

Информация об опыте работы ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Советском районе» с 2014-2018 гг.

Государственное бюджетное учреждение Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Советском районе» действует на основании Устава, утвержденного приказом Министерства социального развития Республики Марий Эл от «26» января 2016 года № 25.

Организация создана в целях предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, срочных социальных услуг, услуг по социальному сопровождению.

Реализацией основных видов деятельности учреждения занимаются структурные подразделения:

- отделение социального обслуживания на дому граждан;
- отделение социального обслуживания граждан

Учреждение располагает необходимым числом специалистов. Каждый специалист имеет соответствующее образование, квалификацию, необходимую для выполнения на него обязанностей. Специалисты регулярно работают над повышением профессионального мастерства через самообразование, посещение обучающих семинаров и т. д.

Наименование		за 2016 г.	за 2017 г.	за 2018 г.
1. Штатная численность персонала	По штатному расписанию	50	50	50
	Всего работников	46	42	41
	Аппарат Центра	19	20	19
	Социальные работники	27	22	22
2. Структура персонала по стажу работы в учреждении	до 1 года	9	8	12
	от 1-3 лет	11	8	8
	от 3-5 лет	9	13	8
	от 5-10 лет	12	9	10
	от 10-15 лет	3	2	1
	свыше 15 лет	2	2	2
3. Структура персонала по возрастным группам	до 25 лет	1	2	-
	25-29	7	3	2
	30-39	11	13	10
	40-49	10	8	10
	50-59	17	13	14
	60 и старше	-	3	5
4. Структура персонала по уровню	Образование высшее	16	15	11
	Образование среднее-	24	22	25

образования	профессиональное			
	Среднее (полное) общее	6	4	5
	Обучающиеся	-	1	1
5. Аттестация персонала		12	26	37
6. Дополнительное профессиональное образование (ДПО) работников	Повышение квалификации	29	6	4
	Профессиональная переподготовка	-	2	-
	Обучение внутри организации	-	-	-
	Прошедших иное обучение (семинары, лекции, курсы)	7	10	8
7. Поощрения сотрудников	Благодарность учреждения	-	1	6
	Почетная грамота учреждения	7	3	6
	Почетная грамота Администрации	4	9	5
	Благодарность МСР РМЭ	-	5	5
	Почетная грамота МСР РМЭ	5	-	1
	Почетная грамота МТиСЗН РФ	2	-	-
	Другие награждения	1	2	1
8. Наставничество		10	8	13

Аппарат Центра укомплектован специалистами. Все сотрудники имеют индивидуальное рабочее место. В помещении Центра имеются отдельные кабинеты: бухгалтерия, кадровая служба, отделение надомного обслуживания, отделение социального обслуживания граждан. Оборудовано рабочее место для психолога, где имеется возможность наедине с клиентом обсудить проблему. Так же функционирует актовый зал, где проводят собрания, встречи, мероприятия не только для сотрудников, но и занятия клубов по интересам. Кроме того для работников учреждения обустроена комната для приема пищи, где имеется холодильник, микроволновая печь, бойлер, кулер.

На балансе учреждения имеется автомобиль Нива Шевролет, 2011 года выпуска, который необходим как для работы мобильной бригады, так и для решений различных вопросов социального обслуживания населения.

Отделение социального обслуживания граждан

Отделение социального обслуживания граждан оказывает социальную помощь и поддержку семьям, детям, женщинам, а также людям пожилого возраста и инвалидам.

Деятельность отделения направлена на:

- выявление и реализацию нуждемости граждан в конкретных видах социальных услуг, определенных Федеральным законом №442 от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
- оказание квалифицированной социальной помощи;

- внедрение в практику работы новых форм и видов социального обслуживания.
В отделении работают заведующий и 4 специалиста по социальной работе (два - по работе с пенсионерами и инвалидами, два - по работе с семьей и детьми).

Работа с пенсионерами и инвалидами

Работа специалистов, проводимая с пенсионерами и инвалидами ведется согласно федеральных законов Российской Федерации, Республики Марий Эл, Постановлений Правительства Российской Федерации и Правительства Республики Марий Эл, Указов Президента Российской Федерации и Главы Республики Марий Эл.

Работа с гражданами, имеющими группу инвалидности, организована на основании Федерального закона №181-ФЗ от 24 ноября 1995г. «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». За 2018 год в учреждение обратились с индивидуальной программой реабилитации 600 инвалидов, которым специалистами Центра была оказана консультативная помощь. В течение года все были проинформированы о предоставляемых мерах социальной поддержки, остро нуждающиеся предоставили документы на оказание адресной социальной помощи и на устройство в стационарные учреждения.

Оформление в социальные стационарные учреждения

Гражданам пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет) и инвалидам (в том числе детям-инвалидам), частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию предоставляются социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в домах-интернатах общего типа, психоневрологических интернатах, специальных домах для одиноких престарелых. В 2018 году для оформления в стационарные учреждения обратилось 24 гражданина (в т.ч. инвалидов - 13, детей-инвалидов - 2, пенсионеров - 9). За год 17 человек устроены в стационарные учреждения. В разрезе прошлых 5 лет по оформлению в стационарные учреждения картина выглядит следующим образом:

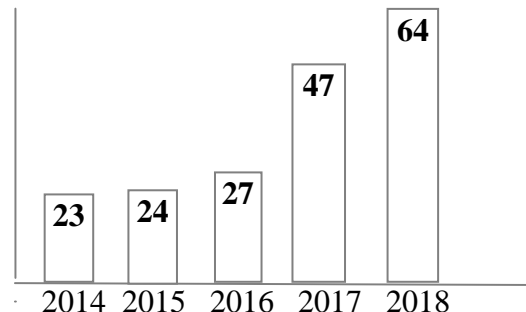
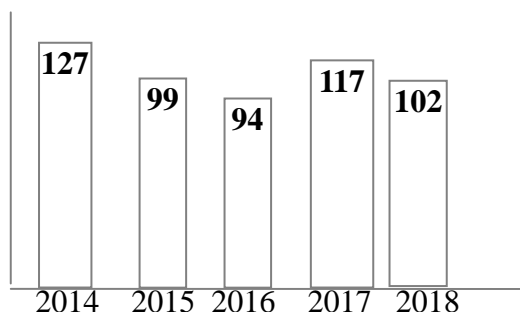
Тип стационарного учреждения	2014г.	2015г.	2016г.	2017г.	2018г.
ПНИ	7	18	18	10	12
Общего типа	2	3	5	2	1
Специальный дом для одиноких престарелых	5	9	10	8	3
Савинский интернат для умственно отсталых детей»	2	1	3	-	1
Всего	16	31	36	20	17

Санаторно-курортное лечение

Работа с ветеранами ведется в соответствии с Законом Республики Марий Эл № 50-З от 2 декабря 2004г. «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан в Республике Марий Эл». Согласно вышеуказанного закона, и на основании постановления Правительства Республики Марий Эл от 22 ноября 2007г. «О порядке обеспечения отдельных категорий граждан санаторно-курортным лечением» на учёте в качестве нуждающихся в санаторно-курортном лечении на 31.12.2018г. состоит 524 человека. В течение 2018 года 64 ветерана труда и приравненных к ним граждан поправили свое здоровье в санаториях «Кичиер» и «Кичиер» (отделение «Чародейка»). Отзывы отдохнувших положительные, поэтому многие встают на учет повторно. В течение года предоставили документы и встали на

учёт в качестве нуждающихся в санаторно-курортном лечении 102 человек. Снято с учета по разным причинам – 15 человек.

Статистика поданных заявлений 2014г. -2018г.	Статистика освоенных санаторно-курортных путевок 2014г.-2018г.
---	---



Организация и проведение социально-значимых мероприятий

В течение года Центр принимал участие в проведении таких социально-значимых мероприятий, как День Победы, День пожилых людей, День инвалида.

С течением года специалистами центра проводится работа по уточнению данных ветеранов ВОВ, обследованию социально-бытовых условий проживания участников ВОВ, вдов, тружеников тыла и оказанию им различных видов помощи.

В Советском районе в настоящее время по состоянию на 31.12.2018 года проживает 218 ветеранов ВОВ, в том числе:

- 2 инвалида и участника ВОВ (УВОВ, ИВОВ);
- 28 вдов УВОВ и ИВОВ;
- 17 вдов- тружеников тыла;
- 188 тружеников тыла.

Традиционно в районе с 1 по 10 октября проводится Декада пожилых людей. В этом году мероприятия, посвященные дню пожилых, прошли во многих трудовых коллективах, домах культуры, библиотеках, в поселковом и сельских поселениях, школах. Состоялись встречи с руководителями района, представителями социальной защиты и пенсионного фонда. Были организованы концертные программы, праздничные чаепития, поздравления пожилых людей на дому.

За время проведения Декады пожилых людей в районе охвачено всеми формами мероприятий 3444 пенсионера, что составляет около 39 % всех людей пожилого возраста, проживающих в районе. На проведение различных видов мероприятий в районе израсходовано 122000 рублей. В том числе средства районной и сельских администраций - 4000 рублей, спонсоров 68000 рублей, предприятий и организаций 50000 рублей.

Ежегодно по традиции в Советском районе с 1 по 10 декабря проводится Декада инвалидов, в течение которой организуются мероприятия по привлечению внимания к проблемам инвалидов, защите их прав, более полной самореализации людей с ограниченными возможностями здоровья в социальной, экономической и культурной жизни. В Советском районе по состоянию на 31 декабря 2018 года проживает более 2500 инвалидов, в том числе 133 ребенка-инвалида.

Подготовка к декаде началась задолго, был составлен сводный план мероприятий по подготовке и проведению декады в Советском районе. Специалисты Центра приняли участие в подготовке и проведении различных мероприятий. Все запланированные

мероприятия были разные и очень интересные.

23 ноября в физкультурно-оздоровительном комплексе «Звезда» прошла III республиканская спартакиада среди лиц с ограниченными возможностями здоровья «Со спортом жизнь продолжается». В спортивном состязании приняли участие около 75 человек. Помимо команды Советского района прибыли гости из г. Йошкар-Олы, Медведевского, Мари-Турекского, Сернурского, Куженерского, Килемарского районов. В организации спартакиады также приняли участие специалисты ГБУ РМЭ «КЦСОН в Советском районе».

5 декабря в Центре досуга п. Советский состоялся праздничный огонек «Согреваем души и сердца», посвященный Международному дню инвалидов. В программе вечера были игры и конкурсы, песни и беседы за праздничным столом. Для приглашенных была подготовлена концертная программа. Праздничный стол был организован ГБУ РМЭ «КЦСОН в Советском районе», спонсорскую помощь оказало ООО «Птицефабрика Акашевская».

В декаде инвалидов в районе приняли участие 300 человек, имеющих группу инвалидности.

Чествование ветеранов ВОВ

По состоянию на 31 декабря 2018 года в Советском районе проживает 218 ветеранов ВОВ. В течение года проходит чествование ветеранов - юбиляров. В 2018 году посетили и поздравили 24 ветерана ВОВ: 21 - с 90-летним юбилеем, 3 - с 95-летним юбилеем. В поздравлении участвовали главы и заместители администрации городского поселения «Советский», главы сельских поселений района, директор и специалисты ГБУ РМЭ «КЦСОН в Советском районе». Каждому юбиляру были вручены персональное поздравление Президента Российской Федерации В.В. Путина и памятные подарки.

Адресная социальная помощь

Одно из направлений работы ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения» - оказание адресной социальной помощи гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации для поддержания их жизнедеятельности. С обострением социально-экономической ситуации и ростом количества социально незащищенных граждан, оказание такого вида услуг стало необходимостью. Адресная социальная помощь оказывается в виде денежных выплат или натуральной помощи.

Адресная социальная помощь предоставляется гражданам, проживающим на территории района, находящимся в трудной жизненной ситуации.

Так, в течение 2018 года подано 19 заявлений на оказание адресной социальной помощи. За адресной помощью в основном обращаются многодетные семьи и граждане, пострадавшие от пожаров.

Обучение компьютерной грамотности

Ежегодно ГБУ РМЭ «КЦСОН в Советском районе» организует обучение неработающих пенсионеров основам компьютерной грамотности. В 2018 году прошли обучение 5 человек.

	2015г	2016г	2017г	2018г
Обучено компьютерной грамотности неработающих пенсионеров, чел.	16	9	9	5

Работа с семьей и детьми

Оказание социальных услуг семьям с детьми является одной из важных задач отделения социального обслуживания граждан. Направления деятельности специалистов по работе с семьей и детьми весьма разнообразны и направлены на:

- оказание срочной социальной помощи и поддержки семьям с детьми;
- содействие в получении мер социальной поддержки семьям с детьми;
- организация работы по вопросам отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, организация работы с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении;
- организация работы по вопросу оказания адресной социальной помощи семьям с детьми;
- организация и проведение социально-значимых мероприятий, направленных на поддержку семьи, материнства и детства.

Работа специалистов ведется согласно годового плана работы, где указаны направления деятельности специалистов, определены сроки выполнения мероприятий, ответственные за их проведение. Вся деятельность специалистов строится на основании федеральных законов, постановлений правительства Республики Марий Эл, стандартов Российской Федерации по социальному обслуживанию семьи и детей.

Помощь семье и детям была и остается приоритетным направлением в стратегии социальной политики нашего государства. В Центре данному направлению уделяется большое внимание. В течении текущего года специалистами планомерно велась работа по пополнению и обновлению базы данных по всем категориям:

- семей, находящихся в социально опасном положении, на которых ведутся индивидуальные программы реабилитации, где отмечаются все поступающие сведения о семье, оказанные услуги, проведенная работа;
- многодетных семей - на каждую семью ведутся личные дела, в которых учитываются все поступающие о них сведения, оказанные услуги;
- семей, воспитывающих детей-инвалидов — обновлены личные дела, где содержатся медико-социальные сведения о ребенке, программа реабилитации ребенка-инвалида, акты обследования жилищно-бытовых условий, фиксируются сведения об оказанных услугах.

Работа с семьями, находящимися в социально опасном положении

Специалистами, работающими по вопросам семьи и детей, совместно с другими субъектами системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних осуществляется работа по выявлению семейного неблагополучия, безнадзорных и беспризорных детей, а также организация работы с семьями, находящимися в социально опасном положении.

Основными задачами деятельности по выявлению, учету и организации работы с семьями и детьми, находящимися в социально опасном положении, являются:

- предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений или иных антиобщественных действий несовершеннолетних;
- выявление и устранение причин и условий, способствующих нарушению прав и законных интересов несовершеннолетних;
- реализация межведомственного подхода в проведении работы по социальной реабилитации семей и детей, находящихся в социально опасном положении.

В соответствии с вышеперечисленными задачами нашим Учреждением проводится следующая работа:

- предоставление социальных услуг несовершеннолетним и семьям, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации;
- выявление несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, осуществление их социальной реабилитации, оказание им необходимой помощи в соответствии с индивидуальными программами реабилитации;
- принятие участия в индивидуальной профилактической работе с безнадзорными несовершеннолетними, в том числе путем организации их досуга, развития творческих способностей несовершеннолетних в кружках по интересам, а также оказание содействия в организации оздоровления и отдыха несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства.

По состоянию на 01.01.2018 года на учёте в Центре состояло 44 семьи, находящихся в социально опасном положении, где воспитывались 106 несовершеннолетних детей.

В течении 2018 года снято с учета 7 семей / 18 детей по различным причинам:

- лишения родительских прав — 2 семьи / 6 детей;
- исправления — 2 семьи / 8 детей;
- совершеннолетия детей — 2 семьи / 2 детей;
- в связи со смертью родителя — 1 семья / 2 детей.

За рассматриваемый период поставлено на учет 7 семей, в них 16 детей, в связи с тем, что родители ненадлежащим образом исполняют обязанности по воспитанию и содержанию своих несовершеннолетних детей.

На 01.01.2019 года на учете состоит 44 семьи, в них 101 несовершеннолетний ребенок.

В сравнении с предыдущими годами итоги работы с семьями, находящимися в социально опасном положении, выглядят следующим образом:

Перечень мероприятий	2014г.	2015г.	2016г.	2017г.	2018г.
Количество семей находящихся в социально опасном положении, в них детей	62/128	63/142	61/133	44/106	44/101
Поставлено на учет	17/36	16	6/13	9/23	7/16
Снято с учета	37/65	15	8/17	26/49	7/18
Изъято детей из семьи	-	-	-	-	-
Направлено в приют	-	-	-	-	-
Направлено в дом ребенка	-	-	-	-	-
Лишены родительских прав	1	2	3/9	3/6	2/6

Все семьи, стоящие на учете в Центре, находятся на социальном (контрольном) патронаже. Социальный патронаж семей, находящихся в социально-опасном положении, осуществляется по плану, согласно индивидуальной реабилитационной программы. В 2018 году осуществлено 188 выходов в семьи, где оказана психологическая, педагогическая и иная помощь.

Важнейшим компонентом в решении различных проблем является социальная профилактика.

В течение 2018 года проведены с семьями находящимися в социально-опасном положении профилактические беседы на темы:

- о здоровом образе жизни;
- о создании соответствующих санитарных условий в жилом помещении.

Родителям выданы информационные буклеты, памятки:

- о мерах пожарной безопасности
- «Основные правила безопасности в доме: как избежать неприятностей?»;
- «Памятка антинаркотической направленности и пропаганде здорового образа жизни»;
- «Алкоголь: правда и ложь»;
- «Курение: правда и ложь»;
- «На краю бездны: наркотик губит жизнь»;
- «SOS: наркомания!»
- «Детский и подростковый суицид»;
- «Права маленького гражданина»;
- «Оздоровление детей, находящихся в трудной жизненной ситуации».

Ежегодно специалисты по работе с семьей и детьми совместно с другими субъектами системы профилактики участвуют в различных акциях, мероприятиях, направленных на профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

Так, в период с 01 июня по 01 июля 2018 года в Советском районе прошла акция «Защитим детство». В период проведения Акции специалисты посетили 37 семей, находящихся в социально-опасном положении, с целью обследования ЖБУ, где проведены профилактические беседы о создании соответствующих санитарных условий в жилом помещении, о здоровом образе жизни, все семьи проинформированы о мерах пожарной безопасности (выданы буклеты). За период проведения Акции было выдано 10 путевок для детей, находящихся в ТЖС, в ГКУ РМЭ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Журавушка».

На протяжении всего года Центр является пунктом приема анонимных сообщений: установлен «Ящик анонимных сообщений», который периодически проверяется. В течении 2018 года анонимных сообщений о фактах жестокого обращения не поступало.

Оздоровление детей, находящихся в трудной жизненной ситуации

Оздоровление детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, является значимым направлением деятельности Учреждения и имеет особое значение в сфере оказания социальной помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, т. к. обеспечение бесплатными путевками детей в детские оздоровительные учреждения является весомой помощью семьям, не имеющим возможности оздоровить своего ребенка самостоятельно.

В течении 2018 года в ГКУ РМЭ «Социально - реабилитационном центре для несовершеннолетних «Журавушка» было выделено Советскому району 95 путевок. В течение года было организовано 19 смен продолжительностью 14 дней.

Все выделенные путевки были реализованы. Всего в 2018 году отдохнули и поправили свое здоровье 95 детей.

Категория семьи	Количество освоенных путевок				
	2014г.	2015г.	2016г.	2017г	2018г
Дети из многодетных семей	20	-	-	-	-
Дети из неполных семей	56	-	-	-	-
Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	21	12	73	4	18
Дети из семей, находящихся в социально опасном положении	35	11	67	8	28

Дети из малоимущих семей	73	49	338	60	42
Дети-инвалиды	6+2	2	14	3	2
Дети с ограниченными возможностями здоровья	-	-	18	8	5
Дети-допризывники	1	-	-	-	-
Дети, оказавшиеся в экстремальных условиях (погорельцы)	-	-	-	-	-
Всего	214	74	510	83	95

Благотворительные акции

Ежегодно в течение года проходит несколько благотворительных акций. Не стал исключением и 2018 год.

-«**Дети — детям**» - акция по сбору игрушек, книг, вещей, когда обучающиеся школ п. Советский собирают «подарки» ребятам из малообеспеченных семей в сельские школы. Акция показала, что ребята, имеющие возможность, охотно помогают сельским ребятишкам. В прошедшем году в данной Акции приняли участие ученики Советской средней общеобразовательной школы № 3. Собранные вещи, игрушки розданы детям из малообеспеченных семей и детям- инвалидам.

-«**Школьный портфель**» - эта акция посвящена подготовке детей из малоимущих семей к новому учебному году прошла с 01 августа по 29 сентября.

Ниже приведены данные о количестве семей, проживающих на территории района, находящихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в заботе государства:

Количество семей по категориям

Категории семей	2014г	2015г	2016г	2017г	2018г
Многодетные семьи с 3 детьми к-во сем/к-во детей	216	298	338	362	380
Многодетные семьи с 4 и более детьми	50	56	89	93	86
Семьи одиноких матерей	275	284	-	-	-
Семьи по случаю потери кормильца	438	449	323	-	-
Разведенные семьи	471	583	-	-	-
Семьи с детьми- инвалидами	126	125	122/124	131/134	127/130
Сироты	45	45	60/88	58/86	59/84
Семьи, находящиеся в социально опасном положении	62	63	61	44	44/101
Малообеспеченные	-	-	1362	1317	1191

Эти семьи находятся в трудной жизненной ситуации и нуждаются в заботе государства.

Специалисты старались выявить всех детей, не подготовленных к школе. Особое внимание уделено семьям, находящимся в социально опасном положении - составлен список детей, нуждающихся в помощи.

Помощь канцелярскими принадлежностями получили 12 семей. Всего выдано 19 канцелярских наборов, в т.ч. 14 - детям, находящимся в социально опасном положении. К сожалению, мы не можем полностью обеспечить достойную жизнь этим детям, но хочется верить, что оказанная помощь хоть немного поможет детям из малоимущих

семей.

- «Новогодний подарок» была объявлена в преддверии Нового года. В ней приняли участие предприятия и учреждения, индивидуальные предприниматели, частные лица. В ходе проведенной акции было собрано 328 новогодних подарка на общую сумму 79746,00 рублей, в том числе из Министерства социального развития - 74 подарка на сумму 21460,00 рублей.

Численность детей, получивших новогодние подарки в 2018 г.
по категориям

Сумма привлеченных средств	Общее кол-во детей, получивших новогодние подарки	Всего получивших детей подарки			
		Дети из м/ им и мн/д семей	Дети-инвалиды	Дети-сироты и дети без попечения	Дети из семей, находящихся в СОП
79746,00	328	169	82	3	74

Социально-значимые мероприятия

Ежегодно для семей и детьми проводятся различные социально-значимые мероприятия, направленные на поддержку семьи, материнства и детства. Это Рождественская елка, День защиты детей, День любви, семьи и верности, День матери, Декада инвалидов. Специалисты Центра принимают участие в подготовке и проведении мероприятий.

06 января 2018 года традиционно в Советском районе проводилось Рождественская елка, На праздничную встречу были приглашены дети-инвалиды и дети с ограниченными возможностями здоровья со всего района. В этом году встреча проходила в молодежном Центре п. Советский организаторами, которой выступили ГБУ РМЭ «КЦСОН в Советском районе» и педагоги Дома детского творчества.

Педагоги дома детского творчества подготовили сказочное новогоднее представления, в котором в гости к детям пришли Дед Мороз со снегурочкой, баба-яга, снеговик и другие сказочные персонажи.

Пришедшие дети вместе с родителями, бабушками и другими сопровождающими лицами водили хоровод вокруг елки, пели песни, рассказывали новогодние стихотворения, участвовали в играх. В завершении праздника вместе с Дедом Морозом подарили всем особенным детям Новогодние подарки, которые были собраны в ходе благотворительной акции «Новогодний подарок» проведенной ГБУ РМЭ «КЦСОН в Советском районе». Специалистами комплексного центра социального обслуживания населения были розданы мягкие игрушки собранные ребятами из Советской средней школы № 3 в ходе акции «Дети-детям».

Родители, присутствовавшие на мероприятии, выразили благодарность за хороший праздник, устроенный для их детей. Всего на празднике присутствовало 27 детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья.

Также не остались без внимания дети-инвалиды, которые не смогли присутствовать на рождественской елке. Все они получили новогодние подарки.

1 июня отмечается День Защиты детей, который приходится на первый день лета. «Сказочное путешествие в страну творчества» - под таким названием прошел праздник для особенных ребят Советского района. На сцене РДК юные артисты воспитанники ДДТ и ДШИ исполнили много ярких песенных, танцевальных номеров. А ведущие провели для ребят веселые игры-разминки, зарядив всех зрителей позитивным

настроением! Присутствовавшие на празднике дети с удовольствием участвовали в играх и развлечениях. Для детей-инвалидов праздник на этом не закончился, для них и их родителей специалисты комплексного центра устроили чаепитие в ГБУ РМЭ «КЦСОН в Советском районе». Праздничную обстановку в зале Центра создали разноцветные воздушные шары, игрушки. Ребята с ограниченными возможностями здоровья душевно общались, незабываемым моментом было вручение сладостей и подарков детям. Родители детей - инвалидов и сами ребята выразили благодарность за праздничное мероприятие и теплый прием. Все праздничные мероприятия, которые подарили детям море радости, позитивного настроения и веру в лучшее будущее, прошли по плану.

8 июля 2018 года в отделе ЗАГС администрации МО «Советский муниципальный район» отмечался праздник «День семьи, любви и верности». На празднике были отмечены три семьи, проживающие в районе: семья Калининых — Валериан Иванович и Антонина Ефимовна, воспитавшие троих детей, имеющие стаж семейной жизни 53 года; семья Горшковых — Владимир Васильевич и Лидия Васильевна, воспитавшие троих детей, имеющие стаж семейной жизни 45 лет; и семья Шакировых - Ринат Зарифзянович и Марзия Габдулхаковна, воспитавшие двоих детей, имеющие стаж семейной жизни 37 лет. В торжественной обстановке этим семьям были вручены грамоты и медали «За любовь и верность». Награжденным семьям подарили цветы и подарки.

К праздничной дате специалистами ГБУ РМЭ «КЦСОН в Советском районе» были подготовлены буклеты, содержащие информацию о работе социальных служб Советского района.

С 1 по 10 декабря на территории Советского района проходила Декада инвалидов. В доме детского творчества п.Советский, состоялось мероприятие, организованное специалистами КЦСОН и педагогами ДДТ для детей-инвалидов и их родителей, под названием «Откроем сердце для добра». Оно включало в себя игровую театрализованную программу, мастер - класс по изготовлению поделок из бумаги. Была организована выставка творчества детей-инвалидов «Возьмемся за руки друзья», многие работы были отмечены грамотами и памятными призами. Украсили праздник юные артисты Дома детского творчества, в их исполнении прозвучали детские песни, представлены танцевальные номера. Присутствовавшие на празднике дети с удовольствием участвовали в играх и развлечениях. Закончилась встреча чаепитием, которое организовали специалисты КЦСОН.

Деятельность детских клубов направлена на организацию свободного времени детей и развитие интересов, способностей, активной познавательной, трудовой, культурно-творческой деятельности, сохранение духовно-нравственного формирования личности. Главная работа клуба - не сообщение знаний, а выявление жизненного опыта детей, включение их в сотрудничество, в активную творческую деятельность.

В ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Советском районе» клубная работа ведется не один год: организованы клубы «Солнечные лучики» и «Преодоление». Разработаны и утверждены планы работы клубов. Занятия проводятся согласно планов.

Клуб «Солнечные лучики» организован для детей из семей, находящихся в социально опасном положении. Цель деятельности клуба – оказание социальной помощи семьям с детьми по выходу из сложившейся трудной жизненной ситуации. Занятия проходят в Центре проводятся и выездные. В 2018 году были осуществлены выездные работы клуба в Ронгинской, Вятской СОШ и школах п. Советский. На занятиях проводятся мастер-классы по изготовлению поделок с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Клуб «Преодоление» организован для детей-инвалидов и детей с ограниченными

возможностями здоровья (далее ОВЗ). Ежегодно, в рамках работы клуба организуются «круглые столы» с приглашением родителей, воспитывающих детей с ОВЗ, с участием психолога, юриста, специалистов социальной защиты. Проводятся конкурсы поделок и рисунков «Умелые ручки» с участием детей с ограниченными возможностями здоровья на базе комплексного центра, с дальнейшей выставкой поделок и подведением итогов конкурса, награждением памятными призами.

В рамках работы клубов, а именно повышения психолого-педагогической грамотности родителей, организовываются консультации, обеспечиваются информационно-методическими материалами (буклеты, листовки, брошюры) и т.д.

Деятельность клубов «Солнечные лучики» и «Преодоление» будет осуществляться и в дальнейшем.

Работа мобильной бригады

С января 2012 года в ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Советском районе» функционирует социальная мобильная бригада. Основной задачей мобильной бригады является обеспечение доступности социальных и иных услуг клиентам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и проживающим в удаленных населенных пунктах района.

В течение 2018 года Центром было осуществлено 244 выездов мобильной бригады, обслужено 1624 гражданина, которым оказано 2016 услуг.

Показатели	2014г	2015г	2016г	2017г	2018 г
Кол-во выездов	157	302	260	156	244
Обслужено всего:	2030	2907	2001	1442	1624
Из них:					
- Платно	3	5	3	0	42
- Бесплатно	2027	2902	1998	1442	1580
В том числе по категориям:					
- ИОВ, УВОВ	22	13	8	0	0
- вдовы	68	64	53	2	7
- инвалиды	384	302	234	340	146
- ветераны труда	40	16	18	3	22
- труженики тыла	452	454	322	23	58
- дети-инвалиды	217	127	96	0	1
- семьи с детьми			468	42	92
- прочие	847	1931	802	1032	1298
Получено средств от платных услуг	1454,07	4368,28	398,16	0	5202,89
Оказано услуг всего	3430	3724	3050	1656	2016
В том числе по видам услуг:					
- социально-бытовые	1420	1296	961	305	371
- социально-медицинские	4	39	16	0	15
- социально-правовые	1075	2374	2052	1351	1450
- социально-экономические	260	0	0	-	-
- дополнительные	0	6	21	0	180

Выполнение государственного задания по оказанию услуг

В отделении социального обслуживания граждан с каждым клиентом ведется соответствующая его запросу работа, оказываются необходимые виды услуг.

Более подробно виды предоставленных услуг представлены в таблице в сравнении с прошлыми годами:

Количество предоставленных услуг специалистами за 2014-2018гг.

	Специалистами по работе с семьями и детьми					Специалистами по работе с пенсионерами и инвалидами				
	2014г.	2015г	2016г	2017г	2018г	2014г	2015г	2016г	2017г	2018г
Количество предоставленных услуг	4168	5821	5787	4424	4342	4981	3101	2581	4179	3877

Отделением социального обслуживания граждан за 2018 год обслужено 7310 граждан, им оказано 10235 услуг, что составляет 100% выполнение государственного задания.

Отделение социального обслуживания на дому граждан

Основной функцией отделения социального обслуживания на дому является временное или постоянное социально-бытовое обслуживание в надомных условиях граждан пожилого возраста (мужчины старше 60 лет, женщины старше 55 лет) и инвалидов, частично утративших способность к самообслуживанию и (или) передвижению, с целью улучшения качества жизни престарелых и нетрудоспособных граждан и создания условий для оптимизации их жизненного уклада и решения различных проблем.

Надомным обслуживанием, осуществляемым путем предоставления пенсионерам и инвалидам, в зависимости от степени и характера нуждаемости, социальных услуг по месту проживания, а также оказания им дополнительных услуг, занимаются в «ГБУ РМЭ КЦСОН в Советском районе» 2 отделения социального обслуживания на дому.

За 2018 год отделением социального обслуживания на дому предоставлены услуги 354 гражданам.

	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
Обслужено граждан, в том числе:	324	329	300	344	354
Участники, инвалиды ВОВ					
Вдовы	1	1	0	0	1
Труженики тыла	9	9	7	7	6
Ветераны труда	42	42	24	32	33
Инвалиды	67	79	59	83	89
Дети-инвалиды	90	124	59	98	114
	1	3	1	2	1
Оказываемые услуги гражданам:					
Оказано социальных услуг, в том числе:	65873	30184	26526	27807	36118
социально-бытовых	51573	21314	18161	15411	13557
социально-медицинских	13716	8700	8238	8144	8504
социально-педагогических	153	0	0	0	0
социально-психологических	16	постоянно	постоянно	4128	13981
социально-трудовых	0	0	0	0	0

услуг в целях повышения коммуникативных навыков социально-правовых	0 415	0 170	0 27	0 124	0 76
Оказано дополнительных услуг	41627	71241	62740	68154	78856

Особое внимание в работе с социальными работниками уделяется производственной учебе. В плане производственной учебы «Школа социального работника» предусмотрены такие направления, как: «Правовая основа социального обслуживания и деятельности социального работника», «Социальная работа с гражданами», «Основы профессиональной этики социального работника» и т. д.

Серьезное внимание в отделении уделяется качеству оказания социальных услуг. Внутренний контроль качества предоставления гражданам социальных услуг осуществляется по следующим критериям:

- полнота предоставления социальных услуг;
- своевременность предоставления социальных услуг;
- соответствие качества оказанных социальных услуг требованиям стандарта;
- соблюдение графика посещения обслуживаемых;
- своевременное заполнение и ведение тетради обслуживаемого.

	2014г.	2015г.	2016г.	2017г.	2018г.
Осуществлено выходов по контролю качества оказания социальных услуг	52	22	24	23	22
Проведено производственных учёб и собраний	12	12	12	12	12

За отличную работу и профессионализм социальные работники имеют различные награды и поощрения:

		2014г.	2015г.	2016г.	2017г.	2018г.
Численность социальных работников		38	35	27	22	31
Поощрения социальных работников	Благодарность учреждения	-	5	-	2	3
	Почетная грамота ГБУ РМЭ «КЦСОН в советском районе»	1	3	6	2	2
	Почетная грамота Администрации МО «Советский район»	5	3	-	8	3
	Благодарность Министра социального развития РМЭ	-	-	-	-	2
	Почетная грамота Министерства социального развития РМЭ	-	-	-	2	1
	Почетная грамота Министерства социальной защиты населения и	1	4	5	-	-

труда РМЭ						
Почетная грамота Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	1	-	-	-	-	-

За 2018 год обслужено 354 гражданина, которым оказано 114974 услуги, что составляет 100% выполнения государственного задания.

Анализ результатов деятельности отделения социального обслуживания на дому показывает, что социальные работники работали в течение года с высокой интенсивностью и значительными нагрузками, о чем свидетельствует рост количества оказанных социальных услуг, а также собранных денежных средств.

Деятельность Центра регулярно освещается на страницах районной газеты «Вестник района», на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», при распространении буклетов, на информационных стендах учреждения, что позволяет пропагандировать социальную работу, раскрывать ее необходимость и значимость, рассказывать об опыте работы

И.о. директора

Васильева И.Х.