

**Информация об условиях предоставления социальных услуг в  
ООО «Медицинский центр «Ромашка»**

Социально-психологические, социально-педагогические услуги и услуги логопеда предоставляются гражданам в целях повышения их коммуникативного потенциала, проживающих на территории Республики Марий Эл.

Социальные услуги в ООО «Медицинский центр «Ромашка», находящийся по адресу: 424033, город Йошкар-Ола, ул. Эшкинина, дом 10г, помещение 5, 6 предоставляются в полустационарной форме социального обслуживания в определенное время суток, установленное графиком работы.

Время работы:

Административно-управленческий персонал

С понедельника по пятницу начало рабочего дня с 7.45, окончание рабочего дня в 20.15

В Субботу начало рабочего дня с 7.45, окончание рабочего дня в 16.15

Выходной: воскресенье

Педагоги-психологи, психологи, логопеды работают по утвержденному графику центра.

Нерабочими праздничными днями в Российской Федерации согласно статье 112 Трудового кодекса являются:

1,2,3,4,5,6 и 8 января - Новогодние каникулы;

7 января - Рождество Христово;

23 февраля - День защитника Отечества;

8 марта - Международный женский день;

1 мая - Праздник весны и труда;

9 мая - День Победы;

12 июня - День России;

4 ноября - День народного единства.

Социальные услуги в ООО «МЦ «Ромашка» предоставляются населению, на разовой и периодической основе, и включают в себя оказание социальных услуг, необходимых гражданину с учетом его индивидуальной нуждаемости в социальном обслуживании.

Основаниями для предоставления социальных услуг гражданам в центре являются:

- обращение на личный прием;
- обращение по телефону;

- обращение через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет».

Социальные услуги при личном обращении граждан предоставляются на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключенного гражданином с ООО «МЦ «Ромашка». Договор на предоставление социальных услуг заключается с указанием перечня, сроков, и правил их предоставления.

Социальные услуги предоставляются при условии добровольного согласия граждан на их получение, кроме случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

Согласие на социальное обслуживание лиц, не достигших 14 лет, и лиц, признанных в установленном действующим законодательством порядке недееспособными, дают их законные представители. При временном отсутствии законных представителей решение о согласии на социальное обслуживание принимают органы опеки и попечительства.

ООО «МЦ «Ромашка» обеспечивает права получателя услуг на конфиденциальность и гарантирует обеспечение их гражданских прав. Распространение частичной или полной информации осуществляется только в интересах получателя услуг и с его согласия или согласия его законного представителя (если это не связано с преступлением или угрозой жизни и здоровью самого получателя услуг или других лиц), а также в соответствии с действующим законодательством и (или) по решению суда.

Хранение документов и информации о получателях социальных услуг осуществляется в специально отведенном защищенном месте (архивных шкафах). Не допускается использование информации посторонними лицами.

Обязательным для предоставления социально-психологических, социально-педагогических услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала гражданам в ООО «МЦ «Ромашка» является выполнение следующих действий:

- установление контакта с получателем социальных услуг;
- в случае необходимости изучение иных документов получателя социальных услуг и рекомендаций иных специалистов, работающих с ним;
- определение в ходе беседы реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и мотивации к их преодолению;
- внесение сведений о предоставлении социально-психологических, социально-педагогических услуг и услуг логопеда в утвержденную рабочую документацию ООО «МЦ «Ромашка».

Обязанности ООО «МЦ «Ромашка» при предоставлении социальных услуг определены статьей 12 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. №

442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

При предоставлении социальных услуг ООО «МЦ «Ромашка» обеспечены условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг - инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности обеспечены:

- возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории ООО «МЦ «Ромашка» при пользовании социальными услугами;
- возможность для самостоятельного передвижения по территории ООО «МЦ «Ромашка», входа, выхода и перемещения внутри (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации.

Результатом предоставления социальных услуг в ООО «МЦ «Ромашка» является улучшение психоэмоционального состояния получателя социальных услуг и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Оплата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между получателем социальных услуг и ООО «МЦ «Ромашка». Оплата социальных услуг производится через кассу центра получателем социальных услуг исходя из перечня и тарифов на социальные услуги, установленных ООО «МЦ «Ромашка».