-двигательного аппарата по программе «Доступная среда» и благоустройство территории учреждения. Кабинеты оснащены



хорошей мебелью и оборудованием, всё это позволяет специалистам эффективно работать в хороших условиях.