

Стандарты социальных услуг

Наименование государственной услуги:

Предоставление социального обслуживания в стационарной форме включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

Категории потребителей государственной услуги:

Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания включает в себя предоставление получателю следующих видов социальных услуг:

1. Социально-бытовые услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту:

- предоставление жилой площади, помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебно-трудовой и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания;
- предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам;
- предоставление мягкого инвентаря согласно утвержденным нормативам;
- приготовление и подача пищи, включая диетическое питание;
- оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера получателям социальных услуг, неспособным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по учреждению и вне его, ухаживать за зубами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь ногти, мужчинам - брить бороду и усы;
- оказание помощи в написании и прочтении писем;
- предоставление транспорта при необходимости перевоза получателей социальных услуг в учреждения для лечения, участия в культурных мероприятиях;
- организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников или их нежелании заняться погребением);
- создание условий отправления религиозных обрядов;
- обеспечение сохранности вещей и ценностей, принадлежащих получателям социальных услуг.

2. Социально - медицинские услуги, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:

- обеспечение ухода с учетом состояния здоровья, в том числе оказание санитарно – гигиенических услуг (обтирание, обмывание, гигиенические ванны, стрижка ногтей, причесывание);
- содействие в проведении медико-социальной экспертизы;
- содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социально-

медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов;

- оказание первичной медико-санитарной помощи;
- содействие в организации прохождения диспансеризации;
- госпитализация получателей социальных услуг клиентов в лечебно-профилактические учреждения;

- содействие в получении бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов), протезно- ортопедической и слухопротезной помощи;

- обеспечение техническими средствами ухода и реабилитации;
- организация квалифицированного медицинского консультирования;
- помощь в медико-социальной адаптации и реабилитации;
- проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки;
- организация медико-социального обследования;
- оказание первой доврачебной помощи;
- проведение процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, закапывание капель и др.);

- оказание помощи в выполнении физических упражнений;
- организация лечебно-оздоровительных мероприятий;
- организация лечебно-трудовой деятельности;
- проведение санитарно-просветительской работы для решения вопросов возрастной адаптации;

- формирование и организация работы «групп здоровья» по медицинским показаниям и возрастным особенностям получателей социальных услуг;
- содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения.

- содействие в госпитализации, сопровождение нуждающихся в лечебно - профилактические учреждения.

- в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур (подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов, наложение компрессов, перевязка, обработка пролежней, раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм, забор материалов для проведения лабораторных исследований, оказание помощи в пользовании катетерами и другими медицинскими изделиями) при наличии лицензии на медицинскую деятельность данного вида;

- наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры тела, артериального давления).

3. Социально-правовые услуги, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг:

- консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной, муниципальной и негосударственных системах социальных служб и защиту своих интересов.

- помощь в оформлении документов;
- оказание помощи в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением;
- оказание юридической помощи и содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат;

- обеспечение представительства в суде для защиты прав и интересов клиента;

- содействие в получении бесплатной помощи адвоката в порядке, установленном законодательством;

- содействие в получении страхового медицинского полиса;

- консультирование по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное,

семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, прав детей, женщин, отцов, инвалидов и др.)

Социальные услуги предоставляются клиентам на весь период проживания в учреждении.

4. Социально-трудовые услуги : проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей.

5. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности:

- обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации.