

Условия оказания услуг, предоставляемых МООР «Ребёнок с будущим города Волжска»

Социальные услуги МООР «Ребенок с будущим города Волжска» предоставляются *лицам с ментальной инвалидностью (умственная отсталость, синдром Дауна, аутизм) в возрасте от 3х лет.*

Организация располагает следующими помещениями:

1. Учебно-тренировочная квартира, находящаяся по адресу: РМЭ, город Волжск, ул.Шестакова дом.5. Это нежилое помещение, переданное организации по Договору № 1177 безвозмездного пользования муниципальным имуществом ГО «Город Волжск» от 25 марта 2020 года. Площадь помещения 84.4 кв.м.
2. Трудовые мастерские располагающиеся по адресу: ул. Школьная 4. Помещения предоставляются на основании договора о сотрудничестве в рамках социальных проектов.

Услуги предоставляются 6 дней в неделю. С понедельника по пятницу с 8 до 18 часов. В субботу с 9 до 13 часов.

Социальные услуги предоставляются на разовой и периодичной основе и включают в себя оказание социальных услуг, необходимых гражданину с учетом его индивидуальной нуждаемости в социальном обслуживании.

Основанием для предоставления социальных услуг гражданам в организации являются:

- обращение на личный прием;
- обращение по телефону;
- обращение через информационно-коммуникативную сеть «Интернет».

Социальные услуги при личном обращении граждан предоставляются на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с гражданином с МООР «Ребенок с будущим города Волжска». Договор на оказание социальных услуг заключается с указанием перечня, сроков и правил их предоставления.

Социальные услуги предоставляются при условии добровольного согласии граждан на их получение, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ.

Согласие на социальное обслуживание лиц, не достигших 14 лет, и лиц, признанных в установленном действующем законодательством порядке недееспособными, дают их законные представители. При временном отсутствии законных представителей решение о согласии на социальное обслуживание принимают органы опеки и попечительства.

МООР «Ребенок с будущим города Волжска» обеспечивает права получателя услуг на конфиденциальность и гарантирует обеспечение их гражданских прав. Распространение частичной или полной информации осуществляется только в интересах получателя услуг и с его согласия или

согласия его законного представителя (если это не связано с преступлением или угрозой жизни и здоровью самого получателя услуг или других лиц), а также в соответствии с действующим законодательством и (или) по решению суда.

Хранение документов и информации от получателях социальных услуг осуществляется в специально отведенном защищенном месте (архивных шкафах). Не допускается использование информации посторонними лицами.

Обязательным для предоставления социально-психологических, социально-педагогических услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала гражданам в МООР «Ребенок с будущим города Волжска» является выполнение следующих действий:

- установление контакта с получателем социальных услуг;
- в случае необходимости изучение иных документов получателя социальных услуг и рекомендаций иных специалистов, работающих с ним;
- определение в ходе беседы реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и мотивации к их преодолению;
- внесение сведений о предоставлении социально-бытовых, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых услуг, услуги по социальному сопровождению в целях повышения коммуникативного потенциала в утвержденную рабочую документацию МООР «Ребенок с будущим города Волжска».

Обязанности МООР «Ребенок с будущим города Волжска» определены статьей 12 Федерального закона № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

При предоставлении социальных услуг МООР «Ребенок с будущим города Волжска» обеспечены условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг - инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности обеспечена возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении и нахождении на территории МООР «Ребенок с будущим города Волжска» при пользовании социальными услугами.

Результатом предоставления социальных услуг в МООР «Ребенок с будущим города Волжска» является улучшение психоэмоционального состояния получателей социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Оплата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между получателем социальных услуг и МООР «Ребенок с будущим города Волжска». Оплата социальных услуг производится перечислением на счет МООР «Ребенок с будущим города Волжска» получателем социальных услуг исходя из перечня и тарифов на социальные услуги, установленных МООР «Ребенок с будущим города Волжска»