

Информация об опыте работы поставщика социальных услуг за последние пять лет

ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Медведевском районе» (далее- Центр) создан в декабре 1994 года действует на основании Устава, утвержденным приказом Министерства социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл № 240 от 29 июля 2011 года(с изменениями).

Учреждение в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, Конституцией Республики Марий Эл, Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Постановлениями Правительства РМЭ, Национальными стандартами по социальному обслуживанию РФ и другими нормативно - правовыми актами РФ и РМЭ.

Структура Центра состоит из следующих отделений:

- отделение социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;
- отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов которое состоит из подразделений:
 - отдел по работе с семьей и детьми,
 - отдел по работе с ветеранами и инвалидами,
 - отдел срочной социальной помощи.

Состояние материально – технической базы учреждения

Учреждение находится в административном здании пгт. Медведево по ул. Комсомольская д. 19.

Специалисты располагаются в 7 кабинетах, оборудованных необходимой мебелью, компьютерным и программным обеспечением, имеются средства телефонной и электронной связи, централизованное отопление, водоснабжение и водоотведение. Мобильная бригада обеспечена автотранспортом УАЗ 390 995.

Работа с кадрами

Штатный состав работников учреждения 77 единиц позволяет оказывать социальные услуги населению Медведевского района.

Специалистов с высшим образованием в отделение дневного пребывания граждан работают 92% специалистов и в отделении социального обслуживания на дому 74% специалистов.

Работа по повышению квалификации и профессионального мастерства сотрудников проводится через посещение семинаров и курсов повышения квалификации проводимых МСЗН и Т РМЭ, проведение Центром семинаров – совещаний, индивидуальных консультаций, аттестация кадров, обучение по пожарной безопасности, охраны труда, гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуациях, самообразование.

Ежегодно сотрудники Центра участвуют в республиканских конкурсах профессионального мастерства «Лучший работник социального учреждения» в различных номинациях:

в 2011 году принимала участие социальный работник Краснооктябрьского городского поселения Пахмутова Н.Н.,

в 2012 году заведующая социальной помощи на дому Токманова Г.В. заняла 3 место,

в 2013 году социальный работник Люльпанского поселения Мамедова В.А. заняла почетное 2 место.

в 2014 году принимала участие социальный работник Шойбулакского сельского поселения Гурьянова А.В.

в 2015 году принимала участие социальный работник Медведевского городского поселения Долгушева Л.И.

Специалисты Центра так же участвовали в конкурсах:

2010 год - конкурс Православная инициатива - проект " Дорогами добра" (организация дневного пребывания детей из семей "групп риска").

В 2014 году был снят видеоролик по проблемам инвалидов согласно программе "Доступная среда"; в региональном конкурсе социальных проектов "Лукойл" с проектом "Большое сердце маленького человека"

Директор Центра Кузнецова Т.Г. в 2009-2014гг. являлась Председателем собрания депутатов МО "Медведевское городское поселение", в созыве 2014-2018гг.- зам председателя собрания депутатов МО "Медведевское городское поселение, социальные работники Истратова Г. К., Антонова Ф. А., Осипова Л. Н. являются депутатами своих поселений.

Сведения об исполнении государственного задания в период с 2011 по 2015 годы

Наименование показателя	Ед. изм.	2011		2012		2013		2014		2015	
		план	факт	план	факт	план	факт	план	факт	план	факт
Отделение социального обслуживания на дому											
Количество отделений социальной помощи на дому	ед.	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Количество штатных единиц, всего	шт. ед.	52,5	41	48	39	46,5	43,5	46,5	37	46,5	34
Количество социальных работников	шт. ед.	48,5	38	45	37	43,5	40,5	43,5	34	43,5	31
Численность обслуженных граждан, всего	чел.	280	280	365	366	363	365	342	383	409	409
Отделение дневного пребывания и социальной помощи											
Количество штатных единиц, всего	шт. ед.	15	15	19	19	18	18	18	12,75	16	12,75
Количество мест в культурно-оздоровительной смене	мест	20	20	20	0	20	20	22	22	22	22
Численность	чел.	20779	15951	20757	21692	16009	16150	9379	9330	9399	10515

обслуженных лиц, всего											
в т.ч. в культурно-оздоровительных сменах	чел.	222	162	200	0	220	254	484	415	484	462
Количество койко-дней в культурно-оздоровительных сменах	койко-дней	4140	2880	2175	0	4620	3493	4840	4150	4840	4620
Функционирование 1 койки в год в культурно-оздоровительных сменах	дней	207	144	109	0	231	175	220	189	220	210
Количество оказанных услуг	единиц	23625	91298	23603	23652	91356	132228	24136	27838	17745	29682

С 2015 года специалистами ведется электронный регистр получателей социальных услуг в соответствии с Федеральным законом № 442 "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Организация внутреннего контроля качества в учреждении

Внутренний контроль в учреждении осуществляется в соответствии Национальных стандартов социальному обслуживанию по РФ ГОСТ Р 52142-2003, 52496 – 2005, 52497 – 2005, 53061 – 2008, 53063 – 2008, 53062 – 2008; приказа Министерства от 10 июля 2009 № 166. Комиссией по контролю качества ежегодно в соответствии с планом работы, внутренним контролем охватываются следующие вопросы:

1) Исполнение нормативных актов, наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение.

Проверка качества выполняемых социальных услуг согласно:

- Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

- Федерального закона от 24 ноября 1995 г. N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

- закона РМЭ от 02.12.2004г. № 50-3 «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан в Республике Марий Эл».

- постановления Правительства РМЭ от 22 ноября 2007 г. № 271 «О порядке обеспечения отдельных категорий граждан санаторно-курортным лечением».

- постановления Правительства Республики Марий Эл от 1 декабря 2014 г. № 627 "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг на дому"

- постановления Правительства Республики Марий Эл от 10 декабря 2014 г. № 647 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг семьям с детьми и детям в комплексных центрах социального обслуживания населения, осуществляющих полустационарное социальное обслуживание на территории Республики Марий Эл»

- постановления Правительства Республики Марий Эл от 1 декабря 2014 г. № 625 "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в центре социальной помощи малоимущему населению".

Документация ведется в соответствии с номенклатурой дел всех специалистов.

Обеспечение безопасных условий деятельности в учреждении

В соответствии со статьей 212 Трудового кодекса РФ проводится работа по обеспечению безопасных условий и охраны труда. Назначены ответственные по охране труда, ответственные по противопожарной безопасности, электробезопасности, теплобезопасности, защите персональных данных, которые проходят обучение в специализированных организациях и организуют работу в учреждении в соответствии с должностными обязанностями.

Согласно Коллективному договору от 30 апреля 2014 года и в соответствии с трудовым законодательством РФ и иным нормативно-правовыми актами РФ, содержащими нормы трудового права, соблюдается режим труда и отдыха работников. Приобретается и выдается специальная одежда, обувь и другие средства индивидуальной защиты, прошедшие обязательную сертификацию. В соответствии с постановлением Минтруда и социального развития РФ № 1/29 от 13.01.2003 года проводится обучение безопасным методам и приемам выполнения работ и оказанию первой помощи, пострадавшим на производстве, проведение инструктажа по охране труда, стажировки на рабочем месте и проверки знания требований охраны труда.

В 2013 году проведена аттестация рабочих мест. Рекомендации по результатам аттестации рабочих мест выполнены, нарушений не выявлено.

Основные результаты деятельности учреждения социального обслуживания

Срочное социальное обслуживание населения

Осуществляется на основании нормативно-правовых актов Республики Марий Эл специалистами отделения социальной помощи населению в тесном взаимодействии с органами власти, органами местного самоуправления, заинтересованными учреждениями, общественными объединениями детей и подростков, организациями пенсионеров, инвалидов, общественными женскими организациями, МОСИ, Йошкар-Олинской епархией.

За долгие годы совместной работы сложились традиционные формы сотрудничества:

1) проведение круглых столов, семинаров для специалистов заинтересованных служб по наиболее важным социальным проблемам (защита прав инвалидов, права приемных семей, меры социальной поддержки семей с детьми, многодетных семей, работа с семьями, находящимися в социально-опасном положении и др.);

2) проведение социально-значимых мероприятий в Медведевском районе (день защитников Отечества, День семьи, День защиты детей, День семьи, любви и верности и др.);

3) привлечение специалистов управления пенсионного фонда, администрации Медведевского района к работе в комиссиях учреждения по распределению адресной социальной помощи;

4) обследование жилищно-бытовых условий учетных категорий населения;

5) составление социального паспорта Медведевского района;

6) осуществление социального патронажа учетных категорий семей;

7) взаимодействие на основе заключенных соглашений с филиалом по Медведевскому району ФКУ "Уголовно-исполнительная инспекция УФСИН по Республике Марий Эл". МБУК "Районный (межпоселенческий) центр культуры и досуга" МО "Медведевский муниципальный район", АНОВПО "МОСИ", ГБУ РМЭ "Медведевская ЦРБ", Архиерейским подворьем - православный домовый храм во имя прмц.вел.кн. Елисаветы г. Йошкар-Олы РМЭ Йошкар-Олинской и Марийской Епархии РПЦ.

Одной из важнейших задач деятельности учреждения является мониторинг социальной и демографической ситуации, уровня социально-экономического благополучия населения Медведевского района. В связи с этим специалисты по социальной работе ведут учет малоимущих семей с детьми, граждан пожилого возраста и инвалидов, лиц, вернувшихся из мест лишения свободы для содействия оказания им адресной социальной помощи через Министерство социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл.

Особое внимание специалистами учреждения уделяется мониторингу семей с детьми:

Численность	Годы учета				
	2011	2012	2013	2014	2015
Всего проживающих семей с детьми в районе	8313	8881	10035	10838	11238
в них детей	13930	15811	16317	17949	18349
Общее количество семей с 3-я детьми и более	350	433	507	622	740
в них детей	1161	1406	1643	1989	2354
Общее количество неполных семей	1641	662	606	1178	1200
в них детей	2166	803	746	1494	1503
Число семей, имеющих ребенка-инвалида до 18 лет	208	215	204	208	216
в них детей-инвалидов	210	218	207	210	218
Число детей-сирот/находящихся под опекой, попечительством	62/-	143/181	146/186	183	197
Малообеспеченные семьи	2387	2244	2102	2792	2401
в них детей	3527	3352	3327	3759	4043

Во исполнении приказа Министерства социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл от 18 апреля 2013 г. № 238 «Об организации работы с семьями, находящимися в социально опасном положении», в учреждении издан приказ от 30 апреля № 50/д «Об организации работы с семьями, находящимися в социально- опасном положении», которым был утвержден персональный состав Социально-реабилитационного консилиума Центра (далее- СР-консилиум) и Положение о порядке его работы.

За 2015 год проведено 14 заседаний СР- консилиума.

На профилактическом учете в системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних состоят:

Сведения о количестве неблагополучных семей и в них детей в период с 2011 по 2015 годы

	2011	2012	2013	2014	2015
Общее кол-во неблагополучных семей и детей в них	109/203	113/205	92/159	76/129	66/100
Проведено обследований ЖБУ	189	193	188	270	332
Количество детей, направленных в социальный приют «Теплый дом»	12	8	6	10	12
Количество детей, помещенных в ГБУ РМЭ "Медведевская ЦРБ» по социальным показаниям	24	28	15	18	17

Оказание социальных услуг Мобильной бригадой

С 2012 года в учреждении работает выездная Мобильная бригада на автомобиле УАЗ 390995 для оказания экстренной социальной помощи на дому гражданам пожилого возраста, инвалидам, семьям с детьми и осуществления социального патронажа учетных категорий населения.

Мобильная бригада работает в соответствии с утвержденным положением, планом и графиком работы. Специалистами проведена информационная работа со всеми главами сельских поселений о работе мобильной бригады, публиковались статьи в местной газете, разработаны информационные бюллетени, буклеты для всех категорий граждан.

Работа осуществляется по двум направлениям: организация плановых выездов и организация экстренных выездов по конкретным обращениям граждан. Все выезды осуществлялись при участии специалистов центра и специалистов администраций сельских поселений, а также с представителями ГУ Управления ПФ РФ в Медведевском районе, МВД, КДН, органом опеки и попечительства, с Центральной районной больницей.

Количественные показатели представлены в таблице.

Год учета	Кол-во выездов	Категория обслуженных								Всего граждан	Всего услуг
		инвалиды и участники ВОВ	вдовы участников ВОВ	инвалиды	ветераны труда	ветераны ВОВ	дети-инвалиды	семьи с детьми	прочие		
2012	51	3	31	7	2	4	5	-	33	85	120
2013	61	53	2	8	2	24	12	-	48	149	158
2014	65	0	1	13	1	17	2	-	114	148	383
2015	95	3	3	60	2	3	7	63	50	191	479

Работники учреждения участвуют в работе комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации Медведевского муниципального района. Увеличение количества обслуженных граждан и

оказанных услуг объясняется активной работой психолога, специалистов по социальной работе, которые участвуя в выездах, оказывают больше социально-психологических и социально-правовых услуг.

В ходе выездов Мобильной бригады и текущей деятельности специалистами проводится работа по информированию населения и разъяснению вопросов предоставления мер социальной поддержки, пособий, компенсаций, субсидий и других социальных выплат, предусмотренных действующим законодательством.

Оказание социальных услуг гражданам пожилого возраста инвалидам

В Медведевском районе проживают инвалиды, участники Великой Отечественной войны, ветераны – участники, солдатские вдовы и труженики тыла, которые состоят на особом учете.

Численность ветеранов ВОВ(чел.)

	2011	2012	2013	2014	2015
Инвалиды ВОВ	18	16	13	11	8
Участники ВОВ	52	44	36	27	20
Приравненные	13	12	9	8	8
Солдатские вдовы	9	9	8	5	3
Вдовы умерших УВОВ	273	280	256	216	176
ИТОГО	365	361	322	267	215
Труженики тыла	1104	962	800	751	680
Блокадники Ленинграда	2	2	2	2	2
Несовершеннолетние узники	3	3	2	2	3
ВСЕГО	1474	1328	1126	1022	900

С 2012 году в связи с указом Президента Российской Федерации были организованы поздравления с 90, 95 и 100-летним юбилеями ветеранов Великой Отечественной войны, были вручены открытки от Президента Российской Федерации, главы администрации района и памятные подарки.

Поздравление юбиляров-ветеранов ВОВ.

Ветераны ВОВ	С 85 – летним юбилеем		Начиная с 90,95,100 - летним юбилеем и далее			
	2011	2012	2012	2013	2014	2015
Инвалиды ВОВ	3	-	-	4	4	2
Участники ВОВ	8	3	4	8	8	4
Труженики тыла	-	-	17	37	48	50
Итого	11	3	21	49	60	56

Неработающим пенсионерам и инвалидам, получающим трудовую пенсию по старости и инвалидности за счет средств республиканского бюджета Республики Марий Эл и субсидии, предоставляемой из бюджета Пенсионного фонда Российской Федерации оказывалась адресная социальная помощь - компенсация части расходов по газификации жилого помещения,

принадлежащего им на праве собственности и являющихся их местом жительства.

Сведения о получивших трудовую пенсию по старости и инвалидности

	2011	2012	2013	2014	2015
Обращений за АСП на газификацию, чел.	16	16	6	4	-
Сумма денежных средств, полученных пенсионерами и инвалидами на компенсацию расходов на газификацию жилья, тыс. руб.	160,0	160,0	60,0	40,0	-

В 2015 году реализована программа по обучению компьютерной грамотности граждан пожилого возраста на базе Медведевской гимназии: обучено 20 человек на сумму 40 тыс. руб.

В течение 2010-2012 гг. учреждение оказывало практическую помощь в реализации мер социальной поддержки по обеспечению жильем отдельных категории населения в соответствии со:

- ст.14-19, 21 и 23.2 Федерального закона от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах»;

- ст. 17 и 28.2 Федерального закона от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

- постановлением Правительства Российской Федерации от 15.10.2005г. № 614 «Об утверждении правил расходования и учета средств на приобретение субвенций из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на реализацию передаваемых полномочий Российской Федерации по обеспечению жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов»;

- указом Президента РФ от 7 мая 2008 года № 714 «Об обеспечении жильем ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов»;

- постановлением Правительства Марий Эл от 6 декабря 2006 года №256 «Об утверждении порядка предоставления мер социальной поддержки по обеспечению жильем ветеранов, инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов»;

- распоряжением Правительства РМЭ от 18 декабря 2009 года № 745-р «О реализации мер по обеспечению жильем ИВОВ и УВОВ, нуждающихся в улучшении жилищных условий»;

- приказом МСЗНиТ РМЭ от 16 февраля 2010 года №38 «О списках получателей субсидий для обеспечения жильем отдельных категорий граждан в 2010 году».

Так, за отчетный период жилищные условия улучшили 248 инвалидов, участников Великой Отечественной войны и членов семей погибших (умерших) участников ВОВ, 3 ветерана боевых действий и 5 инвалидов по общему заболеванию.

Так же ветеранам Великой Отечественной войны 1941-1945 гг. оказана помощь в получении газовых плит в 2010 году (93 чел.).

В 2015 году проведен текущий ремонт жилых помещений инвалидам, участникам и ветеранам ВОВ: 17 человек на общую сумму 369,4 тыс. руб., а

также установлена газовая плита вдове участника ВОВ (5,9 тыс. руб.) из средств муниципального бюджета и благотворительного фонда.

Оказание социальных услуг семьям с детьми

Для оказания помощи наиболее нуждающимся категориям населения и семьям с детьми учреждением проводятся **благотворительные акции** по сбору вещей и предметов школьного ассортимента, новогодних подарков. В данных акциях активное участие принимают предприятия и организации, учреждения, индивидуальные предприниматели:

- акция «Собери портфель школьнику» по сбору канцтоваров и товаров школьного ассортимента с 1 по 28 августа;
- акция «Каждому ребенку из малообеспеченной семьи – Новогодний подарок!» с 1 по 27 декабря по сбору новогодних подарков для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Оказывается адресная социальная помощь малоимущим гражданам с проведением обследования и составлением соответствующих актов жилищно-бытовых условий.

Материальная помощь через ГБУ РМЭ «РЦСПМН «НАДЕЖДА»

№ п/п	Категория получателей материальной помощи	Количество человек					Сумма оказанной помощи (руб.)				
		2011	2012	2013	2014	2015	2011	2012	2013	2014	2015
1	Инвалиды	5	1	2	3	-	9455	805	3812	7585	-
2	Неполная семья	13	30	18	12	3	29790	58498	44188	28859	8412
3	Граждане из МЛС	1	8	8	9	12	1187	9068	9873	12211	32099
4	Прочие малоимущие	26	26	6	13	5	75623	78432	16513	45225	19833
5	Погорельцы	13	19	14	13	11	64871	88719	104484	157830	132995
6	Пенсионеры	1	-	1	1	1	862	-	2000	814	886
7	Многодетные семьи	5	4	7	7	6	17834	17002	26662	32532	38735
8	Пострадавшие от стихийного бедствия	-	-	1	-	-	-	-	5 557	-	-
9	Граждане Украины	-	-	-	16	36	-	-	-	86 000	218300
	Всего:	64	87	58	74	74	199622	252524	213089	371056	451260

В соответствии с постановлениями Правительства Республики Марий Эл от 25.февраля 2010 года № 37 «Об организации отдыха, оздоровления и занятости детей, подростков и учащейся молодежи в республике Марий Эл в 2010-2012 годах» и от 21 мая 2015 года № 286 "О внесении изменений в постановление Правительства Республики Марий Эл от 25.02.2010 г. № 37", постановлением Правительства Республики Марий Эл от 22 ноября 2007 года №71 «О порядке обеспечения отдельных категорий граждан санаторно-курортным лечением» специалистами учреждения осуществляется подбор детей и ветеранов труда для обеспечения их санаторно-курортным лечением и отдыхом.

Санаторно-курортное лечение детей и взрослых осуществляется на базе республиканских учреждений: санаториев «Чародейка», «Кичиер», реабилитационного центра «Журавушка».

Данные о выделении путевок на санаторно-курортное лечение и оздоровление отдельных категорий граждан

№ п/п	Категории населения	2011	2012	2013	2014	2015
1	Количество ветеранов труда, получивших путевки в санатории РМЭ, чел.	141	146	149	113	81
2	Количество детей, оздоровленных в загородных лагерях, санаториях, чел.	395	451	446	385	108

Кроме того, специалисты учреждения осуществляют практическую работу, связанную со сбором пакета документов граждан, нуждающихся в направлении на стационарное социальное обслуживание (инвалиды, граждане пожилого возраста, дети, оставшиеся без попечения родителей, граждане без определенного места жительства и др.) для дальнейшего получения путевки в Министерстве социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл.

Данные о количестве путевок на стационарное социальное обслуживание граждан

Годы учета	2011	2012	2013	2014	2015
Тип стационарного учреждения					
Специальный дом для одиноких престарелых	5	7	4	1	-
Интернатные учреждения республики	17	9	7	23	13
Итого	22	16	13	24	13
Количество граждан состоящих в очереди на получение путевки	12	8	8	4	-

Нуждающимся гражданам специалистами учреждения (специалистом по социальной работе, социальным работником) оказывается помощь в прохождении медико-социальной экспертизы для получения впервые или подтверждения инвалидности (запись на прием к врачу, сопровождение гражданина в поликлинику и др.)

Специалистами учреждения осуществляется организация и сопровождение клубов для детей и семей с детьми, ветеранов и инвалидов. Так на базе Центра работает детско-родительский «Семейный клуб», в котором проводит занятия психолог Смирнова Т.Э.

При постоянной поддержке учреждения активно работает Медведевское отделение МРО ВОИ, участвуя практически во всех

спортивных и художественных мероприятиях проводимых Марийской республиканской организацией Всероссийского общества инвалидов, а также в российских мероприятиях, занимая призовые места.

Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов

Отделение социального обслуживания на дому осуществляет предоставление социальных услуг на дому в соответствии с постановлением Правительства Республики Марий Эл от 1 декабря 2014 г. № 627 "Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг на дому". Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются гражданам с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности в соответствии с индивидуальной нуждаемостью, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

Учет граждан, обратившихся в Центр и получающих социальное обслуживание на дому ведется в электронной базе данных, которая ежемесячно обновляется. Ведение электронного учета социального обслуживания на дому началось с января 2013 года.

Количество обслуживаемых граждан одним социальным работником зависит от временных затрат, требуемых для обслуживания граждан в соответствии со степенью индивидуальной нуждаемости в социальных услугах.

Сведения о количестве обслуженных граждан отделением социального обслуживания на дому в период с 2011 по 2015 годы

Год учета	Кол-во отделений	Кол-во соц. работников	Кол-во обслуживаемых	Обслуживается за плату	Направлено в дома-интернаты	Кол-во выездов с целью проверки	Кол-во обслуженных
2011	3	38	186	180	2	210	281
2012	3	37	196	191	0	317	366
2013	3	38	197	192	0	352	365
2014	3	34	294	368	1	285	383
2015	3	34	289	339	1	282	409

Индивидуальный подход к нуждаемости граждан в услугах позволяет регулировать производственную нагрузку на социального работника, которая зависит не от количества граждан, но и от степени нуждаемости и количества выполненных социальных услуг.

У всех граждан определены степени нуждаемости. В 2015 году количество обслуживаемых с третьей степенью составило 20%, со второй - 18% и с первой - 15%. Средняя нагрузка на 1 социального работника составила 8,8 чел.

Весь комплекс социальных услуг предоставляется на основе индивидуальной нуждаемости и потребности граждан в тех или иных видах услуг.

Основные виды социальных услуг, оказанных в период с 2011 по 2015 годы

Виды социальных услуг	2011	2012	2013	2014	2015
Оказано услуг всего,	120544	92336	100362	104619	104491
в т.ч. социально-бытовых	35 706	45950	45274	46884	36843
социально-медицинских	9493	9269	14460	12850	10032
социально-экономические	-	-	543	410	-
социально-правовых	281	492	228	184	66
социально-психологические	-	-	652	43	-
дополнительные услуги	14 024	24473	39205	44248	57550

Работа об инвалидах, пожилых людях, о сохранении и поддержании их здоровья всегда находится в центре внимания администрации района, социальной службы и других заинтересованных органов. С целью повышения профессионального уровня знаний и владения ситуацией для работников учреждения проводится подписка на периодические издания: газеты «Вести», журналы «Социальная работа», «Социальное обслуживание», "Работник социальной службы"

Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов

При Центре функционировало Отделение дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов.

В Отделении по плану работы проводились консультации по социально-правовым вопросам (жилищное, гражданское, пенсионное законодательство, права инвалидов и др.), организовались встречи с руководителями различных служб – пенсионного фонда, жилищно-коммунального хозяйства, сбербанка, нотариусом, специалистами отдела монетизации льгот, субсидий по оплате ЖКУ Управления социальной защиты района. Медицинская сестра оказывала первую медицинскую доврачебную помощь: измерение давления, проведение утренней гимнастики, организация бесед о здоровом образе жизни, фиточай, горячее питание.

В Отделении велась подшивка периодических изданий (газеты «Пенсионер», «Вести»). Был организован досуг: книги, журналы, настольные игры. А также проводились экскурсии в музеи, посещение театров, выставок, других культурных мероприятий. Отдыхающие по плану работы культорганизатора посещали Ежовский Мироносицкий монастырь, мини-зоопарк п. Медведево, ледовый дворец, музей им. Евсеева г. Йошкар-Олы, библиотеку п. Медведево.

Проводились музыкальные мероприятия, которые давали возможность показать свои художественные таланты. На всех отдыхающих в Отделении заведены личные дела с полным пакетом документов. Со всеми отдыхающими заключены договоры.

**Численность граждан получивших социальные услуги в отделение
дневного пребывания граждан пожилого возраста и инвалидов**

Год учета	Всего отдохнуло человек, в т.ч.	впервые	повторно	платно	бесплатно
2010	152	47	105	139	13
2011	162	88	74	159	3
2013	254	102	152	253	1
2014	415	74	341	401	14
2015	462	66	396	353	109