

Информация об опыте работы поставщика социальных услуг за последние пять лет

Государственное бюджетное учреждение Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Медведевском районе» (далее- Центр) создан в декабре 1994 года действует на основании Устава, утвержденного приказом Министерства социального развития Республики Марий Эл № 30 от 26 января 2016 года.

Учреждение в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Конституцией Республики Марий Эл, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Постановлениями Правительства РМЭ, Национальными стандартами по социальному обслуживанию РФ и другими нормативно - правовыми актами РФ и РМЭ.

Структура Центра состоит из следующих отделений:

- социального обслуживания граждан;
- социального обслуживания на дому граждан.

Состояние материально – технической базы учреждения

Учреждение находится в административном здании пгт. Медведево по ул. Комсомольская д. 19.

Специалисты располагаются в 8 кабинетах, оборудованных необходимой мебелью, компьютерным и программным обеспечением, имеются средства телефонной и электронной связи, централизованное отопление, водоснабжение и водоотведение. Мобильная бригада обеспечена автотранспортом УАЗ 390 995.

Работа с кадрами

Штатный состав работников учреждения (60 единицы) позволяет оказывать социальные услуги населению Медведевского района.

В Центре работают 88 % специалистов с высшим образованием.

Работа по повышению квалификации и профессионального мастерства сотрудников проводится через посещение семинаров и курсов повышения квалификации проводимых Министерством социального развития Республики Марий Эл, проведение Центром семинаров – совещаний, индивидуальных консультаций, аттестация кадров, обучение по пожарной безопасности, охраны труда, гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуациях, самообразование.

Ежегодно сотрудники Центра участвуют в республиканских конкурсах профессионального мастерства «Лучший работник социального учреждения» в различных номинациях:

в 2014 году принимала участие социальный работник Шойбулакского сельского поселения Гурьянова А.В.

в 2015 году принимала участие социальный работник Медвдевского городского поселения Долгушева Л.И.

в 2016 году принимала участие социальный работник Шойбулакское сельское поселения Чурикова Э.Т.

в 2017 году принимала участие социальный работник Краснооктябрьского г/п Пахмутова Н.Н.

Специалисты Центра так же участвовали в конкурсах в 2014 году был снят видеоролик по проблемам инвалидов согласно программе "Доступная среда"; в региональном конкурсе социальных проектов "Лукойл" с проектом "Большое сердце маленького человека". В 2018 году специалист по социальной работе Смирнова Т.Э. и психолог Павлова А.С. приняли участие в Международном открытом грантовом конкурсе «Православная инициатива 2018-2019» с проектом "Дом для души".

Сведения об исполнении государственного задания в период с 2014 по 2018 годы

За 2018 год к специалистам за различными видами социальных услуг обратилось 10985 человека, которым предоставлено 130098 услуга.

Обслужено человек

2014год		2015 год		2016 год		2017 год		2018 год	
Гос. задание	Выполнение	Гос. задание	Выполнение	Гос. задание	Выполнение	Гос. задание	Выполнение	Гос. задание	Выполнение
9721	9713	9808	10924	8085	8992	10897	10945	10935	10985

Количество оказанных социальных услуг

2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
132457	134 233	118471	138332	130098

С 2015 года специалистами ведется электронный регистр получателей социальных услуг в соответствии с Федеральным законом № 442 "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Организация внутреннего контроля качества в учреждении

Внутренний контроль в учреждении осуществляется в соответствии Национальных стандартов социальному обслуживанию по РФ ГОСТ Р 52142-2003, 52496 – 2005, 52497 – 2005, 53061 – 2008, 53063 – 2008, 53062 – 2008; приказа Министерства от 10 июля 2009 № 166. Комиссией по контролю качества ежегодно в соответствии с планом работы, внутренним контролем охватываются следующие вопросы:

1) Исполнение нормативных актов, наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение.

Проверка качества выполняемых социальных услуг согласно:

- Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
- Федерального закона от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».
- закона РМЭ от 02.12.2004г. № 50-3 «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан в Республике Марий Эл»(с изменениями).
- постановления Правительства РМЭ от 22 ноября 2007 г. № 271 «О порядке обеспечения отдельных категорий граждан санаторно-курортным лечением».
- постановления Правительства Республики Марий Эл от 1 декабря 2014 г. № 627 "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг на дому"
- постановления Правительства Республики Марий Эл от 10 декабря 2014 г. № 647 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг семьям с детьми и детям в комплексных центрах социального обслуживания населения, осуществляющих полустационарное социальное обслуживание на территории Республики Марий Эл»
- постановления Правительства Республики Марий Эл от 18 января 2016 г. № 8 "Об утверждении Порядка предоставления срочных социальных услуг в отделении социального обслуживания граждан при комплексном центре социального обслуживания населения"
- постановления Правительства Республики Марий Эл от 25 февраля 2010 г. № 37 (в редакции постановления Правительства Республики Марий Эл от 15 июля 2016 г. №336) "Порядок организации отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации"

Документация ведется в соответствии с номенклатурой дел всеми специалистами.

Обеспечение безопасных условий деятельности в учреждении

В соответствии со статьей 212 Трудового кодекса РФ проводится работа по обеспечению безопасных условий и охраны труда. Назначены ответственные по охране труда, ответственные по противопожарной безопасности, электробезопасности, теплобезопасности, защите персональных данных, ответственный за обеспечение безопасности дорожного движения, диспетчер автомобильного транспорта, которые проходят обучение в специализированных организациях и организуют работу в учреждении в соответствии с должностными обязанностями.

Согласно Коллективному договору от 27 апреля 2017 года и в соответствии с трудовым законодательством РФ и иным нормативно-правовыми актами РФ, содержащими нормы трудового права, соблюдается режим труда и отдыха работников. Приобретается и выдается специальная одежда, обувь и другие средства индивидуальной защиты, прошедшие обязательную сертификацию. В соответствии с постановлением Минтруда и

социального развития РФ № 1/29 от 13.01.2003 года проводится обучение безопасным методам и приемам выполнения работ и оказанию первой помощи, пострадавшим на производстве, проведение инструктажа по охране труда, стажировки на рабочем месте и проверки знания требований охраны труда.

В 2018 году проведена специальная оценка условий труда. Рекомендации по результатам специальной оценки условий труда выполнены.

Основные результаты деятельности учреждения социального обслуживания

Срочные социальные услуги

Деятельность Комплексного центра осуществляется в тесном взаимодействии с органами власти, органами местного самоуправления, заинтересованными учреждениями, общественными объединениями ветеранов, инвалидов, общественными женскими организациями, религиозными организациями и др.

За долгие годы совместной работы сложились традиционные формы сотрудничества:

1) проведение круглых столов, семинаров для специалистов заинтересованных служб по наиболее важным социальным проблемам (защита прав инвалидов, права приемных семей, меры социальной поддержки семей с детьми, многодетных семей, работа с семьями, находящимися в социально-опасном положении и др.);

2) проведение социально-значимых мероприятий в Медведевском районе (день защитников Отечества, День Победы, День семьи, День защиты детей, День семьи, любви и верности, Рождественская ёлка, День пожилых людей, Декада инвалидов, акции "Собери портфель школьнику", новогодняя "Подари чудо").

3) обследование жилищно-бытовых условий учетных категорий населения;

4) составление социального паспорта Медведевского района;

5) осуществление социального патронажа учетных категорий семей;

6) взаимодействие на основе заключенных соглашений с филиалом по Медведевскому району ФКУ "Уголовно-исполнительная инспекция УФСИН по Республике Марий Эл". МБУК "Районный (межпоселенческий) центр культуры и досуга" МО "Медведевский муниципальный район", ГБПОУ РМЭ "Йошкар-Олинский техникум сервисных технологий", ГБУ РМЭ "Медведевская ЦРБ", Архиерейским подворьем - православный домовый храм во имя прмц.вел.кн. Елисаветы г. Йошкар-Олы РМЭ Йошкар-Олинской и Марийской Епархии РПЦ.

Одной из важнейших задач деятельности учреждения является мониторинг социальной и демографической ситуации, уровня социально-экономического благополучия населения Медведевского района. В связи с этим специалисты по социальной работе ведут учет малоимущих семей с детьми, граждан пожилого возраста и инвалидов, лиц, вернувшихся из мест лишения свободы для содействия оказания им адресной социальной помощи.

Особое внимание специалистами учреждения уделяется мониторингу семей с детьми:

Численность	Годы учета				
	2014	2015	2016	2017	2018
Всего проживающих семей с детьми в районе	10838	11238	11524	11524	11625
в них детей	17949	18349	18912	18912	19318
Общее количество семей с 3-я детьми и более	622	740	806	940	923
в них детей	1989	2354	2584	2992	2952
Общее количество неполных семей	1178	1200	1551	1617	1572
в них детей	1494	1503	1881	1938	1914
Число семей, имеющих ребенка-инвалида до 18 лет	208	216	248	240	240
в них детей-инвалидов	210	218	250	242	242
Число детей-сирот/находящихся под опекой, попечительством	183	197	201	205	145
Малообеспеченные семьи	2792	2401	3027	3152	2862
в них детей	3759	4043	5268	5525	5194

Во исполнении приказа Министерства социального развития Республики Марий Эл от 10 июля 2018 г. № 256 «Об организации работы с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении», в учреждении издан приказ от 28 августа 2018 года № 54 «О социально-реабилитационном консилиуме», которым был утвержден персональный состав Социально-реабилитационного консилиума Центра (далее- СР-консилиум) и Положение о порядке его работы.

За **2015** год проведено 14 заседаний СР- консилиума, в **2016** году проведено 12 заседаний СР- консилиума, в **2017** году проведено 12 заседаний СР- консилиума, в **2018** году проведено 12 заседаний СР- консилиума.

На профилактическом учете в системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних состоят:

Сведения о количестве неблагополучных семей и в них детей в период с 2014 по 2018 годы

	2014	2015	2016	2017	2018
Общее кол-во неблагополучных семей и детей в них	76/129	66/100	39/72	35/71	32/63
Проведено обследований ЖБУ	270	332	120	122	105
Количество детей, направленных в социально реабилитационный центр для несовершеннолетних "Журавушка"	10	12	12	3	5
Количество детей, помещенных в ГБУ РМЭ "Медведевская ЦРБ» по социальным показаниям	15	18	17	5	6

Оказание социальных услуг Мобильной бригадой

С 2012 года в учреждении работает выездная Мобильная бригада на автомобиле УАЗ 390995 для оказания экстренной социальной помощи на дому гражданам пожилого возраста, инвалидам, семьям с детьми и осуществления социального патронажа учетных категорий населения.

Мобильная бригада работает в соответствии с утвержденным положением, планом и графиком работы. Специалистами проведена информационная работа со всеми главами сельских поселений о работе мобильной бригады, публиковались статьи в местной газете, разработаны информационные бюллетени, буклеты для всех категорий граждан.

Работа осуществляется по двум направлениям: организация плановых выездов и организация экстренных выездов по конкретным обращениям граждан. Все выезды осуществлялись при участии специалистов Центра и специалистов администраций сельских поселений, а также с представителями ГУ Управления ПФ РФ в Медведевском районе, МВД, КДН, органом опеки и попечительства, с Центральной районной больницей.

Количественные показатели представлены в таблице.

Год учета	Кол-во выездов	Категория обслуженных								Всего граждан	Всего услуг
		инвалиды и участники ВОВ	вдовы участников ВОВ	инвалиды	ветераны труда	ветераны ВОВ	дети-инвалиды	семьи с детьми	прочие		
2014	65	0	1	13	1	17	2	-	114	148	383
2015	95	3	3	60	2	3	7	63	50	191	479
2016	169	1	1	17	4	26	14	127	106	296	624
2017	68	0	0	31	23	12	24	450	23	563	339
2018	115	3	1	237	19	4	4	149	113	530	974

Работники учреждения участвуют в работе комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации Медведевского муниципального района. Увеличение количества обслуженных граждан и оказанных услуг объясняется активной работой психолога, специалистов по социальной работе, которые участвуя в выездах, оказывают больше социально-психологических и социально-правовых услуг.

В ходе выездов Мобильной бригады и текущей деятельности специалистами проводится работа по информированию населения и разъяснению вопросов предоставления мер социальной поддержки, пособий, компенсаций, субсидий и других социальных выплат, предусмотренных действующим законодательством.

Оказание социальных услуг гражданам пожилого возраста инвалидам

В Медведевском районе проживают инвалиды, участники Великой Отечественной войны, ветераны – участники, солдатские вдовы и труженики тыла, которые состоят на особом учете.

Численность ветеранов ВОВ(чел.)

	2014	2015	2016	2017	2018
Инвалиды ВОВ	11	8	5	6	5
Участники ВОВ	27	20	15	11	7
Приравненные	8	8	5	5	5
Солдатские вдовы	5	3	2	1	1
Вдовы умерших УВОВ	216	169	137	122	101
ИТОГО	267	215	166	145	119
Труженики тыла	751	676	589	581	489
Блокадники Ленинграда	2	2	2	2	2
Несовершеннолетние узники	2	3	2	3	3
ВСЕГО	1022	888	757	731	498

С 2012 года в связи с указом Президента Российской Федерации организуются поздравления с 85, 90, 95 и 100-летним юбилеями ветеранов Великой Отечественной войны, вручаются открытки от Президента Российской Федерации, главы администрации района и памятные подарки.

Поздравление юбиляров-ветеранов ВОВ.

Ветераны ВОВ	С 85, 90,95,100 - летним юбилеем и далее				
	2014	2015	2016	2017	2018
Инвалиды ВОВ	4	2	1	-	-
Участники ВОВ	8	4	6	4	2
Труженики тыла	48	50	56	57	60
Итого	60	56	63	61	62

В 2015 году реализована программа за счет средств субсидий, предоставленных из бюджета Пенсионного фонда Российской Федерации и Республики Марий Эл по обучению компьютерной грамотности граждан пожилого возраста на базе Медведевской гимназии: обучено 20 человек на сумму 40 тыс. руб. В 2016 году обучено 11 человек на сумму 21,6 тыс. руб., в 2017 году 10 человек на сумму 21,7 тыс. руб., 2018 году 10 человек на сумму 10,0 тыс. руб.

Ко Дню Победы ежегодно в Медведевском районе проводятся текущие ремонты жилых помещений инвалидам, участникам и ветеранам ВОВ так в 2015 году проведен ремонт 17 человек на общую сумму 369,4 тыс. руб., а также установлена газовая плита вдове участника ВОВ (5,9 тыс. руб.) из средств муниципального бюджета и благотворительного фонда.

В 2016 году были проведены ремонтные работы 16 труженикам тыла на общую сумму 186,5 тыс. руб., в 2017 году- 6 ветеранам ВОВ на сумму 187,9 тыс. руб., в **2018** году- 5 ветеранам ВОВ на сумму 107,12 тыс. руб. из средств Фонда содействия развитию Медведевского муниципального района. Средства собраны с организаций, предприятий, индивидуальных предпринимателей и частных лиц. Все средства пошли для благоустройства памятников, мест захоронения ветеранов ВОВ, проведение текущего ремонта.

Ежегодно 26 апреля в день памяти жертвам катастрофы на Чернобыльской АЭС, проводится митинг, на котором присутствуют представители администрации Медведевского муниципального района, социальной службы, образовательных учреждений, участники-ликвидаторы и вдовы. На аллее Победы в п. Медведево установлен обелиск мужественным людям, защитившим нас от распространения ядерного загрязнения. В Медведевском Центре досуга и культуры проводится традиционный концерт – «Реквием» и чаепитие. Так же на встрече присутствуют представители Пенсионного фонда, районной больницы где участники – ликвидаторы катастрофы ЧАЭС могли им задать все интересующие их вопросы.

Численность участников – ликвидаторов катастрофы на ЧАЭС

Наименование	2014	2015	2016	2017	2018
Участники – ликвидаторы катастрофы на ЧАЭС	52	56	49	47	47

14 февраля 2018 года, как и в прошлые годы в день вывода Советских войск из Афганистана, проводится митинг, на котором присутствуют представители администрации Медведевского муниципального района, социальной службы, образовательных учреждений и ветераны боевых действий. На аллее Победы в п. Медведево установлена стелла жертвам локальных войн, посвященная солдатам и офицерам, проходившим службу в Афганистане и на Северном Кавказе. В Медведевском Центре досуга и культуры проводится концерт военной песни и чаепитие.

Численность ветеранов боевых действий

Наименование	2014	2015	2016	2017	2018
Ветераны боевых действий	729	718	712	708	707

Оказание срочных социальных услуг семьям с детьми

Для оказания помощи наиболее нуждающимся категориям населения и семьям с детьми учреждением проводятся **благотворительные акции** по сбору вещей и предметов школьного ассортимента, новогодних подарков. В данных акциях активное участие принимают предприятия и организации, учреждения, индивидуальные предприниматели:

– акция «Собери портфель школьнику» по сбору канцтоваров и товаров школьного ассортимента с 1 по 28 августа.

Количество семей, получивших помощь

Года	2014	2015	2016	2017	2018
Кол-во семей	145	201	384	65	163

– акция «Подари чудо» с 1 по 27 декабря по сбору средств на новогодние подарки для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Количество семей, получивших помощь

Года	2014	2015	2016	2017	2018
Кол-во семей	1440	1092	1319	1295	1296

Оказывается адресная социальная помощь малоимущим гражданам с проведением обследования и составлением соответствующих актов жилищно-бытовых условий.

В соответствии с постановлениями Правительства Республики Марий Эл от 25.февраля 2010 года № 37 «Об организации отдыха, оздоровления и занятости детей, подростков и учащейся молодежи в республике Марий Эл в 2010-2012 годах» и от 21 мая 2015 года № 286 "О внесении изменений в постановление Правительства Республики Марий Эл от 25.02.2010 г. № 37", постановлением Правительства Республики Марий Эл от 22 ноября 2007 года №71 «О порядке обеспечения отдельных категорий граждан санаторно-курортным лечением» специалистами учреждения осуществляется подбор детей и ветеранов труда для обеспечения их санаторно-курортным лечением и отдыхом.

Санаторно-курортное лечение детей и взрослых осуществляется на базе республиканских учреждений: «Чародейка», «Кичиер» и реабилитационного центра «Журавушка».

**Данные о выделении путевок на санаторно-курортное лечение
и оздоровление отдельных категорий граждан**

№ п/п	Категории населения	2014	2015	2016	2017	2018
1	Количество ветеранов труда, получивших путевки в санатории РМЭ, чел.	113	81	87	61	109
2	Количество детей, оздоровленных в загородных лагерях, санаториях, чел.	385	108	895	97	115

Кроме того, специалисты учреждения осуществляют практическую работу, связанную со сбором пакета документов граждан, нуждающихся в направлении на стационарное социальное обслуживание (инвалиды, граждане пожилого возраста, дети, оставшиеся без попечения родителей, граждане без определенного места жительства и др.) для дальнейшего получения путевки в Министерстве социального развития Республики Марий Эл.

Данные о количестве путевок на стационарное социальное обслуживание граждан

Годы учета	2014	2015	2016	2017	2018
Тип стационарного учреждения					
Специальный дом для одиноких престарелых	1	-	-	-	-
Интернатные учреждения республики	23	13	19	22	32
Итого	24	13	19	22	32
Количество граждан состоящих в очереди на получение путевки	4	-	3	0	1

В целях выполнения постановления Правительства РМЭ от 6 марта 2015 г. № 100 г. «О возмещении многодетным семьям расходов на проведение работ по ремонту электрооборудования и (или) печей и дымоходов, не отвечающих требованиям пожарной безопасности» многодетным семьям оказана единовременная денежная выплата для возмещения расходов на проведение работ по ремонту электрооборудования и (или) печей и дымоходов, не отвечающих требованиям пожарной безопасности:

Год	Кол-во многодетных семей в районе	Всего обследовано домовладений	Возмещено расходов (семьям)	Возмещено расходов заявителям (тыс. руб.)
2016	806	86	3	44,001
2017	940	16	8	134,071
2018	891	36	-	-

примечание: с 1 июля 2018 года обязанности по возмещению многодетным семьям расходов на проведение работ по постановления Правительства РМЭ от 6 марта 2015 г. № 100 г. «О возмещении многодетным семьям расходов на проведение работ по ремонту электрооборудования и (или) печей и дымоходов, не отвечающих требованиям пожарной безопасности» возложены на ГКУ РМЭ "Центр предоставления мер социальной поддержки населения в Медведевском районе РМЭ"

Нуждающимся гражданам специалистами учреждения (специалистом по социальной работе, социальным работником) оказывается помощь в прохождении медико-социальной экспертизы для получения впервые или подтверждения инвалидности (запись на прием к врачу, сопровождение гражданина в поликлинику и др.)

Специалистами учреждения осуществляется организация клубов для детей и семей с детьми, ветеранов и инвалидов. Так на базе Центра работает детско-родительский «Семейный клуб», в котором проводят занятия с целью повышения педагогической грамотности родителей в вопросах безопасности жизнедеятельности детей в летний период, формирования сознательного и ответственного отношения родителей за безопасность своих детей состоялось заседание семейного клуба «Безопасное лето». В ходе заседаний обсуждаются вопросы о безопасном времяпровождении на пляжах водоемов – озера, реки, моря, была дана консультация «Безопасность на природе летом», «Чем занять ребенка летом?», правила дорожного движения.

Психолог центра проводит с родителями мини-тренинг «Я – родитель!». Родители в ходе выполнения практических упражнений знакомятся с особенностями конструктивного взаимодействия с детьми в семье. Всего в 2018 году посетило "Семейный клуб" 83 чел.

При постоянной поддержке учреждения активно работает Медведевское отделение МРО ВОИ, участвуя практически во всех спортивных и художественных мероприятиях проводимых Марийской республиканской организацией Всероссийского общества инвалидов, а также в российских мероприятиях, занимая призовые места.

Социальное обслуживание на дому граждан

Отделение социального обслуживания на дому предоставляет социальные услуги в соответствии с постановлением Правительства Республики Марий Эл от 1 декабря 2014 г. № 627 "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг на дому". Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются гражданам с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности в соответствии с индивидуальной нуждаемостью, признанным нуждающимся в социальном обслуживании.

Учет граждан, обратившихся в Центр и получающих социальное обслуживание на дому, ведется в электронной базе данных, которая ежемесячно обновляется. Ведение электронного учета социального обслуживания на дому началось с января 2013 года.

Количество обслуживаемых граждан одним социальным работником зависит от временных затрат, требуемых для обслуживания граждан в соответствии со степенью индивидуальной нуждаемости в социальных услугах.

Сведения о количестве обслуженных граждан отделением социального обслуживания на дому в период с 2014 по 2018 годы

Год учета	Кол-во отделений	Кол-во соц. работников	Кол-во обслуживаемых	Обслуживаемся за плату	Направлено в дома-интернаты	Кол-во выездов с целью проверки	Кол-во обслуженных
2014	3	34	294	368	1	285	383
2015	3	34	289	339	1	282	409
2016	3	31	288	305	-	192	412
2017	3	25	289	303	2	292	410
2018	3	25	276	258	0	213	344

Индивидуальный подход к нуждаемости граждан в услугах позволяет регулировать производственную нагрузку на социального работника, которая

зависит не только от количества граждан, но и от степени нуждаемости и количества выполненных социальных услуг.

У всех граждан определены степени нуждаемости. В 2018 году количество обслуживаемых с первой степенью составило 37% и со второй - 24%, с третьей - 23%. Средняя нагрузка на 1 социального работника составила 13,2 чел.

Весь комплекс социальных услуг предоставляется на основе индивидуальной нуждаемости и потребности граждан в тех или иных видах услуг.

Основные виды социальных услуг, оказанных в период с 2014 по 2018 годы

Виды социальных услуг	2014	2015	2016	2017	2018
Оказано услуг всего,	104619	104491	100738	117352	100993
в т.ч. социально-бытовых	46884	36843	34875	31926	29387
социально-медицинских	12850	10032	10867	9215	2532
социально-экономические	410	-	-	-	-
социально-правовых	184	66	76	58	37
социально-психологические	43	-	2889	3138	4549
дополнительные услуги	44248	57550	52031	73015	64488

Забота об инвалидах, пожилых людях, о сохранении и поддержании их здоровья всегда находятся в центре внимания администрации района, социальной службы и других заинтересованных органов.

Клубная работа

Основной целью клубной и кружковой работы в Отделении является организация досуга и социокультурная реабилитация различных категорий граждан.

Одним из направлений деятельности клуба компьютерная грамотность, для граждан пожилого возраста. Обучение проводят специалисты по социальной работе Центра, которые прошли обучение на семинаре в Пенсионном фонде по теме: "Обучение компьютерной грамотности пенсионеров".

Так же проводятся занятия "Гимнастика", для общей физической подготовки, различные кружки по интересам такие, как "Рукоделие", "Музыкальные вечера" и т.д.

В клубе «**Серебряный возраст**» организуются чаепитие, проводятся встречи, экскурсии, выставки, развлекательные мероприятия, сами отдыхающие ставят концертные программы. Клуб оказывает социальные услуги на бесплатной основе.

Следующие социальные услуги:

Социально – правовые услуги. В клубе по отдельному плану проводятся консультации по социально-правовым вопросам (жилищное, гражданское, пенсионное законодательство, права инвалидов и др.), организуются встречи с руководителями различных служб – пенсионного фонда, жилищно-коммунального хозяйства, сбербанка, нотариусом,

специалистами отдела монетизации льгот, субсидий по оплате ЖКУ Центра предоставления мер социальной поддержки населения в Медведевском районе, а также с другими специалистами.

Социально – бытовые услуги. Организовывается чаепитие, имеется подшивка периодических изданий, книги, журналы, музыкальный центр, настольные игры. Организуются праздничные концерты участниками клуба. Отдыхающие по отдельному плану посещают мини-зоопарк, Краеведческий музей, библиотеку в п. Медведево, театры, выставки и другие культурные мероприятия. В клубном объединении отдыхающие имеют возможность показать свои художественные таланты, предоставляется возможность общения, обмена информацией в различных областях. Основная задача клуба – социальная реабилитация людей пожилого возраста и инвалидов.

В 2018 год всего посетило клуб 163 человек, оказано 326 социальных услуг.

Так же при Центре функционирует клуб "Серебряный волонтер" это добровольное объединение граждан пожилого возраста, изъявивших желание бескорыстно (без извлечения прибыли) выполнять работу по оказанию поддержки различным социальным категориям населения (инвалидам, детям, пенсионерам и т.д.).

Программа "Альтернатива"

С 2018 года осуществляется реализация постановления Правительства Республики Марий Эл от 2 августа 2018 г. № 329 «Порядка оказания организациями социального обслуживания помощи в социальной реабилитации лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе потребляющим наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях», для исполнения данного постановления разработана социально-психологическая программа социальной реабилитации лиц, потребляющих наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях «Альтернатива» (далее – программа «Альтернатива»).

В настоящее время Центром реализуется данная программа в тесном сотрудничестве с специалистами министерств социального развития, здравоохранения, молодежной политики, спорта и туризма, образования, культуры, внутренних дел республики, департамента труда и занятости населения, управления федеральной службы исполнения наказаний. Также к реализации данной программы привлечены Йошкар-Олинская и Марийская епархия, социально-ориентированные некоммерческие организации, волонтеры. Данная программа направлена на социальную реабилитацию лиц, потребляющих наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях, в амбулаторных условиях.

Социальные мероприятия программы «Альтернатива» исполняет специалист по социальной работе Центра. Психологический компонент программы «Альтернатива» реализует психолог. В данной программе участвует 1 человек.