

ИНФОРМАЦИЯ
ОБ ОПЫТЕ РАБОТЫ ПОСТАВЩИКА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
ЗА ПОСЛЕДНИЕ ПЯТЬ ЛЕТ

ГБУ РМЭ «КЦСОН в Юринском районе» создано в октябре 1994 года. Учреждение находится на первом этаже двухэтажного здания. Специалисты располагаются в 6 кабинетах, оборудованных необходимой мебелью, компьютерным и программным обеспечением, имеются средства телефонной и электронной связи, централизованное отопление, водоснабжение и водоотведение.

Штатный состав работников учреждения 76,25 шт. (на 1 января 2016 года) позволяет оказывать социальные услуги населению Юринского района в двух формах: срочное социальное обслуживание и социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.

Средний стаж работников по учреждению - 10 лет. Средний возраст работников - 40 лет. «Текучесть кадров» небольшая- 4-5 человека в год.

На протяжении 5 лет сотрудники центра отмечались почётными грамотами и благодарственными письмами в связи с профессиональным праздником – День социального работника, за многолетний добросовестный труд, большой личный вклад в социальное обслуживание населения Республики Марий Эл.

Награждение

награда	годы				
	2011	2012	2013	2014	2015
Почетная грамота Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	1	1	3	2	1
Государственная награда Республики Марий Эл «Заслуженный работник социальной защиты населения Республики Марий Эл»	-	-	-	1	-
Почетная грамота администрации Главы Республики Марий Эл	-	-	-	-	1
Почетная грамота Правительства Республики Марий Эл	-	1	-	-	-
Почетная грамота Государственного собрания Республики Марий Эл	-	1	-	1	1
Почетная грамота Министерства социальной защиты населения и труда РМЭ	6	8	10	9	8
Благодарность от Министра социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл	-	1	1	7	-

Почетная грамота администрации МО «Юринский муниципальный район»	4	8	13	6	21
Благодарность от Главы администрации МО «Юринский муниципальный район»	-	-	8	12	1
Благодарность Президента НП «МТИПБ»	-	1	-	-	-
Почетная грамота Марийской республиканской организации общероссийского профсоюза работников государственных учреждений и общественного обслуживания.	-	-	-	3	5

С 2011 года учреждение успешно выполняет государственное задание, утверждаемое ежегодно учредителем - Министерством социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл.

Также с 2012 года в учреждении работает выездная Мобильная бригада для оказания экстренной социальной помощи на дому гражданам пожилого возраста, инвалидам, семьям с детьми и осуществления социального патронажа учетных категорий населения.

В ходе выездов Мобильной бригады и текущей деятельности специалистами проводилась работа по информированию населения и разъяснению вопросов предоставления мер социальной поддержки, пособий, компенсаций, субсидий и других социальных выплат, предусмотренных действующим законодательством.

Срочное социальное обслуживание населения

Осуществляется на основании нормативно-правовых актов Республики Марий Эл специалистами отделения социального обслуживания населения в тесном взаимодействии с органами власти, органами местного самоуправления, заинтересованными учреждениями, общественными объединениями детей и подростков, организациями пенсионеров, инвалидов, общественными организациями женскими.

За долгие годы совместной работы сложились традиционные формы сотрудничества:

- проведение круглых столов, семинаров для специалистов заинтересованных служб по наиболее важным социальным проблемам (защита прав инвалидов, права приемных семей, меры социальной поддержки семей с детьми, многодетных семей, работа с семьями, находящимися в социально-опасном положении и др.);
- проведение социально-значимых мероприятий в Юринском районе (Международный День семьи, День защиты детей, День семьи, любви и верности, День знаний, День пожилых людей, Декада инвалидов, День матери);
- участие работников учреждения в работе комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав МО «Юринский муниципальный район»;
- привлечение специалистов отделения пенсионного фонда, администрации Юринского района к работе в комиссиях учреждения по распределению адресной социальной помощи;
- обследование жилищно-бытовых условий учетных категорий населения;
- составление социального паспорта Юринского района; осуществление социального патронажа учетных категорий семей.

Одной из важнейших задач деятельности учреждения является мониторинг социальной и демографической ситуации, уровня социально-экономического благополучия населения Юринского района. В связи с этим специалисты по социальной работе ведут учет малоимущих семей с детьми, граждан пожилого возраста и инвалидов, лиц, вернувшимся из мест лишения свободы для содействия оказания им адресной социальной помощи через Министерство социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл.

Особое внимание специалистами учреждения уделяется мониторингу семей с детьми:

№	Численность	Годы учета				
		2011	2012	2013	2014	2015
1	Всего семей, имеющих детей до 18 лет	1128	1003	1018	1192	1093
2	в них детей	1358	1413	1619	1645	1645
3	Общее количество семей с 3-я детьми	64	40	71	73	80
4	в них детей	192	210	213	219	240
5	Общее количество семей с 4-я детьми и более	11	14	15	16	13
6	в них детей	50	65	68	98	52
7	Общее количество неполных семей	477	424	418	506	456
8	в них детей	558	569	669	645	621
9	в том числе: семей одиноких матерей	147	147	150	187	137
10	в них детей	198	198	203	251	244
11	семей, получающих пенсию по СПК	198	142	140	177	168
12	в них детей	170	176	144	231	266
13	семей разведенных родителей	132	135	128	142	145
14	в них детей	150	154	282	163	183
15	Число семей, имеющих ребенка-инвалида до 18 лет	34	37	38	35	36
16	в них детей-инвалидов	40	41	40	38	39
17	Число детей-сирот, находящихся под опекой, попечительством	65	64	58	56	58

Во исполнении приказа Министерства социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл от 18 апреля 2013 г. № 238 «Об организации работы с семьями, находящимися в социально опасном положении», в учреждении издан приказ от 9 января 2014 г. «Об организации работы с семьями, находящимися в социально-опасном положении», которым был утвержден персональный состав Социально-реабилитационного консилиума Центра (далее - СР-консилиум) и Положение о порядке его работы. За 2015 год проведено **19 заседаний** СР - консилиума.

На профилактическом учете в системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних состоят:

	На 1 января				
	2012	2013	2014	2015	2016
Всего семей на учете СОП	62	59	56	41	27
в них детей	103	98	98	72	59
В т.ч. по причине «жестокое обращение с детьми»	-	-	-	-	-
В т.ч. школьного возраста	-	-	-	-	28
В т.ч. обучающиеся в школах-интернатах РМЭ	-	-	-	-	4

Снято с учета в теч. года, семей	14	11	18	23	22
в т.ч. по причине улучшения ситуации в семье	9	6	7	13	19
в т.ч. по причине достижения возраста совершеннолетия детей	3	4	5	7	1
в т.ч. по причине переезда	2	1	6	3	1
Поставлено в течение года семей	22	15	13	6	11
Изъято детей из семей	1	3	1	-	3
Количество детей, признанных безнадзорными	-	-	-	-	-
Проведено рейдов по обследованию жилищно-бытовых условий семей и несовершеннолетних, стоящих на учете / обследовано семей с составлением актов	754	835	968	984	450
На учете семей ранней стадии неблагополучия	-	13	2	2	-
В них детей	-	-	2	2	-

**Сведения о количестве родителей, лишенных родительских прав
в 2011-2015 гг.**

	2011	2012	2013	2014	2015
Количество родителей лишенных родительских прав	8	6	4	-	2
В отношении количества детей	9	5	5	-	1
Количество детей, направленных в социальный приют «Теплый дом»	2	4	12	2	2
Количество детей, направленных в Дом ребенка г. Йошкар-Ола	-	2	1	-	1
Количество детей, помещенных в ГБУ РМЭ «Юринская ЦРБ» по социальным показаниям	6	-	-	5	3

**Сведения о потенциальном контингенте обслуживаемых граждан
Юринского района на 1 января**

Характеристика учетных категорий	2011	2012	2013	2014	2015
Количество проживающих в районе пенсионеров	3234	3183	3149	3119	3078
Из них:					
*дети-инвалиды	40	41	40	38	39
*инвалиды 1,2,3 группы	1247	1227	1156	1104	1042
• В т.ч. участники ВОВ	1	1	1	0	0
• Житель блокадного Ленинграда	1	1	1	1	1
• инвалиды ВОВ	23	21	17	13	11
• Вдовы погибших (умерших) военнослужащих	122	110	85	57	61

В течение 2011-2015 гг. учреждение оказывало практическую помощь в реализации мер социальной поддержки по обеспечению жильем отдельных категории населения в соответствии:

- ст. 17 и 28.2 Федерального закона от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

- постановление Правительства Российской Федерации от 15.10.2005 г. № 614 «Об утверждении правил расходования и учета средств на приобретение субвенций из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на реализацию передаваемых полномочий Российской Федерации по обеспечению жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов»;

- указом Президента РФ от 7 мая 2008 года № 714 «Об обеспечении жильем ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов»;

-постановлением Правительства Марий Эл от 6 декабря 2006 года № 256 «Об утверждении порядка предоставления мер социальной поддержки по обеспечению жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов»;

-распоряжением Правительства РМЭ от 18 декабря 2009 года №745-р «О реализации мер по обеспечению жильем ИВОВ и УВОВ, нуждающихся в улучшении жилищных условий»;

В соответствии с распоряжением Правительства РМЭ от 18 декабря 2009 года № 745-р «О реализации мер по обеспечению жильем ИВОВ и УВОВ, нуждающихся в улучшении жилищных условий» получили жилищные свидетельства 2 вдовы.

На 1 января 2016 года на улучшение жилищных условий состоит 1 вдова. В соответствии с постановлением Правительства Марий Эл от 6 декабря 2006 года № 256 «Об утверждении порядка предоставления мер социальной поддержки по обеспечению жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов» на улучшение жилья состоят 3 инвалида по общему заболеванию и 1 ветеран боевых действий, вставшие на учет на улучшение жилищных условий до 1 января 2005 года и 7 ветеранов боевых действий, вставшие на учет после 2005 года.

В соответствии с п.68,6 Административного регламента предоставления Федеральной миграционной службой государственной услуги по выдаче иностранным гражданам и лицам без гражданства вида на жительство в Российской Федерации, утвержденного приказом ФМС России от 22.04.2013 г. № 215. специалисты центра осуществляют обследование материально-бытового положения иностранных граждан, пребывающих на территории Юринского района. В 2015 году были обследованы 2 семьи.

В связи с вступлением с 1 января 2015 года в силу Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442 ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» специалистами центра проводилась разъяснительная работа, направленная на социальную поддержку определенных слоев и групп населения.

Законом Республики Марий Эл от 25 сентября 2015 года № 40-З «О внесении изменений в закон Республики Марий Эл «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан в республике Марий Эл» работа центра заключается в предоставлении срочных социальных услуг гражданам в целях улучшения условий его жизнедеятельности.

Услугами мобильной бригады по доставке технических средств реабилитации воспользовались 20 инвалидов. Сумма доходов от данной услуги составила 2480 рублей.

В течение первого квартала завершено обследование социально-бытовых условий проживания 293 ветеранов Великой Отечественной войны, вдов и тружеников тыла, которое проводилось специалистами центра с привлечением специалистов администраций муниципальных образований района, в связи с предстоящим празднованием Дня Победы.

К награждению юбилейными медалями «70 лет Победы в Великой Отечественной войне» были представлены 286 ветеранов ВОВ из них:

Ветераны ВОВ – 12 чел;

ЖБЛ- 1 чел.;

Вдовы – 60

Труженики тыла – 213

В газете «Юринский рабочий» освещалась акция по вручению медалей 70-летие освобождения Беларуси от немецко-фашистских захватчиков.

За счет благотворительного фонда через РЦСП малоимущему населению «Надежда» было организовано праздничное чаепитие для 50 ветеранов на сумму 18523 руб., которое прошло в ГБУК РМЭ «Замок Шереметева.

Вручено 18 персональных поздравлений Президента Российской Федерации ветеранам Великой Отечественной войны, в связи с традиционно считающимися юбилейными днями рождения, начиная с 90 – летия.

В газете «Юринский рабочий» были опубликованы 6 статей, освещающие вручение персональных поздравлений труженикам тыла. Статья «Нам не забыть тех трудных дней», посвященная труженику тыла – Степановой Раисе Ивановне».

В связи с выходом нового ФЗ от 28 декабря 2013 года « 442 –ФЗ «Об основах социального обслуживания населения граждан в РФ» была опубликована разъяснительная информация.

Всего в 2014 году было выпущено 33 статьи и публикации, в 2015 году 36 статей.

В соответствии Постановлением Правительства Республики Марий Эл от 3 июля 2015 года № 366 «Об утверждении Порядка организации обучения компьютерной грамотности неработающим пенсионерам в Республике Марий Эл на 2015 год» организовано обучение 10 пенсионеров, которые прошли курсы на базе Юринской средней школы. Статья «Пенсионерам – компьютерная грамотность» была опубликована в газете «Юринский рабочий».

За истекший год было 32 плановых и экстренных выездов по звонкам граждан. Главная задача Мобильной бригады – максимально приблизить жизненно необходимые социальные услуги к месту проживания граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Во время выездов мобильной бригады, путем опроса, было выявлено 25 человек, нуждающихся в социальном обслуживании на дому, 4 гражданина, нуждающихся в помещении в дом- интернат. Оказывалась консультативная помощь по профилактике алкоголизма в семьях, находящихся в СОП, проводилась работа по выявлению семей «группы риска», рекомендации по преодолению сложных жизненных ситуаций, вручены 18 поздравительных открыток от Президента РФ Путина В.В. труженикам тыла. За 2015 год мобильной бригадой было обслужено 423 человека.

За истекший период на оказание адресной социальной помощи обратилось 39 человек. Оказано материальной помощи 29 гражданам на сумму – 163234 руб. Постановлением Правительства Республики Марий Эл от 17 июля 2015 года № 389 выделена единовременная разовая материальная помощь гражданам, полностью утратившим свое имущество при пожаре в размере 700000 рублей (10 чел по 70 000 рублей).

Принято 12 заявлений от ветеранов труда на санаторно-курортное лечение, прошли оздоровление 2 человека.

В дома – интернаты оформлено и помещено 5 человек.

Для оказания помощи наиболее нуждающимся категориям населения и семьям с детьми учреждением проводятся благотворительные акции по сбору вещей и предметов школьного ассортимента, новогодних подарков. В данных акциях активное участие принимают предприятия и организации, учреждения, индивидуальные предприниматели:

-акция «Соберем портфель первокласнику» по сбору канцтоваров и товаров школьного ассортимента с 1 по 28 августа;

- акция «поможем детям от чистого сердца» с 1 по 25 декабря по сбору новогодних подарков для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Каждый год для детей находящихся в трудной жизненной ситуации проводится благотворительная Новогодняя елка, с вручением новогодних подарков.

В 2011 новогодние подарки получили 134 ребенка, в 2012 году 217 детей, в 2013 году - 172 ребенка, в 2014 году — 542 ребенка, в 2015 году 587 детей.

- акция «Протяни руку помощи» для граждан пожилого возраста и инвалидов, вещами, бывшими в употреблении.

В соответствии с постановлением Правительства Республики Марий Эл от 25.02.2010г. № 37 «Об организации отдыха, оздоровления и занятости детей, подростков и учащейся молодежи в республике Марий Эл в 2010-2012 годах», постановлением Правительства Республики Марий Эл от 22 ноября 2007г. № 271 «О порядке обеспечения отдельных категорий граждан санаторно-курортным лечением» специалистами учреждения осуществляется подбор детей и ветеранов труда для обеспечения их санаторно-курортным лечением и отдыхом.

Санаторно-курортное лечение детей осуществляется на базе республиканских учреждений: в 2015 году на базе ГБУ РМЭ «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья» «Журавушка». Санаторно-курортное лечение взрослых осуществляется на базе санатория «Кичиер» и санатория «Чародейка». Количество путевок направляемых для распределения в учреждение определяется разрядкой, утвержденной Министерством социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл в зависимости от количества детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, проживающих на территории Юринского района и количества ветеранов труда, состоящих в общереспубликанском реестре на получение путевки на санаторно-курортное лечение.

На 1 января 2016 года в очереди на получение путевок на санаторно-курортное лечение состоят 28 ветеранов труда, для получения детских путевок - 4 ребенка.

Данные о выделении путевок на санаторно-курортное лечение и оздоровление отдельных категорий граждан

№ п/п	Категории населения	2011	2012	2013	2014	2015
1	Количество ветеранов труда, получивших путевки в санатории РМЭ, чел.	1	4	3	6	2
2	Количество детей, оздоровленных в загородных лагерях, санаториях, чел.	91	120	138	102	25

Кроме того, специалисты учреждения осуществляют практическую работу, связанную со сбором пакета документов граждан, нуждающихся в стационарном социальном обслуживании направление (инвалиды, граждане пожилого возраста, дети, ставшиеся без попечения родителей, граждане без определенного места жительства и др.) для получения путевки в Министерство социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл.

Данные о количестве путевок на стационарное социальное обслуживание выделенных Минсоцзащиты населения и труда РМЭ для граждан, проживающих на территории Юринского района

Тип	Годы учета	2011	2012	2013	2014	2015

Производится начисление платы за социальное обслуживание на дому на основании фактических графиков посещения. Ведется контроль и учет взимания платных услуг.

Заведующими отделениями ведется работа в программе «Социальное обслуживание на дому»:

- карточки на социальных работников;
- карточки на обслуживаемых граждан;
- в карточке социального работника производят закрепление обслуживаемых граждан;
- готовятся плановые графики для социальных работников;
- создаются фактические графики;
- табеля на социальных работников;
- производят обновление тарифов на оказание платных социальных услуг;

Ежемесячно ведется оценка эффективности деятельности всех работников ГБУ РМЭ «КЦСОН в Юринском районе» по критериям: интенсивность и высокие результаты, качество выполняемых работ. Обязанности по проведению оценки эффективности деятельности работников ГБУ РМЭ «КЦСОН в Юринском районе» возложены на комиссию по осуществлению внутреннего контроля качества социальных услуг предоставляемых учреждением.

Социальные работники отделения социального обслуживания на дому оказывают помощь разового характера гражданам, остро нуждающимся в социальной поддержке. Социальные услуги разового характера оказываются в соответствии с перечнем услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому, утвержденным постановлением Правительства Республики Марий Эл от 01 декабря 2014 года № 627 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг на дому». Разовые социальные услуги гражданам предоставляются на основании договора и с оформлением акта выполненных работ и квитанцией об оплате.

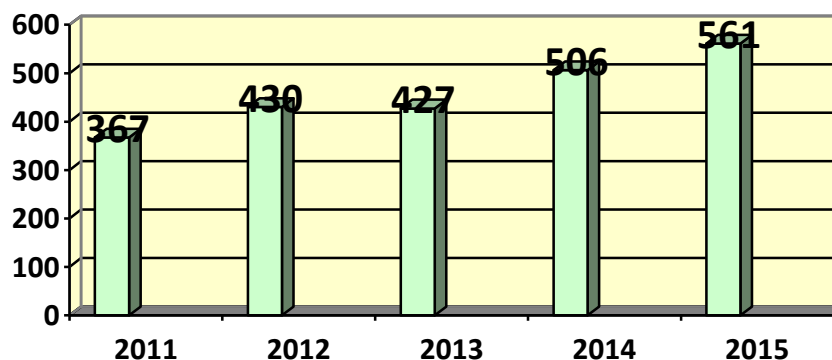
**Сведения о количестве инвалидов,
находящихся на социальном обслуживании на дому
по состоянию на 1 января 2015 года**

Виды населенных пунктов	1 группа	2 группа	3 группа	Всего
Юрино	10	37	7	54
Сельские поселения	14	75	31	120
Итого	24	112	38	174

Для сравнения можно отметить, что в 2014 году социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставлялись 185 инвалидам.

Социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов на дому организовано в 23 населенных пунктах 6 сельских поселениях 49 социальными работниками и в городском поселении Юрино 9 социальными работниками.

**Динамика показателей численности граждан, обслуженных
отделениями социального обслуживания на дому**



Анализ обращений граждан показывает, что население обращается за помощью в крайне трудной жизненной ситуации, возникшей не только из-за малообеспеченности, но и вследствие инвалидности, внезапной или длительной болезни, преклонного возраста, одиночества, сиротства, отсутствия определенного места жительства, работы, ущерба от преступлений и стихийных бедствий.

Ежегодно специалисты Центра участвуют в республиканских конкурсах профессионального мастерства «Лучший работник социального учреждения» в различных номинациях:

2011 год – зав. отделением социального обслуживания на дому Бушуева С.А. в номинации «Лучший заведующий отделением учреждения социального обслуживания», которая заняла 1 место и была награждена Почетной грамотой Министерства социальной защиты населения и труда РМЭ;

2012 год – социальный работник Камина Т.Н. в номинации «Лучший социальный работник учреждения социального обслуживания» - участие;

2013 год – зав. отделением дневного пребывания и социальной помощи – Алейникова И.Н. в номинации «За долголетие в социальной работе», которая заняла 1 место и была награждена Почетной грамотой Министерства социальной защиты населения и труда РМЭ;

2014 год - социальный работник Петрова Т.В. принимала участие в республиканском конкурсе «Лучший социальный работник 2014 года» и заняла 3 место в номинации «За долголетие в социальной работе».

2015 год – социальный работник Тупикова Т.Л. принимала участие в республиканском конкурсе «Лучший социальный работник 2015» и заняла 3 место в номинации «За долголетие в социальной работе», награждена грамотой. В связи с профессиональным праздником «День социального работника» за достигнутые успехи в работе работники Воробьева Н.В., Куликова Г.В., Поляшова З.М., Ромашова Н.Н. награждены Почетной грамотой администрации муниципального образования «Юринский муниципальный район», социальные работники Барина Т.В., Виноградов С.Б., Камина Т.Н., Петрова Т.В. и водитель Тяпин А.Л. награждены Почетной грамотой Министерства социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл, Шестакова Е.В. награждена Почетной грамотой Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации.

Ведется обновления информации, размещенной на стендах. Информирование населения по вопросам социального обслуживания через средства массовой информации и на сайте ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Юринском районе» по адресу http://mari-el.gov.ru/minsoc/kcson_urino, через

районную газету «Юринский рабочий» были даны поздравления с юбилейными датами.

В 2015 году проведено 15 технических учеб по изучению нормативных актов. В течение года с социальными работниками отделений велась постоянная работа по профилактике и обеспечению противопожарной безопасности жилья, обслуживаемых граждан пожилого возраста и инвалидов, всем обслуживаемым гражданам розданы памятки противопожарной безопасности.

Количество обученных:

-пожарно-технический минимум-4 чел.

- по энергосбережению -1

-обслуживание электрооборудования -1

Проведено адресной профилактической работы по пожарной безопасности

- бесед -197

выдано рекомендаций -1483

Проведено тренировок по действию персонала в случае возникновения пожара

-плановых-4

Внеплановых 1

Занятий с сотрудниками по ГО и ЧС -12

С целью повышения профессионального уровня знаний и владения ситуацией для работников учреждения проводится подписка на периодические издания: газета «Юринский рабочий», журналы «Работник социальной службы», «Бюллетень законодательства о социальном обслуживании».