

Информация

об опыте работы ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Оршанском районе» с 2014-2018 гг.

Государственное бюджетное учреждение Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Оршанском районе» действует на основании Устава, утвержденного приказом Министерства социального развития Республики Марий Эл № 33 от 26 января 2016 года.

Учреждение в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Конституцией Республики Марий Эл, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 года, Национальными стандартами РФ о социальном обслуживании, Постановлениями Правительства Республики Марий Эл, другими нормативно – правовыми актами Российской Федерации, Республики Марий Эл и Уставом.

Деятельность учреждения направлена на:

проведение анализа и прогнозирования социальных процессов на территории обслуживания Организацией и выработку предложений по совершенствованию системы социального обслуживания населения на основании проведения мониторинга социальной и демографической ситуации, уровня социально-экономического благополучия граждан;

учет граждан, нуждающихся в социальной поддержке и социальном обслуживании, определение необходимых им форм помощи и периодичности ее предоставления;

защиту прав и интересов граждан и семей с детьми, их адаптацию в обществе путем содействия в решении социальных, психологических и юридических вопросов;

осуществление деятельности по социальной реабилитации детей-инвалидов;

осуществление деятельности по профилактике безнадзорности несовершеннолетних и защите их прав;

обобщение и внедрение передовых видов и форм социального обслуживания населения;

участие в разработке и реализации комплексных программ, направленных на улучшение условий жизни семей и детей;

разработку и распространение методических и информационных материалов по актуальным вопросам социальной защиты населения;

информирование населения, в том числе через средства массовой информации, о деятельности Организации;

прием, рассмотрение и учет письменных и устных обращений граждан и консультирование по вопросам, предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки;

организацию работы по обследованию жилищно-бытовых условий в отношении совершеннолетних граждан, признанных судом недееспособными вследствие психического расстройства, ограниченно дееспособных граждан;

организацию практической работы, связанной с направлением гражданина пожилого возраста или инвалида на стационарное социальное обслуживание;

организацию практической работы, связанной с направлением детей на социальное обслуживание в специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, и детский дом-интернат;

участие в организации работы по санаторно-курортному лечению отдельных категорий граждан;

осуществление подбора детей для направления их на отдых и оздоровление в организации отдыха и оздоровления детей по линии системы социальной защиты;

вручение персональных поздравлений Президента Российской Федерации ветеранам

Великой Отечественной войны в связи с традиционно считающимися юбилейными днями рождения (начиная с 90-летия);

организацию и проведение оздоровительной кампании детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

оказание адресной социальной помощи;

организацию и проведение социально-значимых мероприятий;

организацию работы мобильной бригады;

взаимодействие с общественными организациями ветеранов и инвалидов, благотворительными организациями.

1. Состояние материально – технической базы учреждения

Учреждение арендует помещение в 150 кв.м в администрации МО «Оршанский муниципальный район», имеются 4 кабинета для приема посетителей, касса, архив, комната для хранения вещей б/у.

Специалисты центра имеют для работы персональный компьютер, компьютеры объединяет локальная сеть, 4 компьютера имеют выход в Интернет, на все компьютеры установлены лицензионные и антивирусные программы.

Мобильная бригада обеспечена автотранспортом УАЗ, переносной оргтехникой.

Имеющееся оборудование загружено 100%.

Балансовая стоимость основных средств на 01.01.2019 года – 942994,74 руб.

Бюджетные расходы за год составили 9189523,10 руб.

2. Работа с кадрами

Учреждение располагает необходимым числом специалистов (в соответствии со штатным расписанием 36,75 единиц), 35 физических лиц:

аппарат управления, находящийся в п. Оршанка – 4 человека (высшее образование – 4 ч.);

отделение социального обслуживания граждан – 5 человек (5 специалистов с высшим образованием);

отделение социального обслуживания на дому граждан – 24 единицы по штатному расписанию (22 физических лица).

В учреждении работает 29% работников с высшим образованием, 31% средним-специальным, 40% начальным – профессиональным.

Средний возраст работников по учреждению 49,3 года.

Средний стаж работы в системе социальной защиты 10 лет.

Работа по повышению квалификации и профессионального мастерства сотрудников проводится через посещение семинаров и курсов повышения квалификации проводимых МСР РМЭ, проведение Центром семинаров – совещаний, «Школы социального работника, индивидуальных консультаций, аттестация кадров, обучение по пожарной безопасности, охраны труда, гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуациях, самообразование.

Ежеквартально проводятся производственные совещания, сотрудники знакомятся с новинками литературы, проводится обзор журналов «Социальное обслуживание», «Работник социальной службы», доводятся цели и задачи политики системы качества, рассматриваются итоги работы по оказанию социальных услуг.

В 2018 году прошли учебный курс по оказанию первой помощи до оказания медицинской помощи 2 социальных работника, 3 специалиста по социальной работе прошли курсы профессиональной переподготовки по квалификации «специалист по социальной работе».

С целью повышения профессионального роста участвуем в республиканских профессиональных конкурсах.

Аттестация кадров проходит в соответствии с приказом ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе» № 22-П от 09.01.2017 года Положения о порядке проведения аттестации работников ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе». На соответствие занимаемой

должности аттестацию проходят все работники 1 раз в три года, на повышение квалификационной категории (культурорганизатор), на установление квалификационного уровня (бухгалтер, специалист по кадрам, юрисконсульт, программист, психолог).

Результаты аттестации кадров

| Год | Количество поданных заявлений на аттестацию | Количество работников прошедших аттестацию | Не аттестовано |
|------|---|--|----------------|
| 2014 | 34 | 34 | 0 |
| 2015 | 2 | 2 | 0 |
| 2016 | 4 | 4 | 0 |
| 2017 | 21 | 21 | 0 |
| 2018 | 2 | 2 | 0 |

В учреждении функционирует комиссия по награждению работников. На 01.01.2019 года 99% сотрудников награжденных благодарностями и грамотами разного уровня.

3. Соблюдение трудового законодательства, условий коллективного договора, трудовых договоров.

В соответствии ст. 40 Трудового кодекса РФ трудовые отношения между работником и работодателем изложены в Коллективном договоре на 2017- 2020 годы. В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной политики», Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012-2018 год, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2012 г. № 2190-р учреждением проводится работа по повышению заработной платы.

Условия коллективного договора работодателем соблюдаются.

В соответствии приказа Министерства социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл от 18 июля 2013 года № 407 «Об оценке эффективности деятельности учреждений системы социальной защиты населения Республики Марий Эл» в учреждении с 1 января 2014 года введена оценка эффективности деятельности работников целью, которой является усиление материальной заинтересованности работников учреждения в повышении качества выполняемой работы, развития творческой инициативы, стимулирования их профессионального роста и повышения ответственности за конечные результаты труда.

100 % работников переведены на эффективный контракт.

Оценка эффективности деятельности работника проводится 1 раз в квартал в соответствии утвержденных критериев по каждой должности по двум направлениям:

- интенсивность и высокие результаты;
- качество выполняемых работ.

Установление выплат за интенсивность и высокие результаты работы, выплаты за качество выполняемых работ производится индивидуально на каждого работника, в процентном отношении к должностному окладу, исчисляются исходя от фактически отработанного времени и числу баллов заработанных работником.

4. Обеспечение безопасных условий деятельности в учреждении

В соответствии со статьей 212 Трудового кодекса проводится работа по обеспечению безопасных условий и охраны труда. Работает служба по охране труда, назначены ответственные по противопожарной безопасности, электробезопасности, теплобезопасности, по безопасному дорожному движению, которые проходят обучение в специализированных организациях и организуют работу в учреждении в соответствии с должностными обязанностями. Режим труда и отдыха работников соответствует трудовому законодательству и иным нормативными правовыми актами, содержащими нормы трудового

права. Приобретается и выдается специальная одежда, обувь и другие средства индивидуальной защиты, прошедшие обязательную сертификацию. В соответствии с постановлением Минтруда и социального развития РФ № 1/29 от 13.01.2003 года проводится обучение безопасным методам и приемам выполнения работ, и оказанию первой помощи, пострадавшим на производстве, проведение инструктажа по охране труда, стажировки на рабочем месте и проверки знания требований охраны труда.

23 ноября 2009 года получен сертификат доверия работодателю. В 2017 году проведена специальная оценка условий труда.

5. Организация внутреннего контроля качества в учреждении

Внутренний контроль в учреждении осуществляется в соответствии Национальных стандартов по социальному обслуживанию РФ ГОСТ Р 52142-2003, 52496 – 2005, 52497 – 2005, 53061 – 2008, 53063 – 2008, 53062 – 2008; приказа Министерства от 3 марта 2015 № 86, приказа по центру от 11 января 2016 года № 21-П. Комиссией по контролю качества ежегодно в соответствии плана работы внутренним контролем охватываются следующие вопросы:

1) **Исполнение нормативных актов, наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение.**

2) **Объекты содержания социального обслуживания населения (социальные услуги и факторы, влияющие на их оказание), финансово- хозяйственной или иной деятельности.**

Количество проверок по контролю качества в сравнении по годам

| отделение | 2014г | 2015г | 2016г | 2017 г | 2018г |
|---|-------|-------|-------|--------|-------|
| Отделение соцобслуживания граждан | 6 | 10 | 12 | 13 | 15 |
| Отделение соцобслуживания на дому граждан | 398 | 298 | 244 | 339 | 331 |

В процессе управления учреждением использовались все виды контроля, которые позволили администрации Центра оперативно корректировать ранее принятые решения, планы и добиться следующих результатов качества в соответствии показателей качества социальных услуг и критериев оценки (индикаторы) показателей качества социальных услуг.

При контроле и оценке качества услуг приоритет принадлежит клиентам. Для этого анализируются обращения граждан по жалобам и предложениям, книги жалоб и предложений, тетради обслуживаемых, а именно лист «Жалоб и предложений», результаты социологических опросов.

По итогам 2014-2018 года жалобы и замечания по качеству обслуживания клиентов отсутствуют. Удовлетворенность граждан качеством и количеством предоставленных услуг за 2018 год от числа опрошенных составляет 99,9 %.

Деятельность Комплексного центра регулярно освещается в СМИ. В районной газете «Вперед» было опубликовано 63 статьи.

6. Основные результаты деятельности учреждения социального обслуживания

Важным направлением деятельности учреждения является работа по предоставлению социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, одиноким, страдающим хроническими заболеваниями; нуждающимся в социальном уходе без медицинских показаний; оказавшимся в трудной жизненной ситуации по причине болезни, отсутствия жилья и средств к существованию, жестокого обращения в семье, тяжелых жилищно-бытовых условий.

Общая численность ветеранов, инвалидов и граждан пожилого возраста по категориям

| № п/п | категории | 2014 г | 2015 г | 2016 г | 2017 г. | 2018 г. |
|-------|--|--------|----------|----------|----------|----------|
| 1. | участники ВОВ | 6 | 4 | 4 | 2 | 1 |
| 2. | инвалиды ВОВ | 5 | 5 | 5 | 3 | 2 |
| 3. | ветераны-участники ВОВ | 2 | 1 | 1 | - | - |
| 4. | вдовы (общее количество) | 55 | 50 | 40 | 33 | 29 |
| 5. | труженики тыла | 263 | 223 | 194 | 153 | 126 |
| 6. | ветераны труда | 986 | 1581/707 | 1533/416 | 1485/705 | 1430/498 |
| 7. | всего инвалидов | 1758 | 1720 | 1633 | 1580 | 1531 |
| | Из них : | | | | | |
| | первой группы | 199 | 191 | 182 | 172 | 162 |
| | второй группы | 910 | 856 | 772 | 725 | 692 |
| | третьей группы | 590 | 613 | 625 | 624 | 608 |
| | Дети-инвалиды | 60 | 60 | 54 | 59 | 62/65 |
| | участники и инвалиды локальных событий в Чечне | 107 | 107 | 107 | 107 | 120 |
| | участники и инвалиды локальных событий в Афганистане | 39 | 39 | 39 | 39 | 41 |
| | участники и инвалиды локальных событий в Таджикистане | 9 | 9 | 9 | 9 | 12 |
| | инвалиды и участники ликвидации последствий аварии на ЧАЭС | 9/8 | 9/8 | 7/9 | 6/9 | 5/9 |
| | недееспособные | 19 | 18 | 17 | 19 | 19 |
| 8. | Пенсионеры по возрасту | 3370 | 3816 | 4097 | 4232 | 4308 |
| | Из них: | | | | | |
| | Одинокие | 179 | 165 | 157 | 146 | 140 |

Востребованными видами помощи являются **обслуживание на дому, оформление в стационарные учреждения социального обслуживания и предоставление разовых услуг мобильной бригадой.**

Социальное обслуживание на дому

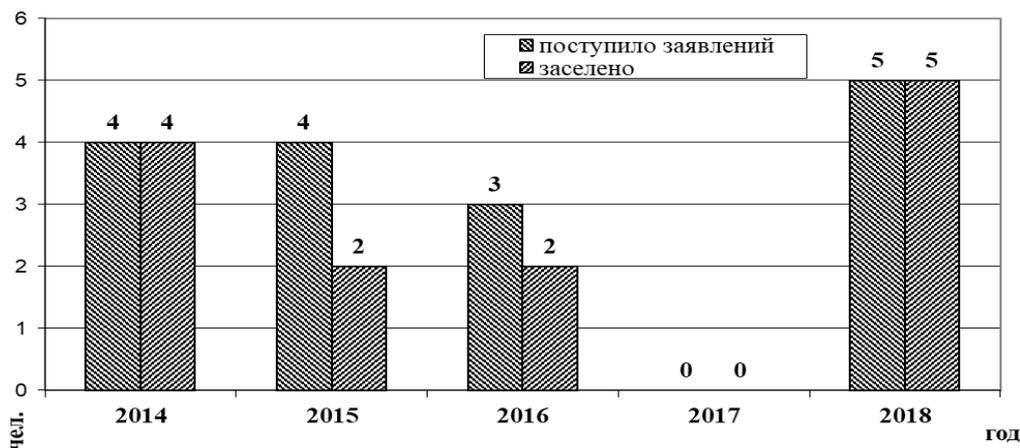
| Мероприятия | 2014 г. | 2015 г. | 2016 г | 2017 г. | 2018г |
|---|---------|---------|--------|---------|-------|
| Социальных работников (человек) | 28 | 24 | 21 | 20 | 21 |
| Количество предоставленных услуг | 79594 | 55219 | 61905 | 94717 | 92256 |
| Обслужено человек за год | 241 | 212 | 206 | 240 | 235 |
| Обслуживается человек на конец года | 180 | 182 | 160 | 174 | 179 |
| Нагрузка на 1 социального работника от количества обслуженных (чел.) | 8,6 | 8,8 | 9,8 | 12,5 | 13,1 |
| Нагрузка на 1 социального работника от количества обслуживаемых на 1 число (чел.) | 6,4 | 7,6 | 7,6 | 9,1 | 10,0 |

В течение года **службой срочной помощи** было проведено 205 обследований жилищно-бытовых условий граждан по различным обращениям.

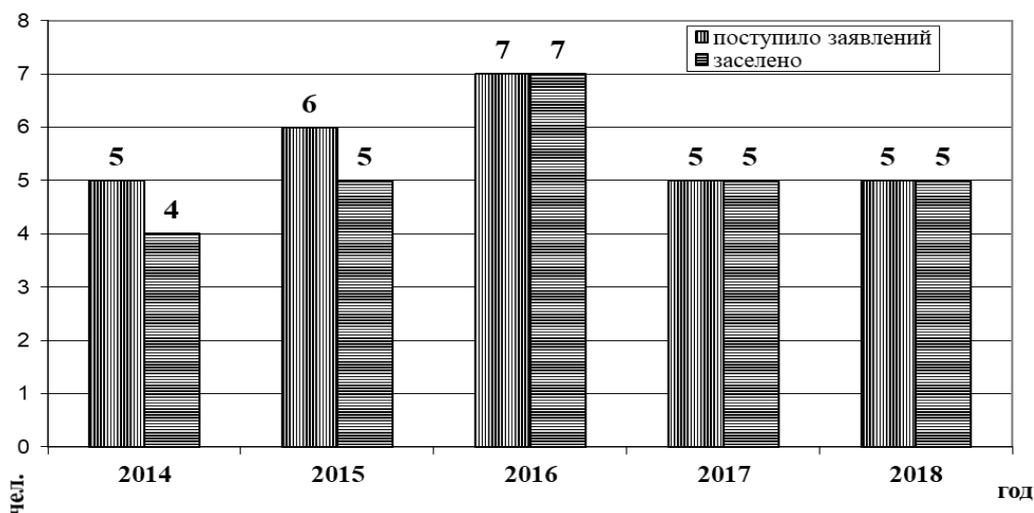
В течение года в результате ежедневного приема специалистом срочной службы,

обследования ЖБУ граждан вышеуказанных категорий Центром оформлено и направлено 10 дел граждан пожилого возраста и инвалидов для заселения в учреждения стационарного социального обслуживания Республики Марий Эл, получено 8 путевок. Спец дом — 3, дом-интернат - 5

Количество человек, заселенных в специальные дома для одиноких престарелых граждан



Количество человек, заселенных в дома - интернаты



С 1 января 2012 года при комплексном центре работает **Мобильная бригада**. Девиз нашей бригады: «С любовью в каждый дом». Мобильная бригада работала в соответствии с утвержденным положением, планом и графиком работы. Специалистами проведена информационная работа со всеми главами сельских поселений о работе мобильной бригады, публиковались статьи в местной газете, разработаны информационные бюллетени, буклеты для всех категорий граждан.

Работа осуществлялась по двум направлениям: организация плановых выездов и организация экстренных выездов по конкретным обращениям граждан. Все выезды осуществлялись при участии специалистов центра и специалистов администраций сельских поселений, Полицией, КДН, органом опеки и попечительства, с Центральной районной больницей.

Количественные показатели представлены в таблице.

Итоги работы Мобильной бригады

| Мероприятия | 2014 г. | 2015 г. | 2016 г. | 2017 г. | 2018 г. |
|---------------------|---------|---------|---------|---------|---------|
| Выезды | 185 | 165 | 158 | 171 | 349 |
| Обслужено | 988 | 1132 | 1110 | 418 | 755 |
| Предоставлено услуг | 1891 | 2226 | 1960 | 976 | 1787 |

В течение 2018 года специалистом по социальной работе проводилась работа по выявлению и постановке на учет лиц без определенного места жительства. На учете состояло 3 человека им предоставлено 43 срочные услуги. Проведена работа по оказанию социальной помощи, восстановлению документов, содействие в оказании медицинской помощи и др. социальные услуги.

На 01.01.2019 г. на учете состоит 1 человек без определенного места жительства.

Итоги работы с гражданами БОМЖ в сравнении по годам

| | Перечень мероприятий | На 01.01.2015 | На 01.01.2016 | На 01.01.2017 | На 01.01.2018 | На 01.01.2019 |
|----|---|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 1. | Количество состоящих на учете | 2 | 1 | 1 | 3 | 3 |
| 2. | Снято с учета (всего) | 1 | 3 | - | 1 | 2 |
| 3. | В связи с: | | | | | |
| | Направлением в стационарные учреждения | - | 2 | - | - | 1 |
| | Восстановление связи с родственниками/ документов | 1 | - | - | - | 1 |
| 4. | Оказано социальных услуг | 12 | 35 | 8 | 43 | 43 |

Большая работа проведена Комплексным центром социального обслуживания населения по **празднованию 73-й годовщины Дня Победы.**

С 3 по 9 мая в МО «Оршанский муниципальный район» прошли праздничные мероприятия, посвященные 73-ей годовщине Победы в Великой Отечественной войне.

По сельским поселениям были организованы митинги, культурно-массовые, концертные, творческие, информационные и другие мероприятия с поздравлением ветеранов ВОВ, тружеников тыла и вдов погибших (умерших) инвалидов и участников ВОВ.

Еженедельно в районной газете «Вперед» были опубликованы тематические страницы о ветеранах ВОВ, о проводимых мероприятиях.

ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе» проведены обследования жилищно-бытовых условий проживания всех инвалидов и участников ВОВ, вдов погибших (умерших) инвалидов и участников ВОВ, а также тружеников тыла ВОВ. Всего обследовано 107 человек, из них 5 участников ВОВ, 32 вдовы ветеранов ВОВ.

07 мая специалистами центра вручены поздравительные открытки ветеранам ВОВ от Главы Республики Марий Эл, от администрации МО «Оршанский муниципальный район», ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе» и продуктовые наборы ветеранам ВОВ, вдовам погибших (умерших) инвалидов и участников ВОВ.

С 16 апреля по 7 мая 2018 года в ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе» была проведена акция «Ветеран живет рядом». В ходе акции приняло участие:

волонтеры серебряного возраста — 10 человек;

социальные работники — 19 человек;

специалисты Центра — 5 человек;

учащиеся школ — 52 человека;

25 апреля в музее Крестьянского труда и быта прошло открытие клуба «Моя история музею». Идея проведения этого клуба в том, что волонтеры серебряного возраста

рассказывали о своих родителях, бабушках и дедушках, о семейных традициях, показывали семейные реликвии и фотографии детям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Первую историю о своей семье рассказывала председатель клуба «Волонтеры серебряного возраста».

В течении акции прошли встречи учащихся школ с ветеранами (воспоминания, беседы), производилась уборка жилого помещения (подметания пола, влажная уборка мебели, мытье окон), уборка двора от мусора, перенос дров с укладкой в поленницу, раскидывали снег, вручали подарки, а также проходили различные мероприятия.

В музее Воинской Славы прошел мастер-класс по изготовлению броши из георгиевской ленточки, в котором приняли участие председатель районного Совета ветеранов И.Н.Смирнова, директор ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе» Т.А.Горшкова, ветераны, дети-инвалиды, школьники, дети из неблагополучных семей. Специалист комплексного центра М.В.Вагина рассказала о единственном верном способе ношения георгиевской ленточки — на лацкане пиджака с левой стороны на уровне сердца. Это лучший способ проявить память и уважение к людям, отдавшим свою жизнь за будущее нашей страны. После этого работники ЦКиД — мастера-профессионалы научили «подмастерьев» одному из вариантов исполнения броши в стиле канзаши. Значки были прикреплены ветеранам ВОВ. Встреча закончилась чаепитием.

9 мая проведено районное торжественное мероприятие, посвященное Дню Победы, в ходе которого был проведен митинг-парад у памятника Скорбящей матери. Четвертый год в Оршанском районе поддерживается Всероссийская акция «Бессмертный полк». В колонне «Бессмертного полка» прошли 1500 человек. До начала митинга-парада у памятника Скорбящей матери, в музее Воинской Славы состоялась традиционная встреча руководителей района с ветеранами Великой Отечественной войны. За чашкой чая ветераны делились воспоминаниями о военных годах, вспоминали боевых товарищей и, конечно, принимали поздравления.

Специалистами центра был организован подвоз и сопровождение ветеранов ВОВ на протяжении всего мероприятия. Итогом акции стало оформление альбома «Ветеран живет рядом».

С 01 октября по 10 октября стало доброй традицией проводить во всех трудовых коллективах района **чествование пожилых людей**. Во всех организациях, предприятиях, администрациях сельских поселений прошли торжественные встречи ветеранов, в ходе которых подводились итоги работы, разъяснялись вопросы, касающиеся предоставления льгот и субсидий, выплаты пенсии и другие вопросы. На собраниях и встречах принимали активное участие начальники отделов и специалисты администрации МО «Оршанский муниципальный район», руководители и специалисты системы социальной защиты, главы администраций сельских поселений. Основная организационная работа проведена на местах главами местных администраций, работниками СДК, организаций и предприятий района.

5 октября прошло районное торжественное мероприятие в МО «Городское поселение Оршанка» в актовом зале ГБПОУ Республики Марий Эл «ОМК им. И.К.Глушкова». На встрече с ветеранами со словами благодарности за многолетний труд присутствовали Глава муниципального образования «Оршанский муниципальный район» Н.Л.Козлов, Глава администрации «Городского поселения Оршанка» Тарасова Т.М., председатель районного Совета ветеранов Смирнова И.Н. В своих выступлениях они проинформировали собравшихся об итогах социально-экономического развития района, о ходе реализации и перспективах государственной социальной поддержки ветеранов. На встрече присутствовали также руководители районных организаций, предприятий и учреждений, оказывающих населению услуги, республиканских и федеральных органов исполнительной власти по Оршанскому району.

В честь 100-летия социальной службы России, 25-летия системы социальной защиты в Оршанском районе, а также Дня старшего поколения 25 сентября в центральной районной библиотеке прошло чествование ветеранов социальной службы. За чашкой чая много теплых слов и пожеланий услышали ветераны.

27 сентября стартовал автопоезд волонтеров серебряного возраста «Милосердие».

Целью автопоезда является информирование населения о деятельности «волонтеров серебряного возраста», о становлении социальной службы в районе, о услугах предоставляемых Центром. Первая остановка автопоезда была в Марковском специальном доме для одиноких престарелых. На встречу приехали директор Комплексного центра Т.А. Горшкова, руководитель Центра соцподдержки Г.П. Ефремова, председатель районного Совета ветеранов Смирнова И.Н., «волонтеры серебряного возраста».

1 октября автопоезд «Милосердие» волонтеров серебряного возраста прибыл в д.Старое Крещено. На мероприятии присутствовали заместитель главы районной администрации по социальным вопросам Шабалина В.Г., заместитель директора Комплексного центра Рыбакова Е.М., председатель районного Совета ветеранов Смирнова И.Н. Ветеранов поздравили с праздником, «волонтеры серебряного возраста» подготовили замечательные концертные номера, Ирина Николаевна поделилась своим опытом волонтерской деятельности.

4 октября автопоезд остановился в д.Чирки. Поздравить ветеранов прибыли: заместитель Главы администрации района С.И.Стрельникова, директор Комплексного центра Т.А.Горшкова, председатель районного Совета ветеранов Смирнова И.Н., «волонтеры серебряного возраста».

В Марковском специальном доме для одиноких престарелых чествование ветеранов прошло тоже 4 октября. Гостями мероприятия были: Глава МО «Оршанский муниципальный район» Н.Л.Козлов, руководитель Центра соцподдержки в Оршанском районе Г.П.Ефремова, заместитель начальника УПФ РФ в Медведевском районе (Оршанское отделение) РМЭ Н.А.Морозова. Встреча прошла за богатым праздничным столом, на котором были угощения, приготовленные самими ветеранами.

В честь Дня старшего поколения часть организаций и предприятий района оказали материальную помощь своим бывшим работникам, другие подготовили и вручили своим ветеранам продовольственные и подарочные наборы.

26 ноября отмечается День матери. В преддверии этого праздника 22 ноября прошло занятие в клубе «Моя история музею» посвященная Дню матери, присутствовали волонтеры "серебряного возраста", ребята, находящиеся в трудной жизненной ситуации, а также с ограниченными возможностями здоровья, работники КЦСОН, активисты Оршанского районного отделения Союза Добровольцев России - студенты Оршанского многопрофильного колледжа имени И.К. Глушкова. Дети узнали легенду о происхождении слова "мама", посмотрели ролик, как маленькие дети впервые говорят это слово, вспомнили песни и стихи о маме, поучаствовав в конкурсе. После видеоролика "Всем мамам посвящается" председатель районного совета ветеранов И.Н. Смирнова познакомила собравшихся с матерью-героиней, мамой с большой буквы, женщиной, которая родила и воспитала 11 детей, вручили благодарственное письмо, цветы и шарик. Ребята получили домашнее задание – поздравить мам с праздником не только ласковыми словами, но и делами. В завершение мероприятия студенты-добровольцы раздали родителям и детям небольшие памятки с поздравлениями и вариантами занимательных игр.

24 ноября на сцене Центра культуры и досуга прошла концертная программа под названием «Материнское сердце – источник любви».

С 1 по 08 декабря 2018 года проведены **встречи с инвалидами** во всех сельских поселениях, в ходе которых разъяснялись вопросы, касающиеся предоставления льгот, выплаты пенсии и другие вопросы. На собраниях и встречах принимали активное участие руководители отделов и специалисты администрации МО «Оршанский муниципальный район», руководители и специалисты системы социальной защиты, главы администраций сельских поселений. Основная организационная работа проведена на местах главами местных администраций, руководителями хозяйств. Они организовали встречи с чаепитием, концерты своими силами и школьников. Не оставили без внимания и инвалидов, которые находятся на постельном режиме, их посетили работники сельских администраций, пожелав им крепкого здоровья, бодрости духа и благополучия в нынешних непростых условиях.

В ноябре 2018 года по инициативе Министерства социального развития Республики Марий Эл и ООО «Кадриль» был организован **I Республиканский инклюзивный**

Фестиваль детского творчества «Гусельки». Фестиваль приурочен ко Дню инвалида. Он направлен на создание инклюзивного творческого пространства, соединяющего детей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и их здоровых сверстников и способствующего раскрытию их творческого потенциала, развитию талантов, культурной самобытности, подготовки детей к независимой жизни в инклюзивном обществе в духе понимания, терпимости, уважения к различиям. 17 ноября 2018 г. в г. Йошкар-Ола состоялся отборочный тур, в котором приняли участие 26 детей, проживающих в Оршанском районе. 1 декабря 2018 года в городе Йошкар-Ола состоялся Гала-концерт, двум участникам нашего района Тюлькиной Ане (ребенок-инвалид) и Царегородцевой Ангелине вручен диплом лауреат конкурса.

С ноября 2018 года по январь 2019 года в г. Йошкар-Ола была организована **республиканская выставка творческих работ граждан с ограниченными возможностями «Радуга возможностей».** От нашего района в выставке приняло участие 15 человек с ограниченными возможностями, из них 8 детей-инвалидов.

1 декабря 2018 года работники ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе» посетили выставку творчества инвалидов «Радуга возможностей».

4 декабря 2018 года в соответствии плана ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе» был организован автопоезд волонтеров серебряного возраста «Милосердие», посвященный Международному Дню инвалидов и 25-летию Конституции РФ (выезд в МО «Шулкинское сельское поселение») д.Отары, с Шулка. В ходе мероприятия была организована встреча с инвалидами, в ходе которой были даны консультации по вопросам предоставления льгот, выплаты пенсии, социального обслуживания. Волонтеры «серебряного возраста» порадовали присутствующих концертной программой.

6 декабря 2018 года с визитом вежливости специалисты Комплексного центра совместно с добровольцами из Оршанского районного отделения «Союза добровольцев России», с председателем районного совета ветеранов Смирновой Ириной Николаевной посетили семьи, воспитывающие детей с ограниченными возможностями здоровья. Детям были вручены подарки собранные волонтерами «Союза добровольцев России».

6 декабря 2018 года прошло районное торжественное мероприятие в зале Дома культуры и досуга им.Шкетана. На встрече присутствовали руководители районных организаций, предприятий и учреждений, оказывающих населению услуги, республиканских и федеральных органов исполнительной власти по Оршанскому району. В завершении встречи был организован небольшой праздничный концерт. В концертной программе приняла участие лауреат I Республиканского Инклюзивного фестиваля детского творчества «Гусельки» ребенок с ограниченными возможностями Тюлькина Анна с песней из мультфильма «Кот Леопольд».

10 декабря 2018 года был организован автопоезд Комплексного центра совместно с волонтерами «Союза добровольцев России» в МО «Марковское сельское поселение». Волонтеры провели концертную программу «Доброта. Красота. Мечта».

Учреждения культуры Оршанского района активно включились в проведение мероприятий в рамках декады, посвященной Дню инвалидов. В сельских библиотеках и библиотеке п.Оршанка проведены тематические вечера «Все мы разные, но все мы вместе», «Мы вместе», «От сердца к сердцу», «С теплом и лаской к человеку» и др.

Проведена **Новогодняя елка для детей-инвалидов и детей из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации** 23.12.2018 года с охватом 170 человек.

2018 год в Российской Федерации Указом Президента России В.В. Путина объявлен **Годом добровольца (волонтеров).** Год добровольца поставил цели популяризировать благотворительность, сделать деятельность волонтеров более престижной во всех сферах, а также повысить общественную активность граждан Российской Федерации.

С целью выполнения задач поставленных Указом Президента России В.В. Путина в Год добровольца (волонтеров) Комплексный центр в течение всего года совместно работал с администрацией МО «Оршанский муниципальный район», районным Советом ветеранов, Волонтерами серебряного возраста, ГБПОУ Республики Марий Эл «Оршанский многопрофильный колледж им. И.К. Глушкова», Оршанским районным отделением в

Республике Марий Эл ВОО «Союз добровольцев России», Центром культуры и досуга п.Оршанка, МУК «ИКМК» МО «Оршанский муниципальный район», МУК «Оршанская межпоселенческая центральная библиотека».

На территории района функционирует два добровольческих движения: Оршанское районное отделение ВОО «Союз Добровольцев России» при ГБПОУ РМЭ «Оршанский многопрофильный колледж им. И.К. Глушкова», Клуб «Волонтеры серебряного возраста» при ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе». Работа по решению поставленных задач строилась на основании совместного плана работы с ГБПОУ РМЭ «Оршанский многопрофильный колледж им. И.К. Глушкова» на 2018 год по организации молодежной добровольческой деятельности, приказа ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе» от 19.02.2018 г. № 25-П «Об организации работы геронтоволонтерского движения» и приказа ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе» от № 52-П от 20.08.2018 г. «Об утверждении программа деятельности «Вместе мы можем все!».

Мероприятия, проведенные волонтерским движением

Под руководством Волонтеров серебряного возраста работают следующие кружки и клубы: «Эрудит», «Духовное начало», «Маленькие друзья с большим сердцем», «Цветик – семицветик», «Патриот», «Синема», «Бабушкин сундучок», «Тренажер», «Родник здоровья», «Теннисная ракетка», «Дети войны», «Ивушка», «Ветеранское кафе», «Университет третьего возраста», «Вопрос к депутату», «Время выбрала нас», «Правовая грамотность», «Ветеран на дороге», «Моя история музею» и др. , также волонтеры серебряного возраста объединяют ветеранов кооперации, муниципальных работников, медиков, социальной службы. К примеру, 25 сентября открылся новый клуб для ветеранов социальной службы «Мы вместе!».

В апреле 2018 года, новым направлением в работе Волонтеров серебряного возраста стало открытие на базе Оршанского музея труда и быта нового клуба «Моя история музею». Основным направлением работы клуба стали встречи ветеранов - волонтеров серебряного возраста и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Целью работы этого клуба - это создание системной работы с детьми по профилактике правонарушений, безнадзорности и беспризорности, воспитание у подрастающего поколения глубокого уважения к своему народу, своей стране, своему району, селу, обеспечение преемственности исторического, культурного наследия от старшего поколения молодым, детям. Рассказывая свою историю жизни детям, мы воспитываем у подрастающего поколения уважение к своему народу, к ветеранам. Свою историю в музее рассказали 8 волонтеров серебряного возраста.

В стороне не остались и добровольцы Оршанского районного отделения в Республике Марий Эл ВОО «Союз добровольцев России», на сегодняшний день при Комплексном центре работает 3 клубных объединения «Моя история музею», «Встречи для души», «Подари детство», которые объединяют три поколения: дети + добровольцы Оршанского районное отделение в Республике Марий Эл ВОО «Союз добровольцев России» + волонтеры серебряного возраста. Реализуя программу деятельности «Вместе, мы можем все!» в направлении «Досуг» каждый участник получает возможность через реализацию волонтерских мероприятий и организации досуговой деятельности детей и взрослых, углубить знания о деятельности волонтеров, самим поучаствовать в благотворительной деятельности, а также толерантно относиться к людям находящимся в трудной жизненной ситуации.

14 июня прошло информационное собрание для граждан имеющих инвалидность с приглашением представителей учреждений социального обслуживания населения, центра предоставления мер соцподдержки, администрации района, прокуратуры, пенсионного фонда, фонда социального страхования, районного совета ветеранов.

21 июня прошло мероприятие, посвященное Дню памяти ВОВ, день памяти и скорби. В час, когда началась война, под звон колоколов Храма Рождества Иоанна Предтечи п.Оршанка у памятника Скорбящей матери собрались оршанцы, чтобы почтить память тех, кто погиб в годы Великой Отечественной войны, защищая Родину, тех, кто трудился в тылу, приближая Победу. Минутой молчания почтили память павших в Великой Отечественной войне, возложили цветы и поставили свечи.

В рамках Марафона «Сто шагов к доброте» к Дню пожилых и Декаде инвалидов выехал Автопоезд волонтеров серебряного возраста «Милосердие». 5 волонтеров серебряного возраста побывали в Марковском специальном доме для одиноких престарелых, в д. Старое крещено, д. Чирки, с. Шулка, д. Отары. Цель выездов автопоезда пропаганда добровольческой деятельности в сельских поселениях. Волонтеры рассказали гражданам пожилого возраста и инвалидам о клубной работе, мероприятиях и акциях, проводимых под их руководством, а также спели задушевные народные песни, рассказывали басни и представляли свои творческие работы. Молодежь из союза добровольцев России 10 декабря организовали свой автопоезд «Милосердия» и с концертной программой «Доброта, красота и мечта» выехали в Марковский специальный дом для одиноких престарелых.

В январе-феврале 2018 г. волонтерами были организованы выезды с концертами в Марковский специальный дом для одиноких престарелых, Пектубаевский психоневрологический интернат, Шоя-Кузнецовский психоневрологический интернат.

Волонтерами серебряного возраста совершено 145 визитов вежливости (посещение на дому граждан пожилого возраста), 22 человека получили поздравления с днем рождения.

24 февраля прошла акция «Подари добро». Более 250 ветеранов смогли бесплатно воспользоваться услугами Оршанского банного комплекса. Приятно было что, первыми посетителями были ветераны Марковского дома ветеранов. Отдыхали ветераны за чашечкой чая. Цель акции была достигнута – каждый ветеран получил хорошее настроение почувствовал заботу и внимание к себе.

4 мая на Аллее Славы ветераны волонтеры серебряного возраста в рамках социально-патриотической акции высадили более 100 саженцев сосны кедровой корейской. Мероприятие проходило под руководством активистов региональной команды «Молодежка ОНФ». Волонтеры серебряного возраста всегда первыми поддерживают инициативу добрых дел.

Проведены акции: «Ветеран живет рядом» (оказание помощи ветеранам ВОВ), посвященная дню Победы; «Пусть всегда будет солнце», посвященная Дню защиты детей (сбор и вручение подарков детям); акция «Соберем портфель первокласснику» (сбор и вручение подарков детям), посвященная Дню знаний, «От сердца к сердцу» (сбор вещей б/у), «Подари лучик тепла», посвященная декаде инвалидов (сбор и вручение подарков детям, визиты вежливости, акция «Новогодний подарок Детям».

Участники объединения «Ветераны серебряного возраста» совместно с комплексным центром принимали участие в конкурсе на лучший логотип для Министерства социального развития Республики Марий Эл, проводимым Министерством социального развития республики. Добровольцы объединения "Союза добровольцев России" приняли участие в разработке логотипа Комплексного центра и в республиканском конкурсе на лучшее новогоднее оформление учреждений социального обслуживания.

А 17 октября 2018 года на базе Оршанского многопрофильного колледжа им. И.К. Глушкова работники Комплексного центра и Волонтеры серебряного возраста участвовали в районном форуме добровольцев объединения "Союза добровольцев России" в Оршанском районе "От сердца к сердцу". Комплексным центром был предоставлен опыт работы с волонтерским движением. 14 декабря 2018 года опыт работы волонтеров «серебряного возраста» Комплексным центром представлен на форуме добровольцев в г. Волжске.

Количество граждан, осуществляющих добровольческую деятельность

| Показатель | количество (чел.) |
|--|-------------------|
| Общая численность получателей социальных услуг и активных граждан, осуществляющих добровольческую деятельность | 114 |
| добровольцы школьного возраста (от 7 до 17 лет) | 52 |
| добровольцы в возрасте от 18 до 30 лет | 10 |
| добровольцы в возрасте от 31 до 55 лет | 11 |
| добровольцы «серебряного» возраста (старше 55 лет) | 17 |

Комплексным центром продолжается ежедневная работа по информированию и консультированию инвалидов по социально-средовой реабилитации инвалидов в соответствии Приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации № 528н от 31 июля 2015 года «Об утверждении Порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка – инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, и их форм» и Приказа Министерства социального развития Республики Марий Эл №21 от 26 января 2016 года «О реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида».

Реабилитация или абилитация инвалида осуществляется по заявительной форме. По состоянию на 01.01.2019 года в ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе» обратилось 100 граждан, в том числе дети-инвалиды оформивших группу инвалидности и нуждающихся в соответствующей реабилитации. По состоянию на 01.01.2019 г. отправлено в Министерство социального развития Республики Марий Эл 187 выполненных ИПРА — что составляет 12,21 % обратившихся от всех инвалидов, в том числе 175 инвалидам даны устные консультации по реализации ИПРА.

В соответствии разработанного плана реабилитации инвалида ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе» выполняет следующие виды реабилитации:

- Социально-средовая реабилитация или абилитация, а именно - информирование и консультирование по вопросам социально-средовой реабилитации;
- Социально-культурная реабилитация или абилитация, а именно: консультирование и обучение навыкам проведения досуга, отдыха, формирование культурно-прикладных навыков и интересов; создание условий для полноценного участия в досуговых культурно-массовых мероприятиях и социокультурной деятельности
- Социально-бытовая адаптация, а именно консультирование инвалида и членов его семьи по вопросам адаптации жилья к нуждам инвалида.

| Годы | Всего инвалидов | Количество зарегистрированных ИПР (разработанных) | % обратившихся от общего количества |
|------|-----------------|---|-------------------------------------|
| 2014 | 1758 | 197 | 11,2 |
| 2015 | 1720 | 165 | 9,6 |
| 2016 | 1633 | 260 | 8,6 |
| 2017 | 1581 | 209 | 13,2 |
| 2018 | 1531 | 100 | 12,21 |

С 6.02.2015г. В ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе» в целях облегчения передвижения, адаптации к условиям внешней среды, ухода за больными и престарелыми людьми в домашних условиях организован **пункт проката технических средств реабилитации**. В течение года выдано 8 предметов ТСР 7 гражданам (инвалиды- 6 ч., вдова – 1 ч.)

Работа по опеке и попечительству над недееспособными совершеннолетними гражданами проводится совместно с Центром социальной поддержки. По состоянию на 01.01.2019 г. на учете состоит 19 человек, лишенных дееспособности и находящихся под опекой. За 2018 год проведено 31 обследование ЖБУ.

В соответствии с Постановлением Правительства Республики Марий Эл от 22 июня 2017 года № 272 «Об утверждении Порядка организации обучения компьютерной грамотности неработающих пенсионеров в Республике Марий Эл на 2017 год» ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе» совместно с Учебным центром ООО «Автор» были организованы **курсы обучения компьютерной грамотности неработающих пенсионеров.**

В программу обучения были включены: сведения о персональных компьютерах,

сведения о работе с сетью «Интернет» и электронной почтой, основные принципы работы в операционной системе WINDOWS, работа с текстовыми редакторами Microsoft Word, Microsoft Excel, сведения об использовании информационно-справочных терминалов, о возможностях получения государственных услуг в электронном виде. По окончании курсов все пенсионеры получили свидетельства, удостоверяющее прохождение курсов компьютерной грамотности в объеме 36 часов.

| год | Количество чел. прошедших обучение | Сумма (руб.) |
|---------|------------------------------------|--------------|
| 2015 г. | 16 | 32000,00 |
| 2016 г. | 9 | 17670,92 |
| 2017 г. | 7 | 13818,00 |
| 2018 г. | 7 | 14000,00 |

На основании постановления Правительства РМЭ от 22 ноября 2007г. № 271 «О порядке обеспечения отдельных категорий граждан санаторно-курортным лечением» ведется работа по направлению ветеранов труда в санаторно-курортные учреждения республики. Благодаря активной информационной работе, количество желающих оздоровиться ежегодно растет. (Состоит на очереди - 113чел., получили путевки — 6 чел.).

Основными направлениями работы в сфере социального обслуживания семьи и детей является **предупреждение семейного неблагополучия, профилактика социального сиротства, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, предоставление социальных услуг, социальная поддержка, организация отдыха и оздоровление детей.**

На 01.01.2019 г. на территории района проживает 1634 семьи, имеющих детей до 18 лет. Количество детей в семьях 2733.

Численность семей/детей, состоящих на учете в Центре

| Категории семей | На 01.01.2019г (семей/детей) |
|---|------------------------------|
| Многодетные семьи с 3 детьми (семей/детей) | 200/600 |
| Многодетные семьи с 4 и более детьми | 49/220 |
| Малообеспеченные семьи | 579/1192 |
| Семьи с детьми с ограниченными возможностями здоровья | 62/65 |
| Семьи, находящиеся в социально опасном положении | 23/49 |
| Семьи с несовершеннолетними матерями | 1/1 |

За 2018 год на приеме у специалистов по работе с семьями и детьми побывало 1950 человека, из них первично 1298 человека, повторно — 652 чел., каждой семье была оказана социальная помощь (всего оказано 2173 социальных услуг). Вновь поставленным на учет семьям выдан в соответствии категории информационный справочник «В помощь семье», «В помощь многодетной семье», «В помощь семье, имеющей ребенка инвалида» или буклеты с визитными карточками. Всего за 2018 год специалистами по работе с семьями и детьми выдано буклетов, визиток — 1693.

В течение года проводилась **информационная работа** по доступности предоставления социальных услуг семьям и детям в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации «О защите прав потребителей». Ежемесячно обновляется информационный материал на официальном сайте Комплексного центра в сети Интернет, на стенде «Информация для семей и детей», в районной газете «Вперед» опубликовано 21 статья, имеется информационная папка для клиентов.

В ходе приема граждан, обследования жилищно – бытовых условий, по ходатайству КДНиЗП и на основании решения Комиссии по распределению путевок в детские

оздоровительные лагеря для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (созданной приказом по Центру № 24-П от 19 февраля 2018 года) **оздоровлено в ГБУ РМЭ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Журавушка» 62 ребенка.**

Ежемесячно проводились заседания Комиссии по распределению путевок в детские оздоровительные лагеря для детей, находящихся в социально опасном положении, так за 2018 года составлено 28 протоколов, принято 55 заявлений.

Количество оздоровленных детей пригородных лагерях по категориям

| Категории семей | 2014 г. | 2015 г. | 2016 г. | 2017 г. | 2018 г. |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Многодетные семьи | 53 | 10 | 88 | 22 | 21 |
| Неполные семьи | 16 | 6 | 57 | 12 | 10 |
| Семьи с детьми с ограниченными возможностями здоровья | 5 | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Дети, оставшиеся без попечения родителей | 20 | 8 | 35 | 4 | 5 |
| Семьи, находящиеся в социально опасном положении | 8 | 3 | 16 | 14 | 13 |
| Малообеспеченные семьи | 27 | 9 | 64 | 8 | 12 |
| Итого: | 129 | 36 | 261 | 61 | 62 |

В результате реализации ведомственной Программы комплексного сопровождения семей, **находящихся в социально опасном положении** и при тесном взаимодействии с Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, районным отделением внутренних дел по Оршанскому району, органом опеки и попечительства, ГБУ РМЭ «Оршанская ЦРБ» достигнуты определенные положительные результаты в этих семьях, итоги представлены в таблице.

Итоги работы с семьями находящихся в социально-опасном положении

| | Перечень мероприятий | На 01.01.2015 | На 01.01.2016 | На 01.01.2017 | На 01.01.2018 | На 01.01.2019 |
|----|---|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 1. | Количество семей находящихся в социально опасном положении, в них детей | 22/37 | 17/35 | 25/51 | 26/57 | 23/49 |
| 2. | Поставлено на учет семей | 13 | 13 | 16 | 15 | 16 |
| 3. | Снято с учета семей | 25 | 15 | 8 | 14 | 21 |
| 4. | Изъято детей из семьи | 6 | 3 | - | - | - |
| 5. | Направлено в приют | 3 | 3 | - | - | - |
| 6. | Направлено в Дом ребенка | 2 | - | - | - | 1 |
| 7. | Возвращены в семью | 1 ребенок | 3 ребенка | - | - | - |

| | | | | | | |
|----|---|-----|-----|-----|-----|-----|
| 8. | Лишены родительских прав | 2/2 | - | 2 | - | - |
| 9. | Оказано социальных услуг, всего | 477 | 251 | 460 | 587 | 261 |
| | Из них (кол семей): | | | | | |
| | -адресная помощь; | 16 | 55 | 32 | 34 | 73 |
| | -путевки в ДОЛ; | 8 | 3 | 16 | 14 | 13 |
| | -консультирование по мерам соцподдержки, профилактические беседы (срочные услуги) | 331 | 143 | 301 | 366 | 74 |
| | -обследование ЖБУ | 122 | 50 | 111 | 173 | 101 |

В результате комплексной социально-реабилитационной работы в 12 семьях, находившихся в социально опасном положении, произошли положительные изменения, в 2016 году в 5 семьях, в 2017 году в 12 семьях.

В течении отчетного периода проводился **учет семей, имеющих детей - инвалидов**. Основной задачей работы с семьей с детьми-инвалидами является оказание содействия в реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации (ИПРА) путем взаимодействия с отделом образования, ЦРБ, фондом социального страхования. В течении года работа проводилась с 72 семьями, воспитывающими детей-инвалидов. На учете в Комплексном центре на 01.01.2019 г. состоит 62 семьи, в них воспитывается 65 детей - инвалидов.

Специалистом по социальной работе ежеквартально проводятся сверки с отделом образования с целью отслеживания реализации права на образование детьми-инвалидами, под особым контролем находятся дети, которые должны пойти в 1 класс. На 01.01.2019 г. не организованных детей нет.

В декабре была получена путевка в ГБУ РМЭ «Савинский детский дом-интернат для умственно-отсталых детей» для ребенка-инвалида из многодетной семьи. И в декабре ребенок был оформлен в ГБУ РМЭ «Савинский детский дом-интернат для умственно-отсталых детей».

За 2018 год проведено 72 обследования жилищно - бытовых условий семей, имеющих детей-инвалидов. Регулярно обследуются условия проживания и воспитания детей-инвалидов, проводятся профилактические беседы и консультации с родителями и детьми, составляется акт обследования семей.

Не остаются без контроля дети, закончившие коррекционные школы, школы – интернаты, с такими семьями проводились встречи по разъяснению дальнейшего обучения детей или проживания в интернатных учреждениях социальной защиты.

С целью социальной реабилитации дети – инвалиды приглашаются на мероприятия, которые проводятся Центром, особое внимание уделяется в Декаду инвалидов.

Итоги работы с семьями имеющих детей с ограниченными возможностями

| | Перечень мероприятий | На 01.01.2015 | На 01.01.2016 | На 01.01.2017 | На 01.01.2018 | На 01.01.2019 |
|----|---|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 1. | Количество семей имеющих детей - инвалидов, в них детей | 60/60 | 60/60 | 54/54 | 57/59 | 62/65 |
| | Из них: | | | | | |
| | Дети из многодетных семей | 10 | 11 | 11 | 11 | 15 |

| | | | | | | |
|----|---|-----|-----|-----|-----|-----|
| | Дети из неполных семей | 15 | 10 | 15 | 23 | 16 |
| | Дети-сироты | 2 | 2 | 4 | 5 | 9 |
| | Дети из семей, находящихся в социально опасном положении | - | | - | 3 | - |
| | Дети из других категорий | 33 | 37 | 24 | 17 | 25 |
| 2. | Направлено в приют | - | | 1 | - | 1 |
| 3. | Оказано социальных услуг, всего | 731 | 435 | 324 | 372 | 393 |
| | Из них: | | | | | |
| | -адресная помощь; | 48 | 47 | 64 | 47 | 66 |
| | -путевки в ДОЛ; | 5 | - | 1 | 1 | 1 |
| | -консультирование по мерам соцподдержки, профилактические беседы, социально – педагогические; | 506 | 243 | 149 | 194 | 181 |
| | -консультация по реализации ИПРА | 32 | 60 | 54 | 63 | 72 |
| | -обследование ЖБУ | 140 | 85 | 55 | 65 | 72 |
| | -содействие в получении образования | - | - | 1 | 2 | 1 |

В течение 2018 года **психологом** велась работа с семьями по следующим направлениям:

- психологическое просвещение;
- психологическая профилактика;
- психологическое консультирование.

Работа велась при личном приёме граждан, а также в ходе выездов в составе мобильной бригады. Семьям выданы буклеты: «Нет стрессу!», «Рекомендации семье, воспитывающей ребенка с ограниченными возможностями здоровья», «Трезвые родители – счастливое детство!», «Влияние семьи на развитие ребенка», кризисы семейной жизни».

Итоги работы психолога с семьями за 2018 год

| Категория семьи | Жен | Муж |
|---|------------|------------|
| Семьи с детьми с ограниченными возможностями здоровья | 30 | 2 |
| Семьи, находящиеся в социально-опасном положении | 26 | 7 |
| Итого | 56 | 9 |

Центром оказывалась **адресная социальная поддержка отдельных категорий населения**. Формы, виды и размер адресной социальной помощи определялись с учетом фактора нуждаемости граждан, имущественного положения, возможной помощи со стороны детей и близких родственников, а также способности граждан разумно распоряжаться средствами.

В министерство социального развития РМЭ было оформлено и направлено 20 дел.

| Категория | принято заявлений (ч.) | выдана материальная помощь в денежном выражении (ч.) |
|------------------------------------|---------------------------|---|
| Малообеспеченные граждане | 2 | 2 |
| МЛС | 2 | 4 |
| БОМЖ | 1 | 3 |
| Лица, пострадавшие от пожаров | - | - |
| Лица, страдающие онкологией | | 68 |
| Лица, страдающие сахарным диабетом | 1 | 309 |
| Наследники | 13 | 13 |
| граждане Украины | 1 | 2 |
| Итого | 20 | 401 |

По постановлению Правительства Республики Марий Эл от 10 апреля 2018 г. № 158 «О предоставлении государственной социальной помощи гражданам, проживающим в Республике Марий Эл» оказание государственной социальной помощи гражданам, проживающих в Оршанском районе, передано в ГКУ РМЭ «Центр предоставления мер социальной поддержки населению».

Для наибольшего охвата нуждающихся материальной помощью Центром проводилась работа по привлечению спонсорских средств через проведение благотворительных акций.

Проведение благотворительных акций в 2018 году

| Название акции | Привлеченные средства (в денежном выражении) | количество человек получившим адресную помощь |
|---|--|---|
| «Ветеран живёт рядом», посвященная Дню Победы | 25517 руб. 00 коп. | 43 |
| «Пусть всегда будет солнце», посвященная Дню защиты детей | 8134 руб. 56 коп. | 72 |
| «Соберем портфель школьнику», посвященная Дню знаний | 38680 руб. 00 коп. | 80 |
| «Подари лучик тепла», посвященная Декаде инвалидов | 600 руб. 00 коп. | 3 |
| «Новогодний подарок детям» | 82220 руб. 00 коп. | 351 |
| «От сердца к сердцу» (сбор вещей б/у) | 35120 усл. Руб. | 66 |

В рамках марафона «Время помогать» при поддержке благотворительного фонда «Время помогать» и Министерства социального развития РМЭ, специалистами по социальной работе были распространены 23 билета на благотворительный концерт с участием Даниила Плужникова для семей, воспитывающих детей с ограниченными возможностями, который состоялся 12 января 2018 года.

31 октября в ДК 30 - летия Победы состоялся благотворительный «живой концерт» Антона и Виктории Макарских совместно с благотворительным фондом «Время помогать» и 7 граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, побывали на этом концерте.

28 августа и 23 декабря 44 ребенка из семей находящихся в трудной жизненной ситуации имели возможность бесплатно **посетить Цирк-шапито.**

7. Исполнение государственного задания (выполнение учреждением основных экономических показателей деятельности, эффективность использования финансовых средств)

| Год | Отделение социального обслуживания граждан | | Отделение социального обслуживания на дому | |
|------|--|------|--|------|
| | госзадание | факт | госзадание | факт |
| 2014 | 3197 | 3208 | 254 | 241 |
| 2015 | 4117 | 3340 | 306 | 212 |
| 2016 | 2731 | 3236 | 242 | 206 |
| 2017 | 3340 | 3368 | 239 | 240 |
| 2018 | 3340 | 3376 | 249 | 235 |

Государственное задание на 2018 год — 3579 человек выполнено на 108,1%.