

ИНФОРМАЦИЯ

ОБ ОПЫТЕ РАБОТЫ ПОСТАВЩИКА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ЗА ПОСЛЕДНИЕ ПЯТЬ ЛЕТ

В отчетный период Центром социального обслуживания населения в городе Волжске под руководством Министерства социальной защиты населения и труда РМЭ, при активном взаимодействии с администрацией городского округа «Город Волжск», государственными, коммерческими и общественными организациями была продолжена работа по реализации исполнения федеральных и республиканских законов в области социального обслуживания населения, нуждающегося в особой заботе государства.

Деятельность учреждения ведется в соответствии с Национальными стандартами и республиканским стандартом социального обслуживания граждан, в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», вступившим в силу 01.01.2015.

В Комплексном центре социального обслуживания населения функционировали 3 отделения:

1. Отделение социального обслуживания населения;
2. Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;
3. Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов.

Для учета граждан, имеющих право на получение мер социальной поддержки, сформирован банк данных различных категорий населения, который постоянно обновляется. По состоянию на 29.12.2015 на учете состоят:

Таблица №1

Категории населения	2011 год	2012 год	2013год	2014год	2015 год
УВОВ и приравненные к ним	91	87	68	49	40
Вдовы погибших военнослужащих	343	328	267	166	141
Ветераны труда	536	419	787	868	1393
Семьи с 4-мя и более н/летними детьми	48(217)	47(215)	40(160)	57(256)	59(264)
Семьи с 3-мя и более н/летними детьми	100(303)	147(441)	183(549)	256(768)	290(870)
Семьи с детьми-	172(176)	164(172)	169(176)	172(185)	169(176)

инвалидами					
Неполные семьи	132(187)	407(518)	411(520)	879(1517)	533(679)
Семьи, находящиеся в социально опасном положении	49(108)	42(101)	50(100)	38(83)	39(87)
Малообеспеченные семьи	725(710)	814(1036)	1389	826(2809)	773(795)
Дети-сироты	43(48)	51(53)	50(58)	51(52)	51(52)
Недееспособные граждане	109	113	112	110	113
Ограниченно дееспособные граждане	3	3	3	3	1
Граждане, над которыми оформлено попечительство	-	-	-	-	-

За 5 лет по социальным вопросам в отделение социального обслуживания населения поступило 66271 обращение, оказано 340259 услуг. По состоянию на 29.12.2015г. рассмотрено 19918 письменных заявлений граждан, составлено 310 ИППСУ.

Согласно Закону Российской Федерации от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и в целях осуществления защиты прав и интересов граждан работа по обращениям проводится в установленные сроки. В основном, поднимавшиеся в обращениях граждан вопросы касались оказания адресной материальной помощи, отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, санаторно-курортного лечения ветеранов труда и приравненных к ним категорий, оказания социальных услуг на дому, зачисления на культурно-оздоровительные смены в ОДП.

Работа с семьями

Учреждением продолжается работа по организации мероприятий, направленных на поддержку различных категорий семей с детьми.

Для реализации Закона РМЭ от 2 декабря 2004г. № 50-З «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан в Республике Марий Эл» корректировался и пополнялся банк данных социально незащищенных семей. Выявление несовершеннолетних детей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, осуществлялось в результате анализа обращений граждан по вопросам оказания социальной

помощи и при сотрудничестве с государственными и общественными структурами города.

По состоянию на 29.12.2015 г. на учете в КЦСОН состоит 1914 семей находящихся в трудной жизненной ситуации, в них 2923 ребенка.

Таблица №2

Год	Семьи с 3-мя детьми	Семьи с 4-мя и более детьми	Семьи, сост. в СОП	Семьи с детьми-инвалидами	Неполные семьи	Дети сироты	Малообеспеченные семьи	Всего
2010	100/300	47/205	53/101	178/178	369/516	41/52	738/1216	1523/2559
2011	100/303	48/217	49/108	172/176	132/187	43/48	725/710	1269/1749
2012	147/441	47/215	42/100	164/172	407/518	51/53	814/1036	1673/ 2535
2013	183/549	40/160	50/100	169/176	411/520	50/58	1389	2292/2952
2014	256/786	57/256	38/83	172/185	643/1286	51/52	537	1754/2627
2015	290/870	59/264	39/87	169/176	533/679	51/52	773/795	1914/2923

Ежемесячно совместно с работниками Управления соцзащиты населения в городе Волжске проводится сверка списков многодетных семей для реализации льгот по оплате за коммунальные услуги и получения компенсации за проезд. Все многодетные семьи уведомлены о мерах социальной поддержки в письменной форме.

В соответствии с Порядком предоставления и индексации единовременной выплаты материнского капитала, утвержденного Постановлением Правительства РМЭ от 26 января 2012 г. №14, из отдела ЗАГС Городского округа «Город Волжск» ежемесячно поступают сведения о количестве родившихся четвертых или последующих детей в семьях, проживающих в г. Волжске. В ЗАГС направлены буклеты для информирования семей данной категории.

В детскую поликлинику предоставлены списки детей до 6 – ти лет из многодетных семей для льготного лекарственного обеспечения.

Традиционно КЦСОН проводит городские мероприятия, направленные на укрепление института семьи, защита детства.

На основании заявлений родителей или законных представителей детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, в целях лечения и оздоровления предоставлялись путевки.

Таблица №3.Оздоровление детей

Категория	2011	2012	2013	2014	2015
Дети	346	175	407	364	91

За отчетный период организовано оздоровление 23 детей-инвалидов - без сопровождения, 9 детей с сопровождением в РЦДсОВЗ «Журавушка».

По состоянию на 29.12.2015 г. на учете в учреждении числится 176 детей-инвалидов; 137 детей проживают в семьях, 6 из них – в опекунских; 2 ребенка находятся в ГБУ РМЭ «Савинский дом-интернат для умственно-отсталых детей», 37 детей – в ГБУ РМЭ «Волжский реабилитационный центр для детей и подростков с ОВЗ».

Ежеквартально при взаимодействии с Управлением социальной защиты населения в г. Волжске, детской поликлиникой и общеобразовательными

учреждениями города обновляются социальные паспорта на данную категорию льготников, формируются личные дела. В целях защиты прав и интересов детей-инвалидов ведется учет и контроль за реализацией ИПР. При выявлении детей, получивших инвалидность, родителям выдаются информационные бюллетени, проводится анкетирование. Анализ анкетирования дает возможность выявить проблемы, возникающие в воспитании больных детей.

Ежегодно проводится мониторинг по вопросам реализации права детей-инвалидов на воспитание и обучение. По состоянию на 29.12.2015 года не охвачены обучением 53 ребенка, из них 23 - по медицинским показаниям. По возрасту не организовано 30 детей.

На стенде КЦСОН размещена информация по профессиональной подготовке детей с ограниченными возможностями в учебных заведениях республики и других регионов страны.

В рамках ведомственной целевой программы «Сопровождение семей, воспитывающих детей-инвалидов» на 2012 - 2014 гг., разработан план работы сопровождения семей, подготовлена необходимая документация. Ведется работа по формированию Программ сопровождения семей с детьми-инвалидами. По состоянию на 29.12.2016 года составлено 70 программ, на 42 семьи составлены ИППСУ, 57 семей от сопровождения отказались.

В рамках республиканской программы «Реабилитация и комплексное сопровождение детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья на 2011-2015 годы» действует система взаимодействия в решении проблемы ранней диагностики нарушений в развитии детей. В ЦПМСС «Лабиринт» направляются анкеты неорганизованных детей-инвалидов для рассмотрения вопроса по их привлечению к обучению в группах кратковременного пребывания. В 2011г. – 4 ребенка, в 2012г. - 6 детей, в 2013г.- 20 детей, в 2014г. – 22 ребенка, 2015 г. – 23 ребенка.

В соответствии с Федеральным законом от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» и законом Республики Марий Эл от 09.11.2005 г. № 42-3 «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Республике Марий Эл» ведется работа по профилактике безнадзорности несовершеннолетних. По состоянию на 29.12.2015 г. на учете в отделении состоит 39 неблагополучных семей, в них 87 детей. Банк данных ежеквартально направляется в КДН. На все семьи сформированы учетные карты и индивидуальные программы реабилитации. Ежегодно осуществляется патронаж семей, состоящих в социально опасном положении: экстренный – 26, срочный – 10, периодический – 120, контрольный – 99. Представители КЦСОН приняли участие в 11 городских консилиумах.

Совместно с городскими органами профилактики в рамках комплексной оперативно-профилактической операции «Опасный возраст» ежегодно проводятся городские рейды в семьи с несовершеннолетними, имеющими

судимость и в неблагополучные семьи, где родители вовлекают детей на совершение антиобщественных поступков.

Ежегодно в период проведения акции «Защитим детство» организовываются городские рейды с участием представителя КЦСОН в семьи, состоящие на учете в КДН при администрации городского округа «Город Волжск».

Работа с гражданами пожилого возраста, ветеранами и инвалидами

Учреждением при взаимодействии с общественными организациями ветеранов и инвалидов осуществляется деятельность по оказанию социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам.

К празднованию 70-летия Победы в ВОВ в марте 2015 года был проведен мониторинг участников (инвалидов) ВОВ и вдов ветеранов войны. Выявлено 28 ветеранов, особо нуждающихся в ремонте жилых помещений, всем была оказана помощь в ремонте на общую сумму 58500 рублей. На всех участников ВОВ составлены опросные листы. Ежегодно ветеранам ВОВ, отметившим свой юбилей 90-95 лет, вручаются поздравительные открытки от имени Президента РФ.

По состоянию на 29.12.2015 г. от граждан пожилого возраста на оздоровление подано 1888 заявлений. Оздоровлено 894 человека.

Таблица №4 Оздоровление Ветеранов труда

Категория	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Ветераны труда	86	168	213	197	183	133

Специалисты учреждения в работе с инвалидами тесно сотрудничают с обществами инвалидов, инициативной группой «Преодоление», общественной организацией «Союз Чернобыль».

Во исполнение Положения о порядке работы с обращениями граждан в ГБУ РМЭ "КЦСОН в городе Волжске" инвалиды получают консультации по предоставлению мер социальной поддержки и привлекаются к участию в культурно-массовых мероприятиях.

По состоянию на 29.12.2015 г. в Центре на учете состоят 111 недееспособных и 1 ограниченно дееспособный гражданин. За отчетный период специалисты учреждения приняли участие в 138 заседаниях комиссии по разрешению конфликтов, возникающих при назначении и отмене опекуна, при Управлении соцзащиты. Специалистом по социальной работе КЦСОН совместно со специалистом управления соцзащиты осуществлялся контроль исполнения опекунских обязанностей. Специалистом по социальной работе совместно с юрисконсультком составлено 815 актов обследования жилищно-бытовых условий недееспособных граждан.

На основании Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»

в стационарные учреждения республики направлены 19 инвалидов: 4 человека в интернаты общего типа, 15- в психоневрологические.

Таблица №5 Анализ категорий обслуженных Мобильной бригадой

Категория/год	ИВОВ УВОВ	вдовы	инвалиды	Ветераны труда	Труженики тыла	Дети- инвалиды	прочие	итого
2012	2	2	18	4	3	-	-	29
2013	15	25	76	8	5	13	135	277
2014	57	17	115	20	31	11	46	297
2015	55	29	95	15	44	26	40	304

Таблица №6 Сравнительный анализ по видам услуг, предоставленных клиентам Мобильной бригадой

Виды услуг/год	Социально-бытовые	Социально-медицинские	Социально-правовые	Социально-психологические	Социально-экономические	Всего услуг
2012	17	-	2	10	-	29
2013	69	-	104	67	45	277
2014	19	-	103	171	10	303
2015	20	-	105	155	24	304

Таблица №7 Социальные услуги, предоставляемые отделением дневного пребывания

	2011 г.	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.
Обслужено количество граждан отделением дневного пребывания	407	328	432	351	619
Оказано количество услуг отделением дневного пребывания	87357	20826	28829	34518	46137
В том числе:					
социально-бытовых	46943	8431	17003	19940	20950
социально-медицинских	28447	7208	5938	8152	23330
социально-правовых	2144	2435	1736	3466	1857

социально-психологических	9823	2752	4152	2960	-
---------------------------	------	------	------	------	---

Отделение дневного пребывания - своеобразный центр культуры и досуга для пожилых людей. В течение дня они имеют возможность находиться в уютной обстановке, общаться, содержательно проводить время, участвовать в различных культурно-массовых мероприятиях, проявлять свои творческие способности, реализовать себя в самодеятельном искусстве, участвовать в хоровом исполнении народных песен, пообщаться со своими ровесниками.

Работа специалистов отделения строилась в соответствии с Национальными стандартами, согласно программе «Психологическая реабилитация пенсионеров и инвалидов в отделении дневного пребывания». Цель программы: формирование у пожилых людей и инвалидов позитивного отношения к окружающему миру, мобилизация их личностного потенциала и расширение круга защитных возможностей. Специалисты отделения дневного пребывания вовлекают граждан в постановку номеров художественной самодеятельности, распределяют роли в проведении театра-миниатюр. С целью тщательной подготовки к мероприятиям гражданам отделения дается посильное домашнее задание, которое выполняется отдыхающими с большим интересом и удовольствием.

С 2014 года инновацией стало введение в отделении дневного пребывания нового вида спортивной деятельности – скандинавская ходьба. Именно отсутствие стресса для позвоночника и суставов ног делает данный спорт идеальным для всех. Нет причин, по которым скандинавская ходьба с палками имела бы противопоказания, ведь она помогает вести активную жизнь людям всех возрастов.

Таблица №8 Предоставленные социальные услуги в разрезе пяти лет

Год	2011		2012		2013		2014		2015	
	план	факт								
Обслужено (чел)	-	154	170	168	170	164	215	208		
Оказано услуг, всего	44965		51096		71959		96781		88400	
из-них, социально-бытовых	19814		18272		5862		7462		14929	
социально-медицинских	9854		11265		2015		1942		7447	
социально-	95		28		5		8		1	

психологических					
социально-экономических	12	9	2	6	-
социально-правовых	227	273	436	34	92
дополнительные	14963	21249	63639	87329	65931

Социальные услуги на дому оказываются в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг на дому, утвержденным постановлением Правительством Республики Марий Эл от 1 декабря 2014 г. № 627, бесплатно либо на условиях частичной или полной оплаты.

Дополнительные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, оказываются гражданину на условиях полной оплаты.

Для зачисления на социальное обслуживание на дому предъявляются следующие документы:

- заявление о предоставлении социального обслуживания на дому;
- копия документа, удостоверяющего личность;
- справка медицинского учреждения о состоянии здоровья и отсутствии у гражданина медицинских противопоказаний к предоставлению социального обслуживания на дому;
- удостоверение (свидетельство) или иной документ установленного образца, определяющее статус лица, претендующего на получение социальных услуг;
- индивидуальная программа реабилитации инвалидов, выданная учреждением медико-социальной экспертизы (для инвалидов);
- справка о доходах гражданина и членов его семьи (при наличии) за последние 12 календарных месяцев и наличии принадлежащего ему (им) на праве собственности имущества;
- справка о составе семьи.

За пять последних лет наблюдается тенденция увеличения количества обслуживаемых граждан пожилого возраста и инвалидов на дому.