

## **Информация об опыте работы поставщика социальных услуг за последние пять лет**

Государственное бюджетное учреждение Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Советском районе» (далее – Центр) действует на основании Устава, утвержденного приказом Министерства социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл от «27» мая 2011 года № 187. Центр расположен по адресу: Республика Марий Эл, Советский район, п. Советский, ул. Первомайская, д. 4 «а».

Специалисты располагаются в кабинетах, оборудованных необходимой мебелью, компьютерами, оргтехникой, программным обеспечением, имеются средства телефонной и электронной связи. Все сотрудники имеют индивидуальное рабочее место. В помещении Центра имеются отдельные кабинеты: бухгалтерия, кадровая служба, отделение надомного обслуживания, отделение социального обслуживания населения. Оборудовано рабочее место для юриста, где имеется возможность наедине с гражданином обсудить проблему. Так же функционирует актовое зал, где проводят собрания, встречи, мероприятия. Кроме того, для работников учреждения обустроена комната для приема пищи, где имеется холодильник, микроволновая печь, бойлер, кулер. На балансе учреждения имеется автомобиль Нива Шевролет 2011 года выпуска, который необходим для работы мобильной бригады.

В 2012 году был проведен текущий ремонт помещений на путях эвакуации в здании Центра: ремонт полов, укладка плитки, ремонт стен. В 2013 году в здании Центра проведен капитальный ремонт, в ходе которого заменены: окна, отопительная система, двери, система водоснабжения; отремонтированы центральный вход, крыльца запасных выходов, отмостка, цоколь, установлен новый пандус. Так же проведены работы по внутреннему ремонту помещений: окрашены межкомнатные двери, оклеены стены, произведено устройство потолка типа «Армстронг», в кабинетах уложен новый линолеум. В 2015 году в рамках программы «Доступная среда» проведен ремонт дорожек тротуаров, устройство площадки для автотранспорта.

Учреждение располагает необходимым числом специалистов. Каждый специалист имеет соответствующее образование, квалификацию, необходимую для выполнения своих обязанностей. Специалисты постоянно работают над повышением профессионального мастерства через самообразование, посещение обучающих семинаров и т.д.

Штатный состав работников учреждения в 2015 году составил 58,5 единиц.

### ***Отделение социального обслуживания населения***

Отделение оказывает социальную помощь и поддержку семьям, детям, женщинам, а также людям пожилого возраста и инвалидам.

В отделении работают заведующий и 4 специалиста по социальной работе, деятельность которых направлена на:

– выявление и реализацию нуждаемости граждан в конкретных видах социальных услуг, определенных Федеральным законом №442 от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- оказание квалифицированной социальной помощи;
- внедрение в практику работы новых форм и видов социального обслуживания.

Одной из важнейших задач деятельности Центра является мониторинг социальной и демографической ситуации, уровня социально-экономического благополучия населения Советского района. Специалистами по социальной работе ведется учет малоимущих семей с детьми, граждан пожилого возраста и инвалидов, лиц, вернувшихся из мест лишения свободы, для содействия в оказании им адресной социальной помощи через Министерство социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл.

#### Мониторинг семей с детьми

Категории семей	2012г.	2013г.	2014г	2015г
Многодетные семьи с 3 детьми к-во сем/к-во детей	208/624	213/639	216	298
Многодетные семьи с 4 и более детьми	49	49	50	56
Семьи одиноких матерей	690	692	275	284
Семьи по случаю потери кормильца	267	269	438	449
Разведенные семьи	171	173	471	583
Семьи с детьми- инвалидами	114	110	126	125
Сироты	94	87	45	45
Семьи, находящиеся в социально опасном положении	80	88	62	63
<b>Итого:</b>	1673	1681	1683	1903

Все эти семьи находятся в трудной жизненной ситуации и нуждаются в заботе государства. Особое внимание уделено семьям, находящимся в социально опасном положении - составлен список детей, нуждающихся в помощи.

В сравнении с предыдущими годами итоги работы с семьями, находящимися в социально опасном положении, выглядят следующим образом:

Перечень мероприятий	2012г.	2013г.	2014г.	2015г.
Количество семей находящихся в социально опасном положении, в них детей	80/156	88/163	62/128	63/142
Поставлено на учет	13	11	17/36	16
Снято с учета	24	3	37/65	15
Изъято детей из семьи	4	3	-	-
Направлено в приют	4	3	-	-
Направлено в дом ребенка	0	2	-	-
Лишены родительских прав	13	7	1	2

Ежегодно специалисты по работе с семьей и детьми совместно с другими субъектами системы профилактики участвует в различных акциях, мероприятиях, направленных на профилактику безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Так, в период с 15 мая по 15 июня 2015 года прошла акция «Защитим детство». В период проведения акции специалисты посетили 27 семей с целью обследования ЖБУ, проведения профилактических бесед, предотвращения внутри семейного насилия и профилактики жестокого обращения с детьми, выявления нужд и оказания практической помощи. В результате чего оказывалась конкретная

помощь каждой семье: проводились профилактические беседы, велась разъяснительная работа, оказывалась консультативная, материальная помощь, выдавались путевки для оздоровления детей и вещи, бывшие в употреблении.

На протяжении всего года Центр является пунктом приема анонимных сообщений: установлен «Ящик анонимных сообщений», который периодически проверяется. По настоящее время анонимных сообщений о фактах жестокого обращения не поступало.

Оздоровление детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, является значимым направлением деятельности Центра и имеет особое значение в сфере оказания социальной помощи детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, т.к. обеспечение бесплатными путевками детей в детские оздоровительные учреждения является весомой помощью семьям, не имеющим возможности оздоровить своего ребенка самостоятельно.

В 2015 году в оздоровительных лагерях РМЭ отдохнуло и поправило свое здоровье 74 ребенка.

Категория семьи	Количество освоенных путевок				
	2011г.	2012г.	2013г.	2014г.	2015г.
Дети из многодетных семей	19	28	43	20	
Дети из неполных семей	100	69	67	56	
Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	16	28	27	21	12
Дети из семей, находящихся в социально опасном положении	24	18	43	35	11
Дети из малоимущих семей	77	113	88	73	49
Дети-инвалиды	7	3	6	6+2	2
Дети-допризывники	2	4	1	1	-
Дети, оказавшиеся в экстремальных условиях (погорельцы)	1	-			-
<b>Всего</b>	<b>246</b>	<b>263</b>	<b>275</b>	<b>214</b>	<b>74</b>

Одно из направлений работы - оказание адресной социальной помощи малоимущим семьям и малоимущим одиноко проживающим гражданам, среднедушевой доход которых ниже величины прожиточного минимума.

Категория	2011 год		2012 год		2013 год		2014 год		2015 год	
	Количество	Сумма	Количество	Сумма	Количество	Сумма	Количество	Сумма	Количество	Сумма
Погорельцы	10	53586	7	36454	2	24592	15	174414	9	110109
Многодетные семьи	18	69485	17	66905,25	13	61709	9	45613,33	9	55407,40
Пенсионеры	11	12379	5	6361	2	1322	1	3000	1	1415
Малоимущие	9	24943,7	13	32194,4	1	2930	11	39578	1	1182
Инвалиды	5	6593	4	6512	0	0	0	0	1	1182
ОМЛС	3	3454	3	3933	1	1184	5	12978	2	3049
Семья	0	0	4	5415	1	2663				

воспитывающа я ребенка- инвалида										
Безработные	5	7496	1	1124	0	0				
Неполная семья	8	13531	10	16596	6	12936				
Вынужденные переселенцы (граждане Украины)							5	29000	1	3000
<b>Итого</b>	69	191467,7	64	175494,65	26	107336	46	304583,3 3	24	175344,40

Из таблицы видно, что количество граждан, обратившихся и получивших выплаты, значительно снизилось, основную долю составляют многодетные семьи, малоимущие граждане, погорельцы.

Начиная с 2011 года неработающим пенсионерам и инвалидам, получающим трудовую пенсию по старости и инвалидности, за счет средств республиканского бюджета Республики Марий Эл и субсидии, предоставляемой из бюджета Пенсионного фонда Российской Федерации, оказывалась адресная социальная помощь - компенсация части расходов по газификации жилого помещения, принадлежащего им на праве собственности и являющегося их местом жительства.

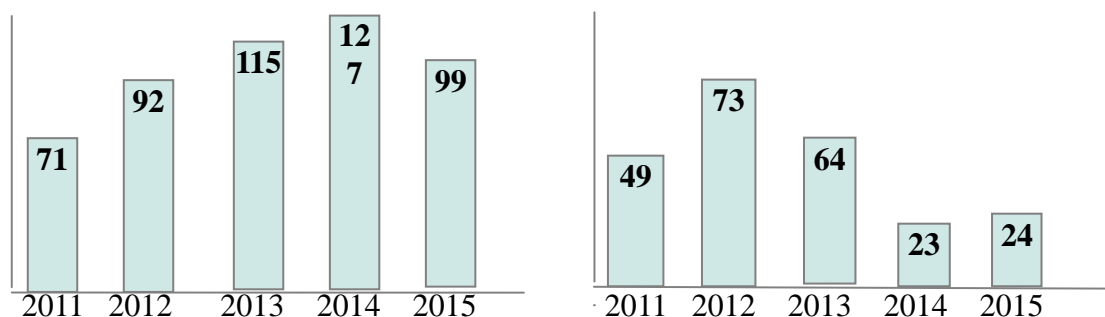
	2012	2013	2014	2015
Обращений за АСП на газификацию, чел.	16	6	6	0
Сумма ден. средств, полученных пенсионерами и инвалидами на компенсацию расходов на газификацию жилья, руб.	160000	60000	60000	0

В 2015 году реализована программа по обучению компьютерной грамотности неработающих граждан пожилого возраста на базе Советской средней образовательной школы №3. Обучено 16 человек на сумму 32000 руб.

Работа с ветеранами ведется в соответствии с Законом Республики Марий Эл № 50-З от 2 декабря 2004г. «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан в Республике Марий Эл» (далее – Закон). В соответствии с данным Законом и постановлением Правительства Республики Марий Эл от 22 ноября 2007г. «О порядке обеспечения отдельных категорий граждан санаторно-курортным лечением» идет постановка на учёт отдельных категорий граждан, нуждающихся в санаторно-курортном лечении, на 31.12.2015г. состоит 398 человек. В течение 2015 года 24 ветерана труда поправили свое здоровье в санаториях «Кичиер» и «Чародейка».

#### Санаторно-курортное лечение

<b>Статистика поданных заявлений 2011г. -2015г.</b>	<b>Статистика освоенных санаторно- курортных путевок 2011г.-2015г.</b>
---	--



Одним из направлений деятельности специалистов по социальной работе является оформление пенсионеров и инвалидов в интернатные учреждения Республики Марий Эл. Так, в 2015 году для оформления в интернатные учреждения обратилось 36 граждан, из них устроены 31 человек. По состоянию на 31 декабря 2015 года нуждается в устройстве 8 человек. В разрезе прошлых 5 лет по оформлению в интернатные учреждения картина выглядит следующим образом:

**Данные о количестве путевок на стационарное социальное обслуживание выделенных Министерством соцзащиты населения и труда РМЭ для граждан, проживающих на территории Советского района**

Тип интернатного учреждения	2011г.	2012г.	2013г.	2014г.	2015г.
ПНИ	6	11	14	7	18
Общего типа	1	4	4	2	3
Специальный дом для одиноких престарелых	4	7	4	5	9
Савинский интернат для умственно отсталых детей»		2	-	2	1
Всего	11	24	22	16	31

В течение года Центр принимал участие в проведении нескольких социально-значимых мероприятий. Это День Победы, День защиты детей, День матери, День пожилых людей, День инвалида и другие.

Большая работа проделана специалистами по организации и проведению праздничных мероприятий, посвященных 70-й годовщине Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг., в Советском районе.

В Советском районе по состоянию на 31.12.2015 года проживали 409 ветеранов ВОВ, в том числе:

- 9 инвалидов и участников ВОВ (УВОВ, ИВОВ);
- 14 вдов УВОВ и ИВОВ;
- 43 вдовы тружеников тыла;
- 343 труженика тыла.

Постоянно специалистами Центра проводится работа по уточнению данных ветеранов ВОВ, обследованию социально-бытовых условий проживания участников ВОВ, вдов, тружеников тыла, оказанию им различных видов помощи. В ходе этой работы выявляют нуждающихся в проведении капитального и текущего ремонтов жилья. 55000 рублей были направлены на проведение капитального ремонта жилья 1 инвалиду ВОВ и 1 труженице тыла. Это средства, которые жители района собрали в ходе ежегодно проводимой акции по инициативе Правительства РМЭ.

В течение года проходит чествование ветеранов юбиларов. В 2015 году

посетили и поздравили с 90-летним юбилеем 25 ветеранов ВОВ. Каждому ветерану были вручены персональные поздравления Президента Российской Федерации В.В. Путина, материальная помощь и памятные подарки. В районной газете публикуются поздравления ветеранам с юбилеем.

Ежегодно в течение года проходит несколько благотворительных акций:

«Милосердие» проходит на протяжении всего года, идет прием и выдача вещей, бывших в употреблении. Так в 2015 году принято вещей от 43 граждан, оказана помощь 106 гражданам;

«Дети - детям» - акция по сбору игрушек, книг, вещей, когда обучающиеся школ п. Советский собирают «подарки» ребятам из малообеспеченных семей. В прошедшем году в данной акции приняли участие ученики Советских средних общеобразовательных школ №2 и №3. Собранные вещи, игрушки розданы детям из малообеспеченных семей и детям-инвалидам.

«Школьный портфель» - эта акция посвящена подготовке детей из малоимущих семей к новому учебному году.

«Новогодний подарок»- акция по сбору новогодних сладких подарков для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Количественные показатели представлены в таблице:

Наименование акции	2011г	2012г	2013г	2014г	2015г
	Кол-во получателей, чел	Кол-во получателей, чел	Кол-во получателей,чел	Кол-во получателей,чел	Кол-во получателей,чел
«Школьный портфель»	125	189	112	54	122
«Новогодний подарок»	287	200	250	227	318
Итого	412	389	362	265	440

С января 2012 года в ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Советском районе» функционирует мобильная бригада. Основной задачей мобильной бригады является обеспечение доступности социальных услуг гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и проживающим в удаленных населенных пунктах района.

Итоги работы мобильной бригады за 2012-2015 гг.

Рассматриваемый период	Кол-во выездов	Обслужено граждано	Оказано услуг
2012	56	1209	1376
2013	67	1298	1696
2014	157	2030	3430
2015	302	2907	3724

С каждым годом увеличивается количество выездов мобильной бригады. На многие вопросы граждане получают ответы непосредственно на месте, более сложные принимаются на обстоятельное рассмотрение. Грамотно составленное социально-психологическое общение во многом облегчает успешность работы. Знание социальных и правовых норм помогает гражданам быстрее сориентироваться

и разрешать даже трудноразрешимые задачи.

***Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов***

В современных условиях одной из определяющих задач общественного развития является обеспечение социального благополучия социально уязвимых категорий граждан пожилого возраста и инвалидов. Социальное обслуживание на дому наиболее доступно для населения и позволяет человеку длительное время оставаться в домашней обстановке. В ГБУ РМЭ «КЦСОН в Советском районе» 2 отделения социального обслуживания на дому граждан оказывают социально-бытовые, социально-медицинские, социально-правовые, социально-психологические услуги.

Отделением социального обслуживания на дому граждан обслужено по категориям:

	2011 год	2012 год	2013 год	2014 год	2015 год
Обслужено граждан, в том числе:	183	249	287	324	329
Участники, инвалиды ВОВ	3	4	2	1	1
Вдовы	10	6	8	9	9
Труженики тыла	1	4	35	42	42
Ветераны труда	53	75	92	67	79
Инвалиды	83	101	101	90	124
Дети-инвалиды	0	1	1	1	3
<b>Оказываемые услуги гражданам:</b>					
Оказано социальных услуг, в том числе:	42352	53928	60245	65873	30184
социально-бытовых		42077	46467	51573	21314
социально-медицинских		11248	13175	13716	8700
социально-педагогических		40	100	153	0
социально-психологических		14	1	16	постоянно
социально-экономических		13	0	0	0
социально-правовых		536	502	415	170
Оказано дополнительных услуг	35347	28370	32020	41627	71241

При оформлении на обслуживание проводится оценка индивидуальной нуждаемости с целью выявления потребности граждан в социальных услугах.

Особое внимание в работе с социальными работниками уделяется производственной учебе. В плане производственной учебы «Школа социального работника» предусмотрены такие направления, как: «Правовая основа социального обслуживания и деятельности социального работника», «Основы профессиональной этики социального работника» и т.д.

Качественному труду работников способствует наличие морально-психологического климата в коллективе. Коллектив Центра - это внимательные, исполнительные, ответственные сотрудники. За хорошую работу и профессионализм работники имеют различные награды и поощрения:

		2011	2012	2013	2014	2015
Поощрения работников	Благодарность учреждения	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>5</b>
	Почетная грамота учреждения	<b>2</b>	<b>14</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	<b>7</b>
	Почетная грамота Администрации	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>5</b>
	Благодарность МСЗН и Т		<b>2</b>	-	<b>1</b>	<b>3</b>
	Почетная грамота МСЗН и Т РМЭ	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>6</b>
	Почетная грамота МТ и СЗ РФ			-	<b>2</b>	-

Деятельность Центра регулярно освещается на страницах районной газеты «Вестник района», на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», при распространении буклетов, на информационных стендах Центра. Это позволяет пропагандировать социальную работу, раскрывать ее необходимость и значимость, рассказывать об опыте работы.