

**Информация  
об опыте работы ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального  
обслуживания населения в Сернурском районе»  
с 2014-2018 гг.**

Постановлением Правительства Республики Марий Эл от 01 декабря 1994 года открыт Сернурский территориальный центр социального обслуживания пенсионеров и инвалидов с подчинением ему отделений социальной помощи на дому. Постановлением главы администрации Сернурского района от 27 января 1995 года Центр зарегистрирован в форме государственного предприятия и утверждено Положение о нем.

01 января 2008 года Центр социального обслуживания пенсионеров и инвалидов Приказом Министра социальной защиты населения и труда переименован в Государственное учреждение Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Сернурском районе».

Деятельность Центра направлена на проведение социальных, бытовых, оздоровительных, педагогических, профилактических и иных мероприятий.

В состав Центра включаются следующие отделения:

- отделения социального обслуживания граждан;
- отделения социального обслуживания на дому.

Специалистами по социальной работе отделения социального обслуживания граждан ведется работа по оказанию гражданам, остро нуждающимся социальной поддержки, помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности, выявление и учета граждан, нуждающихся в социальной помощи, реализации права семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства.

За 2018 год к специалистам за различными видами социальных услуг обратилось 7149 человек, которым предоставлено 11035 услуг.

Обслужено человек

2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
----------	----------	----------	----------	----------

Гос. задание	Выполнение	Гос. задание	Выполнение	Гос. задание	Выполнение	Гос. задание	Выполнение	Гос. задание	Выполнение
4454	4862	5339	6998	4862	6871	6619	7429	6619	7149

#### Количество оказанных социальных услуг

2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
11593	11651	9692	10371	11035

Для получения гражданами различных видов социальной помощи специалисты провели 756 актов обследования жилищно-бытовых условий проживания граждан.

Специалистами ГБУ РМЭ «КЦСОН в Сернурском районе» проведена большая организационная работа по празднованию 73-летней годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг.

Специалисты комплексного центра в апреле-мае провели мониторинг условий проживания инвалидов и участников ВОВ, вдов погибших (умерших) ветеранов ВОВ. По результатам проведенного обследования обновлен банк данных на каждого инвалида и участника ВОВ, где отражены данные о нуждаемости инвалидов и участников ВОВ в оказании им социальной поддержки. В ходе проведенного мониторинга обследовано 276 человека.

Проведенный мониторинг специалистами ГБУ РМЭ «КЦСОН в Сернурском районе» и представителями сельских поселений обследования жилищно-бытовых условий жизни участников ВОВ и вдов участников ВОВ показывает, что все нуждающиеся в улучшение жилищных условий обеспечены благоустроенным жильем, получили сертификаты и приобрели жилье

На 01.01.2019 г. в Сернурском муниципальном районе проживает: 3 участника ВОВ, 1 участник ВОВ проживают в благоустроенном доме, 2 -

в частично благоустроенном. Также проживают 40 вдов ИВОВ и УВОВ, 22 проживают в благоустроенном жилье, 18 в неблагоустроенном жилье.

9 мая провели организованное мероприятие, посвященное празднованию 73-ой годовщине Дня Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг. Приглашены были инвалиды и участники ВОВ, вдовы погибших и умерших участников ВОВ, труженики тыла. Присутствовало 35 ветеранов ВОВ, после торжественной части мероприятия была организована встреча ветеранов ВОВ «Наша слава и наша память», праздничный обед. К инвалидам и участникам ВОВ, которые не пришли на мероприятие по состоянию здоровья, специалисты Центра соцобслуживания выехали и поздравили с Днем Победы.

Таблица 1.

На проведение мероприятий было выделено денежных средств:

Наименование мероприятий	Объем финансирования, руб.	Источник финансирования	Результат проведения (количественный)
Ремонт памятников, обелисков	9000,00	Спонсорская помощь	3 шт.
Возложение венков к обелискам и вручение цветов ветеранам ВОВ	7000,00	Спонсорская помощь	3 венка и 70 цветов
Митинг «Наша слава и наша память»			
Выступление отряда барабанщиц «Юность»			
Праздничный концерт «Мы этой памяти верны»			450 чел.
Праздничный обед с ветеранами ВОВ к кафе «Колос»	12538,00	Благотворительный фонд	35 чел.
Вручение подарочных наборов ветеранам ВОВ	36400,00 25750,00	Спонсорская помощь Благотворительный фонд	115 чел. 109 чел.
Проводились акции:			
«Георгиевская ленточка»			
«Бессмертный полк»			635 чел.
«Солдатская каша»	9965,00	Спонсорская помощь	490 чел.
Вечерняя развлекательная программа, праздничный салют	12000,00	Спонсорская помощь	720 чел.
Праздничные мероприятия в с/поселениях (концерты, чаепития. вручение подарков)	22000,00	Спонсорская помощь	680 чел.
Всего:	134653,00		3310

Ко Дню памяти и скорби, также было организовано мероприятие и приглашены ветераны ВОВ, школьники детских оздоровительных лагерей в целях патриотического воспитания.

На основании Постановления Правительства РМЭ от 22.11.2007 №271 «О порядке обеспечения отдельных категорий граждан санаторно-курортным лечением» в Центре ведется учет заявлений на получение санаторно-курортного лечения льготникам регионального уровня.

Всего за 2018 год оздоровлено 20 ветеранов. На данный момент в списке на получение путевок на санаторно-курортное лечение состоит 160 человек, из них 33 человека повторно.

Таблица 2.

Санаторно-курортное лечение

Всего заявлений	Всего, в т.ч.	Платно	Бесплатно
Оздоровлено в 2014 г.	21	21	-
Оздоровлено в 2015 г.	14	14	-
Оздоровлено в 2016 г.	13	13	-
Оздоровлено в 2017 г.	8	8	-
Оздоровлено в 2018 г.	20	20	-

С 1 октября по 10 октября в предприятиях, организациях п.Сернур и в сельских поселениях Сернурского района прошли праздничные мероприятия посвященные Дню пожилых людей. Были проведены встречи с представителями районной и сельских администраций. В адрес пожилых людей прозвучало много пожеланий и добрых слов. Прошли праздничные концерты обеды и чаепития, также были вручены подарки. Этот праздник один из самых эмоциональных и трепетных праздников, который всегда отличается особой добротой, красотой и душевностью.

1 октября прошло торжественное собрание с участием руководителей района, совета ветеранов войны и труда района в Доме культуры п. Сернур. С концертной программой выступили: хор ветеранов, детский танцевальный коллектив и работники дома культуры. Перед программой была показана фото-презентация о ветеранах и их участие в различных мероприятиях. В фойе ДК можно было полюбоваться выставкой декоративно-прикладного творчества мастериц, находящихся на заслуженном отдыхе; испробовать свежесваренный чай от потомственной травницы, обменяться опытом с пчеловодами. Была организована встреча пожилых людей, прибывших из других районов в администрации городского поселения.

На праздничный концерт пенсионерам ликвидированных предприятий поселка Сернур были вручены 159 поздравлений с приглашением. Во всех организациях и предприятиях п. Сернур были проведены мероприятия, посвященные Дню пожилых людей. После проведения торжественной части организованы праздничные обеды, чаепитие, конкурсы, тематические вечера, танцы, подарки, продуктовые наборы. На мероприятиях присутствовало - 825 пенсионеров, где затрачено было 299270 рублей.

В сельских поселениях также были проведены мероприятия ко Дню пожилых людей, организованы концерты, музыкально-развлекательные программы, выставки, подарки, праздничные обеды и чаепитие. На мероприятиях присутствовало - 523 человека, затрачено было 18800 рублей.

Всего по Сернурскому району на проведение мероприятия посвященному Дню пожилых людей было потрачено 318070 рублей, количество присутствующих - 1348 человек.

По состоянию на 01.01.2019 г. в Сернурском районе 2060 инвалидов:

- инвалиды 1 группы - 264
- инвалиды 2 группы - 1061
- инвалиды 3 группы - 735

В соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов специалистами Центра оказывается социально -

реабилитационная помощь: консультативная помощь и другие мероприятия, рекомендованные специалистами учреждений бюро медико-социальной экспертизы, входящие в полномочия Центра.

В течение 2018 года в Центр обратилось с программой реабилитации (ИПР) и получили необходимую консультативную помощь 97 инвалида.

Декада инвалидов – это напоминание всем о необходимости внимания, милосердия, заботы и помощи людям с ограниченными возможностями. В рамках декады инвалидов со 2 по 10 декабря в Сернурском районе были подготовлены и проведены различные мероприятия.

2 декабря состоялось торжественное открытие Декады инвалидов, где провели фестиваль творчества людей с ограниченными возможностями «Нам через сердце виден мир». Данный фестиваль позволил показать и рассказать о людях с ограниченными возможностями нашего района. Перед выступлением каждого участника с ограниченными возможностями был показан видеосюжет. Его герои рассказывали о себе, о том, как они живут и чем занимаются. Гости фестиваля смогли увидеть не только артистические способности, но и рукотворное мастерство. В фойе дома культуры была организована выставка декоративно-прикладного творчества.

3 декабря состоялось мероприятие, посвященное декаде инвалидов в районном обществе инвалидов, где с поздравлениями выступили: председатель Сернурского ВОИ Таникеев В.Н., директор комплексного центра социального обслуживания Карякина Л.В. После торжественной части был праздничный обед с инвалидами, конкурсы и игры.

4 декабря была организована встреча инвалидов ВОС с руководителями района, пенсионного фонда, социальной защиты. После встречи был проведен конкурс «Угадай мелодию», викторина «Поговорим о здоровье», игры и чаепитие.

С 1 декабря по 4 декабря в обществе слепых провели фотовыставку «Спортивная жизнь» о жизни и быте инвалидов по зрению и людей с ограниченными возможностями.

В рамках Декады инвалидов 4 декабря специалисты ГБУ РМЭ «КЦСОН в Сернурском районе» совместно с методистом ДДТ организовали для детей познавательную экскурсию по краеведческому музею с целью ознакомления с окружающим бытом прошлого. Методист ДДТ провела для ребят экскурсию по музею, рассказала о традициях и обычаях предков: как был устроен быт в старину и какой работой занимались люди. Ребята увлечённо разглядывали экспонаты, фотографии, а после и сами смогли проявить себя, все вместе дети рубили капусту, наряжали лоскутками самодельных деревянных кукол, писали «пёрышком», учились гладить одежду рубелем.

Дети поиграли в старинные марийские игры. Мероприятие закончилось чаепитием и фотографированием. В мероприятии приняло участие 10 детей в сопровождении родителей.

5 декабря в обществе слепых провели шашечный турнир среди людей с ограниченными возможностями здоровья.

6 декабря в Центре занятости населения Сернурского района был проведен информационный день для граждан с ограниченными возможностями здоровья «Профессиональная реабилитация инвалидов».

7 декабря в районном обществе инвалидов провели соревнование по настольному теннису.

В сельских поселениях района прошли праздничные мероприятия, концерты, чаепития с инвалидами. Также были поздравления инвалидов и детей-инвалидов на дому с вручением небольших подарков и выступлением культработников сельских ДК.

На проведение Декады инвалидов, посвященное Международному дню инвалидов было затрачено 26500 рублей, охвачено мероприятиями 432 человека.

30 декабря 2011 г. при Комплексном центре социального обслуживания населения была создана Мобильная бригада. Целью деятельности Мобильной бригады является оказание экстренной и плановой социальной помощи пожилым гражданам, инвалидам и детям – инвалидам,

находящимся в трудной жизненной ситуации и остро нуждающимся в социальной поддержке. Мобильная бригада осуществляет свою деятельность во взаимодействии с органами и учреждениями образования, здравоохранения, опеки и попечительства, внутренних дел, местного самоуправления и общественными организациями, решая вопросы граждан на местах. В Сернурском районе 9 поселений. За отчетный период все поселения были охвачены в ходе выездной профилактической работы. Мобильная бригада комплексного центра оказала 455 социальных услуг: 243 социально-правовых и 212 социально-психологических услуг. Социальные услуги были предоставлены: участники ВОВ-9 человек, вдовы УВОВ -28 человек, труженики тыла-48 человек, инвалиды –31 человек, ветераны труда-33 человека, дети–инвалиды- 29 человек, семьи с детьми- 51 семья и прочим категориям обслуженных-14 человек.

В течение отчетного периода регулярно осуществляется контроль над выполнением нормативных актов, социальных гарантий и льгот, предоставляемых ветеранам, инвалидам, при необходимости информация доводилась до администрации района.

В течение года специалистами центра велась работа по проведению организационно-массовых мероприятий, приуроченных к праздничным датам, с целью развития видов и форм социального обслуживания семей с детьми-инвалидами, предоставления условий для культурного совместного досуга детей и родителей.

В целях укрепления института семьи, повышения социальной значимости отцовства и материнства в современном обществе в июле в Сернурском районе проводились мероприятия, посвященные Международному дню семьи. День 8 июля объявлен в России Днём семьи, любви и верности и отмечается ежегодно. Он посвящен русским покровителям брака и семейного счастья - Петру и Февронье Муромским.

На встречу, организованную в Сернурском КЦСОН вместе с отделом ЗАГС в честь Международного дня семьи, были приглашены именно такие



пары, чей супружеский стаж насчитывает не один десяток лет. О каждой из семейных пар был подготовлен маленький жизненный рассказ. Мероприятие закончилось чаепитием, где были представлены традиционные семейные угощения.

В Сернурском районе прошли мероприятия, темой которых были семья, дети, любовь и семейное благополучие. КЦСОН совместно с отделом ЗАГС и домом культуры провели развлекательное мероприятие.

В целях привлечения общественного внимания к проблемам семей была подготовлена информация в районную газету «Край Сернурский» о значении данного праздника и поздравления с Днем семьи.

Проведение Дня матери в Сернурском районе стало уже традицией.

Специалисты ГБУ РМЭ «КЦСОН в Сернурском районе» раздавали буклеты - цветы с пожеланиями семейного благополучия со стихотворениями о маме. В районном отделе ЗАГС специалисты поздравили матерей, гостей с самым добрым днём в году и рассказали об истории праздника, а также вручили небольшие подарки. Дети подготовили стихотворения, песни и сценки. Были организованы конкурсы для мам и бабушек.

В 2018 году количество многодетных семей в Сернурском районе увеличилось и составило 336 семей, в которых проживает 1079 детей (таблица 3). По количеству детей состояние следующее: с 3-мя детьми - 285 семей, с 4-мя детьми – 35 семей, с 5-тью детьми - 12 семей, а с 6-тью детьми - 4 семьи.

Таблица 3.

Количество многодетных семей с 3-мя и более детьми

Года	2014	2015	2016	2017	2018
семьи	218	237	276	285	367
дети	709	764	881	905	1079

Большое внимание уделяется оздоровлению детей. Центр социального обслуживания населения направляет детей на отдых и оздоровление в загородные оздоровительные учреждения.

По линии Министерства социального развития РМЭ за 2018 года укрепили свое здоровье в лагерях и санаториях 80 детей из различных категорий семей (таблица 4, рис. 1).

Таблица 4.

Количество детей, отдохнувших в загородных лагерях, по категориям семей

Социальные показатели	2014	2015	2016	2017	2018
	год	год	год	год	год
	загородные лагеря	загородные лагеря	Загородные лагеря	Загородные лагеря	Загородные лагеря
Количество детей из многодетных семей	44	27	101	24	28
Количество детей из неполных семей	58	12	87	6	9
Количество детей из малообеспеченных семей	30	10	166	29	28
Количество детей-инвалидов	8	9	12	5	2
Количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	16	8	52	15	7
Количество детей из семей, находящихся в социально-опасном положении	8	2	24	8	6
Количество детей из семей категории риска	-	-	-	-	-
Общее количество оздоровленных детей	161	68	442	87	80

Финансирование осуществлялось из средств федерального бюджета через Министерство социального развития Республики Марий Эл.

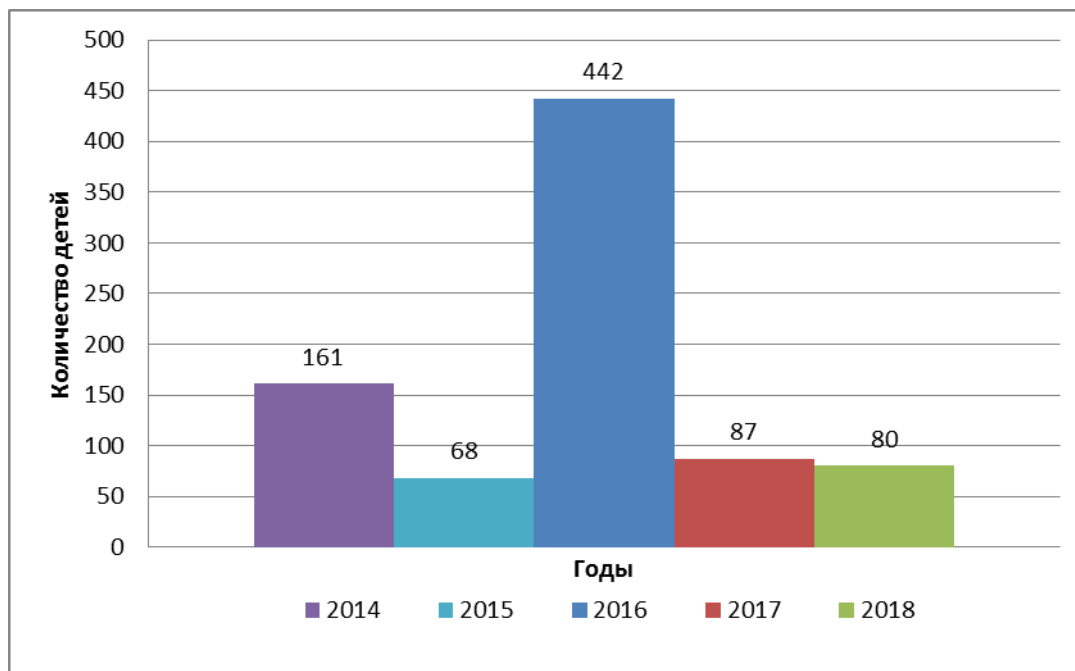


Рис. 1. Количество детей, отдохнувших в загородных лагерях, в динамике

В целях наибольшего контроля и реализации принципа доступности услуг жителям сельских поселений специалисты центра активно сотрудничают с работниками сельских администраций. Были организованы выезды специалистов в сельские поселения с целью обследования жилищно-бытовых условий жизни многодетных семей, а также ознакомления их с льготами, с санаторно-курортным лечением для детей.

В целях снижения опасности возникновения пожаров в домовладениях отдельных категорий граждан, проживающих на территории Республики Марий Эл была проведена беседа о пожарной безопасности, о возможности возмещения многодетным семьям расходов на проведение работ по ремонту электрооборудования и (или) печей и дымоходов, не отвечающих требованиям пожарной безопасности. За 2018 год комиссией были проведены обследования 119 домовладений многодетных семей на соответствие требованиям пожарной безопасности. По результатам обследования выявлено 6 семей, из них 5 семей нуждается в замене электропроводки, а 1 семья - в замене печи.

В целях привлечения внимания общественности к проблемам социально-незащищенных семей, пропаганды семейных ценностей, а также информирования населения о деятельности социальных служб ГБУ РМЭ «КЦСОН в Сernурском районе» тесно сотрудничает со средствами массовой информации. В газетах «Край Сernурский» и «Шернур вел» публиковалась информация о проводимых акциях и мероприятиях, номерах телефонов социальных служб.

В течение года специалистами центра проводились мероприятия, направленные на оказание конкретных видов помощи, в т.ч. на оказание материальной помощи в целях поддержки жизненного уровня семей, которая является одной из самых востребованных.

Всего за 2018 год специалистами по работе с семьей и детьми было оказано помощь 1399 гражданам, им предоставлено 1477 срочных социальных услуг (таблица 5), а консультативную помощь оказали 3181 человеку (таблица 6).

Таблица 5

Сведения о предоставлении срочных социальных услуг семьям с детьми за 2018 год

№ п/п	Организации социального обслуживания населения	Количество человек, получивших срочные социальные услуги	Количество предоставленных срочных социальных услуг
1	КЦСОН в Сernурском районе	1399	1477

Таблица 6

Сведения о семьях с детьми, получивших консультативную помощь за 2018 год

№ п/п	Организации социального обслуживания населения	Численность человек, получивших консультативную помощь на личном приеме	Численность человек, получивших консультативную помощь по телефону
1	КЦСОН в Сернурском районе	1423	1758

Межведомственное взаимодействие и координацию действий, направленных на оказание помощи семьям в «группе риска» и несовершеннолетним, находящимся в трудной жизненной ситуации, более эффективно проводить профилактическую работу.

С учетом вышеизложенного определены следующие задачи:

- активизация работы по оказанию конкретных видов помощи (материальной и натуральной) и социальных услуг малообеспеченным семьям по принципу адресности;
- организация отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- осуществление тесного взаимодействия с районными службами для реализации индивидуальных программ реабилитации и адаптации несовершеннолетних и родителей, находящихся в социально-опасном положении.

Специалистом психологом-культурологом ГБУ РМЭ «КЦСОН в Сернурском районе» ведётся работа по проведению организационно-массовых и познавательных мероприятий, приуроченных к праздничным датам, с целью востребования социально-психологических услуг, развития видов и форм социального обслуживания семей с детьми-инвалидами, предоставления условий для культурного совместного досуга детей и родителей, а именно:

«Я выбираю жизнь», «Алые паруса», «Реабилитация детей с ОВЗ», «Социальный туризм», форум «Люди серебряного возраста», «Наши права», «Наш резерв возраста», «Наши права от А до Я», «Отражение души», «Спорт равных возможностей», соревнования по лыжам «Лыжня зовёт» в рамках акции «Знай наших!», «Чернобыль в душе моей», соревнования по плаванию «Голубые дорожки», «Семейный очаг», эстафета «Ветеран живёт рядом»,

«Наша масляна»,  
«Снежные фигуры»,  
«Береги себя», «Протяни руку помощи»,  
«Сокровища сердца»,  
экскурсия в музей  
«Старинные часы»,  
«Женский образ в живописи», экскурсия в парк «Краски осени»,



«Наше настроение», «Моя жизнь как...», круглый стол «Наше здоровье», «Зонтик эмоций», акция «Чистые окна», инклюзивный фестиваль детского творчества «Гусельки», «Калейдоскоп добрых дел», «Волшебные слова этикета», «Светоч материнства», тренинг «Без законов жить нельзя», экскурсия в дом детского творчества «Без законов жить нельзя», акция «Птичья соловая», совместное мероприятие на базе РО ВОИ и ДПС «Царство ПДД», «Сказки без агрессий», день защиты детей «Дружный хоровод», «Осенний сюрприз»- выставка овощей, фруктов и заготовок из них», «Уроки мудрости», «Правовая неотложка», «Корни моего рода», «С открытым сердцем», «Новогодний серпантин», «Твоя безопасность», «Твори добро», «Чистый родник», «Зелёный мир», «Соберём портфель в школу», «Игрушка в каждый дом», «Вахта памяти», сбор лекарственных трав, «Милосердие», «Аллея памяти», «Узоры марийской вышивки», «Рукотворная красота», «Творенья добрых рук», «Тур нерген мутланеныт», «Сораллыкым – шке кид

дене», экологические акции, акция по изготовлению кормушек и скворечников «Помоги птицам», уборка и озеленение территории парка XX лет Победы, «Поющие сердца», работа кружка «Связующая нить».

Мероприятия профилактической направленности по работе с несовершеннолетними, в которых принимали участие добровольцы (волонтеры):

- акция «Я выбираю жизнь»-профилактика наркомании;
- акция «Мы против курения»;
- эстафета-акция «Ветеран живёт рядом»;
- акция «Рождественская открытка»- Казанский дом-интернат для одиноких и престарелых;
- акция «Чистые окна»;
- экологические субботники;
- акция «Игрушка для детского сада»;
- субботники по очистке и озеленению территории школы;
- посадка саженцев;
- акция «Хорошие вещи - в хорошие руки».

Участие организации социального обслуживания населения в проведении клубной и кружковой деятельности.

При каких учреждениях муниципального образования организована клубная и кружковая деятельность:



- МБУК «Сернурская ЦБС» СЦБ им.К.Васина;
- МБУК «Сернурский РЦДиК»;
- Сернурское РО ВОИ;
- ГБУ РМЭ «КЦСОН в Сернурском районе».

Участники клубной и кружковой деятельности:

- Семьи с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации;
- Семьи с детьми, находящимися в социально- опасной ситуации;
- Опекунские семьи;
- Многодетные семьи;
- Семьи с детьми с ОВЗ.

Форма взаимодействия организации социального обслуживания с учреждениями, осуществляющими клубную и кружковую деятельности.

Совместные планы, договоры и соглашения о сотрудничестве.

Число занятий, организованных и проведенных в 2018 г. в рамках клубной и кружковой деятельности:

- 127 (клуб);
- 96 (кружок).

Число детей, охваченных в 2018 г. в рамках клубной и кружковой деятельности:

- 497 (клуб);
- 616 (кружок).

Темы занятий в рамках клубной деятельности:

«Сокровища сердца», «Букет нежных чувств», «Час этикета», «История фотографии», «Подарок от души», экскурсия в музей картины из лент «Радуга из лент», на базе тренажёрного зала РО ВОИ «Здоровье», на базе МБУК РЦД и К «Запечалочка», «Ласточка», «Золотой ключик» и т.д.

Темы занятий в рамках кружковой деятельности:



«Мы - вместе!», «Весенние улыбки», «Турнир кроссвордов», «Родники талантов», «Заботливые руки», «Щедроты осени», «Жизнь золотой нити», «Портрет матери», «Мудрые советы», «Город детства», «Карусель природы», «Добрые зёрнышки», «Лучший день в году», «Мастерство умелых рук»,



«Поляна здоровья», «Нить Ариадны», «ковёр мира»-решение конфликтных ситуаций, «Планета затей», «Подари свою улыбку», «Знаем свои права», «Под зонтиком добра», «Лучики заботы», «Дары труда», «КТО Я?

КАКОЙ(Я)?-составление психологического портрета, «День чая», «Чудные узоры», «Сказочное рождество», «Праздник спорта», «Рисуночные тесты для детей и подростков», «Моя самооценка», «осеннее ассорти», «Куклы нашей мечты», «Мечты сбываются», «Россыпи жемчуга», «Правила четырёх НЕ...», «Я и мир вокруг меня», «Наш характер»(психологическое тестирование).

Статьи о мероприятиях опубликованы на страницах республиканских газет «Общий мир» и районных газетах «Край Сернурский» и «Шернур вел».

Таблица 7.

Сравнительный анализ предоставления социально-психологических услуг психолога-культурного организатора за 2014-2018 годы

Наименование услуг	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
Мероприятия	197	207	157	157	165
Кружки	87	91	99	93	96
Посещения	682	719	717	853	603
Дети	201	450	590	741	552
Граждане пожилого возраста	58	63	127	113	63

Патронаж	14	21	27	36	44
Услуг	1749	2461	1563	1958	2558
Обслужено	2011	2007	1339	1819	2066

Специалистами по социальной работе отделения дневного пребывания и социальной помощи ведется работа по оказанию гражданам, остро нуждающимся в социальной поддержке, помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности, выявление и учета граждан, нуждающихся в социальной помощи, реализации права семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства.

За 2018 год к специалистам за различными видами социальных услуг обратилось 1286 человека, которым предоставлено 1589 услуг.

Для получения гражданами различных видов социальной помощи специалистами осуществлено 112 выхода и составлено 112 акта обследований жилищно-бытовых условий проживания граждан.

Оказание материальной помощи носит адресный характер. Основной упор делался на оказание помощи малоимущим, многодетным, семьям с детьми инвалидами, людям пожилого возраста и инвалидам, людям с заболеваниями сахарного диабета и онкологией. С этой целью в Министерство социальной развития РМЭ было оформлено 24 ходатайства, для оказания материальной помощи. По каждому поступившему заявлению формируется пакет документов.

За 2018 год объемы оказанной материальной помощи составили: 80 человек на сумму более 246473 рубля.

Таблица 8.

Основные показатели адресной социальной помощи

№ п/п	Категория семьи	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018
		Число семей/сумма, руб.	Число семей/сумма, руб.	Число семей/сумма, руб.	Число семей/сумма, руб.	Число семей/сумма, руб.
1	Многодетные семьи	4/20277	1/5623	-	-	-
2	Одинокие матери	-	-	-	-	-
3	Неполные семьи	-	-	-	-	-
4	Одинокие пенсионеры	-	-	-	-	-
5	Малоимущие	1/1322	-	-	-	-

	семьи					
6	Семьи с детьми инвалидами	35/5482	78/84550	93/74600	72/75518	7/35000
7	Погорельцы	1/13284	-	8/121494	5/71496	-
8	Неработающие инвалиды	-	-	-	-	-
9	С заболевание онко/сахарный диабет	-	-	-	66/807486	17/201739
10	МЛС	-	3/4927	-		-
	<b>Итого</b>	<b>42/43344</b>	<b>78/84550</b>	<b>101/196094</b>	<b>143/954473</b>	<b>24/236739</b>

Специалистами центра проводится сбор и выдача вещей, бывших в употреблении. Услугами «Банка вещей», собранных от населения района, воспользовались 56 семьи, из них 93 ребенка.

Таблица 9.

**Основные показатели оказания помощи вещами,  
бывшими в употреблении**

№ п/п	Категория семьи	2014	2015	2016 год	2017 год	2018 год
		Кол-во чел./усл. руб.	Кол-во чел./усл. руб.	Кол-во чел./усл. руб.	Кол-во чел./усл. руб.	Кол-во чел./усл. руб.
1	Многодетные семьи	13/22410	16/29275	10/14790	11/16850	13/20220
2	Неполные семьи	11/21360	17/23540	1/2600	4/5300	1/2400
3	Одинокие пенсионеры	33/51070	14/11170	10/8480	15/13480	12/14520
4	Малоимущие семьи	11/16120	23/41730	14/15955	21/38520	42/49590
5	Семьи с детьми инвалидами	7/16984	6/12205	3/14850	6/15190	1/1400
6	Погорельцы	1/2500	-	1/1400	1/1250	-
7	Неработающие инвалиды	8/7780	1/2690	-	4/3250	6/3100
	<b>Итого</b>	<b>84/138224</b>	<b>77/120910</b>	<b>39/58075</b>	<b>66/93840</b>	<b>56/91230</b>

Специалистами ведется учет обратившихся инвалидов с Индивидуальными программами реабилитации. По мере возможности даны консультации данной категории граждан, их составило за 2018 год - 77 человек.

На учете в КЦСОН состоит 87 детей-инвалидов, из них 3 детей-инвалидов оформлены через отдел образования в Савинский дом-интернат. 8 детей-инвалидов не состоят на учете ГБУ РМЭ «КЦСОН в Сернурском районе». За отчетный период впервые признано инвалидами 3 детей. Из 87 семей с детьми-инвалидами - 34 семей проживают в п. Сернур, 50 семьи – в сельских поселениях. В 3-х семьях имеются по 2 ребенка-инвалида.

Таблица 10.

Численность детей инвалидов в ГБУ РМЭ «КЦСОН в Сернурском районе»

Год	2014	2015	2016	2017	2018
Количество ДИ	82	97	93	85	87

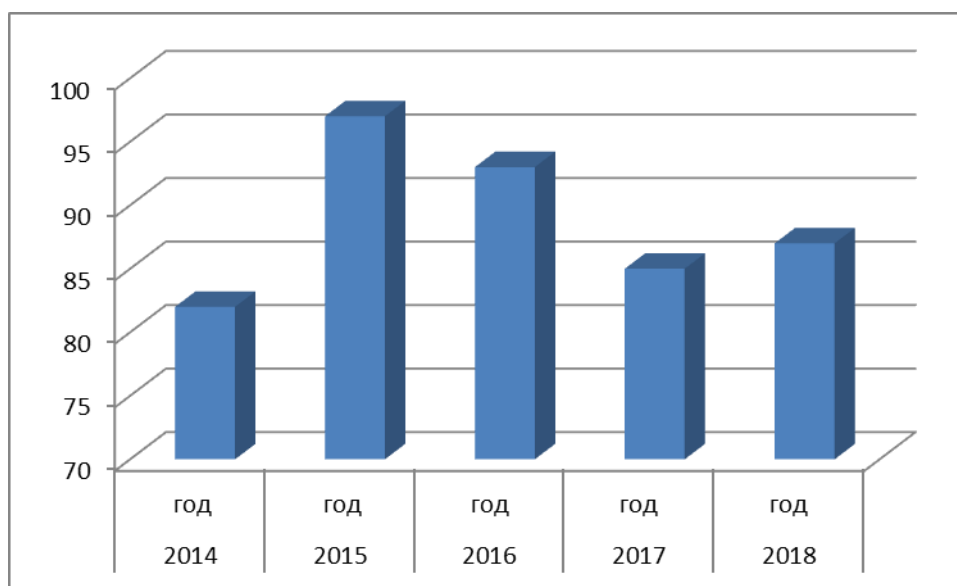


Рис.2. Количество детей-инвалидов

Из общего числа детей с ограниченными возможностями в общеобразовательных школах обучается 26 детей-инвалидов, 14 детей обучаются на дому, 2 ребенка продолжили обучение в колледжах, в специализированных учреждениях находятся 17 детей-инвалидов, из 18 дошкольников посещают детские дошкольные учреждения 5 человек, дома находятся 13. 9 детей-инвалидов не обучаемые в связи с заболеваниями.

На улучшение жилищных условий состоят на очереди в своих поселениях 9 семей с детьми – инвалидами.

Ведущее место в структуре детской инвалидности занимают: психические расстройства, ДЦП и врожденные аномалии.

Работа с детьми-инвалидами ведется в тесной связи с ЦРБ, идет обмен информацией, совместное посещение семей с целью проверки жилищно-бытовых условий. В 2018 году было осуществлено 87 выходов.

На каждого ребенка разработана социально-патронажная карта, программа сопровождения семьи, ведется электронная база данных. По программам ИПР обеспечены техническими средствами реабилитации:

коляски - 5 человек, ходунки - 3, костыли - 1, ортопедическая обувь - 35, памперсы - 9.

Специалистами ведется работа по оказанию материальной помощи семьям данной категории: 1 семья получила помощь вещами, бывшими в употреблении, 81 детям-инвалидам вручены новогодние подарки.

Специалистами проводится информационная работа с родителями детей-инвалидов по мерам социальной поддержки и льготам. Консультативную помощь получили 73 семьи с детьми-инвалидами.

Специалистами центра ведется работа по проведению организационно-массовых мероприятий, приуроченных к праздничным датам, с целью развития видов и форм социального обслуживания семей с детьми-инвалидами, предоставления условий для культурного совместного досуга детей и родителей.

Психологом – культорганизатором ГБУ РМЭ КЦСОН в Сернурском районе проведён цикл психологических игр, ведётся работа по проведению организационно-массовых и познавательных мероприятий, приуроченных к праздничным датам, с целью востребования социально-психологических услуг, развития видов и форм социального обслуживания семей с детьми-инвалидами, предоставления условий для культурного совместного досуга детей и родителей.

Проведена новогодняя ёлка для детей-инвалидов в районном доме культуры с участием сказочных персонажей, благодаря спонсорской помощи

генерального директора, ООО «Газпром газораспределение Йошкар-Ола», ООО «Газпром Межрегионгаз Йошкар-Ола», депутат Государственного собрания РМЭ А.Н. Еремин, политсовет партии «Единая Россия».

В течение отчетного периода проводилась работа по выявлению граждан и оформлению их в специализированные интернаты для детей-инвалидов, в дома интернаты, психоневрологические интернаты, специальные дома для одиноких престарелых.

За 2018 год поступило 10 заявлений от граждан, было сформировано 10 дел и направлено в Министерство социального развития Республики Марий Эл из них размещены: 4 - психоневрологический интернат, 4 – специальный дом для одиноких престарелых, 2- дом-интернат общего типа.

Таблица 11.

#### Интернатные учреждения

№ п/п	Наименование учреждения	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
1	Дома интернаты общего типа	1	-	2	1	2
2	Дома психоневрологического типа	4	5	4	7	4
3	Специальные дома для одиноких престарелых	5	6	4	9	4
4	Специализированные интернаты для ДИ	-	2	1	-	-
	<b>Итого</b>	<b>10</b>	<b>13</b>	<b>11</b>	<b>17</b>	<b>10</b>

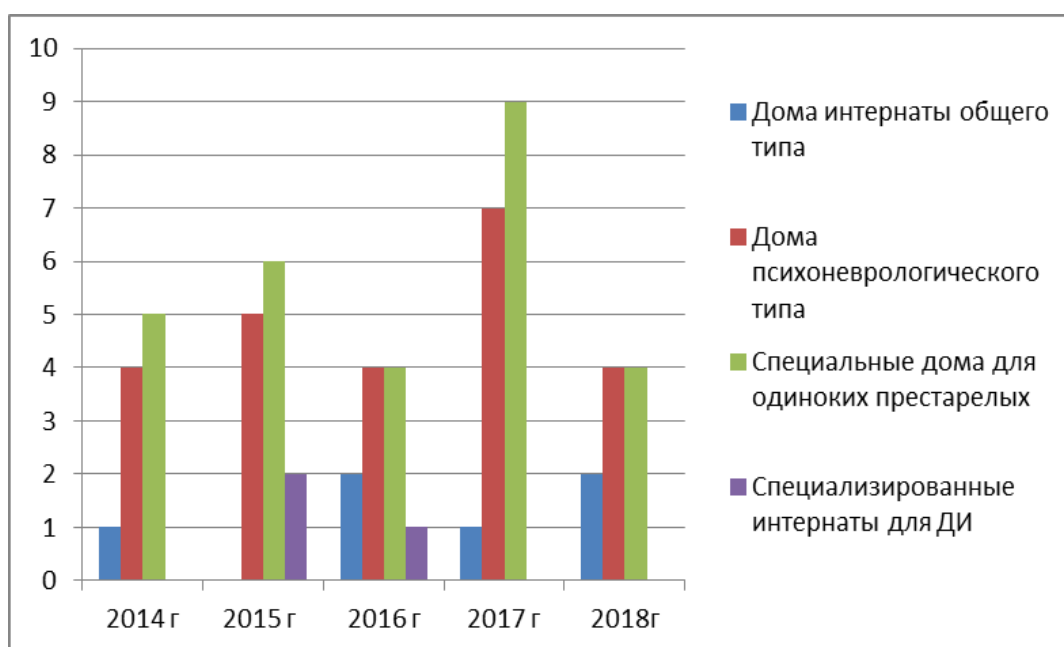


Рис.3. Интернатные учреждения

Специалисты по мере обращения клиентов помогают в оформлении документов, проводят консультации по мерам социальной поддержки населения, по предоставленным льготам. За 2018 год проконсультировано 730 человек.

Социальная поддержка семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, является одной из приоритетных задач в деятельности службы по работе с семьей ГБУ РМЭ «КЦСОН в Сернурском районе». Сегодня потребность семьи в различных видах социальной поддержки особенно велика, поэтому даже сравнительно небольшая помощь, оказанная семье, нуждающейся в поддержке, бывает порой очень необходимой и способна поддержать стабильность семьи.

В современном российском обществе проблемы семьи очевидны. Пьянство, наркомания, агрессивность и жестокость все больше вторгаются в пространство семьи, разлагают ее изнутри, поражая общественными недугами. Поэтому работа с семьей, попавшей в трудную жизненную ситуацию, а также профилактика неблагополучия семьи, является приоритетным направлением в работе специалистов Комплексного центра.

На первый план в оказании эффективной социальной помощи семье выдвигается задача своевременного выявления нуждающихся в поддержке семей.

В Сернурском районе проживает 3879 семей с несовершеннолетними детьми, в них 4584 детей.

На учете в Комплексном центре состоит 30 неблагополучных семей, в которых воспитывается 60 детей. К трудной жизненной ситуации относятся: неполные семьи, малообеспеченные, многодетные, семьи с детьми инвалидами, опекунские семьи, семьи, где один или оба родителя злоупотребляют алкоголем.

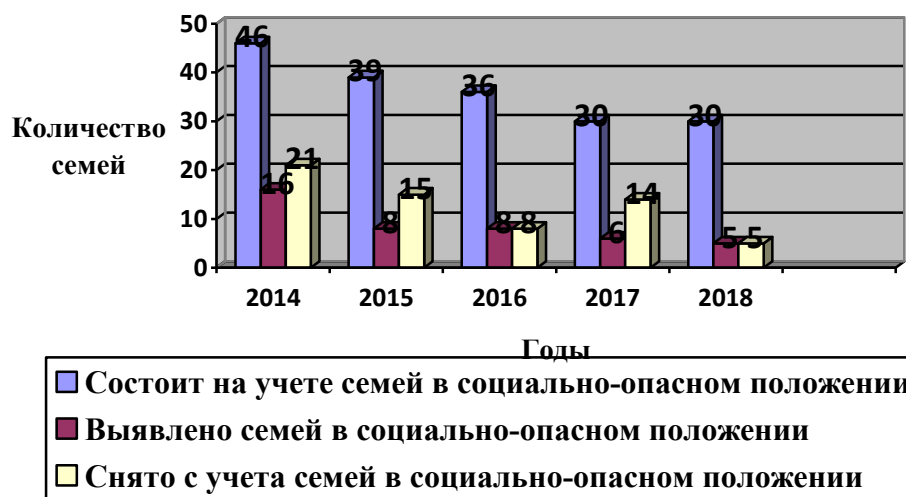


Рис.4. – Сведения о семьях, находящихся в социально-опасном положении, по Сernурскому району

Также на учете состоят 4 неблагополучные семьи, в которых проблемы не так ярко выражены или отмечается улучшение жизненной ситуации. С данной категорией семей ведется индивидуально – профилактическая работа, составляются акты обследования, по мере возможности и необходимости оказывается материальная помощь.

Характеристика семей объединяет весь спектр социального неблагополучия: неполные семьи, алкоголизм родителей, неисполнение родительских обязанностей, малообеспеченные семьи, многодетные семьи, семьи, в которых выявлено жестокое обращение с детьми и т.д.

Основная задача, стоящая перед специалистами ГБУ РМЭ «КЦСОН в Сernурском районе»:

1. Систематическая работа с населением, своевременное выявление семей, нуждающихся в социальной поддержке.

2. Осуществление конструктивного взаимодействия с семьями, находящимися в социально-опасном положении и адресная работа с детьми.

В целях повышения ответственности родителей за воспитание несовершеннолетних детей, охраны прав и защиты интересов детей, проживающих в семьях, где родители ведут аморальный и антиобщественный образ жизни специалистами службы материнства и



детства организован социальный патронаж. Все семьи, находящиеся в социально опасном положении, поставлены на профилактический учет.

На семьи данной категории заведены личные дела, в которых отражена вся информация о работе с семьей: социально-патронажная карта, акты обследований жилищно-бытовых условий проживания семьи, информация по оказанию материальной, консультативной и иной помощи семье, характеристики на членов семьи из полиции, школы, сельских администраций, а так же ходатайства, постановления, различные справки. На все семьи, находящиеся в социально-опасном положении, разрабатывается индивидуальная программа реабилитации с учетом особенностей каждой семьи и индивидуальная программа предоставления социальных услуг. Программа реабилитации семьи содержит конкретные меры по решению кризисных ситуаций и адаптации несовершеннолетних.

В учреждении создан социально – реабилитационный консилиум, состоящий из числа квалифицированных специалистов, который решает вопросы по предоставлению семьям, находящимся в социально опасном положении, различных социальных услуг. Решает задачи по первичной адаптации ребенка и родителя к жизни в социально здоровой среде, возвращение к нормальной жизнедеятельности, будущего жизнеустройства, профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. За 2018 год проведено 31 заседание, на консилиуме было рассмотрено 37 дел. За 2018 год по решению социально-реабилитационного консилиума поставлено на учет 5 семей, снято с учета 5 семей, из них 2- с улучшением ситуации в семье.

В 2018 году увеличилось посещение семей, если в 2017 году было посещений в семьи СОП – 233, то за 2018 год специалистами центра осуществлено 240 выходов в неблагополучные семьи и составлено 240 актов обследования.

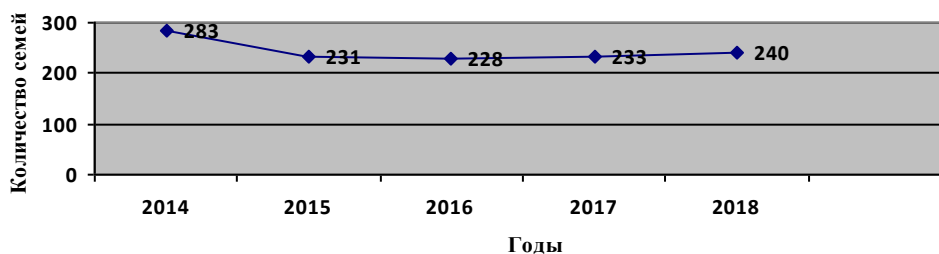


Рис. 4. - Количество посещений семей в динамике

В целях наибольшего контроля и реализации принципа доступности услуг жителям сельских поселений специалисты центра активно сотрудничают с работниками сельских администраций. Были организованы выезды специалистов в сельские поселения с целью обследования жилищно-бытовых условий жизни неблагополучных семей, ознакомления их с льготами, предложением материальной помощи и санаторно-курортного лечения детям.

С целью повышения эффективности работы по оказанию помощи семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, и более результативного выявления несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, нуждающихся в социальной защите и поддержке, используются возможности мобильной бригады.

ГБУ РМЭ «КЦСОН в Сернурском районе» принимает активное участие в проведении профилактических мероприятий, акций.

В целях профилактики правонарушений и преступлений в отношении несовершеннолетних, активизации профилактической работы с подростками и неблагополучными семьями в период весенних каникул, пресечения фактов употребления и вовлечения подростков в употребление алкогольной продукции, наркотических средств и новых психоактивных средств, в совершение преступлений и антиобщественных действий, в Республике Марий Эл в период с 22 марта по 4 апреля 2018 года проводилось оперативно-профилактическое мероприятие «Подросток-каникулы» в целях профилактики тяжких бытовых преступлений, правонарушений в сфере

семейно-бытовых отношений. Были обследованы 28 неблагополучных семей, составлено 28 актов обследования жилищно-бытовых условий проживания семей. 5 семьям, имеющим несовершеннолетних детей была оказана материальная помощь б/у вещами, собранными от населения.

С 19 апреля по 28 апреля 2018 года проводилось оперативно-профилактическое мероприятие «Быт».

ГБУ РМЭ «КЦСОН в Сернурском районе» принял активное участие в проведении данного мероприятия, в рамках которого были разработаны и проведены следующие мероприятия.

Провели сверку списков неблагополучных семей и подростков, состоящих на учете в КЦСОН, КДН, ПДН, сельских поселениях и на внутришкольных учетах.

В период с 19 апреля по 28 апреля были обследованы 21 неблагополучная семья, составлено 21 акт жилищно-бытовых условий проживания семей.

Проведена встреча с выпускниками Казанской коррекционной школы - интернат на тему «Куда дальше пойти учиться». Проведена разъяснительная работа о дальнейшем возможном месте обучения, розданы брошюры учебных заведений с информацией о всевозможных специальностях. На встрече присутствовали выпускники 9 класса в количестве 11 человек.

Дети из различных категорий семей посещали занятия психолога и кружок «Связующая нить».

По линии Министерства социальной защиты населения и труда РМЭ укрепили свое здоровье в санатории «Журавушка» 5 несовершеннолетних из различных категорий семей.

В период мероприятия была оказана материальная помощь б/у вещами, собранными от населения 4 семьям.

Принято и проконсультировано 53 семей.

Выявлено 2 факта ненадлежащего исполнения родителями своих родительских обязанностей по воспитанию своих несовершеннолетних детей.

В целях укрепления системы защиты детства, предотвращения детской безнадзорности и преступности, оказания помощи детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию, пострадавшим от жестокого обращения, в Республике Марий Эл в период с 01 июня по 01 июля 2018 года проводилась республиканская акция «Защитим детство».

ГБУ РМЭ «КЦСОН в Сернурском районе» принял активное участие в проведении данной акции, в рамках которой были разработаны и проведены следующие мероприятия.

В районной газете «Край Сернурский» была размещена информация об акции, номерах телефонов всех субъектов системы профилактики, по которым граждане могут сообщить о фактах жестокого обращения с детьми или обратиться за помощью. Кроме этого, данная информация была размещена на информационном стенде ГБУ РМЭ «КЦСОН в Сернурском районе» для обеспечения доступности данных сведений для населения.

В период акции совместно с субъектами системы профилактики были обследованы 28 семей, находящихся в социально опасном положении и 4 семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, составлено 28 актов жилищно-бытового обследования семей.

В ходе проведения акции были разработаны и проведены мероприятия, посвященные Международному дню детского телефона доверия, Дню защиты детей.

Большое внимание уделяется вопросу оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В период акции было укомплектовано 2 смены в санаторий «Журавушка» с 01.06. по 14.06.2018 г. – 4 ребенка и с 16.06 по 29.06 2018г. – 4 ребенка.

В целом с января по июль 44 получили путевки в детский оздоровительный лагерь.

В период акции была оказана материальная помощь б/у вещами, собранными от населения 2 семьям.

Помощь по различным вопросам оказана 187 семьям.

Выявлены 2 факта ненадлежащего исполнения родителями своих родительских обязанностей по воспитанию своих несовершеннолетних детей.

ГБУ РМЭ «КЦСОН в Сернурском районе» принял активное участие в проведении данного оперативно-профилактического мероприятия.

В период с 02 августа по 10 августа 2017 года совместно с представителями системы профилактики были обследованы 21 неблагополучная семья в рамках оперативно-профилактического мероприятия «Быт», составлено 21 актов жилищно-бытовых условий проживания семей.

3 семьям, имеющим несовершеннолетних детей была оказана материальная помощь б/у и новыми вещами, собранными от населения.

По линии Министерства социального развития РМЭ в период с 04 августа по 14 августа укрепили свое здоровье в санатории «Журавушка» 5 детей, из которых 3- из малоимущих семей, 1- из многодетной и 1- из неполной семьи.

Выявлено 2 факта ненадлежащего исполнения родителями своих родительских обязанностей по воспитанию своих несовершеннолетних детей.

В ходе организационных мероприятий с 22 августа – 03 сентября 2018 года в рамках целевых мероприятий «Подросток-Занятость» утверждены графики совместных мероприятий с КДНиЗП и субъектов профилактики МО «Сернурский муниципальный район». Мероприятия проведены, согласно утвержденным графикам.

За период целевых мероприятий «Подросток-занятость» были обследованы 11 неблагополучных семей, составлено 11 актов жилищно-бытовых условий проживания семей. Оказана материальная помощь б/у вещами, собранными от населения 3 семьям, имеющим несовершеннолетних детей.

Также оказана помощь детям, которые получили помощь к 1 сентября 2018 г. (школьные принадлежности и т.п.), через комплексные центры социального обслуживания, центр психолого-педагогического и социальной помощи населению «Доверие».

Таблица 12.

Численность детей, получивших помощь к 1 сентября 2018 г.

Наименование организации	Сумма привлеченных средств	Общее кол-во детей, получивших подарки	в том числе					
			Дети из м/семей	Дети-инвалиды	Дети из мн. семей	Дети-сироты и дети без попечения	Дети из семей, находящихся в СОП	Другие
КЦСОН	7 т. р.	17	5	-	7	-	5	-
Администрация	29250 т. р.	225	92	5	101	10	8	9
МВД России	2100 т. р.	7	-	-	-	-	7	-
Всего	38350	249	97	5	108	10	20	7

Особое внимание уделено многодетным, неполным, неблагополучным семьям и другим категориям семей с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации.

В рамках проведения на территории Сернурского района оперативно-профилактического мероприятия «Твой выбор» совместно с комиссией по делам несовершеннолетних было организовано межведомственное обследование семей, состоящих на учете в ГБУ РМЭ «КЦСОН в Сернурском районе». В период с 05 мая по 15 мая 2018 года обследовано 12 неблагополучных семей, составлено 12 актов обследования жилищно-бытовых условий проживания семей. 2 семьям, имеющим

несовершеннолетних детей была оказана материальная помощь б/у вещами, собранными от населения.

Выявлен 1 факт ненадлежащего исполнения родителями своих родительских обязанностей по воспитанию своих несовершеннолетних детей.

Самая масштабная акция была проведена в рамках поздравления детей с Новым 2018 годом под названием «Время дарить». К Новому 2018 году детям, находящимся в социально-опасном положении и трудной жизненной ситуации, были вручены новогодние подарки.

Социальное обслуживание на дому включает в себя предоставление социальных услуг на дому гражданам с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде – месте их проживания.

Социальное обслуживание на дому осуществляется поставщиками социальных услуг, предоставляющими социальные услуги на дому.

Отношения в области социального обслуживания регулируются ФЗ от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Наряду с Федеральными законодательными актами отделение социального обслуживания на дому в своей работе руководствуется:

- постановлением Правительства Республики Марий Эл «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг на дому» от 1 декабря 2014г. № 627

(в редакции постановления Правительства Республики Марий Эл от 11.04.2017г. № 173).

По плану государственного задания министерства социального развития Республики Марий Эл отделение социального обслуживания на дому обслужило на 1 января 2019 г. 491 чел. (план – 458 чел.). Сравнительный анализ показан на графике.

#### Выполнение государственного задания

план - доведенный план министерства социальной защиты населения и труда;  
факт – фактически обслуженных за год.

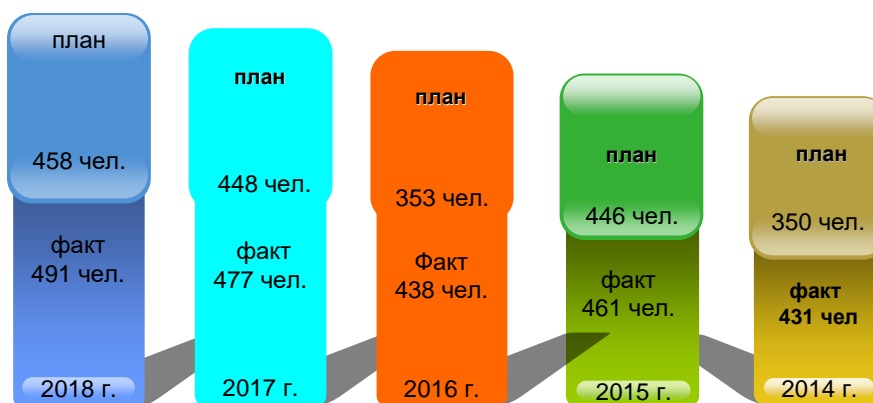


Рис. 5 Выполнение государственного задания

Социальное обслуживание на дому включает в себя предоставление гражданину следующих видов социальных услуг:

- социально-бытовые услуги;
- социально-медицинские;
- социально-психологические;
- социально-правовые;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

В настоящее время осуществляется поиск новых подходов к осуществлению высокого качества социального обслуживания с учетом степени нуждаемости каждого получателя социальных услуг в разных видах



услуг и состояния его здоровья. Постоянно регулируется кратность посещений.

Согласно потребности получателя социальных услуг определяется его степень нуждаемости. В таблице представлено число обслуженных граждан по степеням нуждаемости.

Таблица 13.

Степени нуждаемости	Количество обслуженных				
	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
«1»	14	25	22	50	70
«2»	67	130	143	180	206
«3»	59	90	94	98	111
«4»	170	141	116	91	73
«5»	89	54	45	45	21
«6»	23	13	12	7	3
«7»	2	1	0	1	5
«8»	4	3	2	3	0
«9»	1	0	0	0	0
«10»	5	4	4	2	2
<b>Итого</b>	<b>434</b>	<b>461</b>	<b>438</b>	<b>477</b>	<b>491</b>

Социальные услуги на дому предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную законом Республики Марий Эл.

Наиболее востребованными услугами ОСО являются:

- покупка и доставка на дом продуктов питания до 7 кг;
- доставка воды;
- топка печи (в том числе выгребание золы из печи);
- уборка жилых помещений;
- оказание помощи в обеспечении по рецептам врачей лекарственными препаратами и медицинскими изделиями;
- оказание помощи в оформлении документов получателей социальных услуг.

Таблица 14.

Показатели социальных услуг, предоставляемых  
получателям социальных услуг

Наименование услуг	ед. измер	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
социально-бытовые	ед.	64036	49600	38493	43027	42687
дополнительные	ед.	49823	75819	64708	100357	102488
правовые	ед.	165	12	2	1	-
социально-медицинские	ед.	14889	16535	12669	13258	11495
социально-психологические	ед.	-	-	-	4621	5254
социально-экономические	ед.	-	-	-	-	-
<b>Итого услуг</b>	ед.	128913	141966	115872	161264	161924
<b>всего обслуженных</b>	<b>ед.</b>	<b>431</b>	<b>461</b>	<b>438</b>	<b>477</b>	<b>491</b>

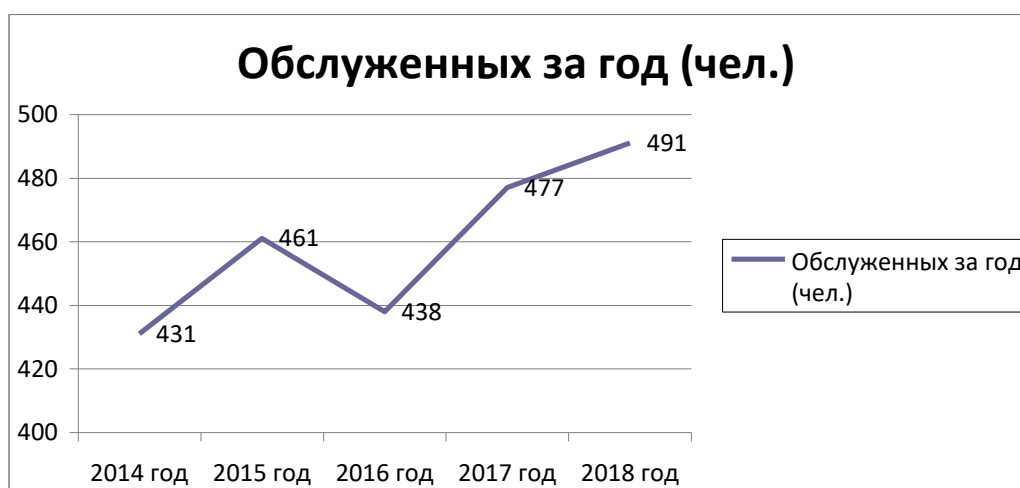


Рис. 6. Обслуженных за год

Согласно графика видно, что потребность в услугах социального работника возрастает. Если в 2017 году обслужили 477 человека, то в 2018 году – 491 человек.

**Средства, полученные от платных услуг**

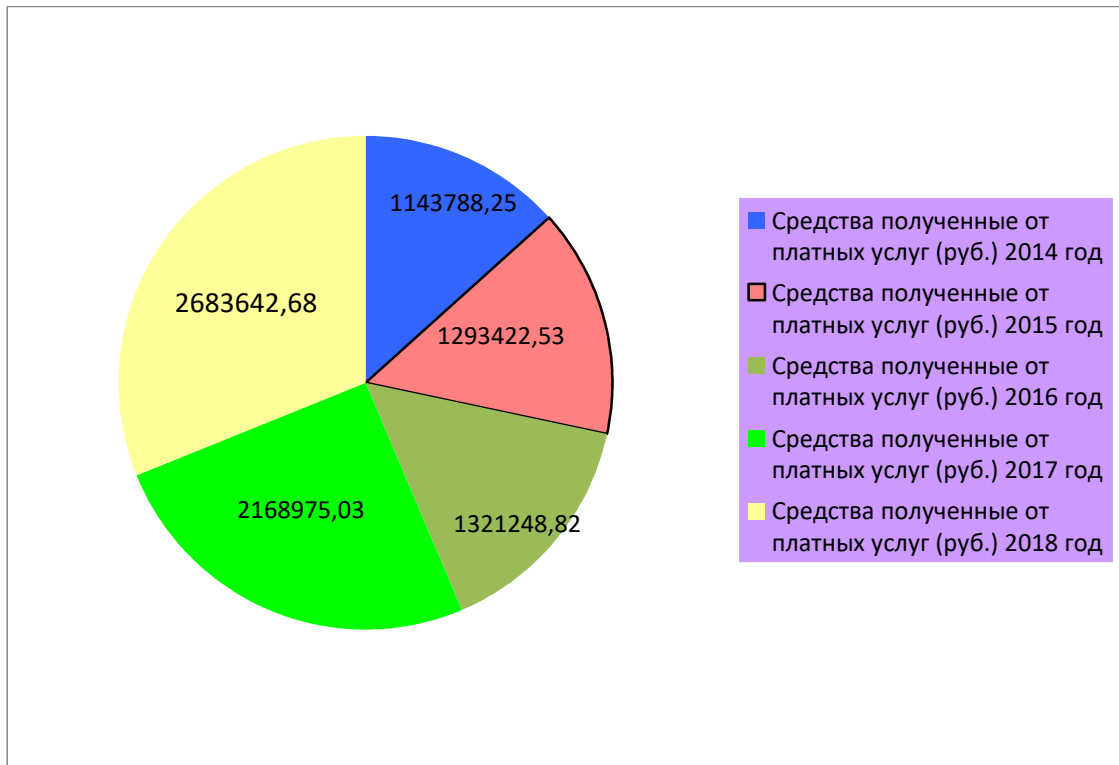


Рис 7.

Средства, полученные от платных услуг

В ГБУ РМЭ «КЦСОН в Сернурском районе» работают 2 отделения социального обслуживания на дому. На 1 января 2019 г. 36 социальных работников обслужили 402 человека. (Всего обслуженных с января 2018 года – 491 человек).

Количество обслуживаемых по категориям

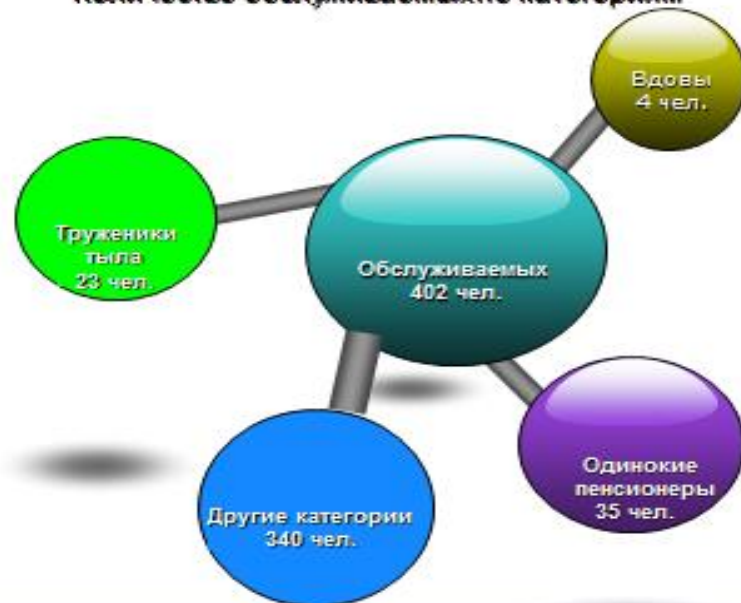


Рис. 8. Количество обслуживаемых за год

В каждом поселении есть социальные работники, спешащие на помощь одиноким и престарелым людям.

Таблица 15

Поселения	Количество обслуживаемых	Количество соц. работников
Сернур	79	15
Верхнекугунерское	12	1
Дубниковское	15	2
Зашижемское	34	3
Казанское	48	4
Кукнурское	68	6
Марисолинское	29	4
Сердежское	30	3
Чендемеровское	87	9

#### **Контроль за деятельностью социальных работников отделения**

Обращалось внимание на критерии эффективности обслуживания:

1. Уровень удовлетворенности клиентов.
2. Качество, оперативность и адресность предоставления услуг.
3. Оптимальность затрат на социальное обслуживание.
4. Психологический климат и удовлетворенность работников условиями и результатами труда.

Исходя из критериев, определены основные показатели эффективности деятельности:

1. Стабильность в работе отделения.
2. Отсутствие заявлений и жалоб от клиентов и социальных работников.

Заведующими отделениями социальной помощи на дому проводятся проверки качества предоставляемых услуг, по результатам которых составляются акты проверок. В 2018 году осуществлено выходов к каждому гражданину, обратившемуся в отделение социального обслуживания на

дому. Результаты проверок обсуждаются с социальными работниками на проводимых планерках. Нужды и потребности граждан для создания нормальных условий жизни удовлетворяются своевременно и полно. За 2018 год жалоб со стороны обслуживаемого населения не поступало, что показывает о качественной и квалифицированной помощи специалистов Центра.

Средняя нагрузка на социального работника в 2018г. составила в среднем 12-13 человек. Социальным обслуживанием на дому охвачено население во всех поселениях района.

Директор

Л.В. Карякина