

**Информация об опыте работы поставщика социальных услуг
ГБУ РМЭ «Йошкар–Олинский дом-интернат для престарелых и инвалидов
«Сосновая роща»**

В доме-интернате проживает 166 человек:

- УВОВ - ИВОВ - 1 человека.
- «Ветераны труда» - 81 человек
- Труженики тыла – 23 человека
- Вдовы умерших и погибших воинов - 7 человек.
- Имеющие группу инвалидности - 119 человек:
 1. I группа – 19 человек
 2. II группа - 85 человек
 3. III группа - 15 человек

Амбулаторный прием проживающих в доме-интернате осуществлялся врачом-терапевтом и фельдшером дома-интерната. Госпитализированных в стационары ЛПУ в 2016 году было 111 человек.

В 2016 освидетельствовано в бюро МСЭ – 5 человек (из них впервые 1). За год всего оформлено ИПР - 5 человек. В 2016 году все проживающие дома-интерната были осмотрены стоматологом и получили необходимое лечение. Тесное сотрудничество ведется с учреждениями здравоохранения: РКГВВ и РПНД. Углубленные осмотры, консультации врачами-специалистами, обследования, выписка рецептов проводятся через эти учреждения. Углубленный осмотр врачей специалистов был организован с участием хирурга, гинеколога, отоларинголога, окулиста, эндокринолога, инфекциониста, психиатра, дерматолога, невролога, стоматолога. В 2016г. проведена очередная оценка эффективности работы сотрудников (аттестация медицинских знаний в рамках должностных инструкций). Пересмотрены и исправлены должностные инструкции.

В августе 2016 года проводилась проверка Министерством здравоохранения Республики Марий Эл: «Оценка соответствия деятельности ГБУ РМЭ "Йошкар-Олинский дом-интернат для престарелых и инвалидов "Сосновая роща" лицензионным требованиям при осуществлении медицинской деятельности, установленных в п.5 Положения о лицензировании медицинской деятельности». Замечаний не выявлено.

Палатные медицинские сестры разрабатывают и проводят презентации, ведут санитарно-просветительскую работу в «Школе здоровья».

Подводя итоги работы за 2016 год социально-психологической службы следует отметить:

1. Благодаря совместной работе с ОБМ «Радуга» были обновлены стенды «Как молоды мы были», «Наши достижения»; создан стенд «Поколение вместе», музейные витрины «Дорогами войны», письма с фронта», «Доблесть отцов - сыновьям в наследство»;
2. Собран видеоматериал о наших проживающих;
3. Разработаны и реализовываются новые программы: «Живое фото», «Адаптация обеспечиваемых дома-интерната»;
4. Опубликовано 12 статей в СМИ (газеты «Марийская правда», «Кугарня», «Семейная газета», журнал «Соц.работник»);
5. Обновился книжный фонд библиотеки;
6. Ежемесячно проводились общие собрания проживающих и по этажам.

По результатам анкетирования проживающих по оценке качества оказания социальных услуг имеем хорошую оценку – 94% проживающих удовлетворены качеством оказания социальных услуг.

Проведенная работа позволила выявить собственные профессиональные возможности и упущения, а также определить основные пути для реализации собственной деятельности и профессионального роста в дальнейшем. Продолжать деятельность в будущем году с учетом анализа деятельности за год.