

Информация об опыте работы учреждения

ГБУ Республики Марий Эл «Кундуштурский психоневрологический интернат» является медико-социальным учреждением, предназначенным для постоянного проживания, ухода и медико-социального обслуживания инвалидов психоневрологического профиля.

Деятельность учреждения осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Республики Марий Эл от 10 декабря 2014 г. № 648 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в домах-интернатах общего типа, психоневрологических интернатах, осуществляющих стационарное социальное обслуживание на территории Республики Марий Эл, Уставом учреждения, нормативно-правовыми документами, санитарными правилами, инструкциями, государственными стандартами социального обслуживания населения.

Учреждение и его структурные подразделения размещены в специально предназначенных зданиях и помещениях, доступных для инвалидов. Помещения обеспечены всеми средствами коммунально-бытового обслуживания и оснащены телефонной связью, автоматической противопожарной сигнализацией.

По итогам оценки эффективности деятельности учреждений социального обслуживания в 2012 году среди стационарных учреждений коллективу интерната присуждено второе место.

В настоящее время интернат является динамично развивающимся стационарным учреждением. В плане укрепления материальной базы учреждения наметилась положительная динамика роста по ремонтно-строительным работам, что несомненно благоприятно отразилось на организации ухода за проживающими, оказании им медицинской помощи, проведении мероприятий по медико-социальной реабилитации и культурно-массовой работы.

Специалисты учреждения имеют соответствующее образование, квалификацию, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей.

Наряду с профильной квалификацией и профессионализмом сотрудники учреждения руководствуются в работе принципами гуманности, справедливости, объективности и доброжелательности, о чем свидетельствует отсутствие жалоб со стороны проживающих и их родственников.

Коллектив интерната активно участвует во всех мероприятиях, проводимых Министерством социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл.

Так, в 2012 году палатная медицинская сестра Григорьева Любовь Сергеевна стала призером заключительного этапа Всероссийского конкурса на звание «Лучшая медицинская сестра учреждения социального обслуживания».

За образцовое выполнение должностных обязанностей, безупречную работу в области социальной защиты населения работники учреждения награждены почетными грамотами и благодарностями Министерства социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл.

Учреждение имеет собственную службу контроля за деятельностью подразделений и сотрудников по оказанию социальных услуг на их соответствие государственным стандартам социального обслуживания и другим нормативно-правовым документам.

Система контроля охватывает этапы планирования работы с проживающими, оформления результатов контроля, выработки и реализации мероприятий по устранению выявленных недостатков и направлена на полное удовлетворение нужд проживающих.

Учреждение рассчитано на 252 койки, на 01.01.2014 года на обслуживании находится 254 человека.

В интернате проживают инвалиды I (90,1%) и II (9,9%) групп, страдающие психическими заболеваниями различного генеза, особенностью которых является отдаленный этап течения, хронические стадии и необратимость болезненных явлений; нуждающиеся в постоянной или временной посторонней помощи в связи с частичной или полной утратой возможности самостоятельно удовлетворять свои основные жизненные потребности вследствие ограничения способности к самообслуживанию или передвижению.

Анализ возрастного состава проживающих в учреждении показывает, что 38,5% наших пациентов – это люди пожилого и старческого возраста, для которых характерна полиморбидность – у каждого из них помимо психического расстройства имеются в среднем 1-2 хронических заболевания, а многообразие потребностей пожилого человека, связанных с его здоровьем и болезнями, формирует сложный комплекс необходимых персоналу знаний и умений.

Медицинская деятельность в учреждении осуществляется в соответствии с лицензией №12-01-000216 от 27.12.2007 года, выданной Федеральной службой по надзору в сфере здравоохранения и социального развития по Республике Марий Эл.

Укомплектованность штата средними медицинскими работниками в интернате составляет 100%. Все медицинские работники (19 человек)

имеют «Сертификат специалиста», 72% медицинских сестер имеют высшую и первую квалификационные категории.

В учреждении в полном объеме осуществляется помощь проживающим в получении ими предусмотренных законодательством РФ социально-медицинских услуг, с учетом характера заболевания, медицинских показаний физического и психического состояния проживающих. Всем нуждающимся оказано содействие в получении протезно-ортопедической помощи, а также содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации (ортопедическая обувь, трости опорные, кресла-каталки, кресла-стулья с санитарным оснащением, противопролежневые матрацы):

Комплексная оценка социально-психологического функционирования проживающих позволила провести систематику проживающих по уровню социального функционирования; создать группы для реализации программ реабилитации; выявить динамику изменений показателей социального функционирования под влиянием реабилитации; контролировать результат реабилитационного воздействия и в связи с этим усиливать/ослаблять те или иные рекомендации.

В учреждении действует проект «Преодоление», в рамках которого акцент делается на улучшении социально-психологического климата в отделениях учреждения. В его основе лежит одно из направлений в реабилитации психически больных - «милиотерапия», что дословно переводится как «терапия средой». Под средой подразумеваются все компоненты среды – и физический её компонент, то есть физические условия, психологические компоненты и социальный компонент. Милиотерапия исследует и использует все компоненты, так, чтобы они взаимодействовали между собой и имели терапевтическое влияние на состояние больного. Тем самым, это создание такой среды, которая была бы более благоприятна для оздоровления пациента, среды, в которой были бы созданы условия для наиболее благоприятного действия всех методов лечения – и биологической терапии, и медикаментозного лечения, и любого другого вида психотерапии. Это такая среда, в которой каждый специалист и каждый метод имели бы своё место и не мешали друг другу, а сотрудничали. Именно сотрудничество и кооперация членов коллектива, работающих в такой обстановке имеет важное значение. Так, чтобы действия всех сотрудников были координированы и направлены на одну и ту же цель. И при этом чтобы персонал не дублировал друг друга, чтобы не делали одинаковую работу сразу несколько людей, чтобы было разграничение, распределение ролей, работы между персоналом в отношении больных.

Целью данного подхода является создание особой обстановки внутри отделений для того, чтобы проживание в психоневрологическом интернате

не оказывало негативного влияния на личность пациента, а наоборот, способствовала его оздоровлению и социализации. Для этого организуется так называемая «терапевтическая среда» вокруг пациента, в создании которой участвует весь медицинский персонал. Важным фактором при этом является психотерапевтическое и педагогическое искусство персонала, его умение понять нужды и стремления больных, способность вселить доверие и привлечь их к сотрудничеству.

В отделениях и палатах созданы индивидуальная атмосфера и уют, не казенные, а привычные, удобные и эмоционально близкие пациентам, проживающим в них. При этом ни одна из палат не похожа на другие. На решение этой задачи работает и дизайн, и оснащение помещений. Каждый пациент чувствует, что имеет свою личную территорию, личное пространство как в палате, так и вне ее, имеет возможность уединиться.

Наиболее эффективна, на наш взгляд, арт-терапевтическая работа, направленная на решение следующих задач:

- создание среды жизнедеятельности проживающих в интернате, адекватной их возрасту и состоянию здоровья;
- занятость проживающих за счет их вовлечения в интересную и содержательную деятельность, развитие и поддержка их творческих навыков;

Цель социально-психологического сопровождения диктует необходимость включения в деятельность проживающих освоение нестандартных методов и техник ИЗО деятельности. Каждая из этих техник – это маленькая игра. Их использование позволяет занимающимся почувствовать себя раскованнее, смелее, непосредственнее, развивает воображение, дает полную свободу для самовыражения.

В результате проведения комплексной реабилитационной работы многие проживающие смогли найти творческое самовыражение, исходя из своих интересов и возможностей и приняли активное участие в жизни интерната.

57% проживающих принимают активное участие в культурно-массовых мероприятиях и являются помощниками в проведении всей досуговой деятельности.

- занимались в арт-студиях – 54 человека (68%);
- 56 человек (70%) посещали занятия в библиотеке, что способствовало развитию умственной активности, вносило существенное разнообразие в эмоциональный настрой и мироощущение в целом;
- 45 человек (60%) принимали активное участие в благоустройстве и озеленении территории интерната.

Опыт работы по направлению «Социально-психологическое сопровождение реабилитационной работы с проживающими в психоневрологическом учреждении» реализуемый сотрудниками

интерната представлен на Всероссийской научно-практической конференции «Социальная работа в современном обществе: единство теории и практики», прошедшем 4 июня 2013 года на базе Поволжского государственного технологического университета в городе Йошкар-Ола.

В учреждении с целью организации лечебно-трудовой деятельности и лечебно-оздоровительных мероприятий определен круг лиц, способных по состоянию здоровья осуществлять посильную лечебно-трудовую деятельность. На каждого из них заведена карта реабилитации. Проживающие распределены в 5 бригад для выполнения определенных работ в подсобном хозяйстве по выращиванию овощей, посадке и уходу за цветниками, уборке и благоустройству территории, а также иных видов общественной деятельности: самообслуживания и самоуправления.

Особо хочется отметить работу бригады по благоустройству территории интерната. Проживающие совместно с сотрудниками учреждения ежегодно разбивают необычные клумбы и цветники, которые до глубокой осени радуют всех своей красотой. В этом году на газонах «взошло» оранжевое солнце из бархатцев, «распустился» павлиний хвост и «порхает» гигантская бабочка. На территории интерната оформлены три ландшафтные зоны: «Лесная опушка» с медведем, пчелиным ульем, совой, белочкой и ежами, «Голубое озеро» с лебедями, «Деревенька моя» с лошадкой, фермерской семейкой и забавными поросятами.

В 2012 году в интернате разработана и начала реализовываться программа социальная реабилитация инвалидов, проживающих в учреждении, «Преодоление», состоящая из четырех блоков: медико-социальный, социально-педагогический, социально-культурный и физкультурно-оздоровительный.

Для проживающих организованы две школы здоровья – «Школа больного гипертонической болезнью» и «Школа здорового образа жизни». Особое внимание уделяется формированию у проживающих



ответственного отношения к своему здоровью, негативному отношению к вредным привычкам.

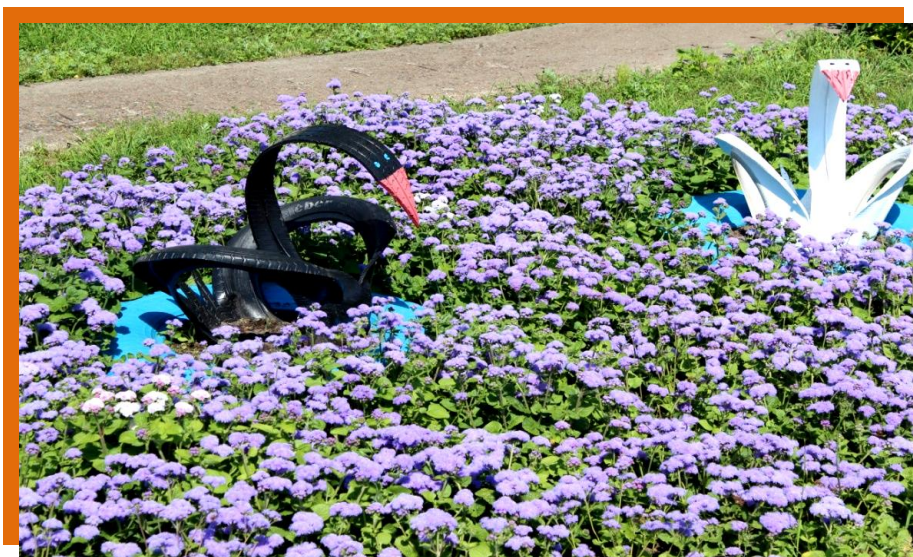
В рамках социально-педагогической и социально-культурной

реабилитации в 2012 году была организована работа творческих арт-студий по пяти направлениям:

- «Бумагопластика» (торцевание, объемные аппликации, модулирование);
- «Волшебный клубок» (вязание крючком, спицами, шитье лентами);
- «Золотая ниточка» (вышивание крестом, гладью, бисером);
- «Фантазия» (поделки из природных материалов);
- «Волшебный мир» (сказкотерапия).

В работе с проживающими широко использовались вокалотерапия, библиотерапия и изотерапия.

Для работы арт-студий выделен специальный кабинет. В течение года к занятиям в арт-студиях было привлечено более 100 человек.



Инвалиды с психическими расстройствами относятся к наиболее социально дезадаптированным категориям населения.



Благодаря ежедневному труду сотрудников интерната обеспечен индивидуальный подход к каждому клиенту, высокое качество медицинского,

социального обслуживания и ухода, созданы оптимальные условия для успешной реабилитации всех категорий инвалидов.

С целью дальнейшего повышения качества социальных услуг в 2015 году планируется :



продолжить работы по укреплению материально-технической базы учреждения;

- повышать качество и эффективность социального обслуживания;
- совершенствовать организацию труда персонала и повышать их квалификацию;
- обеспечить экономное и рациональное расходование государственных средств;
- ввести новые формы и методы психосоциальной реабилитации инвалидов (пескотерапия, музыкотерапия, финская ходьба с палками и др.).

