

## ОПЫТ РАБОТЫ УЧРЕЖДЕНИЯ ЗА 2017–2019 ГОДЫ

Государственное бюджетное учреждение Республики Марий Эл «Республиканский центр психолого-педагогической и социальной помощи населению «Доверие» завершило процесс реорганизации в июне 2017 года.

В структуре ГБУ РМЭ РЦППСПН «Доверие» 8 отделений, специалисты которых непосредственно оказывают гражданам социальные услуги:

- организационно-методическое отделение;
- отделение приёма граждан;
- отделение социальной реабилитации или абилитации детей-инвалидов;
- отделение профилактики безнадзорности и ресоциализации несовершеннолетних;
- психолого-педагогическое отделение;
- отделение экстренной психологической помощи по телефону Доверия;
- диспетчерское отделение связи для глухих;
- кризисное отделение для женщин предоставляет социальные услуги в полустационарной форме.

### Выполнение государственного задания

<b>2017 год</b>	<b>2018 год</b>	<b>2019 год</b>
111%	133%	105%

Предоставление срочных социальных услуг					
2017 год		2018 год		2019 год	
план	факт	план	факт	план	факт
<b>12 000</b>	<b>13 324</b>	<b>12 000</b>	<b>15 948</b>	<b>11 365</b>	<b>11 885</b>
<b>человек</b>	<b>человек</b>	<b>человек</b>	<b>человек</b>	<b>услуг</b>	<b>услуг</b>
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.				Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых, социально-психологических, социально-педагогических, социально-правовых услуг, услуг по социальному сопровождению.	
2017 год		2018 год		2019 год	
план	факт	план	факт	план	факт
<b>15</b>	<b>17</b>	<b>18</b>	<b>20</b>	<b>3 065</b>	<b>3 380</b>
<b>человек</b>	<b>человек</b>	<b>человек</b>	<b>человек</b>	<b>услуг</b>	<b>услуг</b>

## ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ЮРИСКОНСУЛЬТОМ ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОТДЕЛЕНИЯ

Основными направления деятельности юрисконсульта учреждения является юридическое сопровождение и защита интересов учреждения; оказание правовой помощи специалистам; сопровождение процесса заключения договоров, соглашений с поставщиками; оказание юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг.

	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Количество предоставленных срочных услуг	70	46	69
Количество составленных процессуальных документов	41	38	13

## ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ СПЕЦИАЛИСТАМИ ОТДЕЛЕНИЯ ПРИЁМА ГРАЖДАН

Деятельность отделения приёма граждан направлена на выявление потребностей в социальных услугах у семей и детей и на улучшение их жизнедеятельности.

	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Количество семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, состоящих на учёте	1604 семей, 3239 детей	1013 семей, 1678 детей	776 семей 1514 детей
<b>Количество граждан, получивших услуги</b>	<b>1285</b> <b>человек</b>	<b>2313</b> <b>человек</b>	<b>1522</b> <b>человека</b>
<b>Количество предоставленных срочных социальных услуг</b>	<b>2141</b> <b>услуг</b>	<b>3221</b> <b>услуг</b>	<b>2220</b> <b>услуг</b>
Оказание консультативной помощи на личном приёме / по телефону	3363	1770 / 1216	1062/1541
Обследование жилищно-бытовых условий проживания с составлением актов обследования	59	39	9
Участие в комплектации смен, выдача направлений в ГБУ РМЭ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Журавушка»	19 смен, 194 направления	19 смен, 134 направления	19 смен, 129 направлений
Выдача справок для малообеспеченных семей	31 справка	25 справок	14 справок
Оформление запросов в рамках межведомственного взаимодействия с целью предоставления социальных услуг получателям социальных услуг	64 запроса	599 запросов	310 запросов
Выдача направлений в ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального	233 направления	214 направлений	148 направлений

обслуживания населения в городе Йошкар-Оле»			
---	--	--	--

**ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ СПЕЦИАЛИСТАМИ  
ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ИЛИ АБИЛИТАЦИИ  
ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ**

	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Количество семей, воспитывающих детей-инвалидов, состоящих на учёте	287 семей, 296 детей	297 семей, 305 детей	299 семей, 306 детей
<b>Количество граждан, получивших услуги</b>	<b>1067 человек</b>	<b>1457 человек</b>	<b>1331 человек</b>
<b>Количество предоставленных срочных социальных услуг</b>	<b>712 услуг</b>	<b>2033 услуги</b>	<b>1434 услуги</b>
Оказание консультативной помощи на личном приёме / по телефону	1360 / 3011	237 / 3551	333/3738
Обследование жилищно-бытовых условий проживания с составлением актов обследования	34 семьи	26 семей	40 семей
Количество поступивших планов ИПРА	546	595	393
Оформление пакетов документов для направления детей-инвалидов на социальное обслуживание в ГБУ РМЭ «Савинский детский дом-интернат для умственно-отсталых детей»	8 пакетов	11 пакетов	5 пакетов

**ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ СПЕЦИАЛИСТАМИ  
ОТДЕЛЕНИЯ ПРОФИЛАКТИКИ БЕЗНАДЗОРНОСТИ И  
РЕСОЦИАЛИЗАЦИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ**

Деятельность отделения профилактики безнадзорности и ресоциализации несовершеннолетних направлена на выявление семейного неблагополучия, безнадзорных и беспризорных детей, проведение индивидуальной профилактической работы с семьями и детьми, находящимися в социально опасном положении.

	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Количество семей, находящихся в социально опасном положении, состоящих на учёте	162 семьи, 314 детей	174 семьи, 347 детей	164 семьи, 326 детей
Количество семей, снятых с учёта,	59 семей	65 семей	79 семей
из них по улучшению обстановки	39 семей	39 семей	49 семей
<b>Количество граждан, получивших услуги</b>	<b>1112 человека</b>	<b>1733 человека</b>	<b>1547 человек</b>
<b>Количество предоставленных срочных социальных услуг</b>	<b>1137 услуг</b>	<b>2734 услуги</b>	<b>2334 услуги</b>
Обследование жилищно-бытовых условий проживания с составлением актов обследования	889 семей	935 семей	1071 семья

Организованные выходы с целью контроля обстановки в семьях	316 выходов в 1358 семей	363 выхода в 1703 семьи	449 выхода в 1859 семей
Совместные выходы с субъектами системы профилактики	45 выходов 189 семей	49 выходов 141 семья	57 выходов 172 семьи
Оформление запросов и писем в рамках межведомственного взаимодействия с целью обмена информацией с Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, с учреждениями социальной защиты, образования, органов внутренних дел, здравоохранения города и республики	449 документов	501 документ	357 документов
Рассмотрение дел на заседаниях социально-реабилитационного консилиума; разработка и утверждение индивидуальных программ реабилитации	45 заседаний, 478 семей	27 заседаний, 555 семей	23 заседания, 741 семья

### **ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ СПЕЦИАЛИСТАМИ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОТДЕЛЕНИЯ**

	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
<b>Количество граждан, получивших услуги</b>	<b>4777 человек</b>	<b>5719 человек</b>	<b>5210 человек</b>
<b>Количество предоставленных срочных социальных услуг</b>	<b>1898 услуг</b>	<b>1507 услуг</b>	<b>1362 услуги</b>
<b>Всего услуг по телефону</b>	<b>4788</b>	<b>4503</b>	<b>4426</b>
Телефонное консультирование	3795	3669	3907
Телефонное консультирование (Детский телефон Доверия)	993	834	519
<b>Формы групповой работы</b>	<b>296</b>	<b>257</b>	<b>135</b>
Тренинги	71	67	69
Гостиные	1	1	–
Беседы, лекции	57	43	16
Семинары, конференции	16	30	7
Групповая психодиагностика (анкетирование)	25	0	–
Группы встреч (клуб)	27	52	11
Радио	49	3	4
Телевидение	0	5	4
Газеты	7	10	4
Интернет-услуги	38	27	–
Информационный печатный материал	5	19	20

### **ДИСПЕТЧЕРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ СВЯЗИ ДЛЯ ГЛУХИХ**

	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
<b>Количество граждан, получивших услуги</b>	<b>–</b>	<b>177</b>	<b>13</b>

<b>Количество предоставленных срочных социальных услуг</b>	<b>–</b>	<b>185</b>	<b>17</b>
--	----------	------------	-----------

### **КРИЗИСНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ ДЛЯ ЖЕНЩИН**

	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Количество, проживающих в стационарных условиях женщин, в том числе с детьми	17	20	25
Количество предоставленных койко-дней	1565	721	1092
Количество социальных услуг	2144	2324	3403, в т.ч. 23 срочные услуги
Количество очных консультаций специалиста по социальной работе (без акта)	264	223	181
Количество консультаций по телефону	205	152	136