

## **Информация об опыте работы ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Новоторъяльском районе» с 2014-2018 гг.**

Государственное бюджетное учреждение Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Новоторъяльском районе» действует согласно Устава, утвержденного приказом министра социального развития Республики Марий Эл №39 от 26 января 2016 г. Учреждение в своей деятельности руководствуется: Конституцией Российской Федерации, Конституцией Республики Марий Эл, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 28.12.2013г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Законом Республики Марий Эл от 2 декабря 2004 г. № 50-3 «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан в Республике Марий Эл»;

постановлением Правительства Республики Марий Эл от 1 декабря 2014 г. № 627 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг на дому»;

постановлением Правительства Республики Марий Эл от 18 января 2016 г. № 8 «Об утверждении Порядка предоставления срочных социальных услуг в отделении социального обслуживания граждан при комплексном центре социального обслуживания населения».

постановлением Правительства РМЭ от 22.11.2007г. №271 «О порядке обеспечения отдельных категорий граждан санаторно-курортным лечением», другими нормативно – правовыми актами Российской Федерации, Республики Марий Эл.

В учреждении функционируют 4 отделения, в том числе 1 отделение социального обслуживания граждан и 3 отделения социального обслуживания на дому граждан, деятельность которых направлена на предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

В целях обеспечения открытости и доступности информации об организациях, их деятельности, планах и закрепленном за ними имуществе, о бюджетных услугах, оказываемых организациями, и их стоимости функционирует официальный сайт размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет ([www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru)), на котором зарегистрированы все государственные

учреждения социального обслуживания населения. На сайте Центром размещается информация о деятельности учреждения, государственном задании, плане финансово-хозяйственной деятельности, операциях с субсидиями на иные цели, о предоставляемых социальных услугах и тарифах. Вход в здание частично обеспечен для беспрепятственного доступа инвалидов, имеется пандус на крыльце здания, у входа имеется сигнальная кнопка-вызов специалиста по социальной работе, установлены поручни по ходу движения посетителей Центра. Функционирует комната отдыха, оснащенная мебелью, телевизором для граждан с отдаленных населенных пунктов, обращающихся к специалистам Центра. Имеется автотранспорт: легковой автомобиль УАЗ приобретенный для работы мобильной бригады в 2011 году.

### **Организация работы в Отделениях социального обслуживания на дому граждан**

Социальное обслуживание граждан на дому осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Республики Марий Эл от 1 декабря 2014 г. № 627 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг на дому» и включает в себя предоставление социальных услуг на дому гражданам с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания травмы, возраста или наличия инвалидности в соответствии с индивидуальной нуждаемостью, признанным нуждающимися в социальном обслуживании. Направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде – месте их проживания.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания на дому является поданное на имя руководителя в письменном или электронном виде заявление гражданина или его законного представителя.

Социальное обслуживание на дому включает в себя следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые услуги;
- социально-медицинские услуги;
- социально-психологические услуги;
- социально-педагогические услуги;
- социально-трудовые услуги;
- социально-правовые услуги;
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала

получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

Социальные услуги на дому гражданам оказываются бесплатно, а также на условиях частичной или полной оплаты. Размер платы рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может

превышать 50% разницы между величиной среднедушевого дохода гражданина. Дополнительные услуги предоставляются платно.

**Среднемесячное количество обслуживаемых граждан  
пожилого возраста и инвалидов:**

в 2014 г.– 308 чел;      в 2015 г. – 340 чел;      в 2016 г. – 315 чел;  
в 2017 г. – 325 чел;      в 2018 г.- 374 чел.

На протяжении последних пяти лет наблюдается увеличение численности обслуживаемых граждан на дому, что говорит о востребованности данной формы социального обслуживания в районе.

**Показатели, характеризующие объем государственной услуги :**

Виды социальных услуг	2014	2015	2016	2017	2018
<b>Оказано услуг всего,</b>	<b>113620</b>	<b>97346</b>	<b>93561</b>	<b>128420</b>	<b>152424</b>
в т.ч. социально-бытовые	58584	44041	41226	37051	37316
социально-медицинские	15805	8326	6875	6754	7397
социально-психологические	53	0	0	22001	26100
социально-педагогические			0	0	0
социально-экономические	141	0			
социально-правовые	901	221	254	165	125
социально-трудоустройство				0	0
услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				0	0
Дополнительные услуги	38136	44758	45206	62449	81513

**Удельный вес по видам услуг (на примере отчета на 01.01.2019 года):**

Социально-бытовые- 33 %  
Социально-медицинские- 6,5%  
социально-психологические- 23%  
Социально-правовые- 0,1 %  
Дополнительные услуги- 72 %

**Отделениями оказано услуг:  
(показатели качества государственной услуги)**

	2014	2015	2016	2017	2018
Количество отделений	3	3	3	3	3
Количество штатных единиц	47	42	42	39	39
Из них социальных работников	44	40	40	37	37
Численность	380	391	372	450	462

обслуженных лиц					
Количество оказанных услуг:	113620	97346	93561	128420	152454
Средства, полученные от платных услуг (тыс. руб.)	1135,00	1206,15	1247,27	1747,26	2593,71
<b>Исполнение госзадания , %</b>	116,8	100,1	100,3	101	100,2

С целью повышения профессионального уровня и ответственности социальных работников, информационной и социально-психологической компетенции, эффективности и качества предоставляемых услуг в Учреждении организована «Школа социального работника» и в течение года по тематическому плану с социальными работниками проводятся занятия. Благодаря качественному предоставлению социальных услуг и грамотному подходу к получателям социальных услуг социальными работниками, у получателей социальных услуг повышается качество жизни, появилось ощущение защищенности, уверенности в завтрашнем дне. В июне 2016 года социальные работники в количестве 30 человек с целью повышения квалификации и качества предоставляемых услуг, прошли медицинские курсы по программе «Неотложная помощь», которые были проведены специалистами ГБУ РМЭ «Йошкар–Олинского медицинского колледжа». В 2017 г. эти же курсы повышения квалификации прошли 2 социальных работника, в 2018 г. 2 социальных работника (с выдачей подтверждающих удостоверений).

Заведующими отделениями социального обслуживания на дому граждан в течение года проведено 12 производственных совещаний с социальными работниками. Цель - повышение качества их работы, направленное на удовлетворение потребностей получателей социальных услуг и приводящее к повышению жизненного уровня граждан, а также качественного и своевременного предоставления социальных услуг в рамках исполнения государственного задания.

Лучшие практики работы – это передовой опыт, который направлен на решение актуальных задач социального учреждения, обеспечение высоких и стойких результатов социального обслуживания. Одним из таких практик с 2014 года в учреждении в целях решения социально значимых проблем граждан пожилого возраста и инвалидов, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и нуждающихся в постоянной посторонней помощи, внедрена инновационная технология работы «Семейный причал». Данная технология направлена на создание достойных, домашних условий, продлевающих жизнь гражданина в семье социального работника. За время реализации данной технологии получили помощь 7 человек, в настоящее время обслуживаются 2 человека, которым обеспечен качественный уход в семье

социального работника. При опросе самих граждан либо их родственников получена положительная оценка данной технологии.

### **Организация работы в Отделении социального обслуживания граждан**

Социальное обслуживание граждан и семей с детьми осуществляется в соответствии Конституцией РФ, Семейным кодексом Российской Федерации от 29 декабря 1995 г. № 223-ФЗ; Федеральным законом от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи»; Федеральным Законом от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка», Федеральным Законом от 24.06.1999 г. № 120 «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральным Законом от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 г. № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно», Законом Республики Марий Эл от 2 декабря 2004 г. № 50-З «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан в Республике Марий Эл», Законом Республики Марий Эл от 9 ноября 2005 г. №42-З «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Республике Марий Эл», Законом Республики Марий Эл от 31 октября 2014 г. № 52-З «О внесении изменений в Закон Республики Марий Эл «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан в Республике Марий Эл», постановлением Правительства Республики Марий Эл от 25 февраля 2010 г. № 37 «Об организации отдыха, оздоровления и занятости детей, подростков и учащейся молодежи в Республике Марий Эл», постановлением Правительства Республики Марий Эл от 22.11.2007 г. «О порядке обеспечения отдельных категорий граждан санаторно-курортным лечением», постановлением Правительства Республики Марий Эл от 29.10.2014 г. № 563 «Об утверждении регламента межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти Республики Марий Эл в связи с реализацией полномочий Республики Марий Эл в сфере социального обслуживания», приказом Министерства социального развития Республики Марий Эл от 10 июля 2018 года № 256 «Об организации работы с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении»; постановлением Правительства Республики Марий Эл от 18 января 2016 г. № 8 «Об утверждении порядка предоставления срочных социальных услуг в отделении социального обслуживания граждан при комплексном центре социального обслуживания населения», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 июля 2015 г. № 528н «Об утверждении порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-

инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, и их форм».

Деятельность отделения направлена на оказание помощи семьям с детьми и детям, отдельным категориям граждан, нуждающимся в социальной поддержке и социальном обслуживании, в реализации законных прав и интересов, содействие в улучшении их социального положения. Социальное обслуживание осуществляется специалистами отделения в тесном взаимодействии с органами власти, органами местного самоуправления, заинтересованными учреждениями, общественными объединениями детей и подростков, организациями пенсионеров, инвалидов, общественными организациями.

Основные направления работы специалистов отделения:

- создание и ведение банка данных различных категорий семей и детей;
- проведение мониторинга социально-экономического благополучия семей и детей;
- прием и рассмотрение заявлений граждан по предоставлению срочных социальных услуг;
- консультирование по вопросам, связанным с социальным обслуживанием, предоставлением социальных услуг и мер социальной поддержки;
- участие в разработке и реализации комплексных программ, направленных на улучшение условий жизни семей и детей;
- защита прав и интересов семей и детей, их адаптации в обществе путем содействия в решении социальных, психологических и юридических вопросов;
- внедрение передовых видов и форм социального обслуживания семей и детей, отдельных категорий граждан;
- разработка и распространение методических и информационных материалов по актуальным вопросам социальной защиты семей и детей;
- организация работы по обследованию жилищно-бытовых условий учетных категорий граждан и семей с несовершеннолетними детьми, а также лиц и семей с несовершеннолетним детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- осуществление подбора детей для направления их на отдых и оздоровление в организации отдыха и оздоровления детей по линии системы социальной защиты;
- организация работы по санаторно-курортному лечению отдельных категорий граждан;
- осуществление деятельности по социальной реабилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов;
- осуществление деятельности по профилактике безнадзорности несовершеннолетних и защите их прав;

- направление детей на социальное обслуживание в специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, и детский дом-интернат;
- направление граждан пожилого возраста и инвалидов на стационарное социальное обслуживание;
- участие в организации и проведении социально-значимых мероприятий;
- организация работы Мобильной бригады;
- организация работы пункта проката технических средств реабилитации;
- взаимодействие с государственными, общественными, благотворительными организациями.

Отделение оказывает социальную помощь и поддержку семьям, детям, женщинам, людям пожилого возраста и инвалидам.

Одной из важнейших задач деятельности учреждения является мониторинг социальной и демографической ситуации, уровня социально-экономического благополучия населения Новоторьяльского района. В связи с этим специалисты по социальной работе ведут учет малоимущих семей с детьми, граждан пожилого возраста и инвалидов, лиц, вернувшихся из мест лишения свободы для содействия оказания им адресной социальной помощи через Министерство социального развития Республики Марий Эл.

Особое внимание специалистами учреждения уделяется мониторингу семей с детьми:

таблица 1

Категории	Годы учета				
	2014	2015	2016	2017	2018
Всего семей с детьми	2098	2218	2370	1737	1728
в них детей	3052	2891	2946	2674	2658
Многодетных семей/ в них детей, в том числе:	173/555	196/627	230/736	246/796	242/781
с 3 детьми	141	161	191	197	197
с 4 детьми	28	31	32	42	37
с 5 детьми	4	4	6	5	6
с 6 детьми	-	-	1	2	2
Дети-инвалиды	59	55	55	60	63
Неполные семьи	609	611	513	524	494
в них детей	774	775	672	697	674
Несовершеннолетние матери / в них детей	2 / 2	1 / 1	0	1/1	0

### **Организация деятельности по профилактике безнадзорности несовершеннолетних**

Организация деятельности по профилактике безнадзорности несовершеннолетних осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», приказа

Министерства социального развития Республики Марий Эл от 10 июля 2018 г. № 256 «Об организации работы с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении».

Специалистом по социальной работе ведется электронный банк данных о семьях и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, также ведется списочный состав семей с детьми, состоящих на учете в КДН, семей группы риска, которые поставлены на учет решением социально-реабилитационного консилиума. В основе работы с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, заложен индивидуальный подход, который предполагает всестороннее воздействие, с учетом особенностей и уровня воспитанности ребенка и взаимоотношений с родителями, а также условий их жизнедеятельности.

Проводя анализ работы с неблагополучными семьями (диаграмма и таблица 2), мы видим, что ежегодно происходят небольшие изменения в численности неблагополучных семей, уменьшается численность семей, находящихся в социально опасном положении и состоящих на учете, однако численность вновь выявленных и поставленных семей на профилактический учет увеличилась.

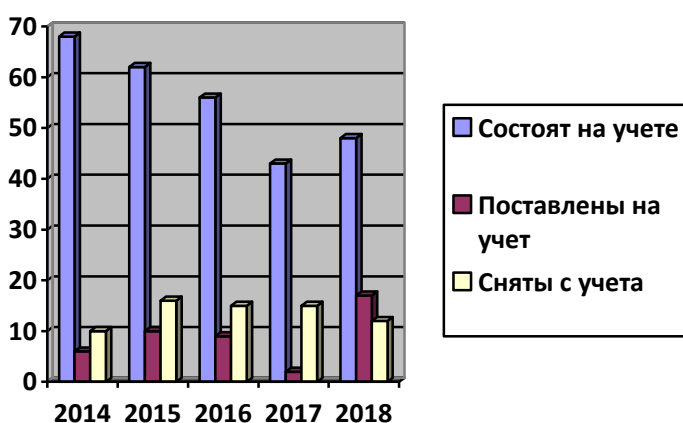


Таблица 2

	2014	2015	2016	2017	2018
Количество неблагополучных семей (в них детей)	68/121	62/121	56/107	43/80	48/85
Поставлено на учет семей, находящихся в социально опасном положении	6	10	9	2	17
Снято с учета семей, находящихся в социально опасном положении	10	16	15	15	12
Изъято детей из семьи	4	8	-	2	2
Направлено в приют	4	4	-	-	2
Лишены родительских прав родители	2	-	1	0	2
Проведен первичный осмотр	10	6	18	14	26



Мероприятия по профилактике безнадзорности и правонарушений в учреждении носят системный характер, специалисты работают согласно Инструкции межведомственного взаимодействия, утвержденной на заседании КДН при Правительстве РМЭ 15 ноября 2012 г., что позволяет не только сохранять ситуацию с детской безнадзорностью в районе стабильной, но и двигаться дальше в решении проблем детского неблагополучия.

Причины детского неблагополучия:

1. Отсутствие должного внимания со стороны родителей, ослабление детско-родительских отношений, безнадзорность.
2. Алкоголизация родителей либо одного из родителей.
3. Низкий уровень культуры, образования родителей.
4. Отсутствие постоянного места работы родителей, работа родителей вдали от места жительства, низкая материальная обеспеченность семьи.

С семьями и детьми, находящимися в социально опасном положении, проводятся беседы, направленные на профилактику правонарушений и безнадзорности детей, о ведении здорового образа жизни, о вреде распития спиртных напитков и психоактивных веществ, о вреде курения, противопожарной безопасности, об ответственности родителей и детей за совершение правонарушений, выдаются буклеты и рекомендации не реже двух раз в год. Работа с семьями ведется согласно совместному плану межведомственной комиссии по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, утвержденному КДНиЗП. В число мероприятий по индивидуальной программе работы с семьей включено проведение социального патронажа, согласно графику посещения семей. Проводятся заседания социально-реабилитационной комиссии. СР-консилиум анализирует своевременность и полноту исполнения индивидуальной программы реабилитации, принимает решение о постановке семьи на учет, снятии с учета, корректировке индивидуальной программы реабилитации, либо продолжении работы согласно утвержденной программе.

**Организация деятельности по социальной реабилитации  
детей-инвалидов**

Обновляется банк данных о семьях, воспитывающих детей-инвалидов. Специалистами по работе с семьей и детьми организована работа по реализации мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, предоставлению социальных услуг семьям, воспитывающим детей-инвалидов. Осуществляются выходы в семьи, где проживают дети-инвалиды, согласно графику патронажа. Составляются акты жилищно-бытового обследования и материального положения семей с детьми-инвалидами. С семьями с детьми-инвалидами, проживающими в отдаленных населенных пунктах,

организована работа по предоставлению социальных услуг Мобильной бригадой.

Таблица 3

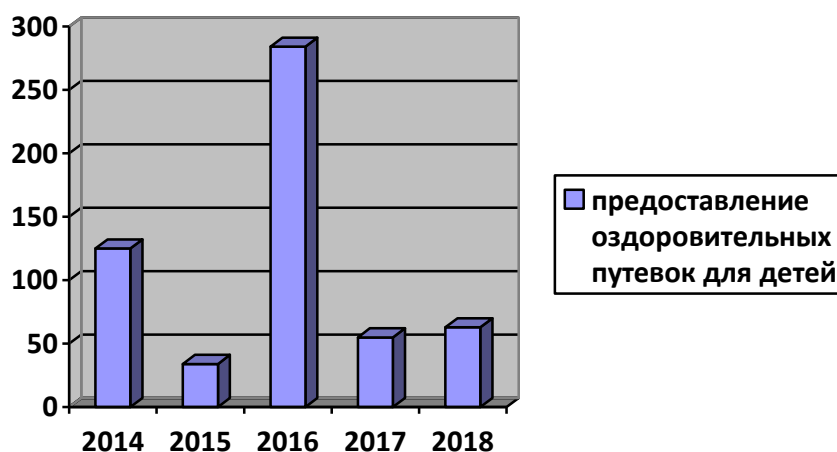
	2014	2015	2016	2017	2018
Количество семей имеющих детей-инвалидов, в них детей	58/59	54/55	54/55	59/60	62/63
Из них:					
Дети из полных семей	31	28	25	28	33
Дети из многодетных семей	15	15	13	14	10
Дети из неполных семей	10	10	12	11	12
Дети-сироты	1	1	1	2	3
Дети из семей, находящихся в социально опасном положении	2	1	3	5	5
Дети из других категорий	-	-	-	-	-
Направлено в специализированные учреждения	3	1	-	-	-
Обучаются в образовательных учреждениях, в том числе на дому, коррекционных школах, домах-интернатах и реабилитационных центрах			41	44	53
В т.ч. школьного возраста				41	47
дошкольного возраста				3	6
Не обучаются			14	16	10
В.т.ч.школьного возраста			7	8	6
дошкольного возраста			7	8	4

### **Организация деятельности по отдыху и оздоровлению детей, находящихся в трудной жизненной ситуации**

Специалистом по социальной работе с семьей и детьми проводится работа по организации отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, ведется банк данных. Осуществляется подбор детей, сбор и оформление документов, заполнение и выдача путевок в детские оздоровительные лагеря и санатории. Комиссия по выделению путевок для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в соответствии с разрядкой Министерства социального развития Республики Марий Эл, при наличии документов, подтверждающих социальный статус семьи, выносит протокол решения комиссии о выделении оздоровительных путевок. Составляется список и реестр детей, направленных на отдых и оздоровление.

Таблица 4

Категории оздоровленных детей	Годы учета				
	2014	2015	2016	2017	2018
Дети из семей, находящихся в социально опасном положении	20	12	48	8	8
Дети из малообеспеченных семей	91	17	198	37	48
Дети, оставшиеся без попечения родителей	14	4	22	7	7
Дети с ограниченными возможностями здоровья	0	0	5	0	0
Дети с отклонениями в поведении (сост. на учете в ПДН)	0	1	1	2	0
Дети, находящиеся в экстремальных условиях	0	0	9	1	0
Дети-инвалиды	0	0	1	0	0
<b>Всего детей</b>	<b>125</b>	<b>34</b>	<b>284</b>	<b>55</b>	<b>63</b>



### Организация работы с многодетными семьями

Оказываются консультации по мерам социальной поддержки многодетным семьям, оказываемым ГКУ РМЭ «Центр предоставления мер социальной поддержки населению в Новоторъяльском районе», раздаются информационные листки.

Проводится обследование жилищно-бытовых условий многодетных семей с 3 и более детьми, проведение профилактических бесед по соблюдению правил пожарной безопасности. С этой целью с отделом надзорной деятельности и профилактической работы Советского и Новоторъяльского муниципальных районов подписан межведомственный план по проведению разъяснительной работы в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации, о мерах по обеспечению пожарной безопасности. В целях реализации постановления Правительства РМЭ от 6.03.2015 г №100 «О возмещении многодетным семьям расходов на

проведение работ по ремонту электрооборудования и (или) печей, не отвечающих требованиям пожарной безопасности» многодетным семьям оказаны консультации. Заявлений на возмещение затрат на проведение ремонта от многодетных семей не поступало.

### **Деятельность Мобильной бригады**

В целях улучшения качества жизни, организации доступности социальных и иных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, в том числе детям-инвалидам, семьям с детьми, попавшим в трудную жизненную ситуацию и проживающим в отдаленных населенных пунктах Новоторъяльского района. Отделение осуществляет деятельность по организации предоставления социальных услуг Мобильной бригадой. Мобильная бригада осуществляет свою деятельность во взаимодействии с органами и учреждениями образования, здравоохранения, опеки и попечительства, внутренних дел, общественными и другими организациями.

В состав Мобильной бригады входят специалисты по социальной работе, психолог, социальные работники, водитель, в случае необходимости к работе привлекаются специалисты отдела образования, здравоохранения, администраций муниципальных образований.

Социальные услуги предоставляются Мобильной бригадой бесплатно. Дополнительные социальные услуги предоставляются в соответствии с перечнем и тарифами на платные услуги в форме социального обслуживания на дому.

Таблица 5

<b>Получено средств от платных услуг (руб.)</b>				
<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
-	-	542,88	499,10	15989,40

Таблица 6

<b>Категории обслуженных</b>	<b>Годы учета</b>				
	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Количество выездов	125	181	47	19	65
ИОВ, УВОВ	19	0	4	0	1
Вдовы	3	5	0	0	1
Инвалиды	9	1	7	11	73
Ветераны труда	3	2	3	4	46
Труженики тыла	2	0	15	0	6
Дети-инвалиды	11	11	8	3	37
Семьи с детьми	125	272	108	75	158

Прочие	278	475	63	2	193
<b>ВСЕГО</b>	<b>450</b>	<b>766</b>	<b>208</b>	<b>95</b>	<b>515</b>

### **Клубная и кружковая работа**

В 2016 году начал работу «Клуб для молодых мам», который проводится совместно с районной библиотекой. Занятия проводятся ежемесячно. Членами клуба являются молодые матери, в том числе имеющие детей-инвалидов, многодетные матери, матери, состоящие на профилактическом учете. Целью клуба является формирование эмоционально-положительного настроения женщин для ответственного воспитания ребенка. В рамках клубной деятельности проводятся семейные праздники, творческие мастерские, спортивные мероприятия, психологические тренинги, литературные вечера, что способствует формированию здорового образа жизни молодых родителей и детей, улучшению психологического климата в семьях, созданию благоприятной среды для интеллектуального и духовного развития.

Клуб для женщин возраста 50+ «Здоровье, красота, грация» проводит свои занятия еженедельно в целях укрепления здорового образа жизни женщин старшего возраста.

Клуб скандинавской ходьбы «Шаги здоровья», организованный в 2018 году, проводит занятия 2 раза в неделю с лицами пожилого возраста. Средний возраст «нордиков» - 65 лет.

Клуб добрых дел «Радость» создан с целью социальной реабилитации людей с ограниченными возможностями здоровья посредством проведения социокультурных мероприятий: помочь людям с инвалидностью найти в себе силы изменить привычный мир, предоставить возможность общаться, установить новые социальные связи. Также одна из целей – развитие волонтерского движения. Занятия проводятся ежемесячно.

**Благотворительные акции,** направленные на улучшение материального положения малоимущих семей или малоимущих одиноко проживающих граждан:

Июнь: «Доброе сердце» - сбор средств малоимущим семьям с несовершеннолетними детьми, приуроченный к Дню семьи и Дню защиты детей;

Август: «Соберем портфель школьнику» - сбор средств и канцелярских товаров в помощь малоимущим семьям, имеющим детей школьного возраста;

Декабрь: «Поможем детям от чистого сердца» - сбор средств на приобретение сладких подарков для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

«Бабушкиных рук тепло» - изготовление волонтерами «серебряного возраста» вязаных изделий (варежек, носков и т.д.) для детей из малоимущих семей.

Проводятся социально-значимые мероприятия, направленные на поддержку семьи, материнства и детства.

## **Организация работы по срочному социальному обслуживанию граждан**

Срочные социальные услуги предоставляются гражданам в случае, если существуют обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить их жизнедеятельность. Основной востребованный вид срочных социальных услуг в отделении – обеспечение необходимой информацией и проведение консультаций по вопросам предоставления мер социальной поддержки малообеспеченного населения и льготных категорий граждан; обеспечение одеждой, обувью, предметами первой необходимости; предоставление социальных услуг Мобильной бригадой и др.

Специалистом по социальной работе выполняются мероприятия по программе реабилитации и абилитации инвалидов, обратившихся в центр за выполнением ИПРА. Им оказано консультирование и информирование по вопросам реабилитации и мер социальной поддержки, также консультации по адаптации жилья к нуждам инвалида, оказание социокультурной реабилитации.

В 2018 году получены 249 планов мероприятий индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалидов, в том числе 33 ИПРА детей-инвалидов. Выполнены в полном объеме мероприятия ИПРА 223 инвалидов.

На 01.01.2019 г. в Новоторъяльском районе проживают: УВОВ – 4 человека, вдов УВОВ – 19, тружеников тыла (чистых) – 135. С начала 2018 г. с юбилейными датами (90, 95 лет) с выездом на дом поздравлены 21 юбиляр (ветеран ВОВ, труженик тыла), вручены поздравительные открытки от президента РФ.

Ведется прием и регистрация документов на санаторно-курортное лечение отдельных категорий граждан. В 2018 г. выданы 14 путевок льготным категориям граждан в санаторий «Кичиер».

С начала года обследованы жилищно-бытовые условия:

- недееспособных граждан -30;
- иностранных граждан - 7.

Оказана помощь в оформлении документов в стационарные учреждения, 11 граждан получили путевки и оформлены в интернат спец. типа.

Специалисты отделения принимают участие в работе совещаний, в т.ч.:

- совещания по линии Министерства социального развития РМЭ;
- участие в заседании коллегии администрации МО «Новоторъяльский муниципальный район» по вопросу профилактики безнадзорности правонарушений несовершеннолетних и детскому оздоровлению;
- выступление в КДНиЗП о работе КЦСОН по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- участие в заседаниях комиссий КДНиЗП;

- выступление на Совете женщин, Совете ветеранов по профилактике семей, находящихся в социально опасном положении.

Регулярно публикуются информационно-консультативные материалы, материалы о проводимых мероприятиях, акциях в районной газете «Ялысе увер – Сельская новь».

Отделением оказано услуг: (показатели качества гос. услуги)

Таблица 7

	2014	2015	2016	2017	2018
Количество штатных единиц отделения	8	6,5	6,5	5	5
Численность обслуженных лиц	3155	3905	4435	3975	3910
Количество оказанных услуг: из них	7097	6060	4831	5089	5146
Оздоровлено детей	121	29	284	55	63
Санаторно-курортное лечение ветеранов	16	8	7	8	14
Адресная материальная помощь (чел/сумма)	19 / 129761	14 / 14462	7/35859	66/812246	-
Обслужено мобильной бригадой	98	766	208	95	515
<b>Исполнение госзадания, %</b>	100%	105%	110%	102%	100%

### **Организация внутреннего контроля за деятельностью работников учреждения**

Во исполнении приказа Министерства социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл от 03.03.2015 г. № 86 «Об утверждении Порядка проведения ведомственного (внешнего) контроля качества социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг организациями социального обслуживания населения Республики Марий Эл» и в целях улучшения качества социальных услуг, предоставляемых учреждением, их соответствия Стандарту Республики Марий Эл Центром проводится внутренний контроль качества предоставления социальных услуг. По итогам деятельности ежемесячно подводятся итоги эффективности деятельности социальных работников и специалистов по социальной работе учреждения, которые оформляются протоколами. По результатам оценки эффективности деятельности проводятся мероприятия стимулирующего характера. В соответствии с планом работы Комиссии ГБУ РМЭ «КЦСОН в Новоторъяльском районе» по осуществлению внутреннего контроля качества социальных услуг, предоставляемых учреждением, в 2018 г. членами комиссии проведено 397 проверок с составлением справок по итогам

проверки качества предоставления социальных услуг. Нарушения, выявленные во время проверок, работниками устранялись в установленные для них сроки. Учреждением регулярно проводится анализ удовлетворенности получателей социальных услуг посредством проведения различных анкетных опросов. Так, в 2018 г. проведено анкетирование получателей социальных услуг на предмет их удовлетворенности работой Комплексного центра. Результаты анкетного опроса показали, что 100 % респондентов удовлетворены качеством услуг, предоставляемых Комплексным центром социального обслуживания населения, в том числе 100% респондентов полностью удовлетворены. Клиенты, неудовлетворенные качеством предоставляемых услуг, отсутствуют.

**Комиссией по контролю качества осуществлено проверок в отделениях:**

Отделения	2014	2015	2016	2017	2018
Отделение социального обслуживания граждан	5	7	8	7	7
Отделение социального обслуживания на дому граждан	308	310	280	320	390
<b>всего</b>	<b>313</b>	<b>317</b>	<b>288</b>	<b>327</b>	<b>397</b>

По результатам проведения Независимой оценки качества проведенной в 2017 году в учреждении по ряду показателей отмечается положительная динамика. В частности, по критерию «Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания» наблюдается существенный прогресс. На данный момент в учреждении имеется официальный сайт в сети «Интернет». В качестве положительной практики отмечено наличие технической возможности для выражения мнения потребителей о качестве оказываемых услуг: на сайте учреждения размещены анкеты для интернет-опроса, открыта онлайн-приемная, «форум», предусмотрена возможность оставить свой отзыв о работе учреждения. По критерию доступности получения социальных услуг мы также улучшили свои показатели. Например, обновлены фасадные вывески учреждения табличками Брайля, ведется работа по благоустройству территории, заасфальтирована и обеспечена знаком «Парковка для инвалидов» автостоянка. Создаются условия для доступности получения услуг клиентами различных категорий. Можно отметить, что в Учреждении складывается практика учета результатов независимой оценки при выработке мероприятий по совершенствованию деятельности.

**Работа с кадрами**

На 2018 год штат в количестве 53 единицы, по сравнению с 2014 годом штатное количество снизилось на 3 единицы. Штат укомплектован на 86,7%.



Год	штат	Факт.	принято	уволено	Образование				Обучаются в ВУЗ	Прошли курсы повышения квалиф.
					высшее	Среднее проф.	Нач. проф.	среднее		
2014	60	53	3	4	9	14	22	8	3	3
2015	56	51	2	4	10	14	19	8	3	41
2016	53	48	7	9	9	18	16	5	2	2
2017	53	47	5	6	10	12	19	6	1	7
2018	53	48	4	4	12	11	17	7	1	12

Укомплектованность кадрами представлена в таблице (на 01.01.2019):

Наименование структурных подразделений	Штатных единиц	Физических лиц	Занято ставок	Вакантные ставки (должности)	% укомплектованности
Административно управленческий персонал	6	6	6	-	100
Отделение социального обслуживания граждан	7,5	7	7	0,5	93
Отделение социального обслуживания на дому граждан	39	34	34	5 (соц.работник)	87,1
Хозяйственно-обслуживающий персонал	0,5	1	0,5	-	100
Всего	53	48	47,5	5,5	90,5

Текучесть кадров составляет:

За 2014 году принято – 3 человека, уволено – 4 человека

За 2015 году принято – 2 человека, уволено – 4 человека

За 2016 году принято – 7 человек, уволено – 9 человек

За 2017 году принято – 5 человек, уволено – 6 человек

В 2018 году принято – 4 человека, уволено – 4 человека.

Среди работников имеют образование:

- высшее – 12 человек – 25 %;
- среднее профессиональное – 11 человек – 22,9 %;
- начальное профессиональное и среднее – 25 человек – 52,1 %;

Имеют стаж работы в учреждении:

- до 5 лет - 10 человек – 35,3 %;
- от 5 до 10 лет – 15 человек – 31,25 %;
- от 10 до 20 и выше – 23 человек – 47,9%;

Текучесть кадров в целом по учреждению сохраняет свою тенденцию в течение последних 5 лет. Основная причина - достижение пенсионного возраста.

Формирование высококвалифицированного кадрового потенциала – одна из важнейших задач, стоящих перед учреждением. В 2016 году все социальные работники прошли обучение по программе «Оказание первой помощи». В 2017 году 3 работника прошли обучение в учебном пункте РГКУ «УГПС Республики Марий Эл» по программе пожарно-технического минимума, 2 человека по безопасности дорожного движения, 2 специалиста по социальной работе обучены по программе финансовой грамотности. В течение 2018 года прошли обучение по программе «оказание доврачебной помощи» 4 специалиста по социальной работе и 2 социальных работника, «противодействие коррупции» - 3 работника учреждения, «Социальная работа в системе социальных служб» обучены 2 специалиста, «Управление в организации социального обслуживания» 1 человек, по программе «Реформирование системы охраны труда» обучен 1 специалист, прошли обучение по охране труда 5 человек. Курсы повышения квалификации прошли бухгалтер Центра. Для расширения спектра предоставляемых услуг специалист по социальной работе прошел обучение по технике скандинавской ходьбы.

В соответствии ст. 40 Трудового кодекса РФ трудовые отношения между работником и работодателем изложены в Коллективном договоре на 2015- 2018 годы. Со всеми работниками учреждения заключены трудовые договоры и дополнительные соглашения «Эффективный контракт». Условия коллективного договора работодателем соблюдаются.

В соответствии со статьей 212 Трудового кодекса проводится работа по обеспечению безопасных условий и охраны труда. Работает служба по охране труда, назначены ответственные по противопожарной безопасности, электробезопасности, которые проходят обучение в специализированных организациях и организуют работу в учреждении в соответствии с должностными обязанностями. Режим труда и отдыха работников соответствует трудовому законодательству и иным нормативными правовыми актами, содержащими нормы трудового права. Приобретается и выдается специальная одежда, обувь и другие средства индивидуальной защиты.

В 2017 году проведена специальная оценка условий труда. Рекомендации по результатам оценки условий труда работников выполняются своевременно.

Работа учреждения с различными категориями населения систематически освещается со страниц газеты «Сельская новь» и местного радиовещания: в 2014 году было- 34 публикации, в 2015- 7 публикаций и 1 выступление по радио, в 2016 году – 8 публикаций и 2 выступления по местному радио, в 2017 – 8 публикаций и 1 выступление по радио, в 2018 году – 9 публикаций в местной газете. Также специалистами выпускаются информационные буклеты по видам предоставляемой населению социальной помощи.

С целью повышения профессионального уровня знаний и владения ситуацией для работников учреждения проводится подписка на

периодические издания: газеты «Марийская правда», «Сельская новь», журналы «Социальная работа», «Социальное обслуживание».