

Информация о деятельности
Государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл «Республиканский центр психолого-педагогической помощи населению «Доверие»
за 2014 – 2016 г.г.

Директор: Завойских Ольга Николаевна
Заместитель директора: Чугина Елена Евгеньевна
Главный бухгалтер: Наумова Татьяна Александровна

424033, г. Йошкар-Ола, ул. Эшкинина, д.2,
E-mail: rzsppn@yandex.ru
Тел./факс 8 (8362) 21-01-19

Государственное бюджетное учреждение Республики Марий Эл «Республиканский центр психолого-педагогической помощи населению «Доверие» (*далее учреждение*) создано на основании постановления Правительства Республики Марий Эл от 31 января 1996г. № 28, является некоммерческой организацией, сокращённое название ГБУ РМЭ РЦПППН «Доверие». Полномочия учредителя осуществляет Министерство социального развития Республики Марий Эл, координирует и регулирует деятельность учреждения.

В 2016 году на основании приказа №408 от 27.09.2016г. «О предварительных мероприятиях по оптимизации сети организаций социального обслуживания населения» ГБУ РМЭ РЦПППН «Доверие» проведены предварительные мероприятия по оптимизации:

- осуществлён перевод места размещения учреждения в помещения, находящиеся по адресу: г. Йошкар-Ола, ул. Эшкинина, д.2.;
- расторгнуты договора аренды объекта муниципальной собственности по адресу: г. Йошкар-Ола, пр. Гагарина, д.17;
- перевезено имущество и иные материальные ценности учреждения, в помещения, находящиеся по адресу, г.Йошкар-Ола, ул. Эшкинина, д. 2;
- обеспечено нормальное функционирование учреждения на площадях, находящихся по адресу: г. Йошкар-Ола, ул. Эшкинина, д. 2, в соответствии с санитарными и противопожарными нормами;
- организовано предоставление психолого-педагогических и социальных услуг населению на площадях, находящихся по адресу: г. Йошкар-Ола, ул. Эшкинина, д. 2.
- совместно с ГКУ РМЭ «Йошкар-Олинский центр социальной помощи семье и детям» подготовлена документация, необходимая для размещения ГБУ РМЭ РЦПППН «Доверие» в помещения, находящиеся по адресу, г. Йошкар-Ола, ул. Эшкинина, д. 2, включая согласование её в Министерстве социального развития Республики Марий Эл и Министерстве государственного имущества Республики Марий Эл.

1 января 2015 года вступил в силу Федеральный закон от 23 декабря 2013 года №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». В связи с этим, внесены изменения в организацию деятельности работников учреждения. Социальные услуги оказываются гражданам в соответствии с Постановлением Правительства Республики Марий Эл №628 от 01.12.2014г. «Об утверждении Порядка предоставления социально-психологических, социально-педагогических услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала граждан в центрах психолого-педагогической помощи населению, осуществляющих полустационарное обслуживание на территории Республики Марий Эл», Коллективным договором на 2015 – 2018 годы, Уставом учреждения, планом работы на год и другими нормативно-правовыми актами.

Социально-психологические, социально-педагогические услуги оказываются гражданам в виде периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи, в целях улучшения их жизнедеятельности и (или) расширения возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

В учреждении социально-психологические и социально-педагогические услуги оказываются на бесплатной и платной основе физическим и юридическим лицам.

Бесплатные услуги предоставляются в соответствии ст.21, ст.31 ФЗ от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ».

По заявлению законного представителя несовершеннолетним лицам оказываются социальные психолого-педагогические услуги по индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Программу педагога-психолога составляют на три месяца, в течение которых несовершеннолетнему предоставляется помощь по решению заявленных и выявленных психолого-педагогических проблем. Законный представитель, также, получает консультацию педагога-психолога по вопросам развития и воспитания своего ребёнка. Консультации родителей проводятся бесплатно и платно, в случаях, когда законный представитель претендует на бесплатное получение услуг, он представляет в комиссию по определению индивидуальной потребности в социальных услугах и признанию гражданина нуждающимся в социальных услугах¹ пакет документов. Гражданам, среднедушевой доход которых, рассчитанный на дату обращения, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода установленного в Республике Марий Эл социально-психологические услуги предоставляются бесплатно.

Всего за отчётный период проведено 72 заседания Комиссии. Заседания Комиссии проводятся по мере поступления заявлений от граждан и копий документов, для определения нуждаемости в получении социальных услуг, фактически еженедельно, оформляются протоколом и решением.

Платные услуги в учреждении предоставляются в соответствии ст.32 ФЗ от 28.12.2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» по тарифам на основные и дополнительные социальные услуги.

В целом, социальные услуги в ГБУ РМЭ РЦПППН «Доверие» предоставляются в полустационарной форме социального обслуживания в определенное время суток, установленное графиком работы учреждения на разовой, периодической основе и включают в себя оказание социальных услуг, необходимых гражданину с учетом его индивидуальной нуждаемости в социально-психологическом, социально-педагогическом обслуживании.

Основаниями для предоставления социальных услуг гражданам являются:

- поданное в письменной форме заявление гражданина или законного представителя несовершеннолетнего;
- письменное обращение или заявление государственных органов, органов местного самоуправления, общественных организаций;
- письменное обращение или заявление в рамках межведомственного взаимодействия;
- обращение по телефону, в том числе по телефону Доверия (в том числе анонимно).

Учреждение является юридическим лицом, имеет самостоятельный баланс, расчётный и иные счета в банках, круглую печать, содержащую его полное наименование на русском языке, штамп, бланки со своим наименованием, зарегистрированную в установленном порядке эмблему. Представительства и филиалов не имеет.

Режим работы специалистов установлен в соответствии с Коллективным договором:

- административно-управленческий персонал начинает работу с 8.30 заканчивает в 17.30, обеденный перерыв с 12.00 до 13.00 часов;

¹ Далее: Комиссия

- режим работы специалистов делится на две смены: для педагогов-психологов с 9:00 до 17.12 и с 11.12 до 20.00, для психологов с 9.00 до 18.00 и с 11.00 до 20.00. Обеденный перерыв в первую смену с 12.00 до 13.00, во вторую смену с 15.00 до 16.00 часов.

Количество штатных единиц ГБУ РМЭ РЦПППН «Доверие» с 2014 г. по 2016 г. составило 19, из них 9 единиц специалистов (психологов и педагогов-психологов), непосредственно оказывающих социально-педагогические и социально-психологические услуги.

За период 2014г. 2016г. организована и проведена аттестация на установление соответствия уровня квалификационным требованиям предъявляемым:

- к 1 квалификационной категории 3 педагогов-психологов;
- к высшей квалификационной категории 2 педагога-психолога;

По состоянию на 27 декабря 2016 г. специалисты имеют:

- высшую квалификационную категорию - один педагог-психолог;
- 1 квалификационную категорию: 2 психолога и 2 педагога-психолога ;
- без категории: 1 психолог и 3 педагога-психолога;

Все специалисты, оказывающие социальные услуги, имеют высшее психологическое образование, ежегодно проходят курсы повышения квалификации, подтверждаемые сертификатами.

Кадровый состав работников учреждения на начало 2017 года состоит из работников с различным стажем в должности. При этом, число специалистов, оказывающих психолого-педагогические услуги включает в себя следующие характеристики:

- из числа психологов - 66% специалисты, работающие в учреждении менее одного года и 34% более 5 лет;
- из числа педагогов-психологов - 60% специалисты работают в учреждении менее одного года, 20% - 4 года, 20% более 15 лет.

С 2014 года по распоряжению Министерства социальной защиты Республики Марий Эл на базе ГБУ РМЭ РЦПППН «Доверие» проведен ряд мероприятий, направленных на профессиональный и творческий рост, повышение профессиональной компетенции психологов и педагогов-психологов учреждения, подведомственных Министерству социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл. В течение отчетного периода на базе учреждения организованы и проведены следующие мероприятия:

- круглый стол «Функционирование Ресурсного центра для психологов учреждений социальной защиты на базе ГБУ РМЭ РЦПППН «Доверие» для представителей Министерства социальной защиты Республики Марий Эл и руководителей учреждений социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл». В процессе обсуждения за круглым столом участники получили информацию о деятельности Ресурсного методического центра, о спектре психолого-педагогических услуг в учреждении;

- практический семинар для психологов социозащитных учреждений «Оказание психологической помощи несовершеннолетним, склонным к употреблению психоактивных веществ»;

- практический семинар для психологов социозащитных учреждений «Обмен опытом по психологическому сопровождению несовершеннолетних детей из неблагополучных семей».

В 2015 - 2016 г.г. в рамках деятельности Ресурсного методического центра для психологов соцзащитных учреждений проведены практические семинары:

- «Технология телефонного консультирования детей и подростков». В организации, подведомственные Министерству социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл, направлен примерный план-конспект занятия с персоналом по основам телефонного консультирования по телефону;

- «Профессиональная деятельность психологов социозащитных учреждений с детьми из неполных семей»;

- «Групповое обсуждение с коллегами особенностей психологического контакта планируемой психологической консультации»;

- «Изучение современных алгоритмов построения социально-психологической помощи проблемным детям и семьям и освоение передовых методик»;

- групповая дискуссия по теме «Современные возможности психологов и педагогов-психологов в реализации мероприятий по социальной реабилитации или абилитации в рамках ИПРА детей – инвалидов».

В течение 2014 -2016 г.г. организовано участие педагогов-психологов и психологов в следующих конкурсах профессионального мастерства:

- Региональный этап 2 Всероссийского конкурса профессионального мастерства сотрудников служб детского телефона доверия «Слышать ребёнка» в Республике Марий Эл проводился на базе Министерства социальной защиты населения и труда республики. ГБУ РМЭ РЦПППН «Доверие» представляла педагог-психолог М.С.Акалова, заняла 1 место;

- Республиканский конкурс профессионального мастерства «Психолог года - 2014» с целью содействия профессиональному росту и самореализации психологов проводился Региональным отделением Федерации психологов образования России на базе Межрегионального открытого социального института. В конкурсе приняла участие педагог-психолог ГБУ РМЭ РЦПППН «Доверие» М.А.Ефимова, заняла 1 место;

- Республиканский конкурс профессионального мастерства «Психолог года – 2015 года» с целью содействия профессиональному росту и самореализации психологов проводился Региональным отделением Федерации психологов образования России на базе Межрегионального открытого социального института. Психолог Загайнова Е.Н заняла 3 место.

- Республиканский конкурс профессионального мастерства «Психолог года – 2016» с целью содействия профессиональному росту и самореализации психологов проводился Региональным отделением Федерации психологов образования России на базе Межрегионального открытого социального института. Педагог-психолог Романова Л.А. заняла 2 место.

Так же, течение 2014 – 2016 г.г. подготовлено и направлено для участия в конкурсах:

- проект «Волонтёры детям» в ОАО «Лукойл» на региональный конкурс социальных и культурных проектов, номинация «Молодое поколение»;

- проектное предложение «Путь к дому своему» в ОАО «Лукойл» на региональный конкурс социальных и культурных проектов, номинация «Социальное служение»;

- проект «Яркие краски мира одарённых детей» на Международный открытый грантовый конкурс «Православная инициатива 2014-2015» по направлению «Социальное служение»;

- совместно с НКО «Опора» проект «Навигатор детства» в Санкт-Петербургскую общественную организацию «Врачи детям» на конкурс малых проектов в рамках программы «Ресурсный центр «Защита детей», реализуемой при финансовой поддержке Европейского Союза.

- проектное предложение «Возьмёшь ребёнка в дом – согрей своим твоим теплом» на Международный конкурс грантов «С любовью к детям». Организаторы: Благотворительный фонд компании «Амвэй» по оказанию социальной помощи «В ответе за будущее» совместно с Фондом поддержки и развития филантропии «КАФ»;

- проектное предложение «Доверию - верю!» на республиканский конкурс социальных проектов. Организаторы: отдел молодёжной политики Управления образования администрации городского округа «Город Йошкар-Ола»;

- проектное предложение «Право выбора» на республиканский конкурс социальных проектов. Организаторы: отдел молодёжной политики Управления образования администрации городского округа «Город Йошкар-Ола»;

- проектное предложение «Содействие спасению семьи». Организатор: Православная инициатива;
- проектное предложение «Семья - покров души» на конкурс малых грантов «Православная инициатива 2016-2017»;
- проектное предложение «Независимость»: социально-психологическая ресоциализация несовершеннолетних, потребляющих наркотических вещества, и членов их семей» на участие в конкурсном отборе инновационных социальных проектов муниципальных образований, государственных и муниципальных учреждений, российских некоммерческих организаций и общественных объединений, направленных на повышение доступности и эффективности социальной поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации Организатор: Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Межведомственное взаимодействие

Задачей межведомственного взаимодействия является развитие комплексного подхода к поиску решений в оказании помощи гражданам, оказавшимся в сложной жизненной ситуации и иным лицам, нуждающимся в социально-педагогических и социально-психологических услугах и услугах по развитию коммуникативного потенциала:

1. Специалисты учреждения участвовали в мероприятиях по призыву граждан на военную службу во время весеннего и осеннего призывов граждан в отделе подготовки, призыва и набора граждан на военную службу городского военкомата Военного комиссариата города Йошкар-Олы.

2. В рамках реализации Республиканской целевой программы «Комплексные меры по противодействию злоупотребления наркотиков и их незаконного оборота на 2013-2020 г.г.», а также в рамках межведомственного взаимодействия в области профилактики употребления психоактивных веществ ГБУ РМЭ РЦПППН «Доверие» ежегодно участвуют в различных мероприятиях:

2.1. Межведомственный семинар «Социальная реабилитация лиц, страдающих химической зависимостью: от понимания к действию»;

2.2. V Республиканская научно-практическая конференция: «Инновационные подходы к профилактике наркомании в образовательных организациях»;

2.3. Межведомственный «круглый стол» на тему «Ресоциализация несовершеннолетних, употребляющих наркотические вещества»;

2.4. Всероссийский интернет-урок по теме: «Профилактика наркомании в образовательной среде»;

2.5. Профилактическая акция наркотической направленности «Лагерь - территория здоровья» в рамках летней компании;

2.6. Открытие республиканской школы добровольцев по профилактике употребления ПАВ и пропаганды здорового образа жизни;

2.7. Семинар – тренинг для педагогических работников профессиональных образовательных организаций Республики Марий Эл «Организация первичной профилактики приобщения молодёжи к употреблению психоактивных веществ»;

2.8. Республиканская антинаркотическая акция «Бей в набат!» Провели занятия в республиканской школе добровольцев по профилактике употребления психоактивных веществ и пропаганды здорового образа жизни «Здоровая инициатива»;

Вместе с тем, специалисты ГБУ РМЭ РЦПППН «Доверие» подготовили и реализуют программу по ресоциализации несовершеннолетних, осуществляющих незаконное потребление наркотических средств или их семей и иных значимых созависимых лиц, «Независимость». Цель программы - психологическая поддержка, восстановление психологического здоровья и возвращение несовершеннолетнего, осуществляющего потребление наркотических веществ, к жизни в обществе и семье на основе практического применения бихевиоральных схем в консультировании и коррекции.

Основные задачи программы:

- Формирование у несовершеннолетнего, осуществляющего потребление наркотических веществ, осознанной мотивации (установки) на здоровый образ жизни.
- Коррекция эмоционально-волевой сферы несовершеннолетних, снижение уровня тревожности.
- Коррекция поведенческой сферы на основе использования поведенческих техник.
- Восстановление и коррекция семейных отношений, на основе работы как с самим несовершеннолетним, осуществляющим потребление наркотических веществ, так и с его ближайшим социальным окружением (семьей) с применением бихевиоральных схем.

3. Следует отметить, что учреждение является соисполнителем республиканской целевой программы «Детство без насилия и жестокости: профилактика семейного неблагополучия, социального сиротства и безнадзорности детей». В рамках Международного дня Детского телефона доверия ежегодно организуется и проводится ряд мероприятий, направленных на освещение, информирование о деятельности Детского телефона доверия: девиз «Доверие родителей – помощь детям»:

Информация об оказании экстренной психологической помощи по Детскому телефону доверия, с единым Общероссийским номером освещены на радио ГТРК Марий Эл; в газете «Новый день» – интервью на тему «Детский телефон доверия помогает детям, подросткам и их родителям»; в газете Кугарня – статья «Полышим яра да лумым йоде пуат»; проведена встреча с кандидатами в волонтеры для оказания экстренной психологической помощи по телефону Доверия – презентация «Телефон доверия как эффективный способ оказания помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения»; тематические уроки и классные часы в общеобразовательных учреждениях на тему «Телефон доверия»; в рамках семинаров-тренингов для психологов социозащитных учреждений на тему «Содействие решению проблем детского неблагополучия по ДТД с единым общероссийским номером». Участники семинаров получили информационные листы о деятельности Детского телефона доверия для размещения их в своих организациях.

В 2015 году в рамках Всероссийской акции «Время доверять» с несовершеннолетними воспитанниками ГКУ РМЭ «Социальный приют для детей «Тёплый дом» и ГБУ РМЭ «Центр помощи семье и детям в г. Йошкар-Оле» проведены занятия с элементами беседы, тренинг «Время доверять».

4. Заключен договор с Федеральным государственным бюджетным образовательным учреждением высшего профессионального образования «Поволжский государственный технологический университет» (ФГБОУ ВПО «ПГТУ») на проведении четырёх групповых работ в форме лекций (с элементами тренинга) по вопросам формирования здоровых психологических отношений между детьми и родителями в семье и благополучном разрешении семейных конфликтов. Специалисты провели занятия в рамках акции «Школа будущих родителей» Программы «Повышение международной конкурентоспособности университета на основе развития студенческого самоуправления и личностных компетенций молодежи» (Направление «Волонтерство и социальное проектирование», Мероприятие 3.5 «Фестиваль «Семья – основа благополучия России»).

5. Во исполнение Протокола заседания Правительственной КЧС и ОПБ от 6.06. 2013 г. №4 раздела 5 «Об утверждении списка организаций Республики Марий Эл, привлекаемых к мероприятиям по оказанию экстренной и пролонгированной психологической помощи пострадавшему населению на безвозмездной основе» с сентября по ноябрь 2014 года специалисты учреждения, выезжали в пункт временного размещения граждан, покинувших территорию Украины и переселившихся в Республику Марий Эл для оказания индивидуальной и групповой профессиональной психологической помощи. Следует отметить, что для людей, переживших горе, потерю, оперативное оказание экстренной психологической помощи зачастую не менее важно, чем оказание медицинской помощи. В пункте временного размещения психологи помогали людям преодолеть депрессивные настроения, найти внутренние ресурсы для продолжения жизни в новых условиях.

За добросовестное исполнение своих обязанностей и высокий профессионализм, проявленный при оказании психологической помощи гражданам, покинувшим территорию Украины и переселившимся в Республику Марий Эл; директор, заместитель директора, два педагога-психолога и психолог награждены Почётной грамотой от Главного управления МЧС России по Республике Марий Эл.

В рамках Соглашения о взаимодействии с Главным управлением МЧС России по Республике Марий Эл в 2014 году проведены следующие мероприятия:

- лекция с элементами тренинга с психологами организаций Республики Марий Эл, при привлечении их к мероприятиям по оказанию экстренной психологической помощи пострадавшему населению в чрезвычайных ситуациях и при пожарах на телефоне «Горячая линия» по теме «Консультирование суицидально настроенных абонентов»;

- выступление на республиканской лектории для педагогических работников образовательных организаций республики по теме «Рекомендации психолога по поведению в Чрезвычайных ситуациях».

6. В рамках сотрудничества и взаимодействия в области обеспечения прав несовершеннолетних в уголовном судопроизводстве со Следственным управлением Следственного комитета РФ по РМЭ специалисты учреждения принимают участие в проведении психофизиологического исследования с применением полиграфа в отношении несовершеннолетних. Также, по запросу следственного отдела по г. Йошкар-Ола следственного управления Следственного комитета РФ по РМЭ для опроса несовершеннолетних органам следствия предоставлялся детский кабинет. Педагоги-психологи сопровождают несовершеннолетних при их опросе следственными органами.

7. Учреждение стало партнером Всероссийского кинофестиваля детского и юношеского экранного творчества "Открытый взгляд - 2014", основная цель которого – пропаганда общечеловеческих ценностей, развитие и активизация творчества детей. Кинофестиваль состоялся с 21 по 23 ноября в ГБОУ РМЭ "Национальная президентская общеобразовательная школа-интернат основного общего образования", в нем приняли участие 39 детских творческих объединений и киностудий из 27 регионов Российской Федерации. Педагоги-психологи ГБУ РМЭ «Республиканский центр психолого-педагогической помощи населению «Доверие» организовали и провели в рамках кинофестиваля «Психологический тренинг для детей», директор работала в составе жюри. От Министерства образования и науки Республики Марий Эл получено Благодарственное письмо.

8. По запросу комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав в МО «Мари-Турекский муниципальный район» во исполнение комплексного плана по профилактике правонарушений и безнадзорности несовершеннолетних в Мари-Турекском муниципальном районе на 2014 год проведен практический семинар для работников образовательных учреждений Мари-Турекского муниципального района по теме «Профилактика суицида и суицидальных проявлений среди несовершеннолетних».

Основные направления деятельности специалистов учреждения, непосредственно оказывающих социально-педагогические и социально-психологические услуги

Анализ работы специалистов, непосредственно оказывающих социально-психологические и социально-педагогические услуги, за отчетный период показал, что их деятельность направлялась на содействие психическому, психофизическому и личностному развитию граждан Республики Марий Эл, оказание им своевременной психолого-педагогической помощи и поддержки.

Гражданам с учетом их индивидуальных потребностей в социальных услугах в ГБУ РМЭ РЦПППН «Доверие» предоставляются следующие виды социальных услуг:

а) социально-психологические услуги:

социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;

социально-психологическая диагностика;
социально-психологическая коррекция;
оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия;
проведение психопрофилактической работы;
оказание методической помощи специалистам, работающим в системе социальной защиты по социально-психологическим проблемам;

б) социально-педагогические услуги:

социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование;
формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);
социально-психологическое консультирование по вопросам социально-педагогических проблем (детско-родительские отношения, воспитание и развитие детей);
оказание квалифицированной педагогической помощи родителям в преодолении и исправлении допущенных ими педагогических ошибок или конфликтных ситуаций;
содействие в установлении позитивного отношения к учебной деятельности;

проведение коррекции педагогической запущенности детей;

в) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала:

проведение психологических тренингов по снятию последствий нервно-психической напряженности и психотравмирующих ситуаций в семье, вызванных болезнью или инвалидностью членов семьи, общением с лицами, страдающими психическими заболеваниями;

проведение психологических тренингов, направленных на выработку умений и навыков, отработку приемов коммуникативного общения.

Анализ сведений об оказании социально-педагогических и социально-психологических услуг и услуг в целях повышения коммуникативного потенциала граждан населению республики за 2014 - 2016 года.

Типы индивидуальных услуг, распределились по годам следующим образом:

- психологическое консультирование – 44% - 55,7% - 49,4%;
- психолого-педагогическая коррекция – 29% - 43% - 20%;
- психологическая диагностика – 22% - 65% - 10,6%;
- социально-педагогическая диагностика – 2% - 9,8% - 20%.

Каждая позиция рассчитана от общего количества услуг по индивидуальной работе за год, оказанных специалистами учреждения.

Следует отметить, что в индивидуальной работе с клиентами коррекционно-развивающие занятия проводились по следующим направлениям:

- коррекция психоэмоционального состояния и поведения после психотравмирующей ситуации;
- коррекционно-развивающие занятия по бесконфликтному общению;
- коррекционно-развивающие занятия по развитию памяти, внимания, мышления;
- коррекция агрессивного поведения, тревожности, самооценки, школьной мотивации.

С целью восстановления целостности личности, разрешения внутриличностных и семейных конфликтов, самопознания использованы: арт-методы, практика телесно-ориентированного подхода, гештальт-подход, релаксация, рефлексия, НЛП-практики, методы процессуальной терапии и нарративный подход.

Продолжительность занятий для клиентов составляет:

- 30 мин. для дошкольников;
- 40 минут для школьников;
- индивидуальные сессии для взрослых – 60-90 мин.

Групповая работа по профилактике и поддержанию психологического здоровья населения республики, распределилась в течении 2014 – 2016 г.г. следующим образом:

- беседы, лекции 61,5% - 15,4% – 18,4%;
 - семинары, конференции 14% - 6,8%– 25,3%;
 - тренинги 13,5% - 6,6%– 31%;
 - групповая психодиагностика 8% - 3,0%– 11,4%;
 - группы встреч 3% - 0,9%– 10,3%.
- Работа со СМИ:
- информационный печатный материал 11% - 44,0%– 11,3%;
 - газеты 28% - 10,2%– 8%;
 - телевидение 5% - 0,4%– 2%;
 - интернет-услуги 39% - 8,2%– 68%;
 - выступления на радио 16% - 4,5%– 10,5%.

Анализ работы учреждения за отчётный период показал, что деятельность работников и специалистов, непосредственно оказывающих социально-педагогические и социально-психологические услуги, направлена на содействие психическому, психофизическому и личностному развитию граждан Республики Марий Эл и оказание своевременной психолого-педагогической помощи и поддержки населению.

В ГБУ РМЭ РЦПППН «Доверие» на 1 января 2017 года штатная численность составила 69 единиц, что на 50 единиц больше, чем на 1 января 2016 года. Штатная численность учреждения увеличилась в связи с реализацией требований Постановления Правительства Республики Марий Эл №470 от 28.10.2016 г. «Об оптимизации сети организаций социального обслуживания населения», путём присоединения к ГБУ РМЭ РЦПППН «Доверие» ГКУ РМЭ «Йошкар-Олинский центр социальной помощи семье и детям».

Структура учреждения на 1 января 2017 года.

1. Административно-управленческий персонал;
2. Организационно-методическое отделение;
3. Отделение приёма граждан;
4. Отделение реабилитации или абилитации детей-инвалидов;
5. Отделение профилактики безнадзорности и ресоциализации несовершеннолетних;
6. Психолого-педагогическое отделение;
7. Отделение экстренной психологической помощи по телефону Доверия;
8. Отделение кризисной помощи женщинам и детям;
9. Хозяйственно-обслуживающий персонал.