

**Информация об опыте работы ГБУ РМЭ
«Республиканский центр психолого-педагогической и социальной
помощи населению «Доверие» за 2017-2018 годы**

Государственное бюджетное учреждение Республики Марий Эл «Республиканский центр психолого-педагогической и социальной помощи населению «Доверие» реорганизовано на основании Постановления Правительства Республики Марий Эл от 28 октября 2016 года № 470 «Об оптимизации сети организаций социального обслуживания населения» путем присоединения Государственного казенного учреждения Республики Марий Эл «Йошкар-Олинский центр социальной помощи семье и детям» к Государственному бюджетному учреждению Республики Марий Эл «Республиканский центр психолого-педагогической помощи населению «Доверие».

В структуре ГБУ РМЭ РЦППСПН «Доверие» 8 отделений, специалисты которых непосредственно оказывают гражданам социальные услуги:

- организационно-методическое отделение;
- отделение приёма граждан;
- отделение реабилитации или абилитации детей-инвалидов;
- отделение профилактики безнадзорности и ресоциализации несовершеннолетних;
- психолого-педагогическое отделение;
- отделение экстренной психологической помощи по телефону Доверия;
- диспетчерское отделение связи для глухих;
- кризисное отделение для женщин предоставляет социальные услуги в стационарной форме.

Выполнение государственного задания

2017 год	2018 год
111%	133%

Предоставление срочных социальных услуг			
2017 год		2018 год	
план	факт	план	факт
12 000	13 324	12 000	15 948
человек	человек	человек	человек
Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-			

правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

2017 год		2018 год	
план	факт	план	факт
15 человек	17 человек	18 человек	20 человек

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ЮРИСКОНСУЛЬТОМ ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОТДЕЛЕНИЯ

Основными направлениями деятельности юрисконсульта учреждения является юридическое сопровождение и защита интересов учреждения; оказание правовой помощи специалистам; сопровождение процесса заключения договоров, соглашений с поставщиками.

	2017	2018
Количество предоставленных срочных социально-правовых услуг	70	46
Количество составленных процессуальных документов	41	38

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ СПЕЦИАЛИСТАМИ ОТДЕЛЕНИЯ ПРИЁМА ГРАЖДАН

Деятельность отделения приёма граждан направлена на выявление потребностей в социальных услугах у семей и детей и на улучшение их жизнедеятельности.

	2017	2018
Количество семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, состоящих на учёте	1604 семей, 3239 детей	1013 семей, 1678 детей
Количество граждан, получивших услуги	1285 человек	2313 человек
Количество предоставленных срочных социальных услуг	2141 услуг	3221 услуг
Оказание консультативной помощи на личном приёме / по телефону	3363	1770 / 1216
Обследование жилищно-бытовых условий проживания с составлением актов обследования	59	39
Участие в комплектации смен, выдача направлений в ГБУ РМЭ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Журавушка»	19 смен, 194 направления	19 смен, 134 направления
Выдача справок для малообеспеченных семей	31 справка	25 справок
Оформление запросов в рамках	64	599

межведомственного взаимодействия с целью предоставления социальных услуг получателям социальных услуг	запроса	запросов
Сбор пакетов документов для оказания адресной материальной помощи, с выходом по месту жительства с целью обследования жилищно-бытовых условий и составления акта	114 пакетов	37 пакетов
Выдача направлений в ГБУ РМЭ «Республиканский центр социальной помощи малоимущему населению «Надежда»	233 направления	214 направлений

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ СПЕЦИАЛИСТАМИ ОТДЕЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ ИЛИ АБИЛИТАЦИИ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ

	2017	2018
Количество семей, воспитывающих детей-инвалидов, состоящих на учёте	287 семей, 296 детей	297 семей, 305 детей
Количество граждан, получивших услуги	1067 человек	1457 человек
Количество предоставленных срочных социальных услуг	712 услуг	2033 услуг
Оказание консультативной помощи на личном приёме / по телефону	1360 / 3011	237 / 3551
Обследование жилищно-бытовых условий проживания с составлением актов обследования	34 семьи	26 семей
Количество поступивших планов ИПРА	546	595
Оформление пакетов документов для направления детей-инвалидов на социальное обслуживание в ГБУ РМЭ «Савинский детский дом-интернат для умственно-отсталых детей»	8 пакетов	11 пакетов

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ СПЕЦИАЛИСТАМИ ОТДЕЛЕНИЯ ПРОФИЛАКТИКИ БЕЗНАДЗОРНОСТИ И РЕСОЦИАЛИЗАЦИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

Деятельность отделения профилактики безнадзорности и ресоциализации несовершеннолетних направлена на выявление семейного неблагополучия, безнадзорных и беспризорных детей, проведение индивидуальной профилактической работы с семьями и детьми, находящимися в социально опасном положении.

	2017	2018
Количество семей, находящихся в социально опасном положении, состоящих на учёте	162 семьи, 314 детей	174 семьи, 347 детей
Количество семей, снятых с учёта,	59 семей	65 семей
из них по улучшению обстановки	39 семей	39 семей
Количество граждан, получивших услуги	1112 человек	1733 человек

Количество предоставленных срочных социальных услуг	1137 услуг	2734 услуг
Оказание консультативной помощи на личном приёме / по телефону	197	265 / 922
Обследование жилищно-бытовых условий проживания с составлением актов обследования	889 семей	935 семей
Организованные выходы с целью контроля обстановки в семьях	316 выходов в 1358 семей	363 выхода в 1703 семьи
Совместные выходы с субъектами системы профилактики	45 выходов 189 семей	49 выходов 141 семья
Оформление запросов и писем в рамках межведомственного взаимодействия с целью обмена информацией с Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, с учреждениями социальной защиты, образования, органов внутренних дел, здравоохранения города и республики	449 документов	501 документ
Рассмотрение дел на заседаниях социально-реабилитационного консилиума; разработка и утверждение индивидуальных программ реабилитации	45 заседаний, 478 семей	27 заседаний, 555 семей

ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ СПЕЦИАЛИСТАМИ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОТДЕЛЕНИЯ

	2017	2018
Количество граждан, получивших услуги	4777 человек	5719 человек
Количество предоставленных срочных социальных услуг	1898 услуг	1507 услуг
Психологическое консультирование	569	590
Психологическая диагностика	384	308
Социально-педагогическое консультирование	137	22
Социально-педагогическая диагностика	138	6
Психолого-педагогическая коррекция	670	581
Всего услуг по телефону	4788	4503
Телефонное консультирование	3795	3669
Телефонное консультирование (Детский телефон Доверия)	993	834
Формы групповой работы	296	257
Тренинги	71	67
Гостиные	1	1
Беседы, лекции	57	43
Семинары, конференции	16	30
Групповая психодиагностика (анкетирование)	25	0
Группы встреч (клуб)	27	52
Радио	49	3
Телевидение	0	5

Газеты	7	10
Интернет-услуги	38	27
Информационный печатный материал	5	19

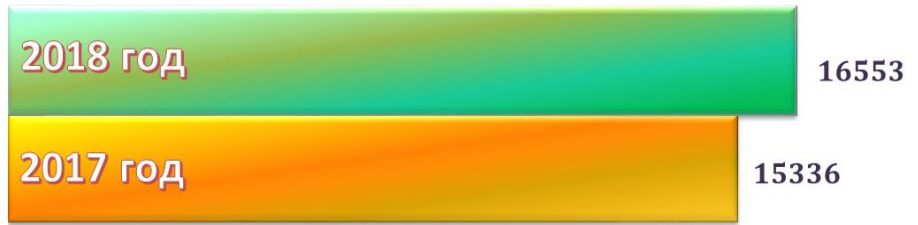
ДИСПЕТЧЕРСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ СВЯЗИ ДЛЯ ГЛУХИХ

	2017	2018
Количество граждан, получивших услуги	–	177
Количество предоставленных срочных социальных услуг	–	185
Всего лиц, обратившихся (индивидуально, в т.ч. по телефону, sms, skip и в числе групп)	–	145
Всего оказано услуг (индивидуально, в т.ч. по телефону, sms, skip)	–	177
Количество срочных социальных услуг (по актам)	–	41
Фиксированных звонков (по телефону, sms, skip)	–	67
Групповые формы работы, СМИ	–	56

КРИЗИСНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ ДЛЯ ЖЕНЩИН

	2017	2018
Количество, проживающих в стационарных условиях женщин, в том числе с детьми	17	20
Количество предоставленных койко-дней	1565	721
Количество социальных услуг	2144	2324
Количество очных консультаций специалиста по социальной работе (без акта)	264	223
Количество консультаций по телефону	205	152

количество
предоставленных услуг



численность граждан,
получивших социальные
услуги

