

# **Информация об опыте работы ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Параньгинском районе» с 2014-2018 гг.**

Государственное бюджетное учреждение Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Параньгинском районе».

1. Общие сведения об учреждении.

Адрес: 425570, Республика Марий Эл, пгт Параньга, ул. Колхозная, д. 41

Телефоны: 8-836(39)4-16-55, факс 4-15-61

Адрес эл. почты: kson-paranga@mail.ru

Учреждение имеет свой официальный сайт

Тип учреждения: комплексный

Вид учреждения: комплексный центр социального обслуживания населения

Финансируется из бюджета Республики Марий Эл, является собственностью субъекта Российской Федерации.

Дата регистрации - 17 февраля 2012 года, регистрационное свидетельство № 1021200695361.

Учреждение арендует помещения в здании ГБУ РМЭ «Параньгинский специальный дом для одиноких престарелых», на 1 этаже, площадью 127,4 кв.м. Помещения укомплектованы мебелью, автоматизированными рабочими местами, оборудованием. Комнаты оборудованы центральной системой отопления, водоснабжения, электроснабжения, канализации. Осуществляется своевременное техническое обслуживание всех систем и коммуникаций.

Организация создана в целях предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, срочных социальных услуг, услуг по социальному сопровождению.

Учреждение предоставляет следующие виды услуг:

социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, срочные социальные услуги, услуги по социальному сопровождению, а также услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

В центре имеется свой автомобиль УАЗ 390995 2011 года выпуска, гос.номер Н920 ВА/12 RUS.

**Основной целью деятельности** Государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Параньгинском районе» является удовлетворение потребностей населения в социальных услугах.

Учреждение в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Конституцией Республики Марий Эл, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 28.12.2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации", постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, указами Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Республики Марий Эл, Национальными стандартами РФ, приказами Министра социального развития Республики Марий Эл и иными нормативными правовыми актами, Уставом Учреждения, Правилами внутреннего трудового распорядка.

## Задачи

1. Осуществлять социальное обслуживание населения Параньгинского муниципального района в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".
2. Повышать уровень качества предоставляемых учреждением социальных услуг, совершенствовать открытость и доступность социальных услуг для получателей.
3. Выявлять совместно с государственными и муниципальными органами (здравоохранения, образования, внутренних дел и др.), общественными и религиозными организациями граждан, нуждающихся в социальном обслуживании, осуществлять их учет, предоставлять им необходимую социальную поддержку.
4. Осуществлять профилактику безнадзорности несовершеннолетних и других проявлений асоциального поведения, содействовать укреплению семьи, повышению её воспитательного потенциала.
5. Разрабатывать и реализовывать индивидуальные программы социального обслуживания.
6. Развивать кадровый потенциал учреждения.
7. Совершенствовать условия и охрану труда.

## Структура организации

- отделение социального обслуживания граждан
- отделение социального обслуживания на дому граждан

## Кадровая обеспеченность

Показатели	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
Всего штатных единиц	72,75	71,75	60,0	60,0	60,0
Вакансий	14,75	14,25	3,00	5,00	6,00
Занято ставок (всего работающих)	57	58	55	51	51
Административно-управленческий аппарат	6	6	6	6	5
Отделение ОСОГ	6	6	7	5	6
Отделение ОСОГ на дому	44	45	41	39	39
Младший обслуживающий персонал	1	1	1	1	1
Повышение квалификации	-	35	9	1	12

Неоднократно сотрудники центра отмечались почётными грамотами и благодарственными письмами в связи с профессиональным праздником – Днем социального работника, за многолетний добросовестный труд, большой личный вклад в социальное обслуживание населения Республики Марий Эл. В 2018 году специалисту по социальной работе ГБУ РМЭ «КЦСОН в Параньгинском районе» Бушковой Елизавете

Васильевне присвоено почетное звание «Заслуженный работник социальной защиты населения Республики Марий Эл».

### Награждение

Грамота	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.
Почетная грамота Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	-	1	-	-	-
Благодарность Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации	-	-	-	-	-
Государственная награда Республики Марий Эл «Заслуженный работник социальной защиты населения Республики Марий Эл»	-	-	-	-	1
Почетная грамота Правительства Республики Марий Эл	-	-	-	-	-
Благодарность Главы РМЭ	-	-	-	-	-
Почетная грамота Государственного собрания Республики Марий Эл	-	-	-	1	1
Почетная грамота Министерства социального развития РМЭ	4	4	4	-	1
Благодарность Министерства социального развития Республики Марий Эл	-	1	-	-	3
Почетная грамота администрации МО «Параньгинский муниципальный район»	3	-	9	-	2
Благодарность Главы администрации МО «Параньгинский муниципальный район»	-	2	2	-	4

В 2018 году ГБУ РМЭ «КЦСОН в Параньгинском районе» заняло III место по результатам оценки эффективности деятельности учреждений системы социальной защиты населения Республики Марий Эл.

### Сведения об исполнении государственного задания в период с 2014 по 2018 годы

	2014 год		2015 год		2016 год		2017 год		2018 год	
	план	факт	план	факт	план	факт	план	факт	план	факт
Отделение ОСОГ	3748	8175	7579	12807	8175	11853	8530	8608	8585	8592
Отделение ОСОГ на дому	386	394	508	580	400	645	566	571	580	582

### Отделение социального обслуживания граждан

Социальная поддержка социально незащищенных и многодетных семей, семей и детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, детей с ограниченными возможностями и других категорий малоимущих граждан МО «Параньгинский муниципальный район» является приоритетной задачей в деятельности службы специалистов по социальной работе ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Параньгинском районе». Сегодня потребность семьи в

различных видах социальной поддержки особенно велика, поэтому даже сравнительно небольшая помощь, оказанная семье, нуждающейся в поддержке, бывает порой очень необходимой.

Специалисты отделения по социальному обслуживанию граждан осуществляют свою деятельность в соответствии с Уставом Центра, Положения отделения социального обслуживания граждан, ежегодных и ежемесячных планов работы, руководствуются законодательными актами Российской Федерации, Республики Марий Эл.

Специалистами по социальной работе, в целях комплексного решения проблем семей с несовершеннолетними детьми, семей воспитывающих детей – инвалидов, обеспечено тесное взаимодействие с другими субъектами профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по определению и развитию новых направлений, форм и методов работы с семьей, прежде всего с социально-незащищенными категориями семей.

Схема совместной деятельности специалистов по работе с семьей и детьми ГБУ РМЭ «КЦСОН в Параньгинском районе» и социальных служб района и Республики Марий Эл:



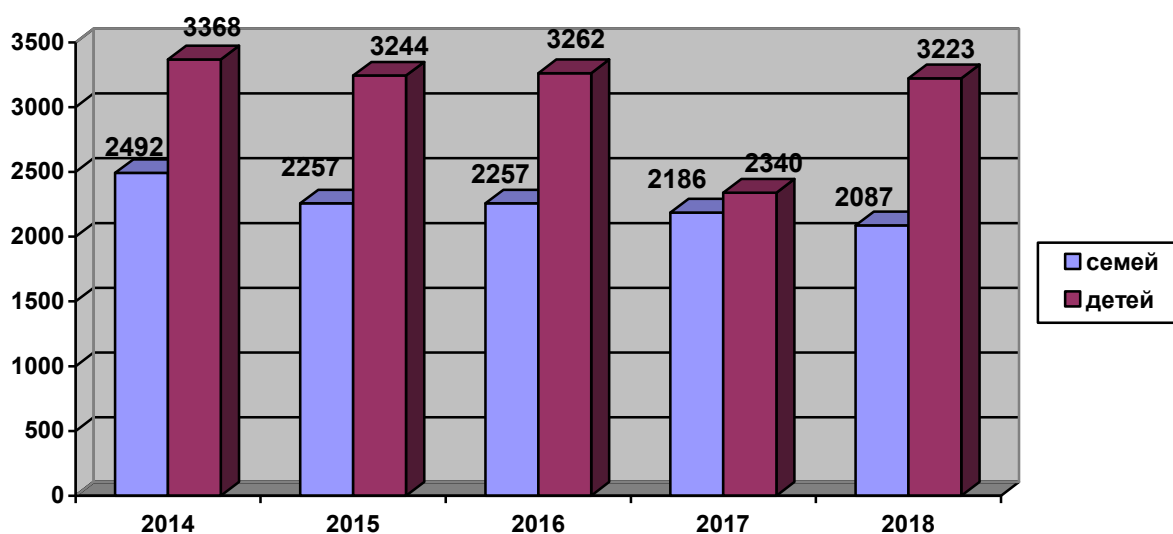
Работа специалистов по социальной работе строится планомерно, осуществляется своевременно делопроизводство, составление отчетов, информации.

Разработан и утвержден годовой план работы, составляются планы на месяц. Специалисты осуществляют на территории района организаторскую, координационную и практическую деятельность по оказанию социальных услуг семьям с несовершеннолетними детьми, нуждающимся в социальной поддержке.

В оказании эффективной социальной помощи семье выдвигается задача своевременного выявления нуждающихся в поддержке семей. Собраны статистические данные социального паспорта района по разделу «Категории семей с детьми, требующие социальной поддержки» и составлен социальный паспорт района. Всего по району семей имеющих детей до 18 лет - 2087, в них детей – 3223. В отделении на учете состоят следующие категории семей:

- многодетные семьи – 264, в них детей - 869;
- семьи, воспитывающие детей – инвалидов – 75, в них детей -78;
- семьи, находящиеся в социально-опасном положении – 50, в них детей-97.

**Рисунок 1. Численность семей с несовершеннолетними детьми, проживающих в районе за 2014-2018гг.**



- Значительную работу специалисты ведут с семьями и несовершеннолетними детьми, находящимися в социально опасном положении. Работа выполняется в соответствии.

- ✓ статьей 12 ФЗ от 24.06.1999 г. № 120–ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

- ✓ Законом РМЭ от 09.11.2005 г. № 742-З «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Республике Марий Эл» (с изменениями от 06.07.2006г., 31.10.2007 г., 14.07.2009г., 10.03.2011г., 29.12.2011 г.);

- ✓ ФЗ № 442 – ФЗ от 28 декабря 2013 года «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Специалистами по работе с семьей и детьми в целях комплексного решения проблем семей, находящихся в социально опасном положении, обеспечено тесное взаимодействие с другими субъектами профилактики и отделами администрации муниципального образования «Параньгинский муниципальный район»: КДН и ЗП, Отделение полиции №9 по Параньгинскому муниципальному району, Отдел образования и по делам молодежи по Параньгинскому муниципальному району, Центр занятости населения, Отдел культуры и физической культуры и спорта, ГБУ РМЭ «Параньгинская центральная районная больница». Работа ведется в соответствии с разработанным и утвержденным комплексным межведомственным планом мероприятий по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Параньгинском муниципальном районе, утвержденным постановлением Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации Параньгинского муниципального района. План разрабатывается на один год. В мероприятиях по плану участвуют следующие субъекты профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: КДН и ЗП, ГБУ РМЭ «КЦСОН в Параньгинском районе», Отделение полиции №9 по Параньгинскому муниципальному району, Отдел образования и по делам молодежи по Параньгинскому муниципальному району, Центр занятости населения, Отдел культуры и физической культуры и спорта, ГБУ РМЭ «Параньгинская центральная районная больница», УФСИН России по РМЭ, Параньгинская районная библиотека, ГБПОУ РМЭ «СТТ». Отчет о выполненной работе предоставляется ежеквартально в КДН и ЗП.

Имеется совместный план мероприятий по проведению оперативно-профилактических мероприятий по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: «Быт», «Защитим детство», «Подросток-занятость», «Подросток-досуг», утвержденный комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав. В соответствии межведомственного плана выявляются семьи и дети, в отношении которых

совершено жестокое обращение. С данными семьями проводится определенная работа, согласно разработанных индивидуальных программ реабилитации.

В отделе ведется учет несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, по форме, 1.1 АИС «Дети», «Сведения о семьях находящихся в социально опасном положении». Ведется организаторская работа по формированию банка данных о семьях и детях, находящихся в социально – опасном положении, состоящих на профилактическом учете в учреждении.

Согласно межведомственному плану проводится сверка списков семей состоящих на учете в ПДН, КДН и ЗП и внутришкольных учетах. Имеется электронная база данных о семьях и несовершеннолетних находящихся в социально – опасном положении, которая своевременно обновляется.

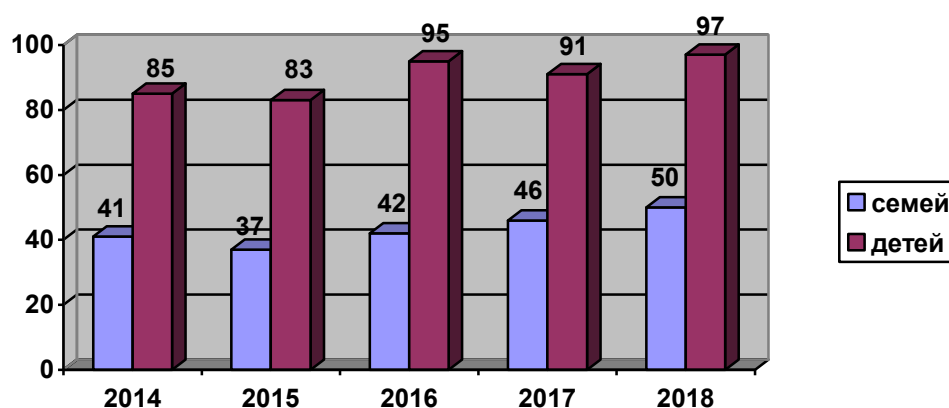
На семьи находящиеся в социально опасном положении, состоящие на профилактическом учете в ГБУ РМЭ «КЦСОН в Параньгинском районе» разработаны индивидуальные программы реабилитации. Всего разработано 50 индивидуальных программ реабилитации семей, в них воспитывается 97 несовершеннолетний ребенок.

Социальный патронаж семей, находящихся в социально опасном положении ведется согласно по разработанному плану, посещение семей по месту жительства и подростков по месту учебы осуществляется по утвержденному графику.

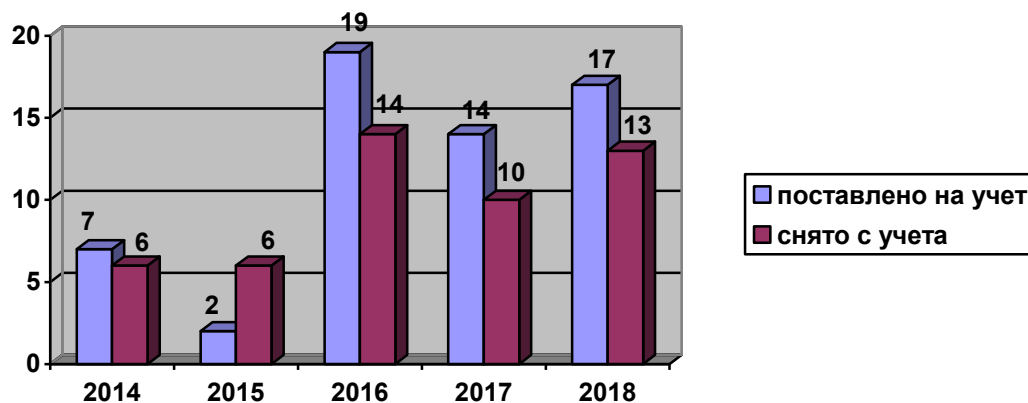
За 2018 год на периодическом патронаже (1 раз в месяц) – 15 семей, на контрольном (1 раз в квартал) – 35 семей. Обследованы все семьи, состоящие на учете и составлено 315 актов обследования жилищно-бытовых условий.

	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
Поставлено на учет	7/11	2/4	19/43	14/28	17/30
Снято с учета, из них связи с улучшением	6/10	6/9	14/8	2/13	13/2

**Рисунок 2. Количество семей находящихся в социально-опасном положении за 2014-2018г.г.**



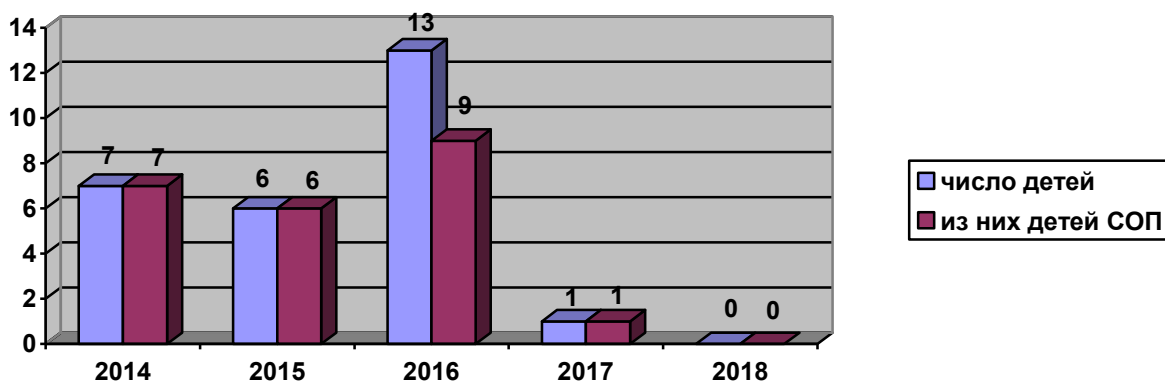
**Рисунок 3. Количество семей находящихся в социально – опасном положении поставленных и снятых с учета в организации за 2014 -2018г.г.**



Обмен информацией между органами и учреждениями системы профилактики о выявлении несовершеннолетних и (или) семей находящихся в социально – опасном положении происходит методом докладных, звонков и письменных сообщений. Выход (выезд) в семьи совместно с субъектами профилактики организуется в рамках проводимых межведомственных оперативно – профилактических операций и акций. При необходимости осуществляется экстренный социальный патронаж.

Название субъекта профилактики	2014год	2015год	2016год.	2016 год	2017 год
	число выходов	число выходов	число выходов	число выходов	число выходов
КДН и ЗП	98	92	72	70	28
ОП №9	126	112	85	81	30
Органы опеки и попечительства	45	40	63	53	11
Школы	13	12	15	11	6
ЦРБ	10	9	12	12	2

**Рисунок 4. Количество детей, направленных в специализированные учреждения за 2014-2018гг.**



В период нахождения детей в специализированных учреждениях организован обмен информации о проведенных реабилитационных мероприятиях с несовершеннолетним, об участии родителей в жизни детей.

Проверок со стороны контрольно – надзорных органов по исполнению законодательства в сфере профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних за отчетный период не проводилось.

- В течение отчетного года проводилась работа по организации отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации в соответствии с постановлением Правительства РМЭ от 27.02.2010 г. №37 «Об организации отдыха, оздоровления и занятости детей, подростков и учащейся молодежи в РМЭ на 2018 год». Проведена работа по формированию персонифицированного банка данных о детях, находящихся в трудной жизненной ситуации, по Параньгинскому муниципальному району. Всего оздоровлен за 2018 год 71 ребенок, из категорий:

дети – инвалиды – 3;

дети – сироты – 5;

дети, оставшиеся без попечения родителей – 3;

дети из многодетных семей – 27;

дети из неполных семей – 3;

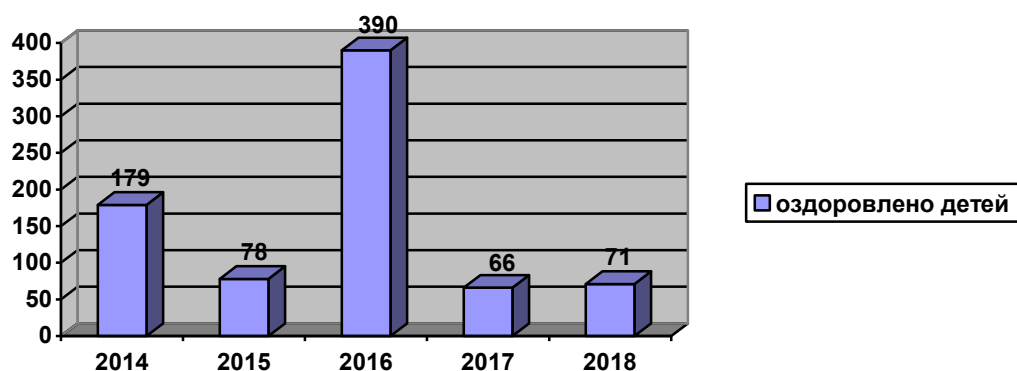
дети из малообеспеченных семей – 12;

дети с ограниченными возможностями здоровья – 3;

дети, находящиеся в социально – опасном положении – 15.

Проверок контрольно-надзорными органами по оздоровлению детей, находящихся в трудной жизненной ситуации не проводилось.

**Рисунок 5. Количество выделенных оздоровительных путевок за 2014-2018гг.**



- В отделении по работе с семьей и детьми имеется база данных на семьи, имеющие детей-инвалидов. На 01.01.2019 года в учреждении на учете состоят 75 семей, воспитывающих детей-инвалидов, в них 78 детей.

Из них по возрастам: от 0-3 лет - 6 детей, от 4-6 лет - 6 детей, от 7-18 лет - 66 детей.

75 семей с детьми-инвалидами состоят на социальном обслуживании, из них 1 семья не охвачена социальным обслуживанием в виду того, что семья с ребенком инвалидом проживает за пределами Параньгинского района.

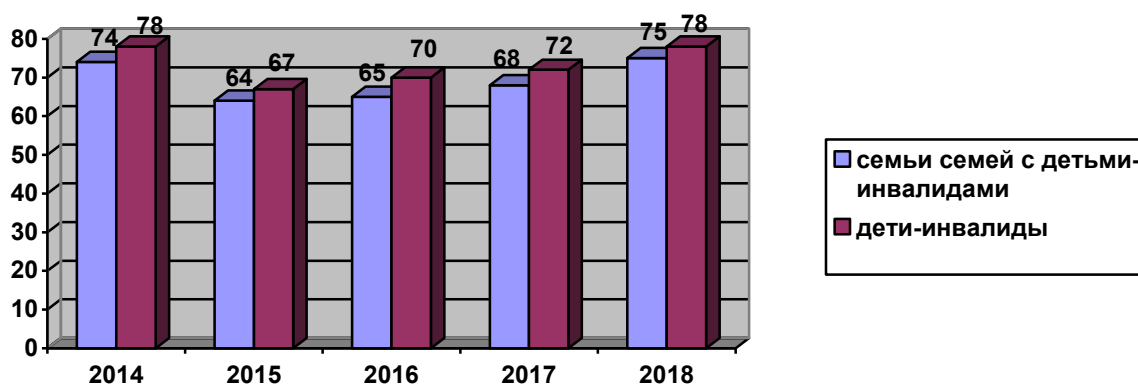


## Сведения о формах организации детей-инвалидов на 01.01.2019 г.

обучаются в общеобраз. школах	Посещают детские сады	Обучение на дому	в «Савинском детском доме-интернате для УО детей»	в ПУ	в коррекционных школах	Не посещают ДОУ	Не обучаются	ГБУ РМЭ «Йошкар-Олинский РЦДиП с ОВЗ»	ГКУ РМЭ «Специализированный дом ребенка»
34	7	9	3	5	11	7	0	1	1

На семьи воспитывающих детей-инвалидов разработаны индивидуальные маршруты социальной реабилитации инвалида. Согласно которым проводятся мероприятия социальной реабилитации: социально-средовая реабилитация (информирование), социокультурная реабилитация (проведение культурно-массовых мероприятий). Семьям оказывается такая помощь как; консультация по оформлению документов на льготы по ЖКУ, субсидий на оплату ЖКУ, компенсации на топливо, предоставление оздоровительных путевок в загородные лагеря и оздоровительные центры. На 01.01.2019 год 21 семья, воспитывающая детей-инвалидов, получает ежемесячные детские пособия, остальные семьи имеют средний душевой доход выше прожиточного минимума установленного в РМЭ. Единовременные денежные выплаты на ЖКУ получают 49 семей, воспитывающие детей – инвалидов. Ежеквартально проводится сверка численности детей-инвалидов с ГБУ РМЭ «Параньгинская ЦРБ» и с базой данных Министерства социального развития РМЭ.

Рисунок 6. Количество семей воспитывающих детей-инвалидов за 2014-2018гг.



По утвержденному графику социального патронажа осуществляются выходы в семьи, воспитывающие детей-инвалидов. При патронаже изучаются социально-бытовые условия жизни семей и детей, социальное окружение ребенка-инвалида, занятость родителей, проблемы семьи. Изучается запрос семьи на конкретные услуги, также выясняются форма занятости детей-инвалидов. В течение 2018 года специалистами отделения было проведено 32 выхода с контрольным патронажем в семьи с детьми-инвалидами. Составлено 75 актов обследования жилищно-бытовых условий семей. Выполняются мероприятия по социальной реабилитации детей-инвалидов, разработанные

в индивидуальных программах реабилитации или абилитации ребенка-инвалида федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, согласно которым проводятся мероприятия социальной реабилитации: социально-средовая реабилитации (информирование), социокультурная реабилитация (проведение культурно-массовых мероприятий). За 2018 год проведена социально-средовая реабилитация с 77 детьми-инвалидами.

Специалистами ведется работа по направлению детей в ГБУ «Савинский детский дом-интернат для умственно-отсталых детей». В отчетном году дети-инвалиды не направлялись.

Для организации комплексной помощи семьям с детьми-инвалидами, в их оптимальном развитии и адаптации в обществе, оказания социальных услуг, обменом информации специалист взаимодействует со следующими учреждениями - образования, здравоохранения, социальной защиты и др.

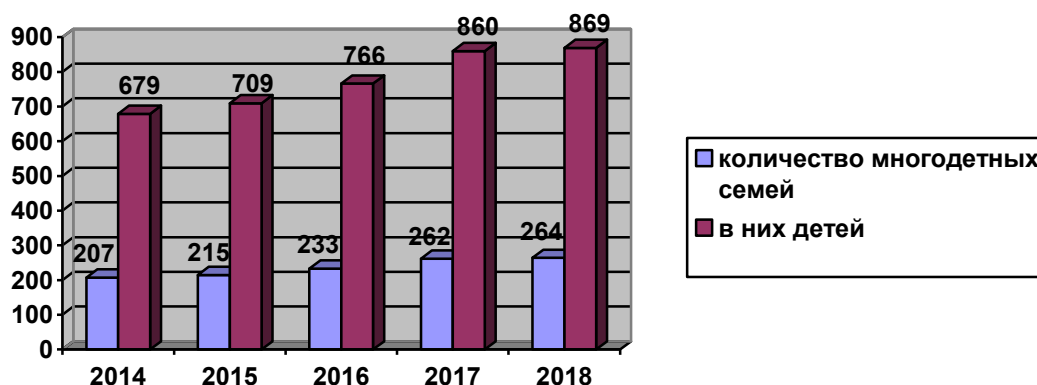
Проверок контрольно-надзорными органами по работе с семьями, имеющих детей-инвалидов не проводилось.

- В отделении работа с многодетными семьями ведется на основании Закона Республики Марий Эл № 50-З от 02.12.2004 года «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан в Республике Марий Эл» и с введением в действие Закона РМЭ № 83-З от 29.12.2011 года.

Формируется реестр многодетных семей с 3 и более несовершеннолетними детьми. Численность многодетных семей в районе 264, в них детей 869.

Число семей имеющих 3 детей - 216, имеющих 4 детей - 33, имеющих 5 детей - 8, имеющих 6 детей - 2, имеющих 7 детей -3, имеющих 8 детей-2.

**Рисунок 7. Численность многодетных семей с несовершеннолетними детьми за 2014 – 2018 гг.**



На многодетные семьи оформляются учетные карты получателя социальных услуг и семьи обследуются по месту жительства. За 2018 год составлено 33 акта обследования жилищно – бытовых условий семей.

Специалистами оказываются социально-правовые, социально-педагогические, социально-психологические, социально-бытовые и срочные социальные услуги.

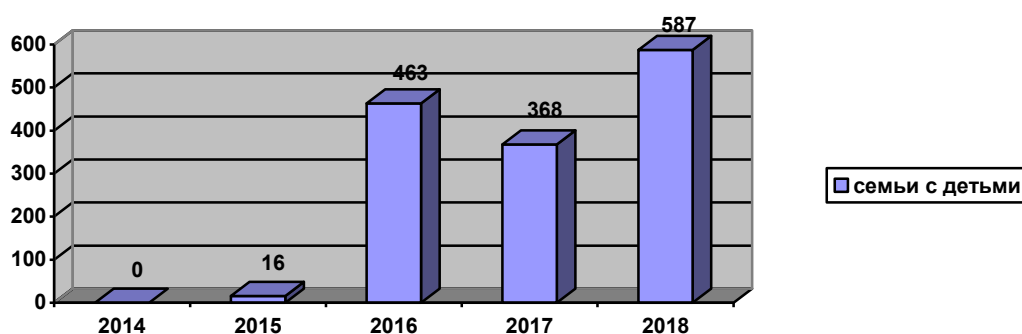
Согласно Закону Республики Марий Эл № 50-З от 02.12.04 г. «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан в Республике Марий Эл», предоставляются льготы 186 семьям, имеющим 3-х и более несовершеннолетних детей. Из них: 400 детей - получают ежемесячные денежные выплаты на проезд, 434 ребенка - бесплатно питаются в общеобразовательных учреждениях района.

- Деятельность Мобильной бригады основывается на Положении о Мобильной бригаде для оказания социальных и иных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, в том числе детям-инвалидам, семьям с детьми, проживающим в населенных пунктах Параньгинского района Республики Марий Эл, согласно Приказу МСЗНиТ РМЭ от 18 июня 2014г. № 290.

Специалисты Мобильной бригады регулярно принимали заявки от граждан, нуждающихся в социально-правовой, социально-бытовой, социально-медицинской, социально-психологической и социально-педагогической помощи. Мобильная бригада взаимодействует с общественными и иными некоммерческими организациями, государственными, муниципальными учреждениями, предприятиями и организациями по усилению внимания к решению проблем жизнеобеспечения клиентов, находящихся в трудной жизненной ситуации.

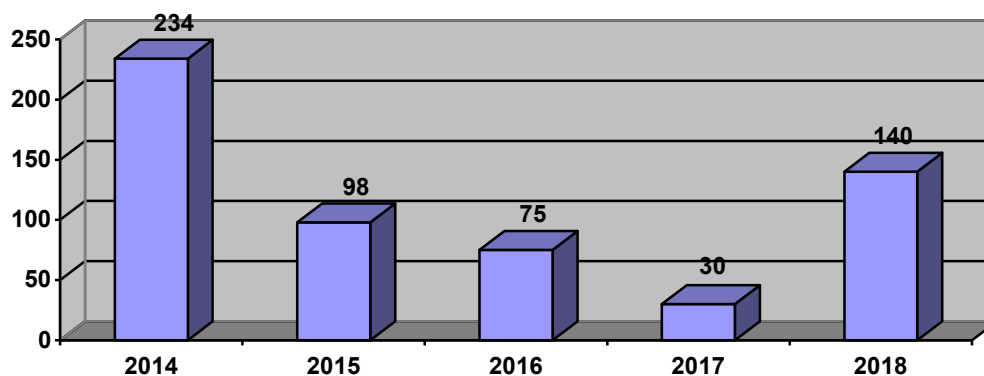
Мобильной бригадой за отчетный период осуществлено 98 выездов, из них 49 в семьи с детьми. Оказано 1660 срочных социальных услуг, с оформлением актов о предоставлении социальных услуг. 1040 человек получили социальную помощь, в том числе 587 семьи с детьми.

**Рисунок 8. Численность обследованных семей с несовершеннолетними детьми Мобильной бригадой за 2014-2018гг.**



- Деятельность психолога основывается на социально-психологической помощи семьям с детьми и детям. Психолог оказывает помощь в консультировании родителей и детей, проведении бесед, участвует при допросе подростков в органах дознания.

**Рисунок 9. Количество оказанных психологических консультаций за 2014-2018гг.**



Кружковая работа проводится с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, на базе МБУК «Параньгинская МЦБ» Детская библиотека. Кружок «Умелые ручки» посещают 10 детей из семей, находящихся в социально – опасном положении. Социальные услуги оказываются в соответствии утвержденных планов работы кружка.

Занятия кружковой работы направлены на развитие познавательных навыков, повышение самооценки, на возможность самовыражения. Создание условий для развития у детей творческих и умственных способностей, эстетического вкуса, конструкторского мышления.

- В течение отчетного периода специалистами проводилась работа в организации и проведении организационно-массовых мероприятий, приуроченных к праздничным датам.

Совместно с заинтересованными службами и добровольцами (волонтерами) принимали участие в проведении мероприятий:

Мероприятия в рамках Года добровольца	Дата и место проведения мероприятия
Благотворительная акция «Поможем пострадавшим от пожара»	февраль-март КЦСОН
День памяти и скорби, мужества и героизма советских людей, одержавших Великую Победу в битве под Сталинградом	2 февраля РЦКиД
Оперативно-профилактическая операция «Быт»	14-25 февраля 22-28 апреля 6-10 августа
Оперативно-профилактическое мероприятие «Подросток-Каникулы»	22 марта- 2 апреля
Весенняя неделя добра - Благотворительная акция «Доброе рядом»	18-25 апреля КЦСОН
Республиканская эстафета «Ветеран живет рядом»	16 апреля- 7 мая
Оперативно-профилактическое мероприятие «Твой выбор»	5-15 мая
Мероприятия посвященные 73-ей годовщине Великой Победы	4 мая РЦКиД
Благотворительная акция «Доброе сердце»	май КЦСОН
Праздничное мероприятие, посвященное Дню семьи «Посмотри на мир наш удивительный»	11 мая РЦКиД
Муниципальный этап Всероссийского конкурса «Семья года»	14 мая- 2 июня КЦСОН, РЦКиД
Организация информирования на тему безопасности детей в летние каникулы	июнь КСЦОН, ДОЛ дневного пребывания МБОУ «ПСОШ»
Развлекательные мероприятия Дню защиты детей	1 июня РЦКиД
День семьи любви и верности	9 июля отдел ЗАГС
Благотворительная акция «Помоги собраться в школу»	1-31 августа КЦСОН
Оперативно-профилактическое мероприятие «Подросток - Занятость»	20 августа- 3 сентября
Фото-выставка «Возраст мудрости в вашем объективе»	2 октября КЦСОН, РЦКиД
Комплекс целевых мероприятий «Школа»	15-26 октября
Организация информирования в сфере безопасности жизнедеятельности	в течение года
Социальный патронаж семей, с привлечением волонтеров «серебряного возраста»	1 раз в квартал
Декада инвалидов. «Поверь, что ты не одинок!».	1-10 декабря

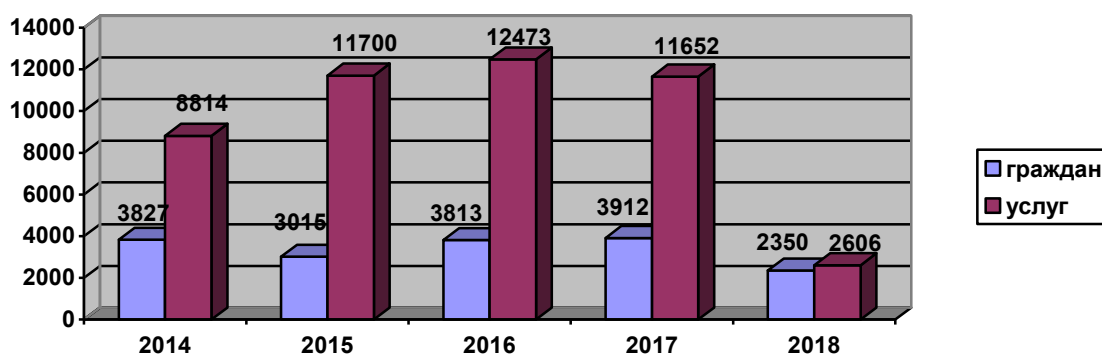
Акция – посещение детей-инвалидов с вручением сладких подарков и сувениров, сладостей.	
Акция «Новогодний сюрприз».	1-24 декабря
Новогоднее поздравление для детей, из социально незащищенных категорий семей района. Посещение по месту жительства с вручением сладких подарков.	26-29 декабря
Участие в благотворительной новогодней акции «Полицеский Дед Мороз». Совместно с инспектором по делам несовершеннолетних отделения полиции № 9 по Параньгинскому району организовано и проведено новогоднее поздравление детей, находящихся в социально – опасном положении. Детям вручены сладкие подарки.	29 декабря

Ведется информационно-разъяснительная работа среди граждан, получателей социальных услуг и других заинтересованных органов и лиц по вопросам реализации Федерального закона от 28 декабря 2013г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

С целью повышения уровня информированности населения специалистами разработаны и распространены раздаточные материалы: памятки, информационные буклеты, листовки. Разработано 22 вида информационного материала (брошюра -3; буклет – 9; листовка – 6; памятка -4). Информационный материал раздается при выездах специалистов в отдаленные населенные пункты, по школам и сельским администрациям, при предоставлении социальных услуг, получателям социальных услуг в учреждении. В учреждение оформлен информационный стенд. Информация деятельности учреждения публикуются в районной газете «Наша жизнь» и размещена на официальном сайте. За отчетный период опубликовано 13 статей в СМИ. Приняли участие с выступлениями в 11 районных мероприятиях (семинары, круглые столы, школьные собрания).

- Специалистами ведется учет приема граждан по интересующим их вопросам. Срочные социальные услуги предоставляются на основании Постановления Правительства РМЭ от 18.01.2016 г. «Об утверждении Порядка предоставления срочных социальных услуг в отделении социального обслуживания граждан при КЦСОН».

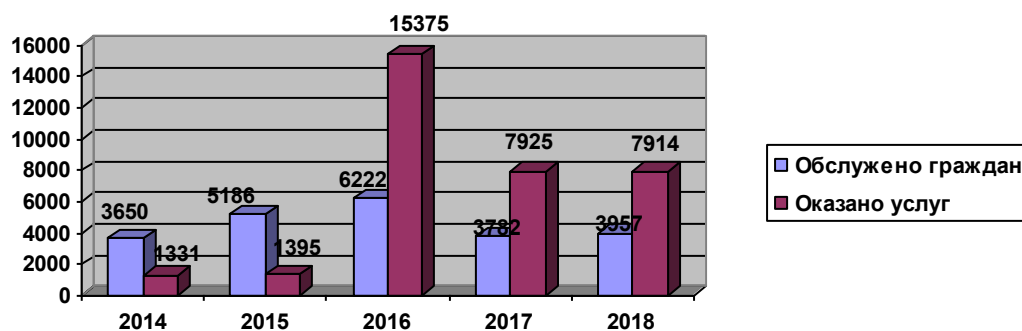
**Рисунок 10. Численность человек и численность социальных услуг, предоставленных в 2014-2018гг.**



Для достижения поставленных задач работа отделения направлена на улучшение качества оказываемых услуг, для снижения количества семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и снижения правонарушений и безнадзорности среди несовершеннолетних. Своевременность, комплексность и адресность необходимой поддержки, качество разработки и реализации индивидуальных программ реабилитации семей и несовершеннолетних.

*Специалистами по социальной работе с пожилыми людьми и инвалидами за 2018 год оказано 7914 срочных социальных услуг, из них составлено 3957 акта выполненных работ.*

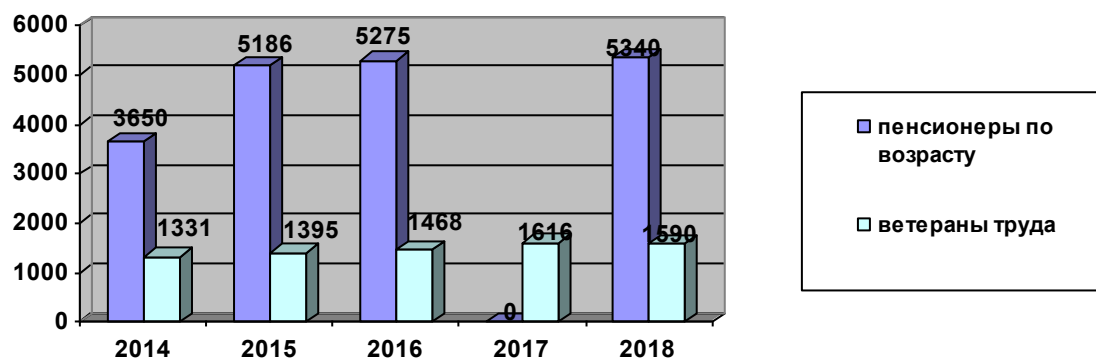
**Рисунок 1. Деятельность специалистов**



Составлено 244 акта жилищно-бытовых условий граждан, в том числе обследовано 206 тружеников тыла и 38 актов различных категорий граждан.

В оказании эффективной социальной помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам выдвигается задача своевременного выявления нуждающихся в предоставлении социальных услуг. Собраны статистические данные социального паспорта района по разделу «Общая численность инвалидов и граждан пожилого возраста по категориям» и составлен социальный паспорт района. Всего по району граждан пожилого возраста – 5340 человек. Из них 1590 гражданина, имеющих звание «Ветеран труда».

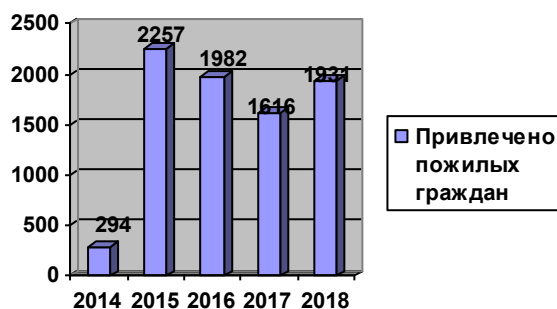
**Рисунок 2. Граждане пожилого возраста**



В течение года специалисты содействовали в организации мероприятий:

- ✓ День победы;
- ✓ День пожилых людей;
- ✓ Декада посвященная Международному дню инвалидов.

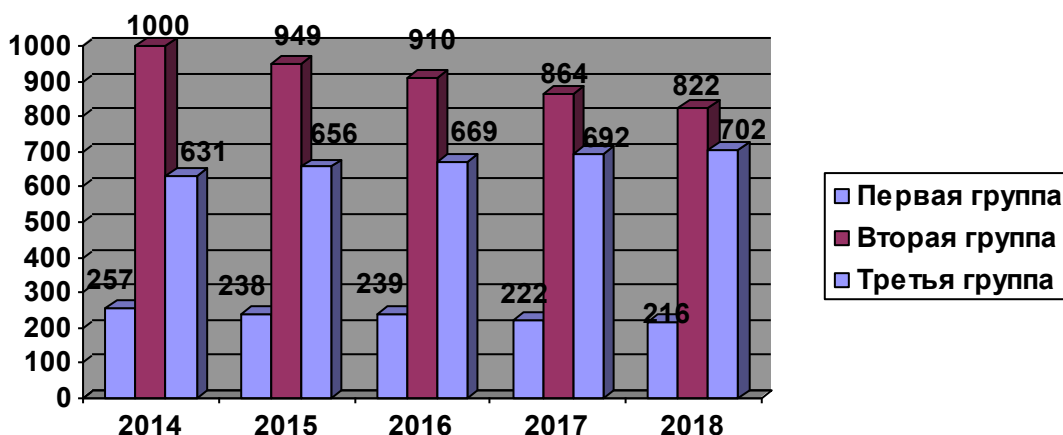
**Рисунок 3. Проведение Дня пожилых людей**



Ежедневно ведется работа по регистрации справок медико-социальной экспертизы и реализации индивидуальной программы реабилитации инвалидов. За 2018 год зарегистрировано 194 инвалида по справкам МСЭ и индивидуальной программе реабилитации инвалидов. Своевременно ведется работа по реализации базы ИПРА.

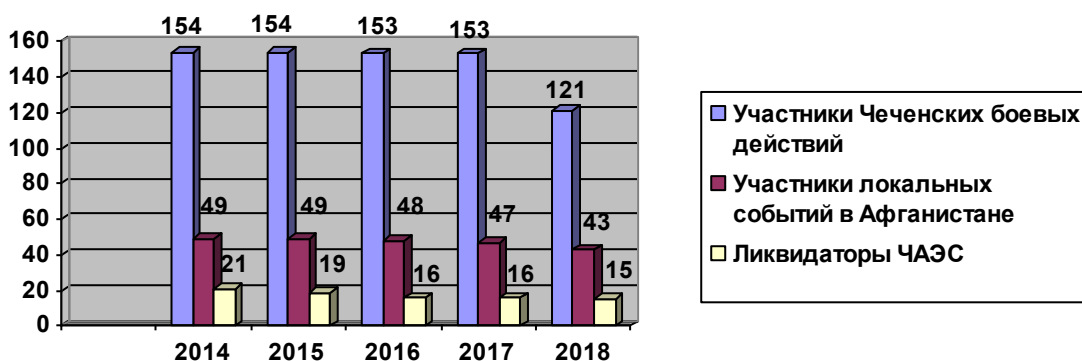
В Параньгинском муниципальном районе 1740 инвалида, из которых с инвалидностью III группы 702 человека, II группы – 822 человек и с I группой инвалидности 216 человек.

**Рисунок 4. Численность инвалидов**

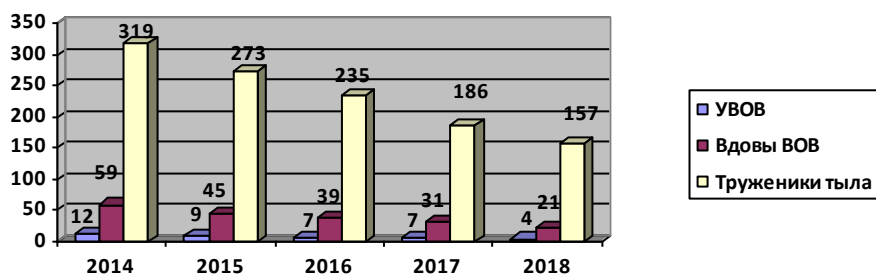


Специалистами ведется и своевременно обновляется список различных категорий граждан.

**Рисунок 5. Отдельные категории граждан**



**Рисунок 6. Участники Великой Отечественной войны**



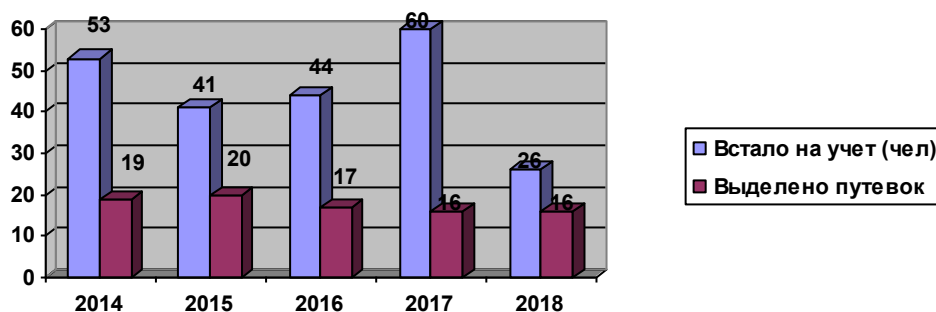
В республике организована работа по вручению поздравительных открыток от имени Президента Российской Федерации ветеранам Великой Отечественной войны, отметившим свой юбилей (начиная с 90-летия). Поздравительные открытки и памятные подарки в юбилейный день по Параньгинскому муниципальному району в 2018 году получили 22 ветерана.

Согласно Постановлению Правительства Республики Марий Эл №346 от 27.07.2016 года «Об утверждении порядка организации обучения компьютерной грамотности неработающих пенсионеров в Республике Марий Эл на 2018 год» было организовано обучение неработающих пенсионеров компьютерной грамотности в Параньгинском районе. Обучающие курсы продолжительностью 36 академических часов организовали на базе МБОУ «Параньгинская СОШ». Средства на обучение были выделены за счет

субсидии, предоставляемой из бюджета Пенсионного фонда РФ на общую сумму 10000,00 рублей. Обучение прошли 5 неработающих пенсионеров. Контингент обучающихся был разновозрастной от 55 до 70 лет.

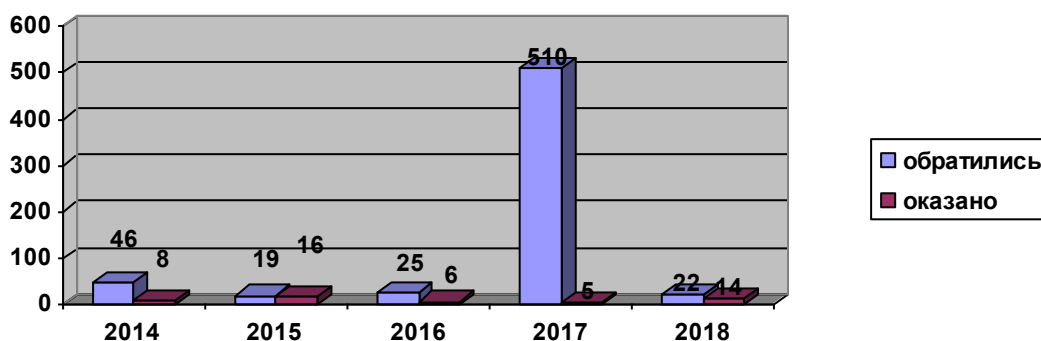
Согласно Постановлению Правительства Республики Марий Эл от 22.11.2007г. №271 «О порядке обеспечения отдельных категорий граждан санаторно-курортным лечением» ведется база данных лиц, нуждающихся в санаторно-курортном лечении. В Параньгинском районе состоят на учете 205 граждан, имеющие звание Ветерана труда. За 2018 год специалистами сформировано 26 личных дела ветеранов труда для предоставления санаторно-курортных путевок. Проведено 31 заседание комиссии о рассмотрении заявлений ветеранов труда о предоставлении путевок, постановки и снятии с учета. За год выдано 16 санаторно-курортных путевок. Из них в ГАУ РМЭ «Санаторий «Кичиер» (лечебное отделение «Кичиер») - 7 путевок, ГАУ РМЭ «Санаторий «Кичиер» (лечебное отделение «Чародейка») - 9 путевок.

**Рисунок 7. Информация о санаторно-курортном лечении**



В соответствии с Постановлением Правительства РМЭ от 1 декабря 2014г. № 625 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в центре социальной помощи малоимущему населению» специалистами оказаны социальные услуги по предоставлению адресной социальной помощи гражданам, остро нуждающимся в поддержке и имеющим среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума. В 2018 году специалисты сформировали и направили на комиссию в Министерство социального развития населения РМЭ 22 личных дела.

**Рисунок 8. Адресная социальная помощь (чел.)**



В 2018 году специалисты содействовали в сборе документов 5 нуждающимся гражданам на постоянное или временное проживание в дома интернаты, оформлены индивидуальные программы социальных услуг с внесением в реестр.

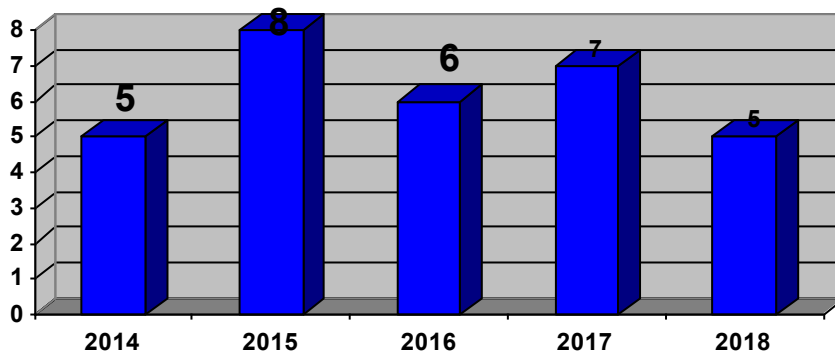
Из них в текущем году устроены:

- ✓ 2 пенсионера в ГБУ РМЭ «Параньгинский специальный дом для одиноких престарелых»;
- ✓ 1 в ГБУ РМЭ «Кундуштурский психоневрологический интернат»;
- ✓ 1 в ГБУ РМЭ «Красностеклаварский психоневрологический интернат»;
- ✓ 1 в ГБУ РМЭ «Йошкар – Олинский дом-интернат « Сосновая роща».



Порядок приема граждан и оказания социальных услуг для определения в стационарные учреждения регламентируется Постановлением Правительства РМЭ от 10 декабря 2014г. № 648 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в домах-интернатах общего типа, психоневрологических интернатах, осуществляющих стационарное социальное обслуживание на территории РМЭ».

*Рисунок 9. Количество путевок в стационарные учреждения*



### **Организация работы в отделениях социального обслуживания на дому граждан**

Социальное обслуживание граждан на дому осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Республики Марий Эл от 1 декабря 2014 г. № 627 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг на дому» и включает в себя предоставление социальных услуг на дому гражданам с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания травмы, возраста или наличия инвалидности в соответствии с индивидуальной нуждаемостью, признанным нуждающимися в социальном обслуживании. Направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде – месте их проживания.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания на дому является поданное на имя руководителя в письменном или электронном виде заявление гражданина или его законного представителя.

Социальное обслуживание на дому включает в себя следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые услуги;
- социально-медицинские услуги;
- социально-психологические услуги;
- социально-педагогические услуги;
- социально-трудовые услуги;
- социально-правовые услуги;

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

Социальные услуги на дому гражданам оказываются бесплатно, а также на условиях частичной или полной оплаты. Размер платы рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50% разницы между величиной среднедушевого дохода гражданина. Дополнительные услуги предоставляются платно.

**Количество обслуженных граждан  
пожилого возраста и инвалидов:**

в 2014 г. – 394 чел;      в 2015 г. – 580 чел;      в 2016 г. – 645 чел;  
в 2017 г. – 571 чел;      в 2018 г.- 582 чел.

На протяжении последних пяти лет наблюдается увеличение численности обслуживаемых граждан на дому, что говорит о востребованности данной формы социального обслуживания в районе.

**Показатели, характеризующие объем государственной услуги:**

<b>Виды социальных услуг</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
<b>Оказано услуг всего,</b>	<b>103295</b>	<b>124709</b>	<b>109369</b>	<b>118771</b>	<b>125460</b>
в т.ч. социально-бытовые	50607	44478	33545	27683	29438
социально-медицинские	11435	11485	7763	7303	7581
социально-психологические	0	0	0	2616	6493
социально-педагогические	0	0	0	0	0
социально-экономические	0	0	0	0	0
социально-правовые	462	515	404	551	807
социально-трудовые	0	0	0	0	0
Дополнительные услуги	40791	68231	67657	80318	81141

**Удельный вес по видам услуг (на примере отчета на 01.01.2019 года):**

Социально-бытовые - 23,5 %

Социально-медицинские - 6%

Социально-психологические - 5,2%

Социально-правовые - 0,6 %

Дополнительные услуги - 64,7 %

Анализ работы ОСО граждан на дому по оказанию социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам свидетельствует о том, что пожилые граждане больше всего нуждаются в дополнительных услугах, что составляет 64,7% от общего количества оказанных услуг. Также востребована помощь в оказании социально-бытовых услуг – 23,5%, в социально-медицинских – 5,2%.

В июне 2015 года социальные работники в количестве 35 человек с целью повышения квалификации и качества предоставляемых услуг, прошли медицинские курсы по программе «Неотложная помощь», которые были проведены специалистами ГБУ РМЭ СПО «Йошкар–Олинский медколледж». В 2016 г. эти же курсы повышения квалификации

прошли 9 социальных работников, в 2017 г. - 1 социальный работник, в 2018 г. - 2 социальных работника (с выдачей подтверждающих удостоверений).

Руководством центра и заведующими отделений социального обслуживания на дому граждан в течение года проведено 9 производственных совещаний с социальными работниками. Цель - повышение качества их работы, направленное на удовлетворение потребностей получателей социальных услуг и приводящее к повышению жизненного уровня граждан, а также качественного и своевременного предоставления социальных услуг в рамках исполнения государственного задания.

## **Организация внутреннего контроля качества в учреждении**

Внутренний контроль в учреждении осуществляется в соответствии с Национальных стандартов по социальному обслуживанию РФ ГОСТ Р 52142-2003, 52496- 2005, 52497-2005, 53061-2008, 53063-2008, 53062-2008; приказа Министерства от 3 марта 2015 № 86, приказа по центру от 9 января 2018 года № 6.

Комиссией по контролю качества ежегодно в соответствии с плана работы внутренним контролем охватываются следующие вопросы: 1) исполнение нормативных актов, наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение; 2) объекты содержания социального обслуживания населения (социальные услуги и факторы, влияющие на их оказание), финансово-хозяйственной или иной деятельности. По результатам проведенных проверок составлялась справка, подписанная членами комиссии по контролю, участвовавшими в проведенной проверке. Результаты контроля рассмотрены на комиссии по контролю качества, доведены до сотрудников на разных уровнях совещаний, по выявленным недостаткам даны рекомендации по их устранению.

## **Обеспечение безопасных условий деятельности учреждения**

В соответствии со статьей 212 Трудового кодекса Российской Федерации проводится работа по обеспечению безопасных условий и охраны труда. В штате имеется специалист по охране труда, назначены ответственные по противопожарной безопасности, электробезопасности, тепло безопасности, по безопасному дорожному движению, которые проходят обучение в специализированных организациях и организуют работу в учреждении в соответствии с должностными обязанностями. Режим труда и отдыха работников соответствует трудовому законодательству и иным нормативным правовым актам, содержащим нормы трудового права. Приобретается и выдается специальная одежда, обувь и другие средства индивидуальной защиты, прошедшие обязательную сертификацию. В соответствии с постановлением Минтруда и социального развития РФ № 1/29 от 13.01.2003 года проводится обучение безопасным методам и приемам выполнения работ и оказанию первой помощи, пострадавшим на производстве, проведение инструктажа по охране труда, стажировки на рабочем месте и проверки знания требований охраны труда. Помещения Центра отвечают санитарно-гигиеническим требованиям, нормам пожарной безопасности, оснащены первичными средствами пожаротушения, телефонной связью, имеют аварийный и эвакуационный выходы.

В апреле 2018 года проведена специальная оценка условий труда. Рабочие места относятся к 1-2 классам условий труда.

В течение 2018 года прокуратурой Параньгинского района с участием специалистов ОНД и ПР Мари-Турекского и Параньгинского районов ГУ МЧС РФ по Республике Марий Эл проведена проверка исполнения законодательства по пожарной безопасности. Нарушений не выявлено.

## Логотип учреждения

В 2018 г. Центром утвержден логотип учреждения.



### Описание логотипа

Изображена подкова концами вверх, в виде чаши, украшенная белой астрой, на концах подковы две противопоставленные пчелы с четырежды опоясанными брюшками и черными глазами. Внутри подковы - изображение матери с ребенком, инвалида и пожилого человека.

### Символика

Логотип выполнен в красном, желтом, зеленом, синем цветах. Зеленый символизирует саму жизнь, спокойствие и защиту. Красный - цвет правды, жизни, воли к победе. Желтый - цвет радости, благополучия, счастья и надежды. Синий цвет наиболее часто рассматривается как символ всего духовного. Синий цвет - цвет неба - наиболее спокойный из всех цветов. Синий цвет, также, как и красный, очень часто используется дизайнерами для разработки логотипов.

Зеленый, красный, желтый цвета были избраны основными, так как являются традиционными и наиболее почитаемыми среди народов мари, татар и русских.

### Символика логотипа:



- подкова в логотипе является народным оберегающим символом, связанным с благополучием и приносящим счастье и удачу. В некоторых случаях подкова в геральдике олицетворяет полумесяц



- две золотые пчелы символизируют величайшее трудолюбие и тесное сотрудничество (в нашем случае пчелы - это наши труженицы или рабочие пчёлки - социальные работники)



- цветок внутри подковы - (белая) астра, как один из наиболее распространенных среди татарского народа орнаментальных элементов



- на самой подкове, с обеих сторон, мари́йский и татарский орнаменты - все это несет значение единства татарской и мари́йской культур, символизирует самобытность и уникальность Параньгинского района



- внутри подковы графически изображены те, кому мы предоставляем социальные услуги и оказываем социальную поддержку

## **Финансово-хозяйственная деятельность**

Финансово-хозяйственная деятельность учреждения отличается безупречной точностью и дисциплинированностью работников: это порядок составления, утверждения и ведения планов финансово-хозяйственной деятельности (бюджетных смет), а также расчетов к ним. В статистической и финансовой, бухгалтерской отчетности замечаний нет, сроки сдачи отчетности всегда соблюдаются. Просроченной дебиторской и кредиторской задолженности учреждение также не имеет. Все это помогает нам избежать возврата документов и замечаний свыше.

Финансирование учреждения осуществляется в соответствии с утверждённым планом по финансово-хозяйственной деятельности, в котором отражены субсидии из республиканского бюджета на выполнение государственного задания, субсидии на иные цели (денежная выплата социальным работникам) и доходы от предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

Директор

Л.Г. Галиуллина