

Информация об опыте работы ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Моркинском районе» с 2014-2018 гг.

Государственное бюджетное учреждение Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Моркинском районе» (далее – Центр) действует на основании Устава, утвержденного приказом Министерства социального развития Республики Марий Эл № 35 от 26 января 2016 года.

Учреждение находится в ведомственном подчинении Министерства социального развития Республики Марий Эл.

Структура Центра состоит из следующих отделений:

- 4 отделения социального обслуживания на дому граждан;
- отделение социального обслуживания граждан.

Состояние материально-технической базы учреждения

Учреждение расположено в здании Межрайонной инспекции Федеральной налоговой службы №2 по Республике Марий Эл на безвозмездно переданном нежилом помещении (договор №345-ф/54 безвозмездного пользования федеральным имуществом) общей площадью 212,35 кв.м. по адресу: Республика Марий Эл, Моркинский район, п.Морки, ул.Целинная, д.1 «а».

Для приема посетителей и предоставления социальных услуг оборудованы 5 кабинетов. Кабинеты оснащены телефонной связью, выходом в интернет, мебелью, оргтехникой для работы персонала и предоставления социальных услуг гражданам. Здание оборудовано централизованным отоплением, водоснабжением, водоотведением.

На балансе центра имеется 2 транспортных средства:

- автомобиль УАЗ 390995, 2011 года выпуска,
- автомобиль ГАЗ 31105, 2007 года выпуска.

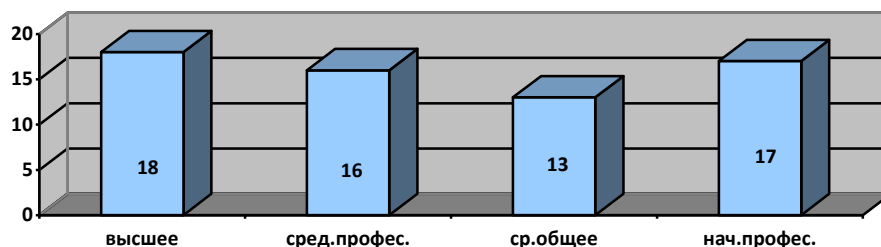
Автотранспортные средства находятся в технически исправном состоянии.

Работа с кадрами.

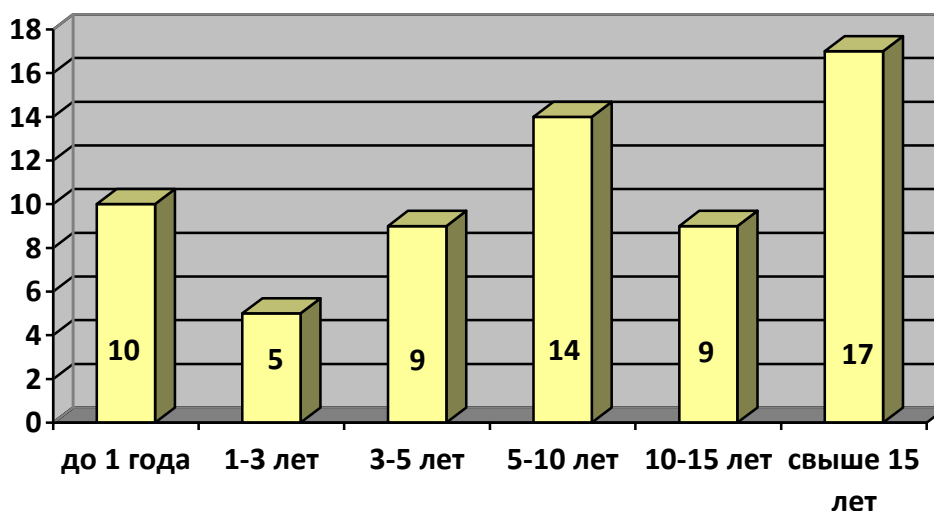
Повышение квалификации сотрудников учреждения.

Количество штатных единиц в учреждении 68, из них укомплектовано работниками – 64.

Структура персонала по уровню образования



Структура персонала по стажу работы



В целях повышения уровня профессиональной подготовки, укрепления кадрового потенциала, улучшения качества обслуживания в учреждении разработана система мероприятий:

- наставничество в отношении молодых специалистов;
- проведение учебы с социальными работниками «Школа социальных работников»;
- участие на семинарах и совещаниях, проводимых Министерством социального развития Республики Марий Эл;
- прохождение курсов повышения квалификации и профессиональной переподготовки;
- проведение аттестации кадров, обучение по охране труда, пожарной безопасности, гражданской обороне;
- самообразование.

В 2018 году наставничество было установлено над двумя вновь принятыми социальными работниками.

Курсы повышения квалификации и профессиональную переподготовку в 2018 году прошли 7 работников учреждения, из них:

- 3 заведующих отделениями по программе финансовой грамотности;
- 3 социальных работника по программе «Оказание первой доврачебной помощи»;
- 2 заведующих отделениями по программе «Охрана труда»;

- 1 бухгалтер по программе «Охрана труда».

7 работников учреждения приняли участие на семинарах и совещаниях, проводимых Министерством социального развития Республики Марий Эл по следующим темам: «Организация деятельности комплексных центров социального обслуживания населения / центра психолого-педагогической и социальной помощи населению с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении»; Реализация социально-психологической программы социальной реабилитации лиц, потребляющих наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях «Альтернатива»; «Внедрение социально-психологической программы социальной реабилитации несовершеннолетних, потребляющих наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях «Независимость»; «Планирование закупок на 2019 год и плановый период 2020-21 г.г. Обзор изменений в законодательстве Российской Федерации о контрактной системе в сфере закупок (44-ФЗ) и о закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц (223-ФЗ)».

1 работник учреждения принимал участие в Антинаркотическом форуме «Жить! Любить! Верить!» на базе ФГБОУ ВО «Поволжский государственный технологический университет».

1 работник принимал участие на семинаре для государственных заказчиков Республики Марий Эл на тему: «Федеральный закон №44-ФЗ «О контрактной системе. Обзор нововведений в системе государственного и муниципального заказа. Перспективы развития», проводимом Банком ВТБ совместно с АО «Единая электронная торговая площадка».

С целью повышения профессионального роста сотрудники учреждения ежегодно участвуют в республиканских конкурсах профессионального мастерства.

№ п/п	Наименование конкурса, год	номинация	участник	Место
1.	Республиканский конкурс «Лучший социальный работник учреждения социального обслуживания», 2015 г.	Социальный работник	Яковлев И.В.	3 место
2.	Республиканский конкурс «Лучший социальный работник учреждения социального обслуживания», 2016 г.	Социальный работник	Семелина А.Е.	1 место
3.	Всероссийский конкурс «Лучший работник учреждения социального обслуживания», 2016 г.	Социальный работник	Семелина А.Е.	1 место

4.	Республиканский конкурс «Лучший социальный работник учреждения социального обслуживания», 2018 г.	Социальный работник	Аптуллина А.В.	3 место
----	---------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------	----------------	---------

**Работа в области охраны труда,
противопожарной безопасности, комплексной безопасности,
обеспечения доступности здания для лиц
с ограниченными возможностями здоровья,
эксплуатации автотранспорта**

В ГБУ РМЭ «КЦСОН в Моркинском районе» работа в области охраны труда, противопожарной безопасности, комплексной безопасности, обеспечения доступности здания для лиц с ограниченными возможностями здоровья, эксплуатации автотранспорта ведется в соответствии с действующим законодательством.

При поступлении на работу с каждым вновь поступающим проводится вводный инструктаж по вопросам охраны труда, пожарной безопасности, гражданской обороны и комплексной безопасности.

Своевременно проводятся первичные, повторные, внеплановые инструктажи на рабочих местах с записью в журналах инструктажей.

Назначены ответственные лица за охрану труда, обеспечение пожарной безопасности, антитеррористическую безопасность, обеспечение безопасности дорожного движения.

Важной задачей является обеспечение комплексной безопасности сотрудников и посетителей учреждения. Разработаны планы основных мероприятий в области гражданской обороны, предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций, обеспечению пожарной безопасности и безопасности людей на водных объектах.

На контроле находится вопрос обеспечения пожарной безопасности в административном здании, которое оснащено системой автоматической пожарной сигнализации, первичными средствами пожаротушения. Дежурный персонал обеспечен электрическим фонарем на случай отключения электроэнергии.

В учреждении разработаны планы эвакуации при возникновении пожара, определены пожарные расчеты, содержатся свободными пути эвакуации, обозначены эвакуационные выходы, ведется документация по подготовке и проведению тренировок по эвакуации людей при пожаре, при возникновении чрезвычайных ситуаций.

В соответствии с государственной программой Российской Федерации «Доступная среда» актуализирован Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры (ОСИ) учреждения.

Для приема маломобильных категорий населения созданы следующие условия доступности:

1) осуществляется возможность беспрепятственного входа в здание учреждения и выхода из него (вход оборудован пандусом), содействие инвалиду при входе/выходе;

2) обеспечена возможность вызова работника для оказания помощи инвалиду при любых затруднениях и возникающих вопросах при нахождении на территории учреждения (кнопка вызова);

3) размещен информационный знак на входе в здание с учетом ограничений жизнедеятельности инвалидов, а также информационные знаки внутри учреждения с указанием направления движения;

4) возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в здание, в том числе с использованием помощи ответственных работников.

Важным вопросом является вопрос обеспечения безопасности дорожного движения. Учреждением заключены договора с ГБУ РМЭ «Краснотекловарский психоневрологический интернат» о ежедневном обслуживании и осуществлении контроля за техническим состоянием и безопасной эксплуатации автомобиля и прохождении медицинского осмотра водителя.

**Сведения
об исполнении государственного задания за 2014-2018 г.г.**

Наименование показателя	Ед. изм.	2014		2015		2016		2017		2018	
		план	факт	план	факт	план	факт	план	факт	план	факт
Отделение социального обслуживания на дому граждан											
Количество отделений	ед.	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
Количество штатных единиц, всего	шт. ед.	58,5	49,8	56,5	50,1	51	48	51	39,7	50	47
В т.ч. количество социальных работников	шт. ед.	54,5	49	52,5	47,1	47	44	47	41	46	43
Численность обслуженных граждан, всего	чел.	390	433	509	513	442	545	550	574	560	560
Отделение социального обслуживания граждан											
Количество штатных единиц, всего	шт. ед.	6	6	8	8	7	7	7	7	8	8
Численность обслуженных лиц, всего	чел.	6181	7035	8464	8471	7199	8454	8471	8871	8471	8592
Количество обслуженных	чел.	6571	7468	8973	8984	7641	8999	9021	9445	9031	9152

граждан, всего											
-------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Основные результаты работы отделения социального обслуживания граждан

Одной из важнейших задач деятельности отделения является мониторинг социальной и демографической ситуации, уровня социально-экономического благополучия населения Моркинского района. В связи с этим, специалисты по социальной работе ведут учет малоимущих семей с детьми, граждан пожилого возраста и инвалидов, лиц, вернувшихся из мест лишения свободы, погорельцев для содействия оказания им адресной социальной помощи.

С этой же целью создан банк вещей, где формируются вещи, бывшие в употреблении, но в хорошем состоянии, который активно пополняется жителями Моркинского района.

Количественные и суммарные показатели оказанной адресной социальной помощи представлены в таблице.

Адресная социальная помощь

№ п/п	Категория получателей материальной помощи	Количество человек				Сумма оказанной помощи (руб.)			
		2015	2016	2017	2018	2015	2016	2017	2018
1.	Погорельцы	-	4	15	7	-	60029,0	234535,0	30290,0 (вещи)
2.	Граждане, освободившиеся из мест лишения свободы	1	3	1	1	4553,0	12235,0	1917,0	2700,0 (вещи)
3.	Граждане Украины (беженцы)	5	2	1	-	23000,0	16300,0	500,0	-
4.	Многодетные семьи	5	-	2	-	23209,0	-	565,0 (вещи)	-
5.	Малообеспеченн ые семьи с несовершенноле тними детьми	4	5		-	50404,75	3370,0 (вещи)	-	-
6.	Одинокие матери	2	-		-	11046,0	-	-	-
	Итого, в денежном выражении	17	9	17	8	112212,75	88564,0	236952,0	0
	Итого, в натуральном выражении	-	5	2		-	3370,0	565,0	32990,0

В соответствии с постановлением Правительства Республики Марий Эл от 07.08.2013г. № 249 «Об утверждении Порядка назначения государственной социальной помощи малоимущим семьям и малоимущим

одиноко проживающим гражданам на основании социального контракта в Республике Марий Эл» в 2016 году заключен социальный контракт и программа социальной адаптации с семьей, оказавшейся в трудной жизненной ситуации (погорельцы). Оказана государственная социальная помощь в виде денежной выплаты в размере 30 000 рублей. Мероприятия по социальной адаптации выполнены в полном объеме.

Кроме того, учреждением для привлечения дополнительных внебюджетных средств на оказание адресной социальной помощи наиболее нуждающимся категориям населения и семьям с детьми ежегодно проводятся благотворительные акции. В данных акциях активное участие принимают предприятия и организации, учреждения, индивидуальные предприниматели, а также частные лица.

Объявляются акции:

- ко Дню знаний «Соберем портфель первокласснику» по сбору канцтоваров и товаров школьного ассортимента;
- «Новый год – каждому ребенку» по сбору новогодних подарков для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Количественные и суммарные показатели представлены в таблице.

Акция	2014г. руб/ детей	2015г. руб/ детей	2016г. руб/ детей	2017г. руб/ детей	2018г. руб/ детей
«Соберем портфель первокласснику»	34770,0/ 307	71496,0/ 526	78626/ 486	69383,0/ 458	97899,0/ 318
«Новый год – каждому ребенку»	56985,32/ 389	120300,0/ 802	164270,0/ 938	127115,0/ 810	216848,0/ 1078
Итого	91755,32/ 696	191796,0/ 1328	242896,0/ 1424	196498,0/ 1268	314747,0/ 1396

В ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Моркинском районе» пристальное внимание уделяется вопросу организации отдыха и оздоровления детей, нуждающихся в особой заботе государства в соответствии с постановлением Правительства Республики Марий Эл от 25.02.2010г. № 37 «Порядок организации отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации» (в редакции постановления Правительства Республики Марий Эл от 15.07.2016г. №336). В рамках индивидуальной работы с детьми из семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, специалисты учреждения организуют подбор детей, подлежащих оздоровлению.

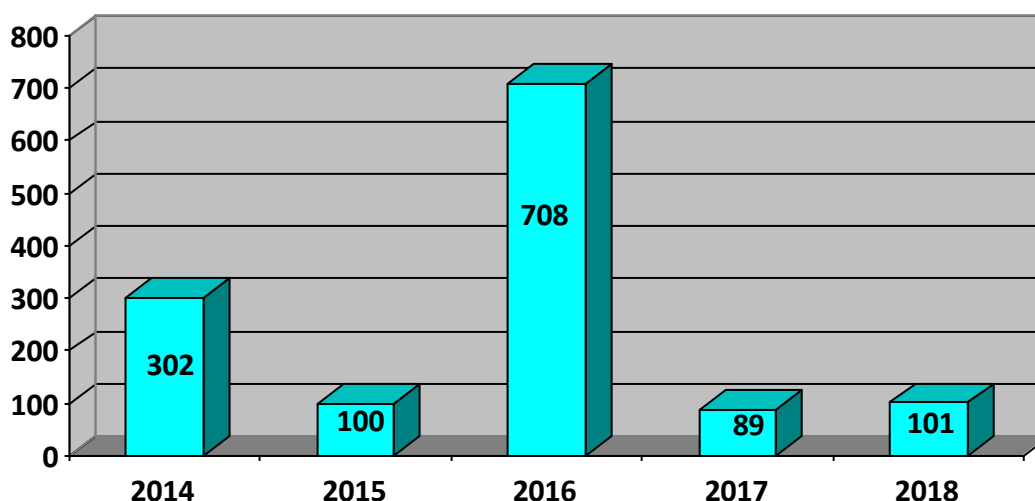
Основной задачей при работе в данном направлении является улучшение состояния здоровья детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Приказом директора учреждения утвержден состав комиссии по распределению оздоровительных путевок детям и подросткам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в организации отдыха и оздоровления детей, куда помимо представителей комплексного центра входят представитель отдела опеки и попечительства, секретарь КДНиЗП администрации МО «Моркинский муниципальный район», представитель ГБУ РМЭ «Моркинская ЦРБ».

В 2018 году организация отдыха и оздоровления детей проведена в ГБУ РМЭ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Журавушка».

Информация об оздоровлении детей за 2014-2018 г.г. отражена в диаграмме.

Оздоровление детей, находящихся в трудной жизненной ситуации за 2014-2018 г.г.



Из них по категориям семей

Наименование категорий семей	2014	2015	2016	2017	2018
Дети из неполных семей	56	21	132	7	4
Дети из малообеспеченных семей	72	25	190	10	8
Дети из многодетных семей	67	26	185	12	20
Дети - сироты	16	1	23	3	6
Дети, оставшиеся без попечения родителей	66	15	112	37	45
Дети - инвалиды	19	10	32	19	7
Дети из социально - опасных семей	6	2	32	1	10
Дети из семей погорельцев	-	-	1	-	-
Дети беженцев	-	-	1	-	-
Жертвы сексуального насилия	-	-	1	-	-

Дети, состоящие на учете в ПДН	-	-	-	-	1
ИТОГО	302	100	708	89	101

По состоянию на 01.01.2019 года в Моркинском районе проживает 3978 семей, в которых воспитывается 6011 несовершеннолетних детей, что на 20 семей меньше по сравнению с 2017 годом.

Мониторинг семей с детьми за 2014-2018 гг.

№	Численность	Годы учета				
		2014	2015	2016	2017	2018
1	Количество семей, имеющих детей до 18 лет	4117	4112	4026	3998	3978
2	в них детей	6433	6396	6297	6145	6011
3	Общее количество семей с 3-я детьми	376	423	462	489	501
4	в них детей	1128	1269	1386	1467	1503
5	Общее количество семей с 4-я детьми и более	65	111	135	149	148
6	в них детей	260	483	582	644	650
7	Общее количество неполных семей	862	988	962	959	967
8	в них детей	1205	1344	1222	1218	1232
9	в том числе: семей одиноких матерей	547	560	578	568	570
10	в них детей	765	779	697	687	690
11	семей, получающих пенсию по СПК	197	292	242	234	239
12	в них детей	275	379	329	331	329
13	семей разведенных родителей	116	136	159	157	160
14	в них детей	163	186	202	200	208
15	Число семей, имеющих ребенка-инвалида до 18 лет	118	109	113	116	101
16	в них детей-инвалидов	118	110	117	118	105
17	Число детей-сирот, находящихся под опекой, попечительством	39	61	38	40	

Как показывают данные доля семей, с одинокими матерями, в 2018 году увеличилась на 0,35% в сравнении с 2017 годом и уменьшилась на 1,4% в сравнении с 2016 годом; доля семей, получающих пенсию по потере кормильца, увеличилась в отчетном периоде на 2,1 % в сравнении с 2017 годом. Число разведенных родителей увеличилось на 1,9 %, в сравнении с 2017 годом. Число многодетных семей увеличилось на 1,7 % по сравнению с 2017 годом.

Специалисты отделения тесно взаимодействуют с органами и учреждениями системы профилактики. Проводятся совместные рейды и выходы в семьи, осуществляется обмен информацией по семьям и детям, участие специалистов в межведомственных мероприятиях и акциях. Одной из форм

межведомственной работы является осуществление совместных патронажей семей, что является наиболее важным в реабилитационных мероприятиях.

На профилактическом учете в системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних состоят: 70 семей, находящихся в социально-опасном положении.

Численность	На 1 января				
	2015	2016	2017	2018	2019
Всего семей на учете СОП	46	50	47	48	70
в них детей	93	104	104	109	154
В т.ч. по причине «жестокое обращение с детьми»	-	-	-	1	-
В т.ч. школьного возраста	72	77	75	66	97
В т.ч. обучающиеся в школах-интернатах РМЭ	5	8	12	10	5
Снято с учета в теч. года, семей	13	16	13	17	19
в т.ч. по причине улучшения ситуации в семье	8	9	8	9	10
по причине достижения возраста совершеннолетия детей	1	1	1	1	2
по причине переезда	3	3	-	1	1
по причине лишения родительских прав	-	-	-	-	1
со смертью родителей	-	-	-	-	2
со смертью ребенка	-	-	-	-	1
с ограничением родительских прав	-	-	-	-	1
с назначением предварительной опеки над несовершеннолетними	-	-	-	-	1
Поставлено в течение года семей	13	19	10	17	41
Изъято детей из семей	7	1	1	-	-
Количество детей, признанных безнадзорными	93	104	104	4	16
Проведено рейдов по обследованию жилищно-бытовых условий семей и несовершеннолетних, стоящих на учете / обследовано семей с составлением актов	228	213	212	230	264

Социальная работа с несовершеннолетними детьми и детьми «группы риска» ГБУ РМЭ «КЦСОН в Моркинском районе» организована в соответствии с Положением об организации деятельности комплексных центров социального обслуживания населения, центра психолого-педагогической и социальной помощи населению по работе с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально-опасном положении, утвержденным приказом Министерства социального развития Республики Марий Эл №256 от 10 июля 2018г.

Приказом директора за №291-од от 24 августа 2018 года в ГБУ РМЭ «КЦСОН в Моркинском районе» создан социально-реабилитационный консилиум.

Всего социально-реабилитационным консилиумом проведено:

В 2014 году – 19 заседаний;

в 2015 году – 24 заседания;

в 2016 году - 24 заседания;

в 2017 году – 24 заседания;

в 2018 году – 24 заседания.

По решению социально реабилитационного консилиума за 2018 год на учет внутри учреждения поставлено 5 семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, сняты 4 семьи в связи с постановкой на учет Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации МО «Моркинский муниципальный район».

Направлением деятельности отделения является формирование банка данных о семьях социального риска, которое производится методом сбора информации, поступающей от населения и учреждений района. Вся информация, поступающая в Центр, фиксируется в журнале первичного учета поступающей информации о семьях. Сформированный персонифицированный банк данных постоянно пополняется и обновляется.

Совместно со специалистами субъектов профилактики безнадзорности и правонарушений на каждую семью разработаны и введены в действие индивидуальные программы реабилитации и адаптации несовершеннолетнего и семьи, согласованные и утвержденные КДН и ЗП. Всего разработаны программы на 89 семей. Составляется график выездов и план работы по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на год.

Специалистами по социальной работе с семьей и детьми совместно с представителями субъектов системы профилактики проводятся совместные рейды по обследованию семей, находящихся в социально опасном положении и в трудной жизненной ситуации с составлением актов обследования жилищно-бытовых условий. Осуществлено 53 выхода в семьи СОП и семьи других категорий.

За 2018 год составлены акты в отношении следующих семей:

- 264 – в отношении семей, находящихся в социально-опасном положении;
- 2 - семей «группы риска»;
- 75 – многодетных семей;
- 20 – малообеспеченных;
- 3 - опекунских семей;
- 13 – неполных семей.

Во время патронажа с родителями ведутся профилактические беседы об ответственности родителей за воспитание ребенка, за ненадлежащее исполнение родительских обязанностей, о гармонизации детско – родительских отношений.

Особое внимание уделяется вопросу контроля родителей за времяпровождением своих детей с ознакомлением данных родителей с Постановлением Правительства Республики Марий Эл от 10.05.2011 г. №18-З «О регулировании отдельных отношений в области защиты прав и законных интересов детей», а также вопросу противопожарной безопасности с вручением рекомендаций.

Одним из факторов, влияющих на состояние подростковой преступности, является потребление несовершеннолетними спиртных напитков. В этой связи, в целях ранней профилактики по предупреждению алкоголизма и наркомании среди несовершеннолетних проводятся беседы с несовершеннолетними детьми о вреде алкоголя, табака на молодой организм, о последствиях употребления спиртных напитков и наркотических средств, психотропных веществ. Родителям, страдающим алкогольной зависимостью, рекомендуется о необходимости консультации у врача - нарколога.

Специалистами по социальной работе во время проведения социально-педагогических патронажей вручаются информационные буклеты с указанием единого федерального телефона доверия, телефона комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, подразделения по делам несовершеннолетних на следующие темы:

- «Скажи наркотикам – Нет»;
- «Что такое СОП?»;
- «Основные права детей»;
- «Работа с подростками»;
- «Не оставляйте детей без присмотра»;
- «Права, обязанности и ответственность родителей»;
- «Как мы вкладываемся в наше будущее – таким оно и будет»;
- «Воспитывайте себя. Дети все равно будут похожи на нас».

Совместно с Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, подразделением по делам несовершеннолетних, органом опеки и попечительства проводятся выездные рейды по поселениям, рейды в ночное время, дни профилактики по школам, участие в оперативно - профилактических операциях, акциях «Сообща, где торгуют смертью», « Подросток - досуг», «Защитим детство», «Быт», «Твой выбор», во Всероссийском дне правовой помощи детям.

Все мероприятия проводятся с целью профилактики правонарушений несовершеннолетних в сфере семейно-бытовых отношений, семейного неблагополучия, активизации профилактической работы с подростками и

неблагополучными семьями, организации занятости несовершеннолетних, сирот – обучающихся в учреждениях среднего и специального образования, пресечения фактов употребления и вовлечения подростков в употребление алкогольной продукции, наркотических средств и психоактивных веществ, в совершение преступлений и антиобщественных действий.

За отчетный период 2018 года 11 несовершеннолетних детей из 9 семей, находящихся в социально-опасном положении прошли оздоровление в социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних «Журавушка».

По иску Отдела образования и делам молодежи за 2018 год были лишены родительских прав 4 родителя в отношении 6 несовершеннолетних детей.

Сведения о количестве родителей, лишенных родительских прав за 2014-2018 гг.

Численность	2014	2015	2016	2017	2018
Количество родителей лишенных родительских прав	6	6	4	3	4
В отношении количества детей	13	7	4	6	6
Количество родителей, привлеченных к административной ответственности	85	103	53	131	119
Количество детей, направленных в социальный приют «Теплый дом»	-	-	-	-	-
Количество детей, направленных в Дом ребенка г. Йошкар-Ола	-	-	-	-	-
Количество детей, направленных в Волжскую школу-интернат общего типа	2	-	-	1	-
Количество детей, помещенных в ГБУ РМЭ «Моркинская ЦРБ» по социальным показаниям	1	-	-	-	-
Определены в семьи	10	12	4	6	6

По состоянию на 01.01.2019 года в районе проживает 3978 семей с детьми, из них 101 - с детьми-инвалидами, где воспитываются 105 детей.

Всего по району 122 ребенка-инвалида, из них:

- 17 детей являются воспитанниками Октябрьской коррекционной школы;
- 8 детей посещают детские дошкольные учреждения;
- 27 детей учатся в общеобразовательных школах района;
- 25 детей обучаются на дому;
- 17 детей обучаются в других школах для детей – инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья;
- 7 детей воспитываются в Савинском доме – интернате для умственно – отсталых детей;
- 13 детей не посещают ДОУ по возрасту и причине заболевания;
- 8 детей не посещают школы по причине заболевания.

Сведения

о численности детей-инвалидов по возрастным группам, проживающих в Моркинском районе на 1 января 2019 года

Всего детей-инвалидов	По возрастам		
	0-3лет	4-6 лет	7-18 лет
122	11	9	102

С целью осуществления эффективной работы с семьями, воспитывающими детей-инвалидов, в Комплексном центре создан банк данных о детях-инвалидах. На каждого ребенка составлена программа сопровождения семьи и сформировано личное дело, услуги предоставляются без заключения индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. С данной категорией проводятся различные социокультурные мероприятия.

Комплексный центр принимает участие в Международном открытом грантовом конкурсе «Православная инициатива 2018-2019» в области социального служения. Тема проекта: «Skype-сопровождение семей, воспитывающих детей-инвалидов» с целью интеграции детей-инвалидов в социум, предоставления равных прав и возможностей людям с ограниченными возможностями здоровья.

Сведения о потенциальном контингенте обслуживаемых граждан Моркинского района за 2015-2018 г.г.

Характеристика учетных категорий	на 1 января				
	2015	2016	2017	2018	2019
Количество проживающих в районе пенсионеров Из них:	8992	9022	9182	9294	9669
*дети-инвалиды	152	136	134	130	122
*инвалиды 1,2,3 группы	2900	2851	2729	2490	2461
• В т.ч. участники ВОВ	10	4	6	4	2
• инвалиды ВОВ	5	7	4	2	2
• Вдовы погибших (умерших) участников и инвалидов ВОВ	97	82	69	57	47

Постановка на учет граждан, нуждающихся в санаторно-курортном лечении, осуществляется согласно постановлению Правительства Республики Марий Эл от 22 ноября 2007г. № 271 «О порядке обеспечения отдельных категорий граждан санаторно-курортным лечением».

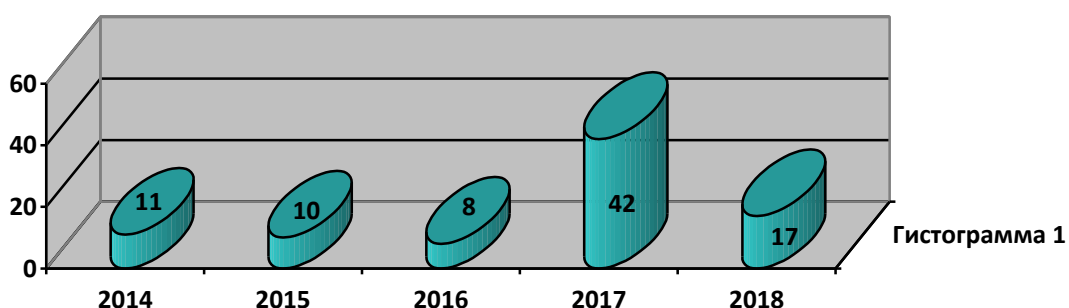
На каждого гражданина заведено личное дело в соответствии с перечнем необходимых документов.

Санаторно-курортное лечение взрослых осуществляется на базе республиканских учреждений/санаториев: «Чародейка», «Кичиер». Количество

путевок, направляемых для распределения в учреждение определяется разрядкой, утвержденной Министерством социального развития Республики Марий Эл в зависимости от количества ветеранов труда, состоящих в общереспубликанском реестре на получение путевки на санаторно-курортное лечение.

На 1 января 2019 года в очереди на получение путевок на санаторно-курортное лечение в ГБУ РМЭ «КЦСОН в Моркинском районе» состоит 288 ветеранов труда, тружеников тыла, многодетные матери, родившие и воспитавшие пять и более детей.

**Данные о выделении путевок
на санаторно-курортное лечение отдельных категорий граждан**



В учреждении действует пункт проката технических средств реабилитации, который руководствуется в своей деятельности Положением о пункте проката технических средств реабилитации. На 01.01.2019 г. пунктом проката выдано 10 технических средств реабилитации.

В учреждении функционирует Мобильная бригада, которая осуществляет свою деятельность в соответствии с Положением о Мобильной бригаде для оказания социальных и иных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, в том числе детям-инвалидам, проживающим на территории муниципального образования «Моркинский муниципальный район».

Работа Мобильной бригады осуществляется по двум направлениям: организация плановых выездов и организация экстренных выездов по конкретным обращениям граждан.

Количественные показатели представлены в таблице.

Итоги работы мобильной бригады за 2014-2018 г.г.

Год учета	Количество выездов	Обслужено граждан, чел.	Платно, чел.	Бесплатно, чел.	Получено средств, руб.	Оказано услуг, ед.
2014	56	541	0	541	0	548
2015	50	564	0	564	0	715
2016	82	701	0	701	0	1108

2017	51	273	10	263	1127,0	322
2018	69	729	53	676	2002,0	1149

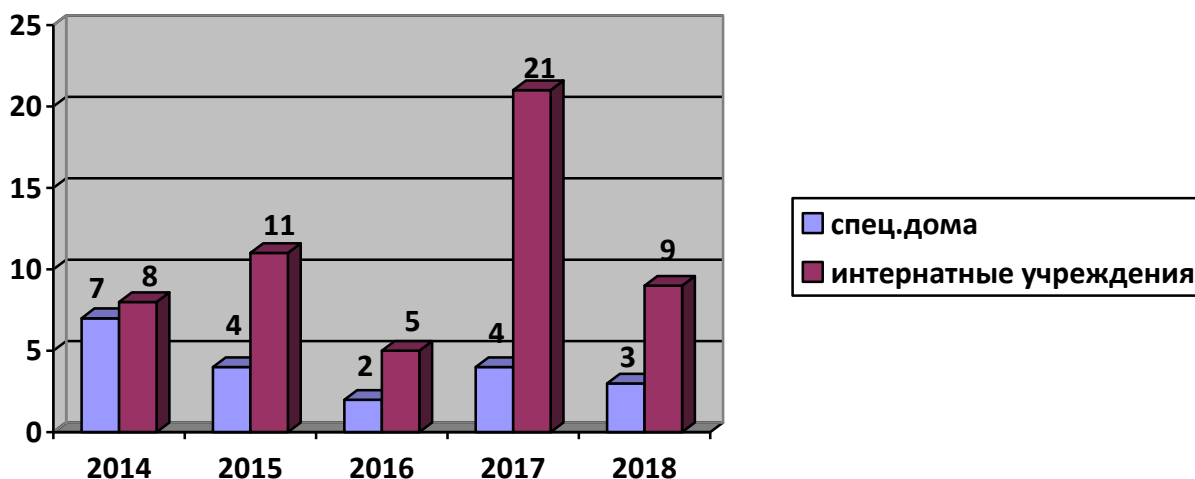
Мобильная бригада осуществляет деятельность во взаимодействии с учреждениями образования, здравоохранения, службы опеки и попечительства.

В ходе выездов мобильной бригады специалистами проводится работа по информированию населения и разъяснению вопросов о мерах социальной поддержки, пособий, субсидий и других социальных выплат, предусмотренных действующим законодательством.

Востребованным видом помощи является *оформление в стационарные учреждения социального обслуживания.*

Социальные услуги в стационарной форме предоставляются гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Российской Федерации, беженцам, инвалидам старше 18 лет, полностью или частично утратившим способность осуществлять самообслуживание в соответствии с «Порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в домах-интернатах общего типа, психоневрологических интернатах, осуществляющих стационарное социальное обслуживание на территории РМЭ» от 10.12.2014г. №648.

**Данные о количестве путевок
на стационарное социальное обслуживание, выделенных Министерством
социального развития РМЭ**



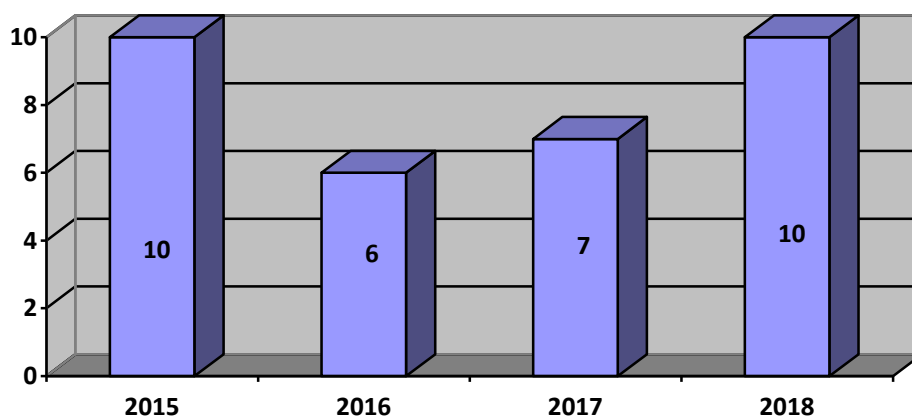
Нуждающимся гражданам специалистами учреждения (специалистом по социальной работе, социальным работником) оказывается помощь в прохождении медико-социальной экспертизы для получения впервые или подтверждения инвалидности (запись на прием к врачу, сопровождение гражданина в поликлинику и др.).

На протяжении 4-х последних лет в рамках реализации мероприятий социальной программы Республики Марий Эл за счет субсидии, предоставляемой из бюджета Пенсионного фонда Российской Федерации и из

средств республиканского бюджета РМЭ учреждением проводится *набор неработающих пенсионеров для обучения на курсах компьютерной грамотности.*

Обучение осуществлялось ООО «1С-Рарус-Йошкар-Ола», на базе МОУ «Моркинская средняя общеобразовательная школа №2».

Сведения о количестве неработающих пенсионеров, прошедших обучение компьютерной грамотности 2015-2018 г.г.



По окончании курсов каждый обученный получил свидетельство о прохождении курсов.

В учреждении организована *работа по вручению персональных поздравлений Президента Российской Федерации* гражданам в связи с традиционно считающимися юбилейными днями рождения (начиная с 90-летия), проживающих на территории МО «Моркинский муниципальный район». В 2018 году поздравительные открытки получили 34 юбиляра.

Кроме того, по запросам Министерства социального развития Республики Марий Эл и Управления Федеральной миграционной службы по Республике Марий Эл специалисты учреждения осуществляют *обследование жилищно-бытовых условий иностранных граждан*, пребывающих на территорию Моркинского района (2014 год – 5 человек, 2015 год - 8 человек, 2016 год – 9 человек, 2017 год – 6 человек, 2018 год – 7 человек).

Отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов

Социальное обслуживание на дому – одна из важнейших и востребованных форм социальной защиты граждан признанных нуждающимися в социальном обслуживании, включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг на дому гражданам с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять

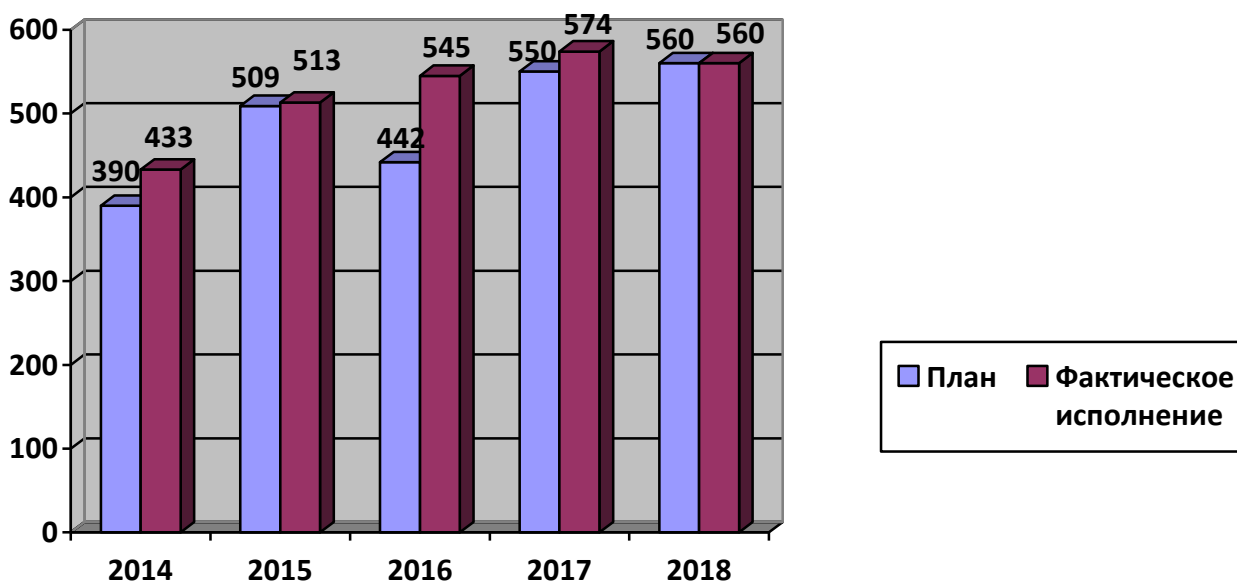
самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности при сохранении пребывания получателей социальных услуг в привычной благоприятной среде – месте их проживания.

Социальные услуги в отделении социального обслуживания на дому граждан предоставляются в соответствии с постановлением Правительства Республики Марий Эл от 01.12.2014г. №627 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг на дому» (с изменениями от 11.04.2017г. №173).

В учреждении функционируют 4 отделения социального обслуживания на дому граждан, где работают 43 социальных работника. Их возглавляют три заведующих.

Исполнение государственного задания по численности граждан, обслуженных в Отделении социального обслуживания на дому граждан, в разрезе последних 5-ти лет отражено в диаграмме.

Исполнение государственного задания в ОСО на дому граждан



Получателями социальных услуг отделений социального обслуживания на дому граждан являются:

- граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет);
- инвалиды, в том числе дети-инвалиды.

Учет клиентов, обратившихся в комплексный центр и получающих социальное обслуживание на дому ведется в электронной базе данных, которая ежемесячно обновляется.

Организация социального обслуживания и предоставления социальных услуг на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам осуществляется в соответствии с индивидуальной нуждаемостью в постоянной или временной посторонней помощи, в связи с частичной или полной утратой возможности самостоятельного удовлетворения основных жизненных потребностей вследствие ограничения способности к самообслуживанию и передвижению.

Социальные услуги на дому оказываются в соответствии с перечнем гарантированных государством социальных услуг, утвержденных Правительством Республики Марий Эл.

Сведения о работе ОСО на дому по видам услуг за 2014-2018г.г.

Виды социальных услуг	2014	2015	2016	2017	2018
Оказано услуг всего,	101287	108743	119677	177445	201155
в т.ч. социально-бытовых	68093	62149	55329	62187	66403
социально-медицинских	11764	7960	8207	11323	13932
социально-правовых	364	156	50	120	7
социально-психологические	-	-	3994	34374	34916
Дополнительные услуги	21066	38478	52097	69441	85897

Удельный вес по видам услуг (на примере отчета за 12 мес. 2018 года):

Социально-бытовые - 33,0 %

Социально-медицинские - 6,9%

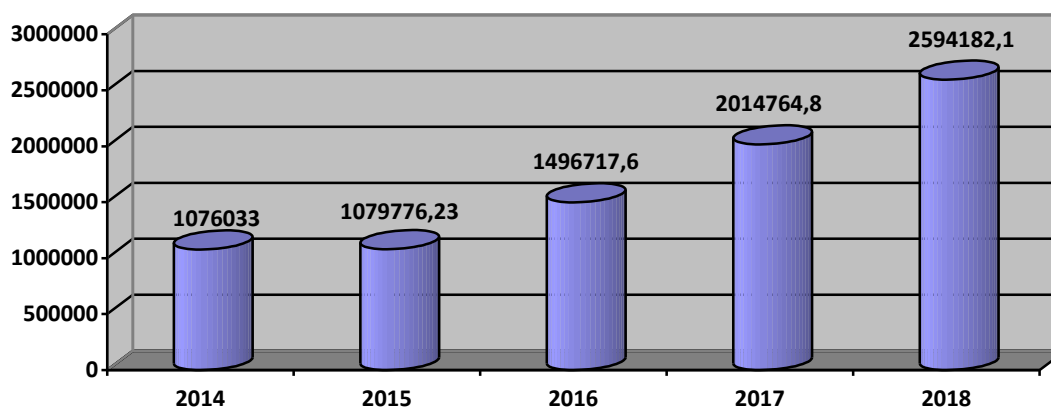
Социально-психологические – 17,4%

Дополнительные услуги - 42,7 %

Анализ работы ОСО граждан на дому по оказанию социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам свидетельствует о том, что пожилые граждане больше всего нуждаются в дополнительных услугах, что составляет 42,7% от общего количества оказанных услуг. Также востребована помощь в оказании социально-бытовых услуг – 33,0%, в социально-психологических – 17,4%.

Общая сумма денежных поступлений в кассу комплексного центра от платных услуг за 2014-2018 г.г. представлена в диаграмме.

**Количество денежных средств,
полученных от оказания социальных услуг,
за 2014-2018 г.г.**



Денежные средства, полученные от оказания социальных услуг, расходуются согласно Положению о порядке формирования и использования доходов от предпринимательской и иной, приносящей доход, деятельности.

Качество социального обслуживания во многом зависит от уровня квалификации специалистов учреждения, в связи, с чем повышению их квалификации уделяется особое внимание.

С целью повышения профессионального уровня и качества предоставляемых услуг в июне 2015 года 47 социальных работников прошли курсы по программе «Неотложная помощь», в 2016 году – 3 человека, в 2017 году – 3 человека, в 2018 году – 3 человека с выдачей подтверждающих удостоверений.

Работа по информационной открытости учреждения

Особое внимание учреждение уделяет информационной открытости.

Информация о работе учреждения доводится до клиентов через информацию, размещенную на информационном стенде учреждения, поселений, на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», при распространении буклетов, на страницах районной газеты «Моркинская земля», что позволяет пропагандировать социальную работу, повышать авторитет социальной службы, раскрывать ее необходимость и значимость.

Деятельность учреждения регулярно освещается в средствах массовой информации. В 2014 году размещено 17 публикаций, в 2015 году – 15 публикаций, в 2016 году – 14 публикаций, в 2017 году - 12 публикаций в 2018 году – 11 публикаций.

Регулярно ведется работа по поддержанию в актуальном состоянии информации, размещаемой на официальном сайте учреждения.

Анализируя процесс и результаты деятельности учреждения за 2014-2018 годы можно говорить о том, что достигнуты хорошие результаты в работе по

предоставлению социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, ежегодно выполняется государственное задание по объему и качеству государственных услуг. Отсутствие жалоб со стороны получателей социальных услуг указывает на удовлетворительную работу всех подразделений учреждения.