

## Информация об опыте работы поставщика социальных услуг ГБУ РМЭ

ГБУ РМЭ «Йошкар-Олинский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Сосновая роща» было открыто в 1998 году.



Учреждение оказывает социальные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся по состоянию здоровья в постоянном уходе и наблюдении. Деятельность учреждения осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013г. N442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Республики Марий Эл от 10 декабря 2014 г. N648 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в домах-интернатах общего типа, психоневрологических интернатах, осуществляющих стационарное социальное обслуживание на территории Республики Марий Эл, Уставом учреждения, нормативно- правовыми документами, санитарными правилами, инструкциями, государственными стандартами социального обслуживания населения.

При предоставлении **социально-медицинских** услуг, учреждение работает на основании бессрочной лицензии на осуществление медицинской деятельности от 19.07.2013 года.

Из анализа оказания социально-медицинских услуг видно, что:

- за последний год увеличилось количество проживающих мужчин;
- за последние 4 года выявили, что средний возраст обеспечиваемых составляет: женщин -79 лет, мужчин -71 год;
- увеличилось число инвалидов (за счет инвалидов I и II группы);
- увеличилось количество одиноких престарелых;
- в интернате отсутствуют лица, склонные к побегам;
- значительно увеличилось число престарелых, страдающих сердечно-сосудистой патологией, что и составляет основную диспансерную группу;
- возросло число амбулаторных посещений;

- в 2012-2014 годах организованы выездные медосмотры дополнительными узкими специалистами всех проживающих (уролог, онколог, эндокринолог);
- увеличилось число клинических и инструментальных исследований;
- все проживающие взяты на диспансерный учет;
- увеличилось количество человек пролеченных в стационаре (71,8%);
- всем нуждающимся своевременно оказывается консультативная помощь;
- в достаточном объеме выполняются парентеральные вмешательства, лечебная физкультура, массаж;
- укомплектованность медицинскими кадрами составляет 100%;
- ежегодно проводится иммунизация проживающих и работников в рамках календаря профилактических прививок;
- все лица, которым по назначению врача показана трудотерапия, принимают активное участие в ней;
- инвалиды, которым прописаны технические средства реабилитации обеспечены ими на 100%.

В целях совершенствования медико-социальной помощи, содержащихся на государственном обеспечении престарелым гражданам и инвалидам, находящихся на постельном режиме или передвигающихся в пределах комнаты в доме-интернате развернуто отделение «Милосердие» на 50 коек.

1. Организовано диетическое питание, ослабленным проживающим и со стоматологическими проблемами предлагается щадящая пища, пропущенная через блендер, по потребности организовывается зондовое питание.
2. Находящиеся на постельном режиме обеспечены:
  - функциональными кроватями,
  - противопролежневыми матрацами,
  - для приёма пищи – столиками складными универсальными,
  - подъемными устройствами под голову,
  - столиками прикроватными.
  - адсорбирующим бельём,
  - одноразовыми наматрацниками,
  - креслами-стульями с санитарным оснащением,
  - проживающие с колостомами калоприёмниками,
  - электроподъемником для подъёма проживающих.
3. Для передвижения по дому-интернату, по улице имеются кресло-коляски с ручным приводом, электроприводом, ходунки.
4. Для транспортировки проживающих на обследования заказываем социальное такси с электроподъемником.
5. Для слабослышащих имеются слуховые аппараты.
6. Для инвалидов по зрению – медицинский термометр, тонометр с речевым выходом.

7. Проживающий страдающий глухотой с детства обеспечен телевизором со строчными субтитрами, телефонным устройством с текстовым выходом, сигнализатором звука цифровой с цифровой и световой индикацией.
8. Для передвижения по отделению «Милосердие» по стенам имеются поручни.
9. Проживающие с поражением опорно-двигательного аппарата обеспечены корсетами, ортезами, ортопедической обувью.
10. Проживающая с мастэктомией имеет энзопротез молочной железы, лиф, чехол к энзопротезу.
11. Проживающим, находящимся на постельном режиме обработка кожи проводится средствами серии «Менолинд».

#### **Новые методы медицинского обслуживания.**

Концентратор кислорода применяют при заболеваниях ХОБЛ, при головных болях, гипертонии. Кислородные коктейли показаны для улучшения состояния ССС, снижению головной боли, при бессоннице. Так как в состав коктейлей входит сироп шиповника ещё и витаминизация.



Функциональные кровати с более широким спектром действия, что облегчает нахождение в постели лежачих. Матрасы с водонепроницаемыми чехлами, обладают антимикробными и антиаллергенными свойствами, что способствует предотвращению образования пролежней и дискомфорта человека.

Небулайзер при обострениях ХОБЛ.

Аппарат «АЛМАГ» активно используется при остеохондрозах, радикулитах, артритах, артрозах.

Велотренажёр используется для укрепления сердечно-сосудистой системы, мышечного тонуса.

Министеппер – улучшает общее физическое состояние, поднимает мышечный тонус.



В 2014 году приобретены аппарат «Искра» для проведения процедуры токов Д'Арсонваля, электрокардиограф, холодильник фармацевтический, функциональные кровати, кровати обыкновенные, матрасы.

Кровать массажная Нуга Бест пользуется спросом у наших проживающих.



Кровати-массажеры Нуга Бест осуществляют магнитную терапию, рефлексотерапию, мануальную терапию, глубокий расслабляющий массаж; восстанавливают функции позвоночника, мышечный баланс, функции внутренних органов, стимулируют циркуляцию крови, обмен кислорода в тканях, снижают болевые ощущения, снимают воспалительные процессы, выводят токсины, нормализуют обмен веществ, избирательно уменьшают жировые отложения, улучшают состояние кожи, волос, ногтей, устраняют чувство тревожности, нормализуют сон и аппетит, а также включают:

- Функцию вытягивания позвоночника
- Эффект прижигания
- Технологию точечного массажа
- Функцию прогревания инфракрасными лучами
- Осуществление миостимуляции током низкой частоты
- Технологию ионизации

Спектр применения кровати-массажёра Нуга Бест:

- Лечение заболеваний опорно-двигательного аппарата
- Лечение нарушений сердечно-сосудистой системы
- Избавление от заболеваний периферической нервной системы
- Устранение нервного переутомления
- Избавление от хронической усталости

- Активизация иммунных сил
- Снижение метеочувствительности
- Ведение контроля над весом
- Технология эффективной коррекции осанки
- Профилактика различных заболеваний

Гидромассажные ванны — это мощное оружие в борьбе не только с физическими, но и психологическими проблемами. Они способны обеспечить массаж, лимфодренаж, общую релаксацию, облегчить протекание многочисленных болезней и снятие неврозов. Гидромассажную ванну улучшить физическое и психологическое состояние, нормализовать давление и работу сердца, расслабиться и снять напряжение в мышцах, победить беспокойство и стресс



Передвижные ванны созданы для облегчения совершения водных процедур и санитарной обработки больных и инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Это мобильные устройства, которые при необходимости могут быть транспортированы непосредственно к больному человеку, который самостоятельно не способен передвигаться. Ведь процесс абсолютно безопасен и комфортен для пациента, находящегося в условиях стационара.



Методика Дикуля проста и действенна. Упражнения на тренажерах не требуют значительных усилий и могут выполняться людьми всех возрастов,

любого уровня физической подготовки и состояния здоровья. Ведь система изначально создавалась для тех, кто утратил способность двигаться, и потому является едва ли не самой «щадящей» среди известных.

Систему Дикуля используют для восстановления после переломов и травм костей рук, ног, позвоночника, тазобедренных суставов и верхнего плечевого пояса, а также для профилактики всего спектра болезней опорно-двигательного аппарата (включая сколиоз, остеохондроз, ревматизм, артриты и т. д.).

### **Использование новых эффективных технологий в процессе социального обслуживания граждан**

Активно используются психологами д/и такие инновационные технологии, как:

- арт-терапия (терапия искусством);
- библиотерапия (коррекционное воздействие на клиента с помощью чтения специально подобранной литературы);
- социально-психологический тренинг (метод активной групповой работы с целью развития компетентности в общении):
  - а) тренинг жизненных навыков;
  - б) тренинг в решении проблем и принятие решений;
  - в) тренинг в поддержании здорового образа жизни.
- клубная работа «Он и Она» (программа клуба общения для пожилых людей «Он и Она»).



- реабилитационно-профилактическая программа «Мой путь».
- работа мобильной выездной бригады помощи престарелым и инвалидам «Круг поддержки», находящимся в трудной жизненной ситуации. Нуждающиеся престарелые и инвалиды обеспечивались благотворительным прокатом средств реабилитации, необходимым для дальнейшей ресоциализации. Регулярно оказывалась экстренная консультативная надомная медицинская, юридическая, социально-психологическая помощь пожилым и инвалидам, а также духовное наставление сестры милосердия, священнослужителя, рекомендации.



-сказкотерапия (метод, использующий сказочную форму для интеграции личности, развития творческих способностей, расширение сознания, совершенствования взаимодействий с окружающим миром).

- программа «Коррекция когнитивной сферы пожилых людей»;
- программа «Танцтерапия для пожилых»;



- программа по арт-терапии «Волшебный мир оригами» (работа с модульным оригами для пожилых людей);



- кружок компьютерной грамотности.



По результатам реализации проекта «Круг поддержки» (2012 год - 2013 год) на горячую телефонную линию поступило 1834 звонка; оказана экстренная надомная медицинская, юридическая, социально-психологическая помощь 182 пожилым и инвалидам; 36 благополучателей обеспечены благотворительным прокатом средств реабилитации и обучены

использованию средств реабилитации; 52 члена их семей обучены правилам ухода за больными и инвалидами; 18 одиноких престарелых инвалидов получили консультацию при оформлении в дома-интернаты; 7 одиноких престарелых инвалидов оформлены в дом-интернат для постоянного проживания; 6 благополучателей готовят документы для проживания в доме-интернате; 49 престарелых и инвалидов получили духовное наставление сестры Милосердия; 15 престарелых и инвалидов получили духовное окормление и наставление представителя духовенства православной Церкви иерея Владимира Камышева.

В доме-интернате работает телефон доверия: 44-80-11

С 2014 года в реализацию вступили новые программы:

- «Радуга жизни» - цель программы состоит в организации занятости пожилых людей - восстановить, оживить, стимулировать затухающую деятельность и движение, что будет способствовать насыщению жизни осмысленным содержанием и продлению самой жизни.



- «Голос поколений» - Целью является забота о людях пожилого возраста и инвалидах, воспитание патриотических чувств подрастающих поколений, укрепление общественных связей между молодежью и пожилыми людьми, создание стимула и обоюдного интереса к жизни друг друга.

- Час психологии (для сотрудников дома-интерната) - цель которой обучение персонала психологическим особенностям работы с пожилыми людьми и инвалидами, приемам позитивного внимания, учим находить полноценный контакт с больными, остро нуждающимися в эмоциях добра и взаимопонимания.

- Созданы презентации о жизни дома-интерната, о работе социально-психологической службы, презентация о работе по трудотерапии, презентация «Радуга жизни», презентация, посвященная Дню матери. Приняли участие в конкурсе проектов «Православная инициатива- 2015» с проектом «Свет добра».

Обеспечиваемые активно принимают участие в жизни дома- интерната. Раз в квартал проходят субботники.





Помогают облагораживать территорию.



Ухаживают за зимним садом, аквариумом, попугаями.



Обеспечиваемые с удовольствием участвуют в мероприятиях проводимыми сотрудниками дома – интерната (Новый год, колядки, праздник цветов, праздничные концерты).





Принимали участие в республиканском конкурсе художественной самодеятельности, в республиканском конкурсе на лучшую рекламу.



«Подари мне свою улыбку»

Награждены грамотами Министерства социальной защиты населения и труда РМЭ.

Большая работа проводилась Советом дома-интерната.

Проводилась регулярная работа по повышению квалификации сотрудников:

- прошла курс обучения на клинического психолога в МОСИ Протасова Л.Н.;
- курс обучения по икогенологии-Семенова Н.Л.

### **Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления социальных услуг**

Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления социальных услуг оценивается сотрудниками д/и с помощью книги жалоб и предложений, анкеты «Удовлетворенность жизнью в доме-интернате», полученные результаты используются в работе по улучшению качества социального обслуживания.

**2010 - 2014 год.** Абсолютное большинство (97,2 %) пожилых и инвалидов довольны качеством предоставленных услуг. Это говорит о том, что между специалистами д/и и проживающими сложились доверительные отношения.

Специалистами учреждения разработаны научно-методические публикации, брошюры, пособия:

- буклет «Рекомендации консультантам телефона доверия»;
- буклет «Рекомендации при консультировании благополучателей для специалистов мобильной бригады»;
- буклет о работе мобильной бригады помощи престарелым и инвалидам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации «Круг поддержки»;
- методическое пособие по результатам реализации проекта «Круг поддержки»;
- буклет о деятельности психологической службы дома-интерната;
- статья «Психологические особенности адаптации людей пожилого возраста и инвалидов в доме-интернате» психолога Семеновой Н.Л. была опубликована в журнале «Работник социальной службы» №5.

В течение 2014 года нами проводилось экспериментальное исследование **Клинических аспектов социально-психологической адаптации в позднем возрасте.**

**Цель исследования.** Изучить клинические аспекты социально-психологической адаптации у пожилых людей и инвалидов в позднем возрасте.

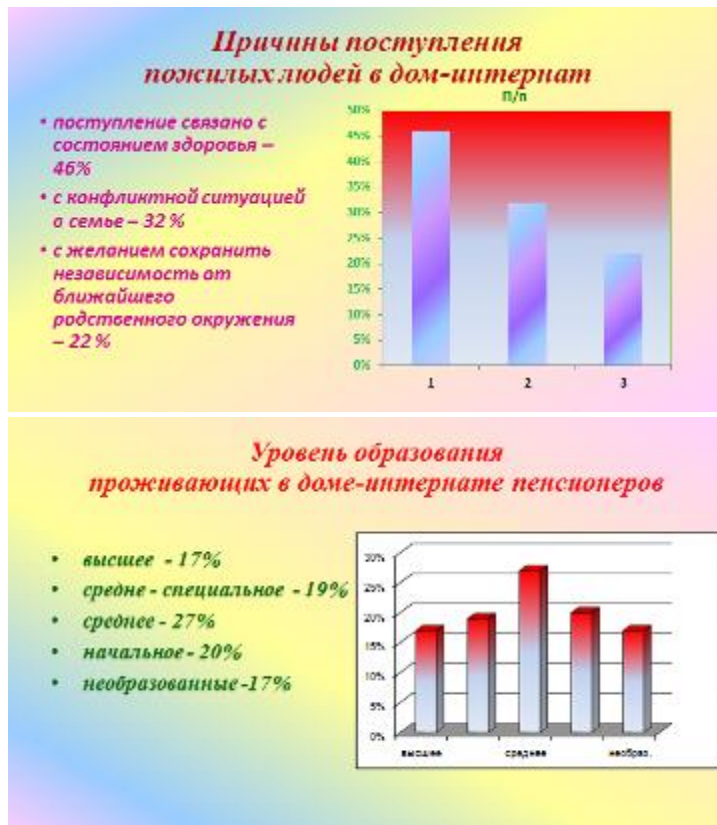
**По результатам диагностики было получены следующие данные:**

64% испытуемых пенсионеров, проживающих в доме-интернате, имеют высокий и средний уровень социально-психологической адаптированности, для них характерны следующие психологические особенности:

- Адаптивность - 84 %;
- Принятие себя - 86,7 %;
- Эмоциональный комфорт - 93,7%;
- Внутренний контроль - 73,4%;
- Высокий уровень самоуважения - 56,6%;







В нашем учреждении все службы оснащены всем необходимым оборудованием. Оно регулярно обновляется в соответствии с требованиями времени, а так же устаревшие и пришедшее в негодность списывается и утилизируется.

За отчётный период приобретено: фармацевтические холодильники(5), УФО и бактерицидные облучатели, стерилизатор, кислородный концентратор, оборудование ЛФК, оборудование для бани и прачечной, котёл пищеварочный, шкаф пекарский и холодильный, блинный аппарат, снегоразбрасыватель, автобус ПАЗ, мебель, музыкальные инструменты, оборудование для комнаты психологической разгрузки и для досуговой деятельности обеспечиваемых .

Ежегодно учреждение принимает участие в Республиканских конкурсах художественной самодеятельности среди обеспечиваемых интернатных учреждений, «Лучший работник учреждения социального обслуживания», и занимает призовые места. Неоднократно учреждение становилось призёром по результатам оценки эффективности деятельности стационарных учреждений социального обслуживания населения Республики Марий Эл.

С 2010 года принимаем участие в Международном открытом грантовом конкурсе «Православная инициатива». В 2012г выиграла грант с проектом «Круг поддержки», участвуем в реализации программы «Доступная среда»

В учреждении проводится много работы по социальной реабилитации обеспечиваемых: клубы по интересам, концерты художественной самодеятельности, развлекательные программы (спортивные игры, выезды на экскурсию в музеи, кинотеатры, поездки в другие учреждения с концертной

программой), паломнические поездки.



В учреждении работают специалисты - профессионалы своего дела (имеют высшее профессиональное образование и средне - специальное профессиональное образование).

В настоящее время трудятся врач-терапевт - 1 квалификационной категории, медицинские сестры высшей категории - 2 человека, I категории - 5 человек, а также сестра милосердия, которые периодически повышают свою квалификацию.

Все претенденты на работу проходят психологическое тестирование для выявления типов личности профессиональной направленности, и профессионального развития личности, а также для определения типа личности и психологических особенностей. Данное тестирование необходимо для качественного комплектования кадров.

Для обеспечения психологического климата в коллективе – в учреждении работают психологи. Они ведут консультирование, тестирование, проводят беседы, тренинги.

Все специалисты учреждения регулярно проходят повышение квалификации, профессиональную подготовку, обучение. Специалисты административного персонала также постоянно повышают свою квалификацию, участвуют во всех проводимых семинарах и конкурсах.

По подбору недостающего персонала учреждение тесно работает с центрами занятости г. Йошкар-Олы и п. Медведево, газетами: «Работа в Марий Эл» и «Деловой акцент», «Из рук в руки» - электронный вариант.

В учреждении ведется строгое соблюдение трудового законодательства, условий Коллективного договора.

Большинство сотрудников за образцовое выполнение должностных обязанностей, безупречную работу в области социальной защиты населения Почетной Грамотой и Благодарностью Министерства социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл награждены 40 человек, почетной грамотой Министерства социальной защиты и труда РФ награждены 5 человек.