

Информация об опыте работы поставщика социальных услуг за последние пять лет

Постановлением Правительства Республики Марий Эл от 01 декабря 1994 года открыт Сернурский территориальный центр социального обслуживания пенсионеров и инвалидов с подчинением ему отделений социальной помощи на дому (далее – Центр). Постановлением главы администрации Сернурского района от 27 января 1995 года Центр зарегистрирован в форме государственного предприятия и утверждено Положение о нем.

01 января 2008 года Центр социального обслуживания пенсионеров и инвалидов Приказом Министра социальной защиты населения и труда переименован в Государственное учреждение Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Сернурском районе».

Деятельность Центра направлена на проведение социальных, бытовых, оздоровительных, педагогических, профилактических и иных мероприятий.

В состав Центра включаются следующие отделения:

- отделение социального обслуживания граждан,
- отделение социального обслуживания на дому

Центр создан для:

защиты прав и интересов граждан, их адаптации в обществе путем содействия в решении социальных, психологических и юридических вопросов,

информирования населения, в том числе через средства массовой информации, о деятельности Центра;

консультирование по вопросам, связанным с социальной защитой населения, социальным обслуживанием, предоставлением мер социальной поддержки;

содействия в решении правовых вопросов, входящих в компетенцию органов социальной защиты населения;

предоставления консультаций по вопросам профессиональной ориентации, получения профессионального образования и трудоустройства инвалидов;

оказание гражданам юридической помощи в целях защиты их прав, психологической поддержки;

выделение нуждающимся одежды, обуви и других предметов первой необходимости;

оказание материальной помощи;

содействие в получении временного жилого помещения;

содействие инвалидам в трудоустройстве;

участия в подготовке предложений по формированию и проведению государственной социальной политики в области социальной поддержки населения на территории района;

организация практической работы, связанной с направлением гражданина пожилого возраста или инвалида на стационарное социальное обслуживание;

организация работы по санаторно-курортному лечению граждан;

контроля и ведения организаторской работы по выполнению нормативных правовых актов по вопросам предоставления социальных гарантий семьям с детьми, семьям с детьми-инвалидами;

участия в реализации мер социальной поддержки семьям с несовершеннолетними детьми;

участия в разработке и реализации комплексных программ социальной помощи семьям с несовершеннолетними детьми, семей с детьми-инвалидами;

участия в работе по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, защите их прав;

выявления и дифференцированного учета семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, имеющих законодательно установленное право на меры социальной поддержки;

обследования при необходимости условий проживания семьи с детьми для принятия решения об оказании мер социальной поддержки;

организации отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, по линии системы социальной защиты;

социального патронажа несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении;

приема, рассмотрения и учета письменных и устных обращений граждан;

организации проведения социально значимых мероприятий, направленных на повышение статуса семьи (День защиты детей, День семьи, День матери и др.);

взаимодействия с общественными организациями, деятельность которых направлена на поддержку семьи, женщин и детей.

В 2011-2012 гг. построен пристрой к административному зданию площадью 137,2 кв.м., где в настоящее время расположены современные кабинеты. В 2012 году проводился текущий ремонт административного здания по путям эвакуации на сумму 99779 рублей из республиканского бюджета Республики Марий Эл. Было отремонтировано крыльцо в административном здании на сумму 92897 т.р. из внебюджетных средств. Благоустроили пандусы, приобрели план эвакуации здания, сделали огнезащитную обработку деревянных конструкций здания. Провели аттестацию рабочих мест на сумму 31231 т.р. Составили энергетический паспорт здания на сумму 65490 т.р. В кабинетах произвели косметический ремонт, заменили линолеум, покрасили окна, благоустроили территорию вокруг административного здания. В 2014 году сделали отмостку вокруг административного здания на сумму 194040 рублей из республиканского бюджета Республики Марий Эл. В 2015 году из федерального и республиканского бюджета Республики Марий Эл провели капитальный ремонт по "Доступной среде" на сумму 69155 рублей. В 2015 году прошли

квалификацию социальные работники по программе «Оказание первой помощи» на сумму 32200 рублей из внебюджетных средств.

Рабочие места оснащены необходимым оборудованием, оргтехникой.

За отчетный период Центром предоставлялись социальные услуги гражданам пожилого возраста и инвалидам по месту их проживания, а также семьям и детям и отдельным гражданам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, в соответствии с утвержденными стандартами социального обслуживания.

Оказание социальной помощи пожилым гражданам и инвалидам проводится в рамках Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в соответствии с перечнем социальных услуг. Главной целью деятельности отделения социального обслуживания на дому является повышение качества оказания социально-бытовых и других видов помощи в надомных условиях людям, утратившим способность к самообслуживанию. Все надомные услуги предоставляются работниками Центра в соответствии со стандартами качества, на бесплатных и платных условиях. Перечень предоставляемых социальных услуг составляет более 50 наименований.

Социальное обслуживание на дому включает в себя предоставление социальных услуг на дому гражданам с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности в соответствии с индивидуальной нуждаемостью, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

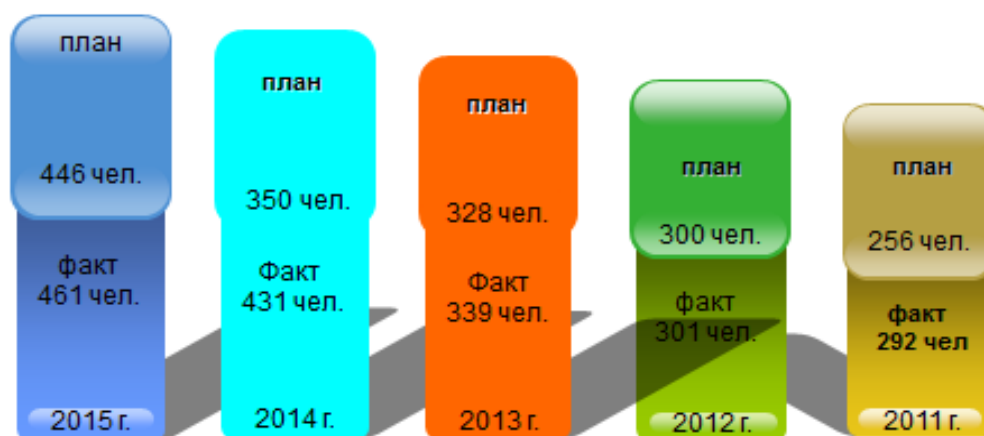
Наряду с Федеральными законодательными актами отделение социального обслуживания на дому в своей работе руководствуется:

- постановлением Правительства Республики Марий Эл «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг на дому» от 1 декабря 2014г. № 627.

По плану государственного задания Министерства социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл отделение социального обслуживания на дому обслужило на 1 января 2016 г. 461 чел.

Выполнение государственного задания

план - доведенный план министерства социальной защиты населения и труда;
факт – фактически обслуженных с начала года.



Социальное обслуживание на дому включает в себя предоставление гражданину следующих видов социальных услуг:

- социально-бытовые услуги;
- социально – медицинские;
- социально-психологические;
- социально-педагогические;
- социально-правовые;

В настоящее время осуществляется поиск новых подходов к осуществлению высокого качества социального обслуживания с учетом степени нуждаемости каждого клиента в разных видах услуг и состояния здоровья клиентов. Постоянно регулируется кратность посещений.

Согласно потребности гражданина определяется его степень нуждаемости. В таблице представлено число обслуженных граждан по степени нуждаемости.

Степени нуждаемости	Количество обслуженных				
	2011 год	2012 год	2013 год	2014 год	2015 год
«1»	0	5	1	14	25
«2»	5	12	5	67	130
«3»	32	27	31	59	90
«4»	112	134	162	170	141
«5»	102	87	100	86	54
«6»	31	25	28	23	13
«7»	3	4	2	2	1
«8»	3	3	4	4	3
«9»	2	2	2	1	0
«10»	2	2	4	5	4
Итого	292	301	339	431	461

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход гражданина превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.

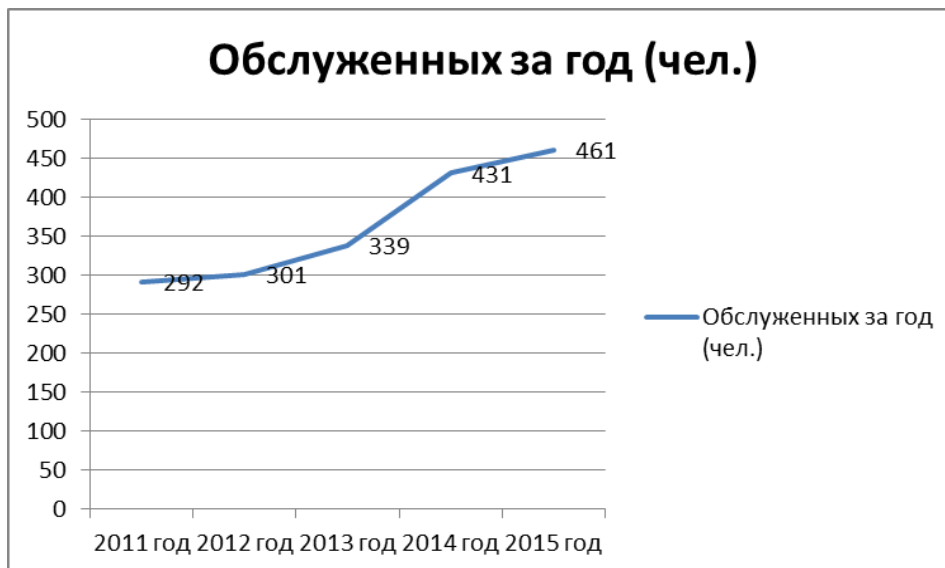
По итогам 2015 года, социальные услуги получали бесплатно 148 человек, в 2014 году – 14 человек.

Наиболее востребованными услугами являются:

- покупка и доставка на дом продуктов питания;
- доставка воды;
- топка печи (в том числе выгревание золы из печи);
- содействие в организации ремонта и уборки жилых помещений;
- содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения;
- оказание психологической помощи;
- помощь в оформлении документов.

Показатели социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам

Наименование услуг	ед. измер.	2011 год	2012 год	2013 год	2014 год	2015 год
социально-бытовые	ед.	51339	63298	59416	64036	49600
дополнительные	ед.	21620	31695	35117	49823	75819
правовые	ед.	238	61	162	165	12
социально-медицинские	ед.	11649	13545	13648	14889	16535
социально-экономические	ед.	11	-	-	0	-
Итого услуг	ед.	84497	108606	108343	128913	141966
всего обслуженных	ед.	292	301	339	431	461



На графике видно, что потребность в услугах социального работника ежегодно возрастает. Если в 2011 году обслужили 292 человека, то в 2015 году – 461 человек.



В ГБУ РМЭ «КЦСОН в Сернурском районе» работают 3 отделения социального обслуживания на дому. На данный период 46 социальных работников обслуживают 369 человек. (Всего обслуженных с января 2015 года 461 человек).

Количество обслуженных по категориям



В каждом поселении есть социальные работники, спешащие на помощь одиноким и престарелым людям.

Поселения	Количество обслуживаемых	Количество соц. работников
Сернур	106	18
Верхнекугунерское	6	1
Дубниковское	20	3
Зашижемское	24	3
Казанское	31	4
Кукнурское	56	7
Марисолинское	38	6
Сердежское	23	4
Чендемеровское	74	10

Статистический отчет отделения социального обслуживания на дому

Наименование показателя	Ед. измерения	Общее количество				
		2011 г.	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.
Число отделений	единица	3	3	3	3	3
Численность лиц, обслуженных всеми отделениями за год, - всего	человек	292	301	339		

					431	461
Численность обслуживаемых лиц всеми отделениями на 1 января	человек	244	242	273	372	369
из них: мужчины - всего	человек	55	56	71	88	87
женщины - всего	человек	189	186	202	284	282
Инвалиды, участники ВОВ	человек	4	4	1	1	1
Инвалиды общего заболевания	человек	91	115	125	200	158
Ветераны труда, труженики тыла	человек	87	81	84	61	49
Пенсионеры без льгот	человек	62	42	63	110	161
из них обслуживаются: в сельской местности	человек	244	242	273	372	369

Контроль за деятельностью социальных работников отделения

Обращалось внимание на критерии эффективности обслуживания:

1. Уровень удовлетворенности граждан.
2. Качество, оперативность и адресность предоставления услуг.
3. Оптимальность затрат на социальное обслуживание.
4. Психологический климат и удовлетворенность работников условиями и результатами труда.

Исходя из критериев, определены основные показатели эффективности деятельности:

1. Стабильность в работе отделения.
2. Отсутствие заявлений и жалоб от граждан и социальных работников.

Заведующими отделениями социальной помощи на дому проводятся проверки качества предоставляемых услуг, по результатам которых составляются акты проверок. В 2015 году осуществлено выходов к каждому гражданину, обратившемуся в отделение социального обслуживания на дому. Результаты проверок обсуждаются с социальными работниками на проводимых планерках. Нужды и потребности граждан для создания нормальных условий жизни удовлетворяются своевременно и полно. За 2015 год жалоб со стороны граждан не поступало, что говорит о качественной и квалифицированной помощи специалистов Центра.

Средняя нагрузка на социального работника в 2015г. составила в среднем 8-9 человек. Социальным обслуживанием на дому охвачено население во всех поселениях района.

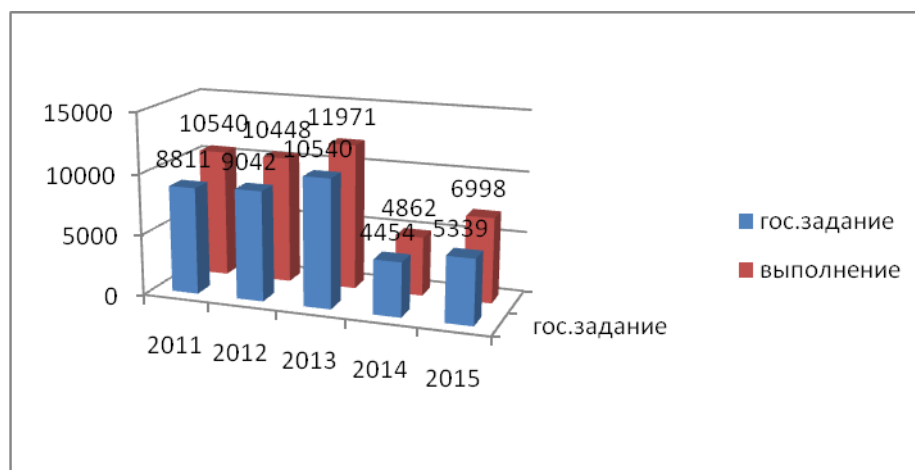
Сколько же нужно ума и такта, терпения и выдержки, а главное – человеческой теплоты и доброты, чтобы с приходом социального работника в домах 369 пенсионеров и инвалидов становилось теплее.

За день им приходилось прошагать не один километр по улицам села, деревень чтобы побывать у своих подопечных, выполнить их поручения. Если бы социальные работники прекратили свою деятельность хотя бы на день, сотня людей остались бы без еды, лекарств, защиты и внимания.

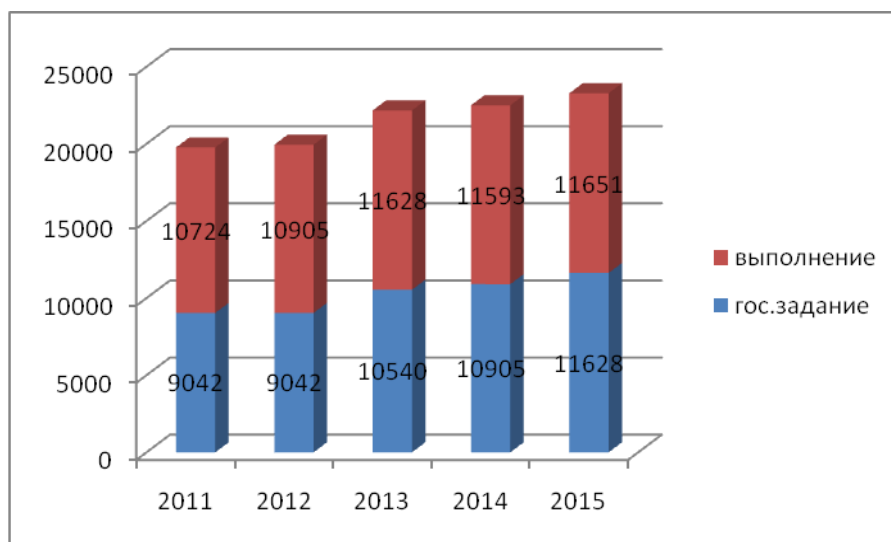
Согласно уставной деятельности ГБУ РМЭ «КЦСОН в Сернурском районе» отделение дневного пребывания и социальной помощи оказывает социально-трудовые, социально-психологические, социально-педагогические, социально-бытовые, социально-правовые услуги семьям, детям, женщинам, а также людям пожилого возраста, инвалидам. В целях комплексного решения проблем социально-незащищенных категорий населения налажено тесное взаимодействие специалистов с районными службами. Жалоб и замечаний со стороны получателей социальных услуг за отчетный период не поступало.

Отделением дневного пребывания и социальной помощи за последние 5 лет оказывались населению все виды услуг и на показанной диаграмме видно, что государственное задание каждый год выполняется.

Обслужено человек ОДП



Количество оказанных социальных услуг ОДП



Для получения гражданами различных видов социальной помощи специалисты составили 945 актов обследования жилищно-бытовых условий проживания граждан.

Специалистами Центра проведена большая организационная работа по празднованию и вручению юбилейной медали к 70-летней годовщине Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг. К награждению юбилейными медалями «70 лет Победы в Великой Отечественной войне» были представлены 460 ветеранов ВОВ из них: ИВОВ и УВОВ – 13 человек, ЖБЛ – 1 чел, ВСВОВ – 3 чел., вдовы УВОВ и УВОВ – 78 чел., труженики тыла – 365 чел.

Специалисты комплексного центра в апреле-мае провели мониторинг условий проживания инвалидов и участников ВОВ, вдов погибших (умерших) ветеранов ВОВ. По результатам проведенного обследования обновлен банк данных на каждого инвалида и участника ВОВ, уточнены карточки с приложением к ним актов обследования жилищно-бытовых условий, где отражены данные о нуждаемости инвалидов и участников ВОВ в оказании им социальной поддержки, адресной помощи. В ходе проведенного мониторинга обследовано 482 человека.

Проведенный мониторинг специалистами Центра и представителями сельских поселений обследования жилищно-бытовых условий жизни ветеранов ВОВ, вдов и анализ поступивших устных заявлений показывают нуждаемость отдельных граждан данных категорий в обеспечении благоустроенным жильем, проведении ремонтов квартир и домов.

На 01.01.2016 г. в Сернурском муниципальном районе проживает 11 участников и инвалидов ВОВ, в том числе 5 человек - инвалиды ВОВ, 6 - участники ВОВ, ставшие инвалидами. 7 участников и инвалидов ВОВ проживают в неблагоустроенном жилье, 4 - в благоустроенном. Также проживают 72 вдовы ИВОВ и УВОВ, 39 проживают в благоустроенном жилье, 33 в неблагоустроенном жилье.

В ходе проведения рейда выявлены ветераны ВОВ, нуждающиеся в проведении капитального и косметического ремонтов жилья - 2 человека, из них: вдовы УВОВ -2. Вдовы ВОВ, которые нуждались в проведении ремонта жилья, ремонт был произведен за счет спонсорских средств.

Все обследованные ветераны и вдовы ветеранов ВОВ проконсультированы о возможности постановки на учет в качестве нуждающихся в улучшении жилищных условий в порядке, установленном жилищным законодательством, указом Президента РФ № 327 от 21.12.2009г., постановлением Правительства Республики Марий Эл от 18.12.2009 № 745-р. С декабря 2009 г. по декабрь 2015 г. встали в очередь на улучшение жилья 135 человек. Получили сертификаты и приобрели жилье 134 ветерана ВОВ. Стоит в очереди на улучшение жилищных условий 1 вдова УВОВ.

9 мая провели организованное мероприятие, посвященное празднованию 70-ой годовщине Дня Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг. Приглашены были инвалиды и участники ВОВ, вдовы погибших и умерших участников ВОВ, труженики тыла. Присутствовало 30 ветеранов ВОВ, после торжественной части мероприятия была организована встреча ветеранов ВОВ «Наша слава и наша память», праздничный обед. К инвалидам и участникам ВОВ, которые не пришли на мероприятие по состоянию здоровья, специалисты Центра соцобслуживания выехали и поздравили с Днем Победы.

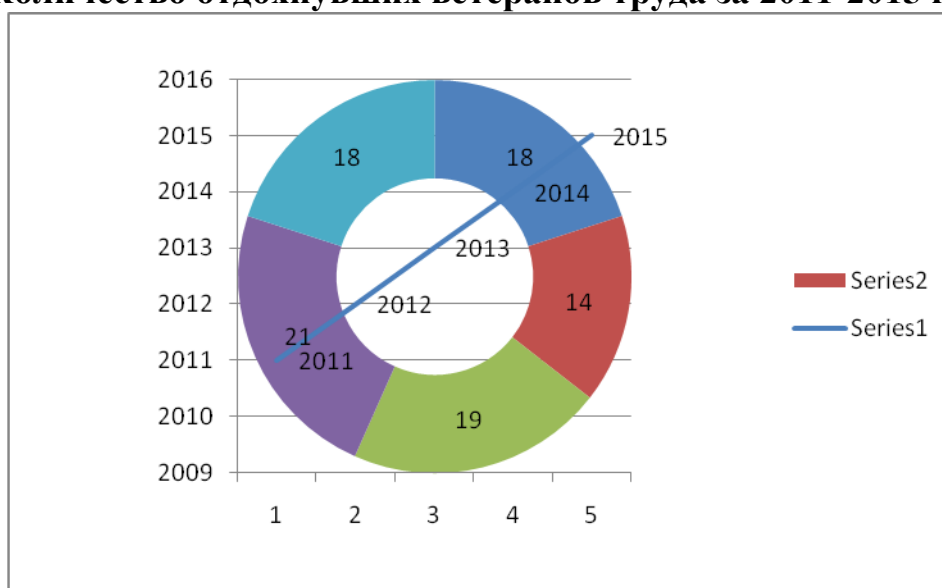
На проведение мероприятий было выделено денежных средств:

Перечень основных мероприятий	Сумма средств, затраченных на проведение мероприятий, руб.				Кол-во граждан, задействованных в мероприятии (ветераны, труженики и т.д.)
	Средства Республиканского бюджета РМЭ	Республиканский благотворительный фонд	Средства районных благотворительных фондов	Средства спонсоров	
1. Праздничные мероприятия (митинги, приемы, парады, развлекательные программы, праздничный обед.)		42850,00		13500,00	475
2. Ремонт памятников, воинских захоронений				38527,00	13
3. Оказание материальной помощи	107000,00	22240,10			167
4. Вручение продуктовых наборов, ценных подарков			73573,00	17000,00	501
5. Ремонт жилья				11000,00	2
6. Замена газовых плит	11982,00				2
Всего:	118982,00	65090,10	73573,00	80027,00	1160

Ко Дню памяти и скорби, также было организовано мероприятие и приглашены ветераны ВОВ, школьники детских оздоровительных лагерей в целях патриотического воспитания.

На основании постановления Правительства Республики Марий Эл от 22.11.2007г. № 271 «О порядке обеспечения отдельных категорий граждан санаторно-курортным лечением» в Центре ведется работа по направлению ветеранов труда в санаторно-курортное учреждение республики. Всего за год оздоровлено 18 ветеранов. На данный момент в списке на получение путевок на санаторно-курортное лечение состоит 102 человека, из них 26 повторно. Благодаря активной информационной работе, количество желающих оздоровиться ежегодно растет, где мы видим из показанной диаграммы.

Количество отдохнувших ветеранов труда за 2011-2015 гг.



С 1 октября по 5 октября в предприятиях, организациях п. Сернур и в сельских поселениях Сернурского района прошли праздничные мероприятия, посвященные Дню пожилых людей. Были проведены встречи с представителями районной и сельских администраций. В адрес пожилых людей прозвучало много добрых слов и пожеланий.

Пенсионерам ликвидированных предприятий поселка Сернур было вручено 200 подарков на 20000 рублей. Во всех организациях и предприятиях п.Сернур были проведены мероприятия, посвященные Дню пожилых людей. После проведения торжественной части организованы праздничные обеды, чаепитие, конкурсы, тематические вечера, танцы, подарки, продуктовые наборы. На мероприятиях присутствовало- 852 пенсионера, где затрачено было 419000 рублей.

В сельских поселениях также были проведены мероприятия ко Дню пожилых людей, организованы концерты, подарки, праздничные обеды и чаепитие. На мероприятиях присутствовало-502 человека, затрачено было 73500 рублей. Всего по Сернурскому району на проведение мероприятия

посвященному Дню пожилых людей было потрачено 512500 рублей, количество присутствующих- 1554 человека.

По состоянию на 01.01.2016г. на учете состоит 2193 инвалида:

- инвалиды 1 группы -293,
- инвалиды 2 группы- 1193,
- инвалиды 3 группы- 707.

В соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов специалистами Центра оказывается социально - реабилитационная помощь: консультативная помощь и другие мероприятия, рекомендованные специалистами учреждений бюро медико-социальной экспертизы, входящие в полномочия Центра.

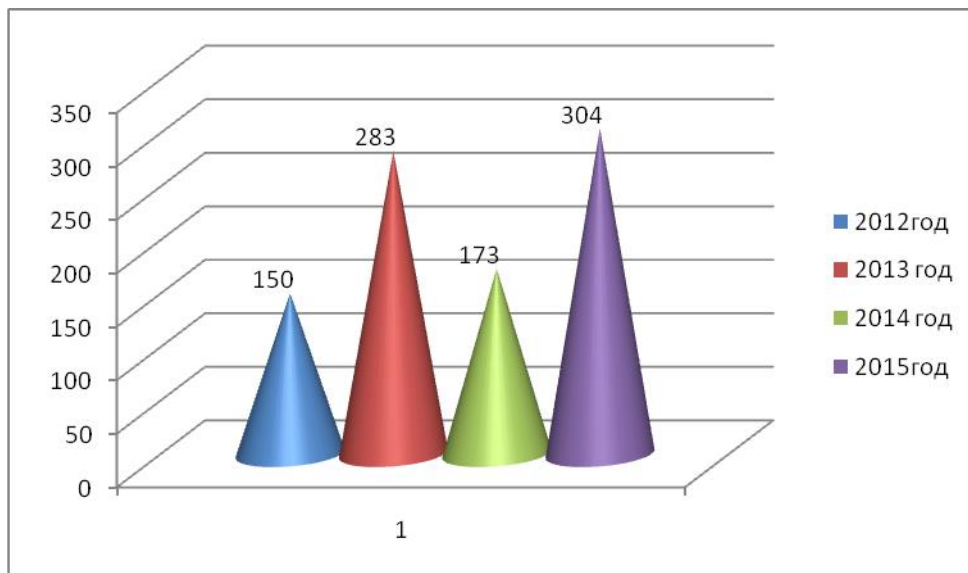
В течение 2015года в Центр обратилось с программой реабилитации (ИПР) и получили необходимую консультативную помощь 136 инвалида.

Декада инвалидов – это напоминание всем о необходимости внимания, милосердия, заботы и помощи людям с ограниченными возможностями. В рамках декады инвалидов со 2 по 10 декабря в Сернурском районе были подготовлены и проведены различные мероприятия.

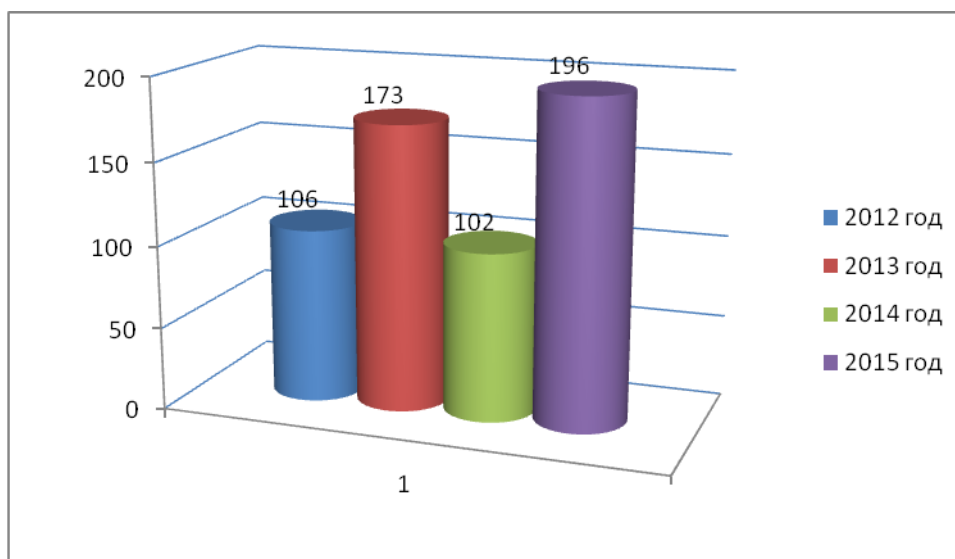
На проведение Декады инвалидов, посвященное Международному дню инвалидов было затрачено 15100 рублей, охвачено мероприятиями 282 человека.

30 декабря 2011 г. при комплексном центре социального обслуживания населения была создана Мобильная бригада. Целью деятельности Мобильной бригады является оказание экстренной и плановой социальной помощи пожилым гражданам, инвалидам и детям – инвалидам, семьям с детьми. Мобильная бригада осуществляет свою деятельность во взаимодействии с органами и учреждениями образования, здравоохранения, опеки и попечительства, внутренних дел, местного самоуправления и общественными организациями, решая вопросы граждан на местах. В Сернурском районе 9 поселений. За отчетный период все поселения были охвачены в ходе выездной профилактической работы. Мобильная бригада комплексного центра оказала 304 социальных услуги: 196 социально-правовые и 108 социально-психологических услуг. Социальные услуги были предоставлены: ветеранам ВОВ- 47, инвалидам - 52, ветеранам труда-53 и прочим категориям обслуженных-16 гражданам пожилого возраста и инвалидам, в том числе детям – инвалидам.

Количество оказанных социальных услуг мобильной бригадой



Количество выездов мобильной бригады



В декабре 2015 года приказом Центра создан пункт проката технических средств реабилитации для граждан, нуждающихся в технических средствах реабилитации.

В течение отчетного периода регулярно осуществляется контроль над выполнением нормативных актов, социальных гарантий и льгот, предоставляемых ветеранам, инвалидам, при необходимости информация доводилась до администрации района.

Семья – это основа жизни человека. Человек рождается в семье, через призму семейных ценностей происходит становление и его личности.

В современном российском обществе проблемы семьи очевидны. Пьянство, наркомания, агрессивность и жестокость все больше вторгаются в пространство семьи, разлагают ее изнутри, поражая общественными недугами. Поэтому работа с семьей, попавшей в трудную жизненную ситуацию, а также профилактика неблагополучия семьи, является приоритетным направлением в работе специалистов Комплексного центра.

Работа специалистов по социальной работе отделения дневного пребывания социальной помощи в Центре направлена на реализацию задач в сфере охраны прав детей, оказания социальной поддержки семьям с несовершеннолетними детьми, реабилитацию и социальную адаптацию детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Работа отделения также строится и в соответствии с целевыми программами:

- «Комплексные меры по противодействию злоупотреблению наркотикам и их незаконному обороту на 2013-2020 годы»;
- «Снижение и потребление алкоголя, профилактика алкоголизма и табакокурения в Республике Марий Эл на 2011- 2020 годы»;
- Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на 2012-2016 годы» ит.д.

В Сернурском районе проживает 2880 семей с несовершеннолетними детьми, в них 4747 детей, из них 1030 семей находятся в трудной жизненной ситуации, в них 1812 детей. К трудной жизненной ситуации относятся: неполные семьи, малообеспеченные, многодетные, семьи с детьми инвалидами, опекунские семьи, семьи, где один или оба родителя злоупотребляют алкоголем.

На учете в комплексном центре состоит 39 неблагополучных семей, в которых воспитывается 75 детей. Подавляющее большинство из них это неполные семьи.

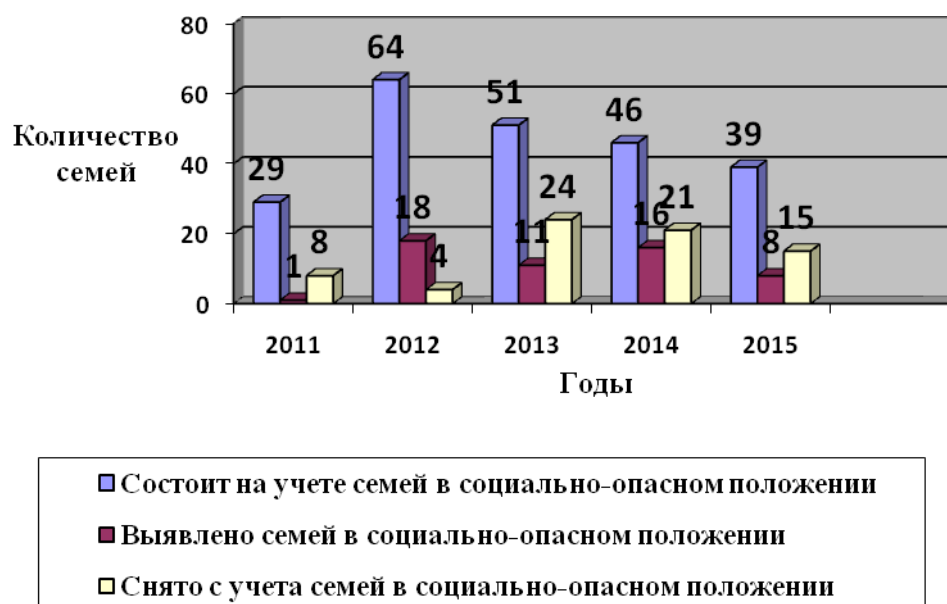


Рис.1 – Сведения о семьях, находящихся в социально-опасном положении, по Сернурскому району

Характеристика семей объединяет весь спектр социального неблагополучия: неполные семьи, алкоголизм родителей, неисполнение родительских обязанностей, малообеспеченные семьи, многодетные семьи, семьи, в которых выявлено жестокое обращение с детьми и т.д.

Основная задача, стоящая перед специалистами Центра:

1. Систематическая работа с населением, своевременное выявление семей, нуждающихся в социальной поддержке.

2. Осуществление конструктивного взаимодействия с семьями находящимися в социально-опасном положении и адресная работа с детьми.

В целях повышения ответственности родителей за воспитание несовершеннолетних детей, охраны прав и защиты интересов детей, проживающих в семьях, где родители ведут аморальный и антиобщественный образ жизни специалистами службы материнства и детства организован социальный патронаж. Все семьи, находящиеся в социально опасном положении, поставлены на профилактический учет.

На семьи данной категории заведены личные дела, в которых отражена вся информация о работе с семьей: социально-патронажная карта, акты обследований жилищно-бытовых условий проживания семьи, информация по оказанию материальной, консультативной и иной помощи семье, характеристики на членов семьи из полиции, школы, сельских администраций, а так же ходатайства, постановления, различные справки. На все семьи, находящиеся в социально-опасном положении, разрабатывается индивидуальная программа реабилитации с учетом особенностей каждой семьи. Программа реабилитации семьи содержит конкретные меры по решению кризисных ситуаций и адаптации несовершеннолетних.

В учреждении создан социально – реабилитационный консилиум, состоящий из числа квалифицированных специалистов, который решает вопросы по предоставлению семьям, находящимся в социально опасном положении, различных социальных услуг. Решает задачи по первичной адаптации ребенка и родителя к жизни в социально здоровой среде, возвращение к нормальной жизнедеятельности, будущего жизнеустройства, профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. За 2015 год проведено 26 заседаний, на консилиуме было рассмотрено 61 дело. В 2014 году проведено 24 заседания, рассмотрено 55 дел.

За 2015 год по решению социально-реабилитационного консилиума поставлено на учет 8 семей, снято с учета 15 семей, из них 9- с улучшением ситуации в семье. В 2014 год поставлено на учет 16 семей, снято с учета 21 семья, из них 13 с улучшением ситуации в семье.

В 2015 году уменьшилось посещение семей, если в 2014 году было посещений в семьи СОП – 283, то за 2015 год специалистами центра осуществлено 231 выход в неблагополучные семьи и составлено 231 акт обследования. Это связано с тем, что количество семей находящихся в социально-опасном положении уменьшилось.

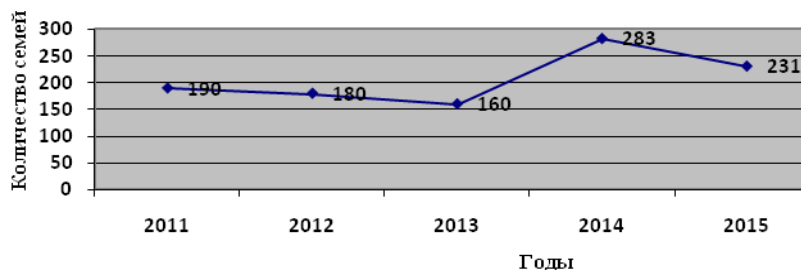
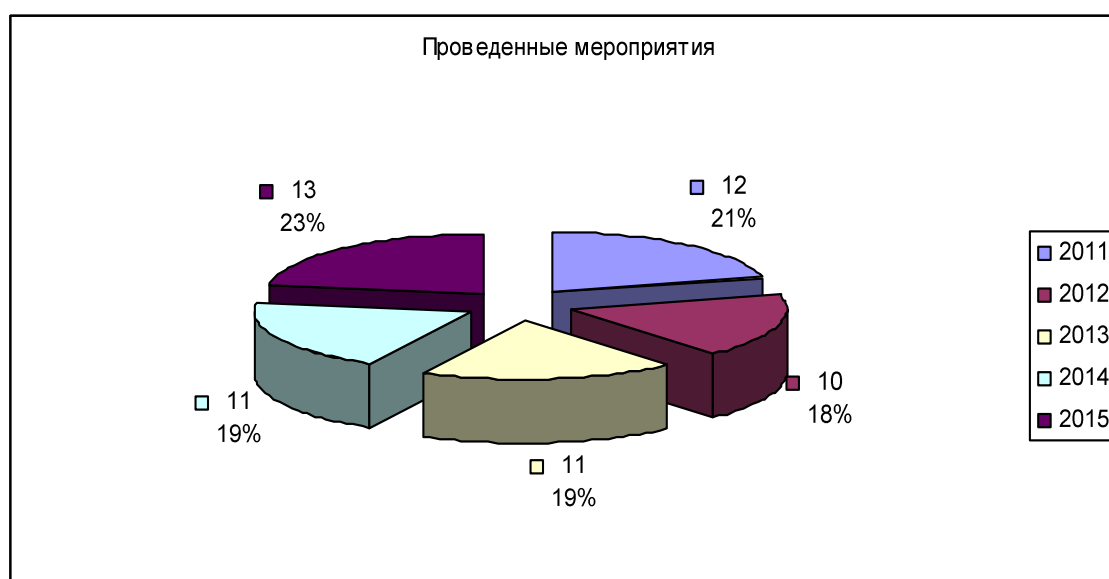


Рис. 2 - Количество посещений семей в динамике

В целях профилактики правонарушений и преступлений в отношении несовершеннолетних, активизации профилактической работы с подростками и неблагополучными семьями в период весенних каникул, пресечения фактов употребления и вовлечения подростков в употребление алкогольной продукции, наркотических средств и новых психоактивных средств, в совершение преступлений и антиобщественных действий, в Республике Марий Эл в период с 23 марта по 03 апреля 2015 года проводилось целевое мероприятие «Подросток - Досуг». С 01 по 26 июня был объявлен антинаркотический месячник «Жизнь без наркотиков». С 15 по 19 июня проводилось оперативно-профилактическое мероприятие «Быт». С 15 августа по 15 сентября 2015 года – целевое мероприятие «Детям-заботу взрослых» в рамках этого мероприятия объявлена акция «Поможем собраться в школу».

Самая масштабная акция была проведена в рамках поздравления детей с Новым 2016 годом под названием «Поможем детям от чистого сердца». К Новому 2016 году детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, были вручены 537 новогодних подарков, благодаря спонсорской помощи, которую оказали организации и предприятия района.

Центр ежегодно принимает активное участие в проведении профилактических мероприятиях, акциях.



Большое внимание уделяется оздоровлению детей. Центр социального обслуживания населения направляет детей на отдых и оздоровление в загородные оздоровительные учреждения.

За 2015 год укрепили свое здоровье в лагерях и санаториях 68 детей из различных категорий семей (таблица 1, рис. 3).

Таблица 1.

Количество детей, отдохнувших в загородных лагерях, по категориям семей

Социальные показатели	2011 год	2012 год	2013 год	2014 год	2015 год
	загородные лагеря	загородные лагеря	загородные лагеря	загородные лагеря	загородные лагеря
Количество детей из многодетных семей	4	29	35	39	27
Количество детей из неполных семей	58	67	61	58	12
Количество детей из малообеспеченных семей	39	70	60	30	10
Количество детей из семей неработающих родителей	47	4	18	8	9
Количество детей-инвалидов	3	3	3	2	-
Количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	14	20	23	16	8
Количество детей из семей, находящихся в социально-опасном положении	4	14	10	8	2
Количество детей из семей категории риска	11	10	-	-	-
Общее количество оздоровленных детей	197	217	210	161	68

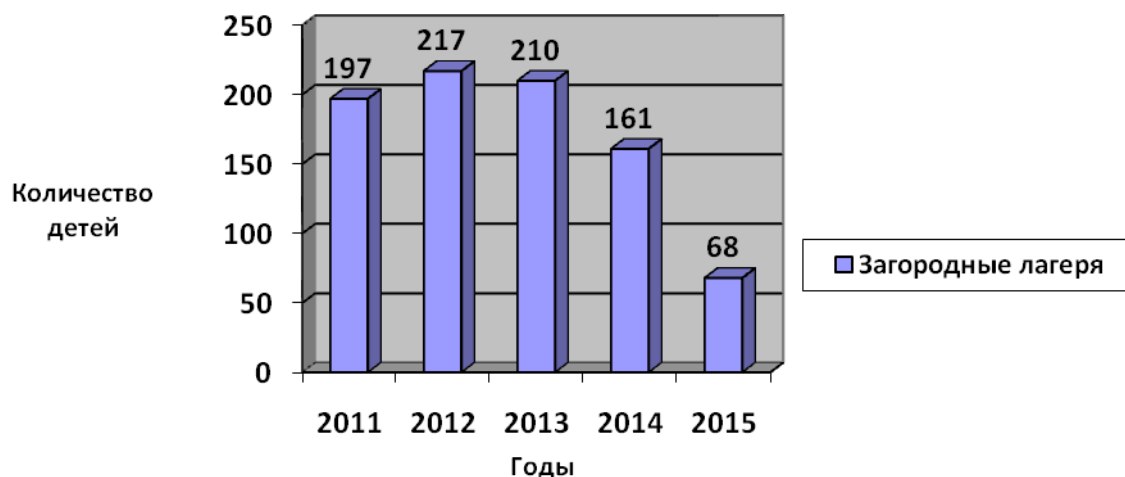


Рис. 3 – Количество детей, отдохнувших в загородных лагерях, в динамике

В 2015 году количество многодетных семей с 3-я и более детьми увеличилось и составило 218 семей, в которых проживает 709 детей.

В связи с этим ведется учет семей с 3-я и более детьми и электронная база данных (таблица 2, рис.5). На каждую семью заведено личное дело.

Таблица 2

Количество многодетных семей с 3-мя и более детьми

	2011	2012	2013	2014	2015
семьи	32	175	196	218	237
дети	143	573	634	709	764

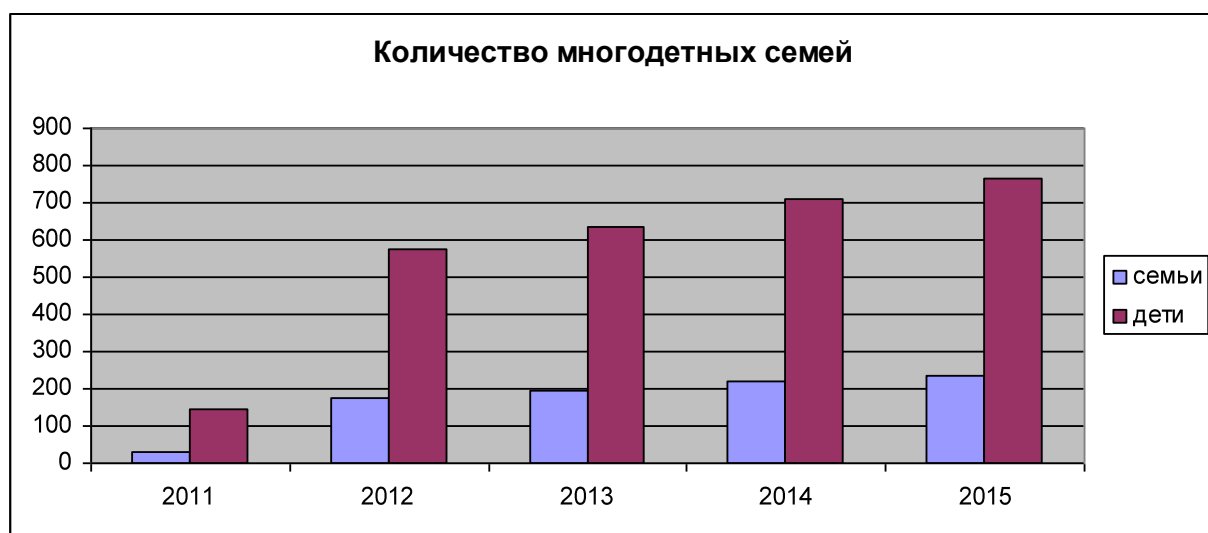


Рис.4 – Динамика роста многодетных семей

Всего за 2015 год специалистами по работе с семьей и детьми было обслужено 2397 человек и оказано 3518 услуг (таблица 3).

Таблица 3.

**Количество оказанных услуг специалистами центра населению
Сернурского района**

Всего услуг	Социально-бытовые услуги	Социально-психологические услуги	Социально-правовые услуги	Социально-педагогические услуги
3518	1140	471	1018	889

В течение года специалистами Центра проводились мероприятия, направленные на оказание конкретных видов помощи, в т.ч. на оказание материальной помощи в целях поддержки жизненного уровня семей, которая является одной из самых востребованных видов помощи.

В целях привлечения внимания общественности к проблемам социально-незащищенных семей, пропаганды семейных ценностей, а также информирования населения о деятельности центра Центр социального обслуживания населения тесно сотрудничает со средствами массовой информации. В газетах «Край Сернурский» и «Шернур вел» публиковалась информация о проводимых акциях и мероприятиях, номерах телефонов социальных служб.

Специалистами по социальной работе отделения дневного пребывания и социальной помощи ведется работа по оказанию гражданам, остро нуждающимся в социальной поддержке, помощи разового характера, направленной на поддержание их жизнедеятельности, выявление и учета граждан, нуждающихся в социальной помощи, реализации права семьи и детей на защиту и помощь со стороны государства.

Одним из приоритетных направлений в работе специалистов является оказание материальной и натуральной помощи нуждающимся семьям. С этой целью используются возможности Республиканского центра социальной помощи малоимущему населению «Надежда».

Оказание материальной помощи осуществляется по принципу адресности. Основной упор делался на оказание помощи малоимущим, многодетным, семьям с детьми инвалидами, людям пожилого возраста и инвалидам. За пять лет с этой целью Министерство социальной защиты населения и труда РМЭ было оформлено 84 ходатайства на оказание материальной помощи. По каждому поступившему заявлению проводится обследование жилищно-бытовых условий, формируется пакет документов. За пять лет объемы оказанной материальной помощи составили: 381 человек на сумму 482940рублей.

Основные показатели адресной социальной помощи

Таблица №1.

№ п / п	Категория семьи	2011год	2012год	2013 год	2014 год	2015
		Число семей/ сумма, руб	Число семей/ сумма, руб	Число семей/ сумма, руб.	Число семей/ сумма, руб.	Число семей/ сумма, руб.

1	Многодетные семьи	6/31091	7/25112	4/12305	4/20277	1/5623
2	Одиноким матери	9/21789	4/7434	-	-	-
3	Неполные семьи	4/8788	1/2599	5/12019	-	-
4	Одиноким пенсионеры	1/868	-	2/2024	-	-
5	Малоимущие семьи	17/48018	10/20216	3/7259	-	-
6	Семьи с детьми инвалидами	55/550	72/12708	30/4640	35/5482	74/74000
7	Погорельцы	3/15708	9/47528	10/50673	1/13284	-
8	Неработающие инвалиды	4/4121	1/1378	-	1/2979	-
9	Безработные	-	2/2275	1/1184	1/1322	-
10	МЛС	-	1/1459	-	-	3/4927
	Итого	99/135883	107/129059	55/90104	42/43344	78/84550

Специалистами Центра проводится сбор и выдача вещей, бывших в употреблении. Услугами «Банка вещей», собранных от населения района за пятилетний период воспользовались 453 семьи на сумму 610829 руб. 00 коп.

Основные показатели оказания помощи вещами, бывшими в употреблении

Таблица № 2

№ п / п	Категория семьи	2011 год	2012 год	2013 год	2014 год	2015 год
		Кол-во чел./усл. руб	Кол-во чел./усл. руб	Кол-во чел./усл. руб.	Кол-во чел./усл. руб.	Кол-во чел./усл. руб.
1	Многодетные семьи	14/12560	16/24115	16/21555	13/22410	16/29275
2	Неполные семьи	7/5660	3/3830	17/33870	11/21360	17/23540
3	Одиноким пенсионеры	28/18115	9/11005	28/40690	33/51070	14/11470
4	Малоимущие семьи	31/18280	30/27035	13/13555	11/16120	23/41730
5	Семьи с детьми инвалидами	22/20010	18/45490	4/4925	7/16984	6/12205
6	Погорельцы	-	1/290	3/13770	1/2500	-
7	Неработающие инвалиды	4/1530	4/1980	19/21660	8/7780	1/2690
8	МЛС	-	4/5230	1/6440	-	-
	Итого	106/76155	85/118975	101/156565	84/138224	77/120910

На учете в КЦСОН состоит 97 детей-инвалидов из них 3 детей-инвалидов оформлены через отдел образования в Савинский дом-интернат. За 2015 год впервые признано инвалидами 22 ребенка. Из 88 семей с детьми-инвалидами - 35 семей проживают в п. Сернур, 62 семьи – в

сельских поселениях. В 4-х семьях имеются по 2 ребенка-инвалида и в 1-ой – 3 ребенка-инвалида.

Численность детей инвалидов в ГБУ РМЭ «КЦСОН в Сернурском районе»

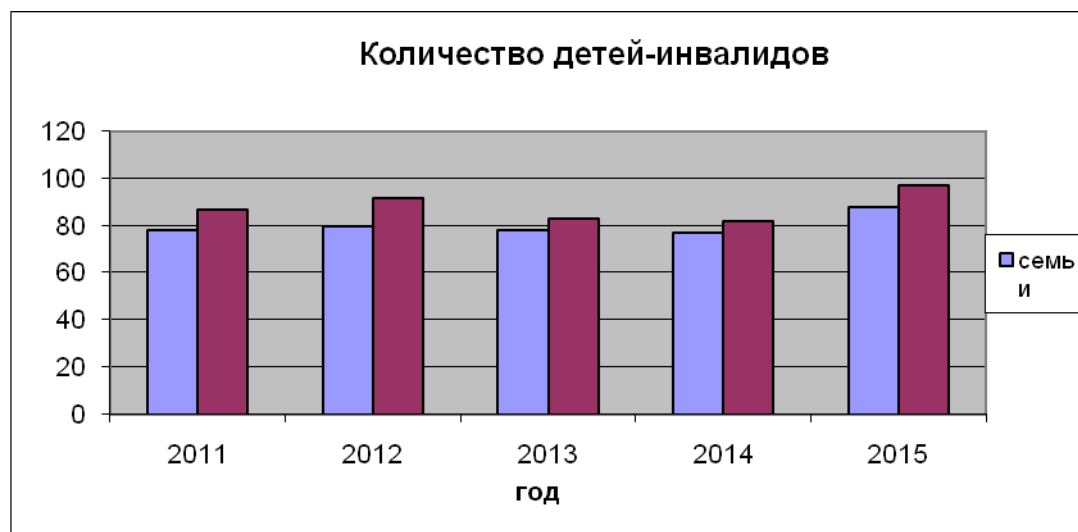


Рис.1. Численность детей-инвалидов

Работа с детьми-инвалидами ведется в тесной связи с ЦРБ, идет обмен информацией, совместное посещение семей с целью проверки жилищно-бытовых условий. В 2015 году было осуществлено 82 выхода.

В течение отчетного периода проводилась работа по выявлению граждан и оформлению их в специализированные интернаты для детей-инвалидов, в дома интернаты, психоневрологические интернаты, специальные дома для одиноких престарелых.

За 2015 год поступило 13 заявлений от граждан, было сформировано 13 дел и направлено в Министерство социальной защиты населения и труда: 5 - психоневрологический интернат, 2- специализированный интернат для детей-инвалидов, 6 – специальный дом для одиноких престарелых.

Специализированные дома-интернаты

Таблица № 4

№ п/п	Наименование учреждения	2011 год	2012 год	2013 год	2014 год	2015 год
1	Дома- интернаты общего типа	3	2	-	1	-
2	Дома- интернаты психоневрологического типа	4	3	5	4	5
3	Специальные дома-интернаты для одиноких престарелых	2	2	12	5	6
4	Специализированные дома-интернаты для ДИ	-	4	-	-	2
		9	11	17	10	13

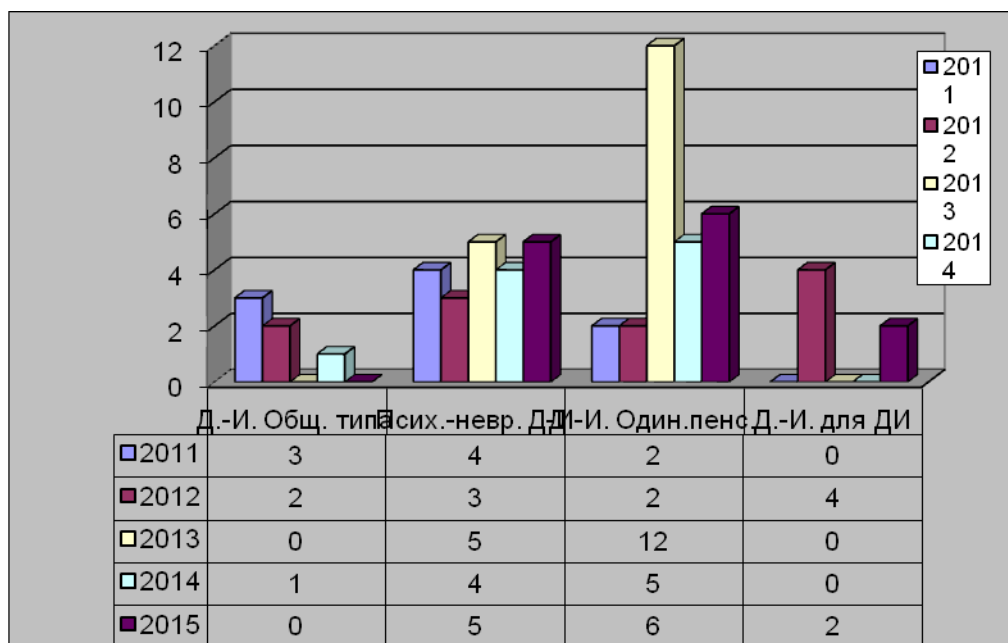


Рис.2. Специализированные дома-интернаты.

Деятельность психолога-культуролога строится по программам:

- «Я и мир вокруг меня» -социализация в бытовых условиях;
- «Здоровье» -развитие здорового образа жизни (тренажёрный зал);
- «Связующая нить» -декоративно-прикладное направление;
- «В кругу друзей» -эмоциональное развитие детей.

Психологом - культурологом создана картотека игр для детей-инвалидов и подростков, написаны социально-психологические карты. Проведена акции для них «Мы против курения. Нет сигаретам», распространены памятки и просмотрен фильм о вреде табака и по профилактике жестокого обращения.

Проведены тренинги на базе ГБУ РМЭ «КЦСОН в Сернурском районе» на темы: «Телефон доверия»; «Беседа о суициде»; «Беседа мобильное общение: польза или вред», «Беседа про клички», «Луч понимания», «Управляем своими эмоциями», «Искусство общения», тест «Дружелюбие», «Дерево дружбы», «Страна снежных мастеров», «Психологическая радуга», «Луч здоровья».

Выпущена памятка «Нет сигарете», буклет «Мы говорим про СПИД». Проведено развлекательно - игровое мероприятия на базе Центра.

Состоялся детский праздник для детей-инвалидов с родителями ко дню защиты детей «Веселые затеи» и конкурс рисунков на асфальте.

Проведён цикл упражнений на базе кабинета психолога Центра «Игровая психология». Организованы и проведены выставки «Созвездие рукотворных чудес», «Узоры марийской вышивки», «Творенья добрых рук», «Дары красавицы осени» оформлена и выпущена брошюра «Лучшие рецепты наших сотрудников»

Распространены буклеты из опыта работы «Протяни руку помощи», «Семейные традиции и праздники», «Организация кружковой и культмассовой работы в ГБУ РМЭ КЦСОН».

6 детей-инвалидов приняли участие в детском фестивале «Мы с вами вместе», где им вручили призы и сладкие подарки.

Было организовано совместно с работниками культуры поздравление 2 детей-инвалидов культурно-развлекательной программой и вручением подарков с выездом на дом.

Ко дню независимости России было проведено мероприятие «Живая нить традиций» и конкурс «Славные таланты», оформлен фотостенд.

В декаду инвалидов на базе ГБУ РМЭ «КЦСОН в Сернурском районе» совместно с музеем было организовано игровое-развлекательное мероприятие «Веселый сундучок» и «Музей в чемодане». А также сотрудники музея п. Сернур посетили 3-х детей-инвалидов с программами «Ёлочные игрушки» и «История старинных вещей».

Опубликованы статьи в газетах «Край Сернурский» и «Шернур вел»:

- «Связующая нить»;
- «Рукотворная игрушка»;
- «Тур нерген мутланеныт»,»Тутло туняш-экскурсий дене», «Шке кид дене».

Социально-психологические услуги за 2015 год

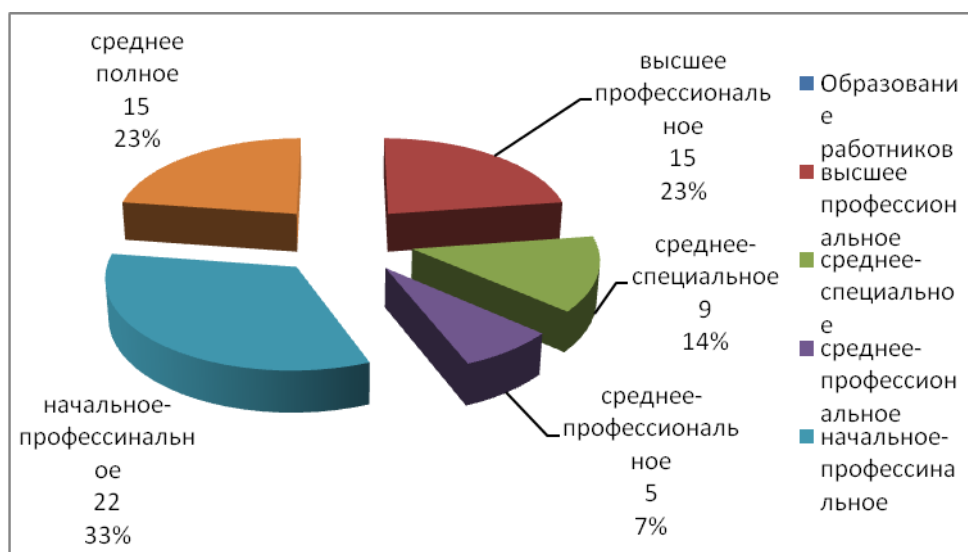
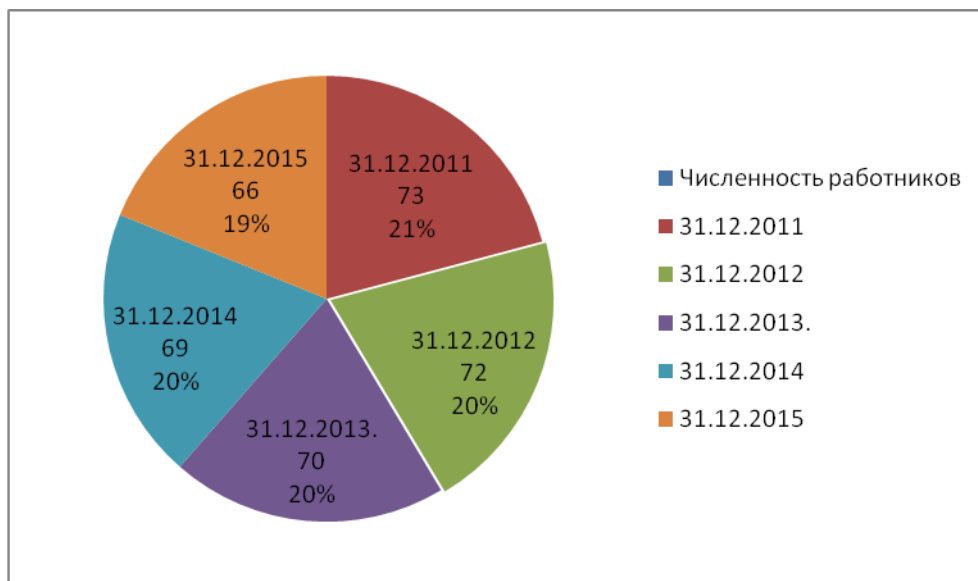


Сравнительный анализ социально-психологических услуг за 2012 -2015 года.

	2012 год	2013 год	2014 год	2015 год
Мероприятия	104	109	197	207
Кружки	79	81	87	91
Посещение	568	584	682	719
Дети	137	197	201	450
Граждане пожилого возраста	52	55	58	63
Социально-психологические услуги	365	286	1749	2461

В данной таблице показана востребованность предоставления социально-психологических услуг и оказанной психологической помощи среди детей, подростков, граждан пожилого возраста.

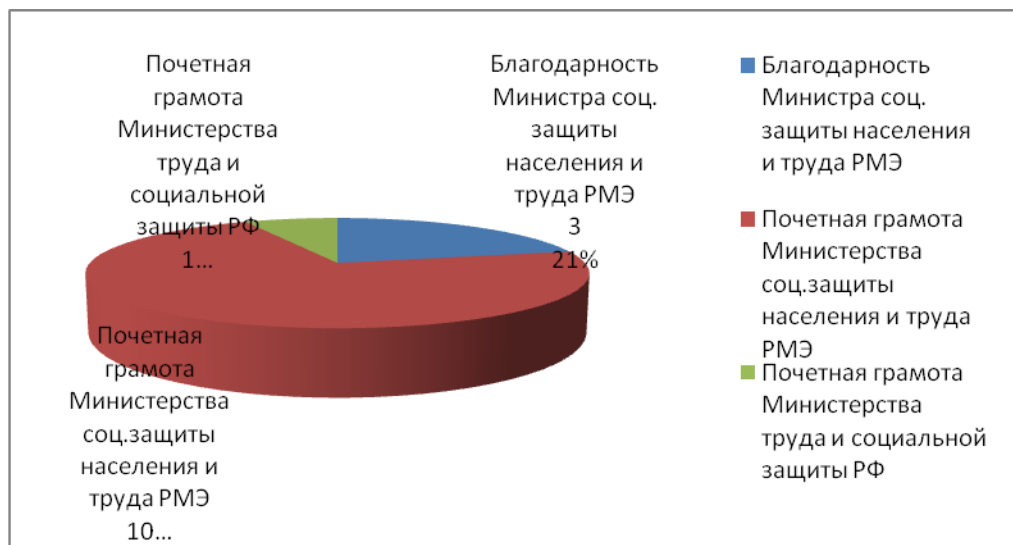
На 31 декабря 2015 года в ГБУ РМЭ «КЦСОН в Сernурском районе» трудится 66 человек, из них 46 социальных работников.



За 2011-2015 гг. прошли обучение и повысили квалификацию директор и работники учреждения с получением соответствующего документа. Также в течение года в Министерстве социальной защиты населения и труда проходили семинары различного характера (обучение по пожарной безопасности, охране труда, гражданской обороне и защите от чрезвычайных ситуаций), которые посещали специалисты. В 2015 году социальные работники прошли повышение квалификации по образовательной программе «Оказание первой помощи» с получением удостоверения.

Со всеми работниками заключено дополнительное соглашение к трудовому договору по новой форме «эффективный контракт». В 2014 году 62 работника прошли внеочередную аттестацию.

За 2015 год подготовлено 14 наградных документов для награждения работников из них:



На 31.12.2015 года на учете состоит 2 военнообязанных, с которыми в течение года проводится совместная работа с Отделом ВК по Сернурскому району (учет военнообязанных, бронирование граждан, пребывающих в запасе, сверка данных, отправка донесений составление отчетности). Осуществляется тесное взаимодействие с Центром занятости района: ежемесячно предоставляются сведения об имеющихся в учреждении вакансиях.

Коллективный договор соответствует трудовому законодательству, трудовое законодательство соблюдается полностью.

Неоценимую помощь оказывают проводимые Министерством социальной защиты населения и труда семинары, различного характера учебы.

С целью повышения профессионального роста участвуем в республиканских профессиональных конкурсах.

Жалоб со стороны населения за данный период деятельности не поступало.