

# **Отчет об итогах деятельности государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Оршанском районе» за 2014 - 2016 годы**

Государственное бюджетное учреждение Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Оршанском районе» действует на основании Устава, утвержденного приказом Министерства социального развития Республики Марий Эл № 33 от 26 января 2016 года.

Учреждение в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Конституцией Республики Марий Эл, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О некоммерческих организациях», Федеральным законом «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов», Национальными стандартами РФ о социальном обслуживании, Постановлениями Правительства Республики Марий Эл, другими нормативно – правовыми актами Российской Федерации, Республики Марий Эл и Уставом.

Деятельность учреждения направлена на:

проведение анализа и прогнозирования социальных процессов на территории обслуживания Организацией и выработку предложений по совершенствованию системы социального обслуживания населения на основании проведения мониторинга социальной и демографической ситуации, уровня социально-экономического благополучия граждан;

учет граждан, нуждающихся в социальной поддержке и социальном обслуживании, определение необходимых им форм помощи и периодичности ее предоставления;

защиту прав и интересов граждан и семей с детьми, их адаптацию в обществе путем содействия в решении социальных, психологических и юридических вопросов;

осуществление деятельности по социальной реабилитации детей-инвалидов;

осуществление деятельности по профилактике безнадзорности несовершеннолетних и защите их прав;

обобщение и внедрение передовых видов и форм социального обслуживания населения;

участие в разработке и реализации комплексных программ, направленных на улучшение условий жизни семей и детей;

разработку и распространение методических и информационных материалов по актуальным вопросам социальной защиты населения;

информирование населения, в том числе через средства массовой информации, о деятельности Организации;

прием, рассмотрение и учет письменных и устных обращений граждан и консультирование по вопросам, предоставления социальных услуг и мер социальной поддержки;

организацию работы по обследованию жилищно-бытовых условий в отношении совершеннолетних граждан, признанных судом недееспособными вследствие психического расстройства, ограниченно дееспособных граждан;

организацию практической работы, связанной с направлением гражданина пожилого возраста или инвалида на стационарное социальное обслуживание;

организацию практической работы, связанной с направлением детей на социальное обслуживание в специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, и детский дом-интернат;

участие в организации работы по санаторно-курортному лечению отдельных категорий граждан;

осуществление подбора детей для направления их на отдых и оздоровление в организации отдыха и оздоровления детей по линии системы социальной защиты;

вручение персональных поздравлений Президента Российской Федерации ветеранам Великой Отечественной войны в связи с традиционно считающимися юбилейными днями рождения (начиная с 90-летия);

организацию и проведение оздоровительной кампании детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

оказание адресной социальной помощи;

организацию и проведение социально-значимых мероприятий;

организацию работы мобильной бригады;  
взаимодействие с общественными организациями ветеранов и инвалидов, благотворительными организациями.

### 1. Состояние материально – технической базы учреждения

Учреждение арендует помещение в 150 кв.м в администрации МО «Оршанский муниципальный район», имеются 4 кабинета для приема посетителей, касса, архив, комната для хранения вещей б/у.

Специалисты центра имеют для работы персональный компьютер, компьютеры объединяет локальная сеть, 3 компьютера имеют выход в Интернет, на все компьютеры установлены лицензионные и антивирусные программы.

Мобильная бригада обеспечена автотранспортом УАЗ, переносной оргтехникой.

Имеющееся оборудование загружено 100%.

Балансовая стоимость основных средств на 01.01.2017 года – 875,9 тыс. руб.

Бюджетные расходы за год составили 5253,6 тыс. руб.

### 2. Работа с кадрами

Учреждение располагает необходимым числом специалистов (в соответствии со штатным расписанием 40,25 единиц), 34 физических лиц:

аппарат управления, находящийся в п. Оршанка – 4 человека (высшее образование – 4 ч.);

отделение социального обслуживания граждан – 4 человек (2 специалиста с высшим образованием, 2 средне-профессиональное);

два отделения социального обслуживания на дому граждан – 28 единиц по штатному расписанию (24 физических лица).

Средний возраст работников по учреждению 47 лет.

Средний стаж работы в системе социальной защиты 9 лет.

Работа по повышению квалификации и профессионального мастерства сотрудников проводится через посещение семинаров и курсов повышения квалификации проводимых МСР РМЭ, проведение Центром семинаров – совещаний, индивидуальных консультаций, аттестация кадров, обучение по пожарной безопасности, охраны труда, гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуациях, самообразование.

Ежеквартально проводятся производственные совещания, сотрудники знакомятся с новинками литературы, проводится обзор журналов «Социальное обслуживание», «Работник социальной службы», доводятся цели и задачи политики системы качества, рассматриваются итоги работы по оказанию социальных услуг.

С целью повышения профессионального роста участвуем в республиканских профессиональных конкурсах.

#### *Участие в конкурсах*

№ п/п	Наименование конкурса, год	номинация	участник	Место
1	Республиканский конкурс «Лучший работник учреждения социального обслуживания», 2013 г.	Заведующая отделением	Рыбакова Е.М.	1 место
2	Республиканский конкурс «Лучший социальный работник учреждения социального обслуживания», 2014 г.	Специалист по социальной работе	Тарасова С.В.	-
3	Региональный конкурс социальных и культурных проектов в номинации «Молодое поколение» «Человек для человека», 2014г.	Специалист по социальной работе	Попцова Е.А.	-

4	Республиканский конкурс на лучший проект социальной рекламы по проблемам инвалидов и инвалидности в номинации «Наружная реклама», 2014г.	Специалист по социальной работе	Попцова Е.А.	-
5	Республиканский конкурс «Лучший социальный работник учреждения социального обслуживания», 2015 г.	Социальный работник	Домрачева Т.И.	-
6	Республиканский конкурс «Лучший социальный работник учреждения, 2016 год	Социальный работник	Земцева И.Н.	3 место

Аттестация кадров проходит в соответствии с приказом ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе» № 24 от 30.01.2012 года Положения о порядке проведения аттестации работников ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе». На соответствие занимаемой должности аттестацию проходят все работники 1 раз в три года, на повышение квалификационной категории (культурорганизатор), на установление квалификационного уровня (бухгалтер, специалист по кадрам, юрисконсульт, программист, психолог).

#### *Результаты аттестации кадров*

Год	Количество поданных заявлений на аттестацию	Количество работников прошедших аттестацию	Не аттестовано
2014	34	34	0
2015	2	2	0
2016	4	4	0

В учреждении функционирует комиссия по награждению работников. На 01.01.2017 года 91% сотрудников награжденных благодарностями и грамотами разного уровня.

### 3. Соблюдение трудового законодательства, условий коллективного договора, трудовых договоров.

В соответствии ст. 40 Трудового кодекса РФ трудовые отношения между работником и работодателем изложены в Коллективном договоре на 2014- 2017 годы. В целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной политики», Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012-2018 год, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2012 г. № 2190-р учреждением проводится работа по повышению заработной платы.

Условия коллективного договора работодателем соблюдаются.

### 4. Обеспечение безопасных условий деятельности в учреждении

В соответствии со статьей 212 Трудового кодекса проводится работа по обеспечению безопасных условий и охраны труда. Работает служба по охране труда, назначены ответственные по противопожарной безопасности, электробезопасности, теплобезопасности, по безопасному дорожному движению, которые проходят обучение в специализированных организациях и организуют работу в учреждении в соответствии с должностными обязанностями. Режим труда и отдыха работников соответствует трудовому законодательству и иным нормативными правовыми актами, содержащими нормы трудового права. Приобретается и выдается специальная одежда, обувь и другие средства индивидуальной защиты, прошедшие обязательную сертификацию. В

соответствии с постановлением Минтруда и социального развития РФ № 1/29 от 13.01.2003 года проводится обучение безопасным методам и приемам выполнения работ и оказанию первой помощи, пострадавшим на производстве, проведение инструктажа по охране труда, стажировки на рабочем месте и проверки знания требований охраны труда.

23 ноября 2009 года получен сертификат доверия работодателю.

#### 5. Организация внутреннего контроля качества в учреждении

Внутренний контроль в учреждении осуществляется в соответствии Национальных стандартов по социальному обслуживанию РФ ГОСТ Р 52142-2003, 52496 – 2005, 52497 – 2005, 53061 – 2008, 53063 – 2008, 53062 – 2008; приказа Министерства от 3 марта 2015 № 86, приказа по центру от 11 января 2016 года № 21-П. Комиссией по контролю качества ежегодно в соответствии плана работы внутренним контролем охватываются следующие вопросы:

1) **Исполнение нормативных актов, наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение.**

2) **Объекты содержания социального обслуживания населения (социальные услуги и факторы, влияющие на их оказание), финансово- хозяйственной или иной деятельности.**

По результатам проведенных проверок составлялась справка, подписанная членами комиссии по контролю, участвовавшие в проведенной проверке. Результаты контроля рассмотрены на комиссии по контролю качества, доведены до сотрудников на разных уровнях совещаний, по выявленным недостаткам даны рекомендации по их устранению.

#### *Количественные показатели по контролю качества в сравнении по годам*

отделение	2014 г.	2015 г.	2016 г.
Отделение соцобслуживания граждан (количество проверок)	6	10	12
Отделение соцобслуживания на дому граждан (количество проверок)	398	298	244

В процессе управления учреждением использовались все виды контроля, которые позволили администрации Центра оперативно корректировать ранее принятые решения, планы и добиться следующих результатов качества в соответствии показателей качества социальных услуг и критериев оценки (индикаторы) показателей качества социальных услуг, предоставляемых учреждением

При контроле и оценке качества услуг приоритет принадлежит клиентам. Для этого анализируются обращения граждан по жалобам и предложениям, книги жалоб и предложений, тетради обслуживаемых, а именно лист «Жалоб и предложений», результаты социологических опросов.

По итогам 2014-2016 года жалобы и замечания по качеству обслуживания клиентов отсутствуют. Удовлетворенность граждан качеством и количеством предоставленных услуг за 2016 год от числа опрошенных составляет 99,3%.

По итога оценки эффективности деятельности учреждений социального обслуживания за 2014 год ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе» занял 3 место.

Деятельность Комплексного центра регулярно освещается в СМИ. Всего было опубликовано 26 статей в районной газете «Вперед».

#### 6. Основные результаты деятельности учреждения социального обслуживания

Важным направлением деятельности учреждения является работа по предоставлению социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, одиноким, страдающим хроническими заболеваниями; нуждающимся в социальном уходе без медицинских показаний; оказавшимся в трудной жизненной ситуации по причине болезни, отсутствия жилья и средств к существованию, жестокого обращения в семье, тяжелых жилищно-бытовых условий.

#### **Общая численность ветеранов, инвалидов и граждан пожилого возраста по категориям**

№ п/п	категории	2014 г	2015 г	2016 г
1.	участники ВОВ	6	4	4
2.	инвалиды ВОВ	5	5	5
3.	ветераны-участники ВОВ	2	1	1
4.	вдовы (общее количество)	55	50	40
5.	труженики тыла	263	223	194
6.	ветераны труда	986	1581/707	107
7.	всего инвалидов	1758	1720	1633
	Из них :			
	первой группы	199	191	182
	второй группы	910	856	772
	третьей группы	590	613	625
	Дети-инвалиды	60	60	54
	участники и инвалиды локальных событий в Чечне	107	107	107
	участники и инвалиды локальных событий в Афганистане	39	39	39
	участники и инвалиды локальных событий в Таджикистане	9	9	9
	инвалиды и участники ликвидации последствий аварии на ЧАЭС	9/8	9/8	7/9
	недееспособные	19	18	17
8.	Пенсионеры по возрасту	3370	3816	4097
	Из них:			
	Одинокие	179	165	157

Востребованными видами помощи являются **обслуживание на дому, оформление в стационарные учреждения социального обслуживания и предоставление разовых услуг мобильной бригадой.**

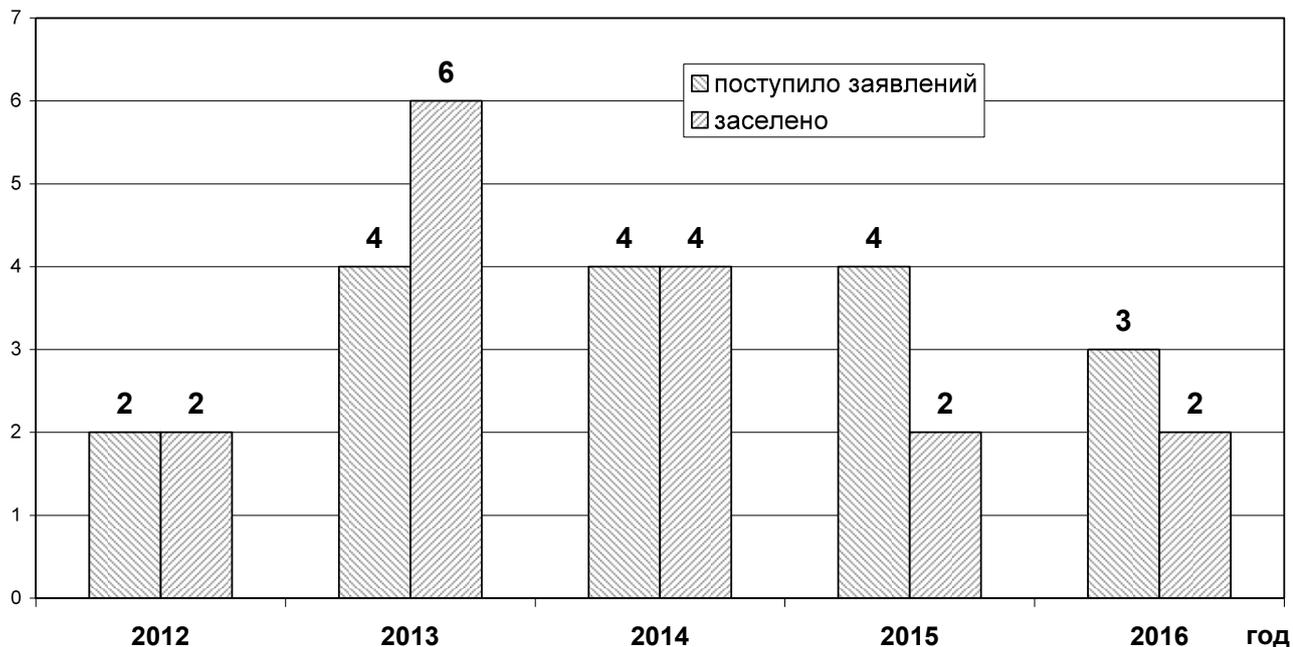
*Социальное обслуживание на дому*

Мероприятия	2014 г.	2015 г.	2016 г
Социальных работников	28	24	21
Количество предоставленных услуг	79594	55219	61905
Обслужено человек за год	241	212	206
Обслуживается человек на конец года	180	182	160
Нагрузка на 1 социального работника от количества обслуженных (чел.)	8,6	8,8	9,8
Нагрузка на 1 социального работника от количества обслуживаемых на 1 число (чел.)	6,4	7,6	7,6

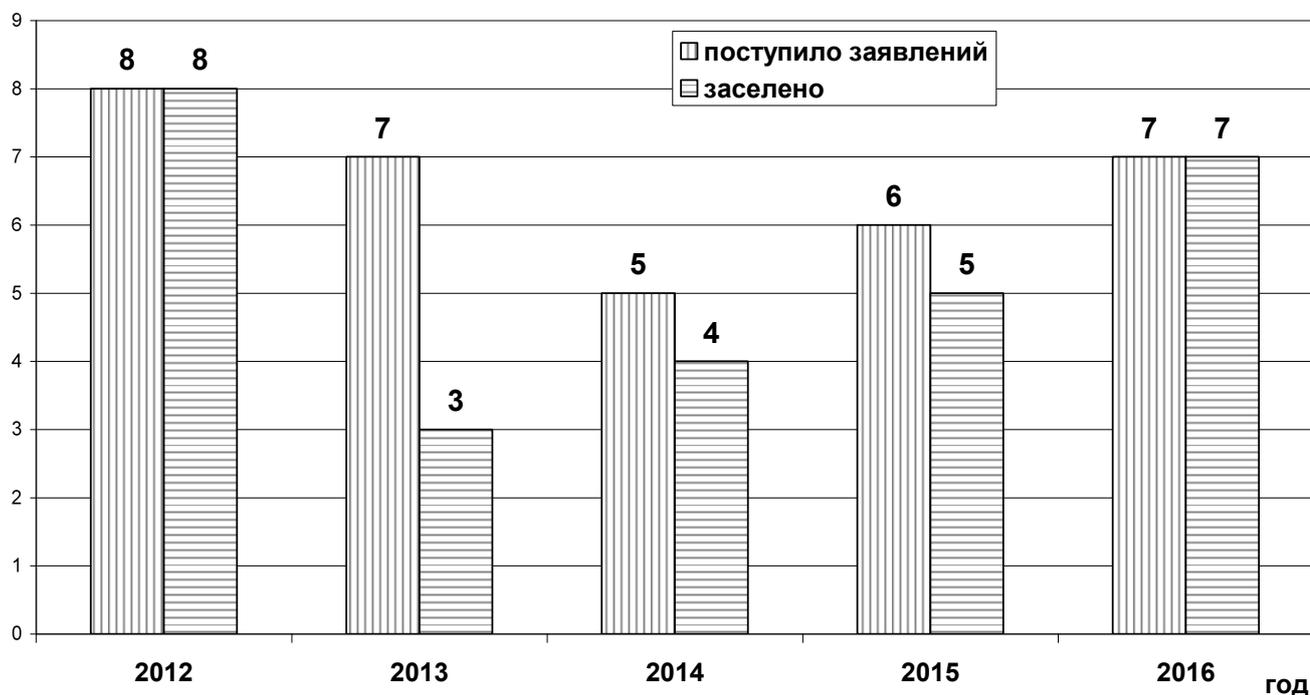
В течение года **службой срочной помощи** было проведено 432 обследований жилищно-бытовых условий граждан по различным обращениям.

В течение года в результате ежедневного приема специалистом срочной службы, обследования ЖБУ граждан вышеуказанных категорий Центром оформлено и направлено 10 дел граждан пожилого возраста и инвалидов для заселения в учреждения стационарного социального обслуживания Республики Марий Эл, получено 9 путевок.

**Количество человек, заселенных в специальные дома  
для одиноких престарелых граждан**



**Количество человек, заселенных в дома - интернаты**



С 1 января 2012 года при комплексном центре работает **Мобильная бригада**. Девиз нашей бригады: «С любовью в каждый дом». Мобильная бригада работала в соответствии с утвержденным положением, планом и графиком работы. Специалистами проведена информационная работа со всеми главами сельских поселений о работе мобильной бригады, публиковались статьи в местной газете, разработаны информационные бюллетени, буклеты для всех категорий граждан.

Работа осуществлялась по двум направлениям: организация плановых выездов и организация экстренных выездов по конкретным обращениям граждан. Все выезды осуществлялись при участии специалистов центра и специалистов администраций сельских

поселений, а также с представителями ГУ Управления ПФ РФ в Оршанском районе, Полицией, КДН, органом опеки и попечительства, с Центральной районной больницей.

Количественные показатели представлены в таблице.

*Итоги работы Мобильной бригады*

Мероприятия	2014 г.	2015 г.	2016 г.
Выезды	185	165	158
Обслужено	988	1132	1110
Предоставлено услуг	1891	2226	1960

В течение 2016 года специалистом по социальной работе проводилась работа по выявлению и постановке на учет лиц без определенного места жительства.

На 01.01.2017 г. на учете состоит 1 человек без определенного места жительства

Ведется работа по восстановлению утерянных документов.

*Итоги работы с гражданами БОМЖ в сравнении по годам*

	Перечень мероприятий	На 01.01.2014	На 01.01.2015	На 01.01.2016	На 01.01.2017
1.	Количество состоящих на учете	2	2	1	1
2.	Снято с учета (всего)	4	1	3	-
3.	В связи с :				
	Направлением в стационарные учреждения	1	-	2	-
	Восстановление связи с родственниками	-	1	-	-
4.	Оказано социальных услуг	55	12	35	8

Большая работа проведена Комплексным центром социального обслуживания населения по **празднованию 71-й годовщины Дня Победы.**

С 7 по 9 мая в МО «Оршанский муниципальный район» прошли праздничные мероприятия, посвященные 71-ой годовщине Победы в Великой Отечественной войне.

По сельским поселениям были организованы митинги, культурно-массовые, концертные, творческие, информационные и другие мероприятия с поздравлением ветеранов ВОВ.

Еженедельно в районной газете «Вперед» были опубликованы тематические страницы о ветеранах ВОВ, о проводимых мероприятиях.

06 мая специалистами центра проведено поздравление ветеранов ВОВ поздравительными открытками от Главы Республики Марий Эл, и от администрации МО «Оршанский муниципальный район», ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе», выданы открытки и продуктовые наборы ветеранам ВОВ.

ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе» проведены обследования жилищно-бытовых условий проживания всех инвалидов и участников ВОВ, вдов погибших (умерших) инвалидов и участников ВОВ, а также тружеников тыла ВОВ. Всего обследовано 266 человек, из них 9 участников ВОВ, 1 ветеран-участник, 45 вдов ветеранов ВОВ.

Специалистами центра был организован подвоз и сопровождение ветеранов ВОВ на протяжении всего мероприятия. В завершение праздника ветераны ВОВ были приглашены за праздничный стол в кафе «Рябинка».

На учете состоит 17 человек, участвовавших в ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской АЭС, 8 из них инвалиды. Вдов умерших участников ликвидации последствий аварии – 8чел.

Согласно плана мероприятий по подготовке и проведению **30-ой годовщины катастрофы на Чернобыльской АЭС**, 26 апреля в зале заседаний администрации района состоялось мероприятие «Эхо Чернобыля». На встрече присутствовали участники ликвидации аварии на ЧАЭС, вдовы умерших участников ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС, руководители

предприятий, организаций, заинтересованных в предоставлении мер социальной поддержки, члены Совета ветеранов, учащиеся Оршанской средней школы, студенты многопрофильного колледжа им. И.К.Глушкова. Перед собравшимися выступили и ответили на вопросы руководители: Глава МО «Оршанский муниципальный район А.Л. Плотников, Глава администрации МО «Оршанский муниципальный район Л.Н. Безденежных. Со словами благодарности выступил председатель районного Союза чернобыльцев Ямщиков Ю.М. Работниками Центра культуры и досуга п.Оршанка подготовили концертную программу.

Чернобыльцы были награждены почетными грамотами за проявленное мужество и самоотверженность при ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и в связи с 30-ой годовщиной аварии на ЧАЭС:

ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе» разработал сборник «Их помнит мир спасенный», посвященный тем, кого уже нет в живых, и тем которые живут в Оршанском районе. Все чернобыльцы и вдовы получили по сборнику.

Отец Дмитрий отслужил молебен по умершим у памятника Чернобыльцам. Все присутствующие возложили цветы к мемориалу погибшим (умершим) участникам ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС. Встреча завершилась горячим обедом. В районной газете «Вперед» была опубликована рубрика, посвященная участникам ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС, в которую вошли поздравления и статьи о чернобыльцах.

01 июня в районном Центре культуры и досуга прошел праздник «Первый день цветного лета» совместно с Центром детского творчества им. Г.С. Чесноковой, посвященное **Дню защиты детей**. В первый летний день на сцене выступали маленькие певцы и танцоры. Праздничное мероприятие продолжили воспитанники Центра детского творчества и Детской школы искусств. Ребятишки и взрослые с большим удовольствием участвовали в играх и конкурсах.

8 июля достойным трем семейным парам Шамтиевым Роману Паеровичу и Галине Александровне из с. Великополье, Михайловым Виталию Васильевичу и Августе Аркадьевне из д.Марково и Загайновым Юрию Анатольевичу и Люции Махмутовне из с. Шулки председатель Комитета Государственной Думы Федерального собрания Российской Федерации по вопросам семьи, женщин и детей Л.Н.Яковлева, глава администрации МО «Оршанский муниципальный район» Л.Н. Безденежных, глава муниципального образования « Оршанский муниципальный район» председатель Собрания депутатов МО «Оршанский муниципальный район» А.Л Плотников в этот замечательный праздник вручили **медали «За любовь и верность» и памятные подарки.**

**29 ноября отмечается День матери.** В преддверии этого праздника прошло заседание женсовета. Чествовали многодетных матерей, а также матерей, воспитывающих приемных детей. 24 ноября на сцене Центра культуры и досуга прошла концертная программа.

Ежегодно с 1 октября по 10 октября проходит Декада пожилого человека. К проведению декады подключаются главы поселений и организации района. 1044 граждан пожилого возраста были приглашены на праздничные мероприятия в рамках которых, представители администрации района, Комплексного центра, руководители организаций ответили на интересующие их вопросы.

Традиционно с 1 декабря по 10 декабря проводится Декада инвалидов, в 2016 году 256 людей с ограниченными возможностями имели возможность пообщаться, посмотреть концерт подготовленные работниками культуры и решить наболевшие вопросы.

Центр тесно **взаимодействует с Советом ветеранов:** при проведении информационных собраний, при обследованиях жилищно-бытовых условий проживания пенсионеров, при проведении социально значимых мероприятий. При Совете ветеранов работает 17 клубов и объединений различной направленности. Совместно поводится клуб «Правовая грамотность» (руководитель специалист по социальной работе Попцова Е.А.) и клуб «Надежда (руководитель психолог Вагина М.В.). На все заседания клубов и кружков по интересам, проводимые Советом ветеранов, выходят специалисты Центра с разъяснениями по нововведениям в социальном законодательстве, готовим буклеты с полезной информацией и практическими советами. С 1 марта 2016 года начал работу Совет женщин.

Комплексным центром продолжается ежедневная работа по **информированию и консультированию инвалидов по социально-средовой реабилитации инвалидов.**

По состоянию на 01.01.2017 года по Оршанскому району Республики Марий Эл группу инвалидности оформили 260 человек. Каждому гражданину при установлении группы

инвалидности выдается индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида (далее ИПРА).

С 6.02.2015г. В ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе» в целях облегчения передвижения, адаптации к условиям внешней среды, ухода за больными и престарелыми людьми в домашних условиях организован **пункт проката технических средств реабилитации**. По состоянию на 1 января 2017 года количество выданных предметов ТСП - 9 (2 вдовам, 6 инвалидам).

**Работа по опеке и попечительству над недееспособными совершеннолетними гражданами проводится совместно с Центром социальной поддержки.** По состоянию на 01.01.2017 г. на учете состоит 17 человек, лишенных дееспособности и находящихся под опекой. За 2016 год проведено 45 обследований ЖБУ.

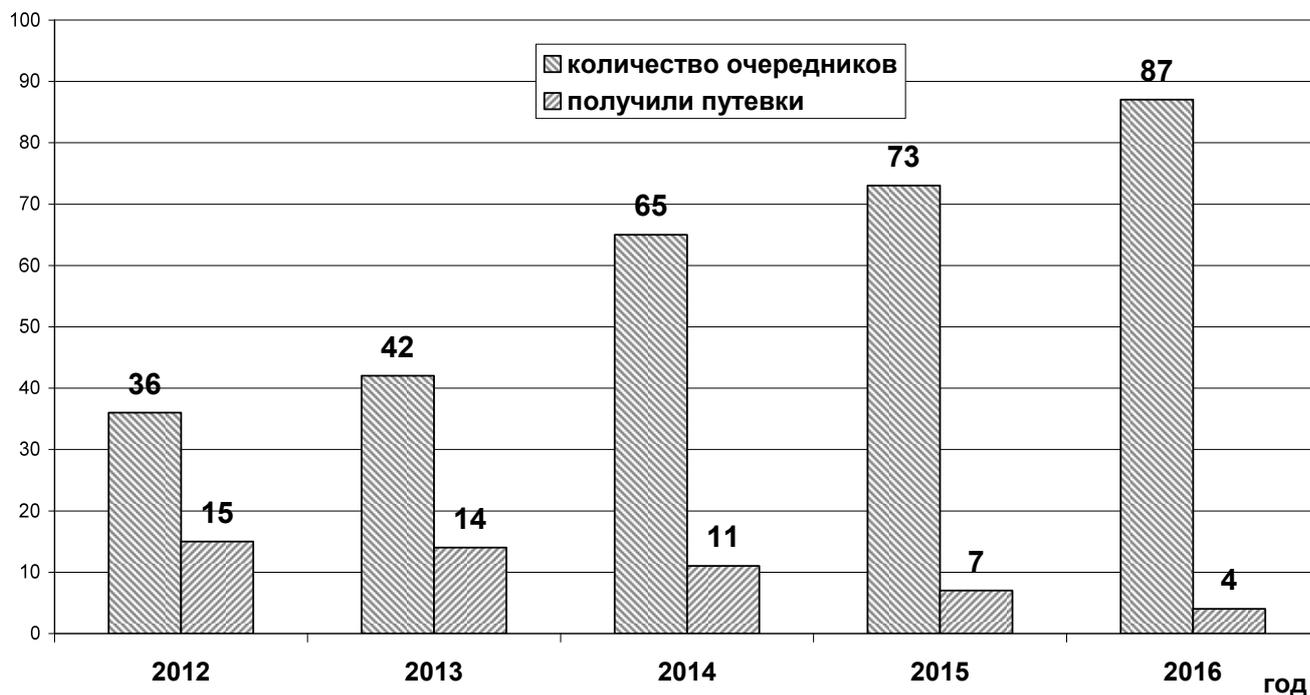
В соответствии с Постановлением Правительства Республики Марий Эл от 3 июля 2015 года № 366 «Об утверждении Порядка организации обучения компьютерной грамотности неработающих пенсионеров в Республике Марий Эл на 2015 год» ГБУ РМЭ «КЦСОН в Оршанском районе» совместно с Учебным центром ООО «Автор» были организованы **курсы обучения компьютерной грамотности неработающих пенсионеров**.

В программу обучения были включены: сведения о персональных компьютерах, сведения о работе с сетью «Интернет» и электронной почтой, основные принципы работы в операционной системе WINDOWS, работа с текстовыми редакторами Microsoft Word, Microsoft Excel, сведения об использовании информационно-справочных терминалов, о возможностях получения государственных услуг в электронном виде. По окончании курсов все пенсионеры получили свидетельства, удостоверяющее прохождение курсов компьютерной грамотности в объеме 36 часов.

год	Количество чел. прошедших обучение	Сумма (руб.)
2015 г.	16	32000,00
2016 г.	9	17670,92

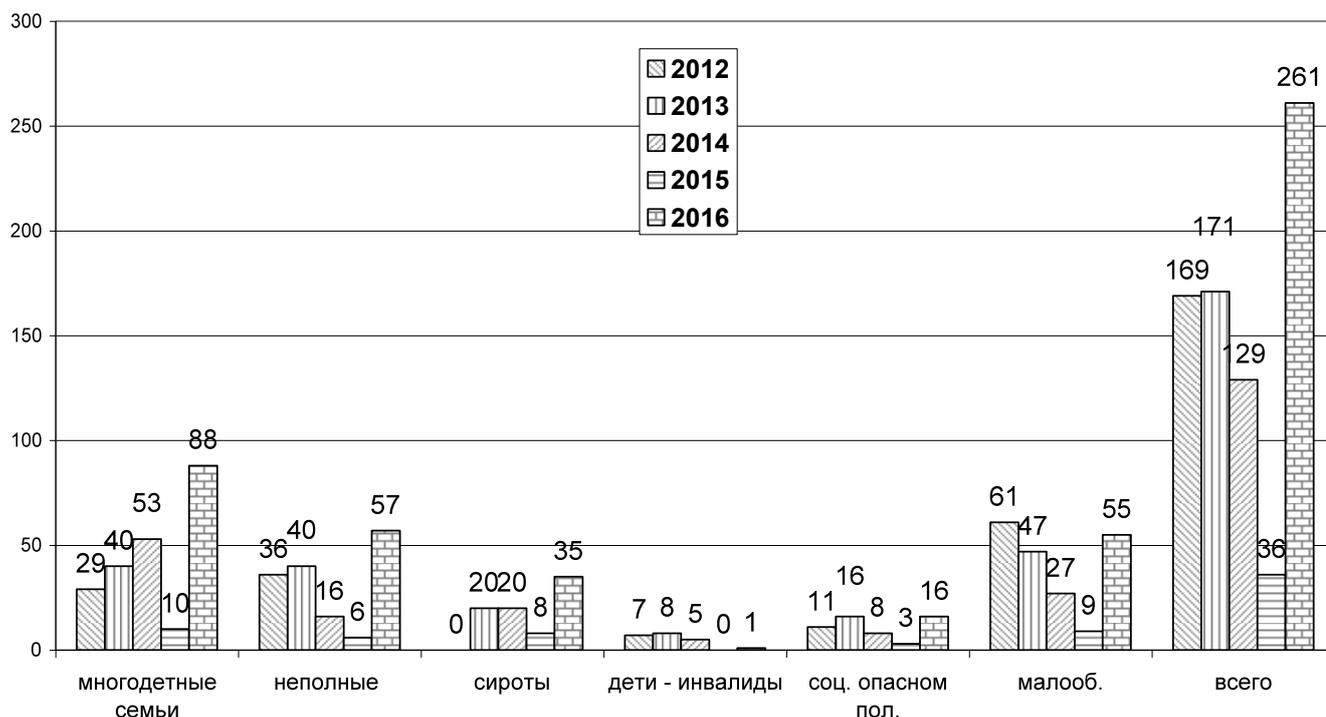
На основании постановления Правительства РМЭ от 22 ноября 2007г. «О порядке обеспечения отдельных категорий граждан санаторно-курортным лечением» ведется работа по направлению ветеранов труда в санаторно-курортные учреждения республики. Благодаря активной информационной работе, количество желающих оздоровиться ежегодно растет.

#### Санаторно - курортное лечение ветеранов труда



Основными направлениями работы в сфере социального обслуживания семьи и детей является **предупреждение семейного неблагополучия, профилактика социального сиротства, безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, предоставление социальных услуг, социальная поддержка, организация отдыха и оздоровление детей.**

**Количество детей оздоровленных в пригородных лагерях по категориям**



В результате реализации ведомственной Программы комплексного сопровождения семей, **находящихся в социально опасном положении** и при тесном взаимодействии с Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, районным отделением внутренних дел по Оршанскому району, органом опеки и попечительства, ГБУ РМЭ «Оршанская ЦРБ» достигнуты определенные положительные результаты в этих семьях, итоги представлены в таблице.

*Итоги работы с семьями находящимися в социально-опасном положении*

	<b>Перечень мероприятий</b>	<b>На 01.01.2015</b>	<b>На 01.01.2016</b>	<b>На 01.01.2017</b>
1.	Количество семей находящихся в социально опасном положении, в них детей	22/37	17/35	25/51
2.	Поставлено на учет семей	13	13	16
3.	Снято с учета семей	25	15	8
4.	Направлено в приют	3	3	-
5.	Направлено в Дом ребенка	2	-	-
6.	Переведены в Новоторъяльскую школу-интернат	-	-	-
7.	Оказано социальных услуг, всего	477	251	460
	Из них:	16/12105	55/11239	32/15790
	-материальная помощь (кол. семей/руб.);			
	-путевки в ДОЛ;	8	1	16

-консультирование по мерам соцподдержки, профилактические беседы (срочные услуги)	298	127	367
-обследование ЖБУ	122	50	111

В 2012 году введена в действие Программа методического сопровождения семей, **воспитывающих детей с ограниченными возможностями** «Надежда». Программа направлена на комплексное решение проблем детей с ОВЗ (детей-инвалидов), их родителей, на создание условий их нормальной жизнедеятельности. Наблюдается снижение детской инвалидности. Результаты работы представлены в таблице.

*Итоги работы с семьями имеющих детей с ограниченными возможностями*

	<b>Перечень мероприятий</b>	<b>На 01.01.2015</b>	<b>На 01.01.2016</b>	<b>На 01.01.2017</b>
1.	Количество семей имеющих детей - инвалидов, в них детей	60/60	60/60	54/54
	Из них:			
	Дети из многодетных семей	10	11	11
	Дети из неполных семей	15	10	15
	Дети-сироты	2	2-	4
	Дети из семей, находящихся в социально опасном положении	-		-
	Дети из других категорий	33	37	24
2.	Оказано социальных услуг, всего	731	435	324
	Из них:	48/9600	47/9400	46/8995
	-материальная помощь (кол. семей/руб.);			
	-путевки в ДОЛ;	5	-	1
	-консультирование по мерам соцподдержки, профилактические беседы, социально – педагогические;	506	243	222
	-консультация по реализации ИПРА	32	60	54
	-обследование ЖБУ	60	60	55
	-содействие в получении образования	-	-	1

Центром оказывалась адресная социальная поддержка отдельных категорий населения. Формы, виды и размер адресной социальной помощи определялись с учетом фактора нуждаемости граждан, имущественного положения, возможной помощи со стороны детей и близких родственников, а также способности граждан разумно распоряжаться средствами.

*Сравнительная таблица по оказанию материальной помощи*

год	денежная			натуральная			всего		
	чел.	руб.	на 1 ч.	чел.	руб.	на 1 ч.	чел.	руб.	на 1 ч.
2014	39	192193	4928	798	342420	429	837	534613	638
2015	94	147539	1570	1031	286373	277	1125	433912	386
2016	32	87582	2736,9	685	194554,9	284	717	282136,9	393,5

7. Исполнение государственно задания (выполнение учреждением основных экономических показателей деятельности, эффективность использования финансовых средств)

Год	Отделение социального обслуживания граждан		Отделение социального обслуживания на дому	
	госзадание	факт	госзадание	факт
2014	3197	3208	254	241
2015	4117	3340	306	212
2016	2731	3236	242	206