

## ИНФОРМАЦИЯ

### ОБ ОПЫТЕ РАБОТЫ ПОСТАВЩИКА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ЗА ПОСЛЕДНИЕ ПЯТЬ ЛЕТ

ГБУ РМЭ «КЦСОН в Мари-Турекском районе» создан постановлением Республики Марий Эл от 21 сентября 1994 года № 301 «Об открытии территориальных центров социальной защиты».

Учреждение находится в правом крыле 3-го этажа здания «Мари-Турекского специального дома для одиноких престарелых». Специалисты располагаются на 3 этаже в 6 кабинетах, оборудованных необходимой мебелью, компьютерным и программным обеспечением, имеются средства телефонной и электронной связи, централизованное отопление, водоснабжение и водоотведение.

С 1 января 2015 года вступил в силу ФЗ №442 от 28.12.2014 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Закон направлен на развитие системы социального развития граждан в Российской Федерации повышения его уровня, качества и эффективности.

Центр предоставляет социальные услуги населению Мари-Турекского района в двух формах:

- в полустационарной форме, отделение социального обслуживания населения (ОСОН);

- в форме социального обслуживания на дому, отделение социального обслуживания на дому (ОСО на дому).

Закон предусматривает индивидуальный подход к предоставлению необходимых им социальных услуг. Составляется индивидуальная программа предоставления социальных услуг, пересматривается в зависимости от изменения потребности гражданина в социальных услугах не реже чем раз в три года.

Социальные услуги предоставляются на основании договора заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином. Срочные социальные услуги предоставляются без составления ИППСУ и договора.

Центр ведет регистр получателей социальных услуг.

Во всех отделениях утверждены стандарты предоставления социальных услуг.

С 2012 года в учреждении работает выездная Мобильная бригада для оказания экстренной социальной помощи на дому гражданам пожилого возраста, инвалидам, семьям с детьми и осуществления социального патронажа учетных категорий населения.

Год	Количество выездов	Обслужено граждан, чел.	Платно, чел.	Бесплатно, чел.	Получено средств, руб.	Оказано услуг, ед.
2012	35	897	10	887	441,35	887
2013	353	1558	25	1533	1941,77	3526
2014	86	558	55	503	3002,40	756
2015	130	309	0	309	-	1018

В ходе выездов Мобильной бригады специалистами проводилась работа по информированию населения и разъяснению вопросов предоставления мер социальной поддержки, пособий, компенсаций, субсидий и других социальных выплат, предусмотренных действующим законодательством.

## Отделение социального обслуживания населения

Принято Постановление Республики Марий Эл от 10 декабря 2014 № 647 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг семьям с детьми и детям в комплексных центрах социального обслуживания населения, осуществляющих полустационарное социальное обслуживание на территории Республики Марий Эл»

Деятельность организации направлена на оказание семьям с детьми и детям помощи в реализации законных прав и интересов, содействие в улучшении их социального положения.

Основными направлениями являются:

- прием и рассмотрение граждан и консультирование по вопросам, связанным с социальным обслуживанием семей и детей;
- создание и ведение банка данных различных категориях семей и детей;
- проведение мониторинга социально-экономического благополучия семей и детей;
- участие в разработке и реализации комплексных программ, направленных на улучшение условий жизни семей и детей;
- защита прав и интересов семей и детей, их адаптации в обществе путем содействия в решении социальных, психологических и юридических вопросов;
- внедрение передовых видов и форм социального обслуживания семей и детей;
- разработка и распространение методических и информационных материалов по актуальным вопросам социальной защиты семей и детей;
- осуществление подбора детей для направления их на отдых и оздоровление в организации отдыха и оздоровления детей по линии системы социальной защиты;
- осуществление деятельности по социальной реабилитации детей-инвалидов;
- осуществление деятельности по профилактике безнадзорности несовершеннолетних и защите их прав;
- направление детей на социальное обслуживание в специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, и детский дом-интернат;
- информирование семей о деятельности организации;
- участие в организации и проведении социально-значимых мероприятий;
- взаимодействие с государственными, общественными, благотворительными организациями.

№	Численность	Годы учета				
		2011	2012	2013	2014	2015
<b>1</b>	<b>Всего проживающих семей в районе</b>			<b>8134</b>	<b>7932</b>	<b>7422</b>
<b>2</b>	<b>в том числе семей, имеющих детей до 18 лет</b>	<b>2214</b>	<b>3310</b>	<b>3157</b>	<b>3033</b>	<b>3053</b>
3	в них детей	3072	4461	4507	4378	4391
<b>4</b>	<b>Общее количество семей с 3-я детьми</b>	<b>112</b>	<b>212</b>	<b>188</b>	<b>213</b>	<b>231</b>
5	в них детей	336	636	564	639	693
<b>6</b>	<b>Общее количество семей с 4-я детьми и более</b>	<b>23</b>	<b>60</b>	<b>37</b>	<b>39</b>	<b>36</b>
7	в них детей	96	266	148	156	144
<b>8</b>	<b>Общее количество неполных семей</b>	<b>594</b>		<b>549</b>	<b>659</b>	<b>633</b>
9	в них детей	731	634	767	868	847
<b>10</b>	<b>в том числе: семей одиноких матерей</b>	<b>347</b>	<b>358</b>	<b>299</b>	<b>344</b>	<b>318</b>
11	в них детей	414	434	387	418	428
<b>12</b>	<b>семей, получающих пенсию по СПК</b>	<b>107</b>	<b>179</b>	<b>197</b>	<b>208</b>	<b>182</b>
13	в них детей	139	216	309	344	234
<b>14</b>	<b>Число семей, имеющих ребенка-инвалида до 18 лет</b>	<b>105</b>	<b>91</b>	<b>92</b>	<b>99</b>	<b>85</b>
15	в них детей-инвалидов	107	94	95	97	86

16	Число детей-сирот, находящихся под опекой, попечительством	46	47	53	53	33
----	--	----	----	----	----	----

Во исполнении приказа Министерства социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл от 18 апреля 2013 г. №238 «Об организации работы с семьями, находящимися в социально опасном положении», в учреждении издан приказ от 22 апреля № 8 «Об организации работы с семьями, находящимися в социально- опасном положении», которым был утвержден персональный состав социально-реабилитационного консилиума Центра (далее- СР-консилиум) и Положение о порядке его работы. За 2013 год проведено 12 заседаний консилиума, за 2014 год-17; за 2015 г- 45 заседаний консилиума.

**На профилактическом учете в системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних состоит:**

	2012	2013	2014	2015
Всего семей на учете СОП	48	53	54	46
в них детей	85	73	118	104
В т.ч. по причине «жестокое обращение с детьми»	2	4	3	-
Снято с учета в теч. года, семей	12	4	14	24
Поставлено в течение года семей	10	11	12	17
Количество детей, признанных безнадзорными	0	0	0	0
Проведено рейдов по обследованию жилищно-бытовых условий семей и несовершеннолетних, стоящих на учете / обследовано семей с составлением актов	245	212	370	408
На учете семей ранней стадии неблагополучия	-	-	44	4
В них детей	-	-	68	6

#### Сведения о потенциальном контингенте обслуживаемых граждан Мари-Турекского района

Характеристика учетных категорий	2011	2012	2013	2014	2015
Количество проживающих в районе пенсионеров					
Из них:	4678	4864	4916	3972	5228
*дети-инвалиды	107	94	94	97	86
*инвалиды 1,2,3 группы	2524	2542	2391	2356	2297
• В т.ч. участники ВОВ	37	31	18	12	8
• инвалиды ВОВ	12	9	4	1	0
• Вдовы погибших (умерших) военнослужащих	174	131	118	95	88

Начиная с 2011 года неработающим пенсионерам и инвалидам, получающим трудовую пенсию по старости и инвалидности за счет средств республиканского бюджета Республики Марий Эл и субсидии, предоставляемой из бюджета Пенсионного фонда Российской Федерации, оказывается адресная социальная помощь- компенсация части расходов по газификации жилого помещения, принадлежащего им на праве собственности и являющихся их местом жительства.

	2011	2012	2013	2014	2015
Обращений за АСП на газификацию, чел.	46	22	6	8	0
Сумма ден. средств, полученных пенсионерами и инвалидами на компенсацию расходов на газификацию жилья, тыс. руб.	460,0	205,800	60,0	79793,7	0

Совместно с центральной районной больницей и общеобразовательными учреждениями дети из социально-незащищенных семей направляются для оздоровления в детские загородные лагеря и санатории. По распределению путевок в учреждении создана комиссия по распределению путевок.

В 2011 году оздоровлено 250 детей, в том числе: 14 детей-инвалидов, 35 детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, 26 детей из семей, находящихся в социально опасном положении, 176 детей из малообеспеченных семей.

В 2012 году оздоровлено 226 детей, в том числе 5 детей-инвалидов, 7 детей-инвалидов с сопровождением, 17 детей, жизнедеятельность которых объективно нарушена, 23 ребенка оставшихся без попечения родителей, 167 детей из многодетных и малоимущих семей.

За 2013 год оздоровлено 200 детей, из них 6 детей-инвалидов, 2 детей-инвалидов с сопровождением, 23- жизнедеятельность которых объективно нарушена, 18 детей оставшихся без попечения родителей, 151- многодетных и малоимущих семей.

За 2014 г. оздоровлен 181 ребенок, из них 4 ребенка-инвалида с сопровождением, 29 детей с ОВЗ, 9 детей- жизнедеятельность которых объективно нарушена, 17 детей оставшихся без попечения родителей, 122 ребенка из многодетных и малоимущих семей.

В 2015 г.- оздоровлено 54 ребенка в том числе 8 детей, оставшихся без попечения родителей, 5 детей с ограниченными возможностями здоровья, 1 ребенок инвалид, 3 ребенка жизнедеятельность которого объективно нарушена и 37 детей, проживающих в малоимущих семьях.

#### **Данные о выделении путевок на санаторно-курортное лечение и оздоровление отдельным категориям граждан**

№ п/п	Категории населения	2011	2012	2013	2014	2015
1	<b>Ветераны труда</b>	6	5	20	23	5
2	<b>Дети</b>	250	226	200	181	54

#### **Отделение социального обслуживания на дому**

Утверждено постановление Правительства Республики Марий Эл от 1.12.2014 г. № 627 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг на дому»

Социальное обслуживание на дому включает в себя предоставление социальных услуг на дому гражданам с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания травмы, возраста или наличия инвалидности в соответствии с индивидуальной нуждаемостью, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

Основание для рассмотрения вопроса о предоставлении соц. Обслуживания на дому является поданное на имя руководителя в письменном или электронном виде заявление гражданина или его законного представителя.

Социальное обслуживание на дому включает в себя следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые услуги;
- социально-медицинские услуги;
- социально-психологические услуги;
- социально-педагогические услуги;
- социально-правовые услуги.

Социальные услуги предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход гражданина превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно. Размер платы рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50%

разницы между величиной среднедушевого дохода гражданина. Дополнительные услуги предоставляются платно.

На 01.01.2016 г. функционирует 3 отделения социального обслуживания на дому. В отделении социального обслуживания на дому работают 47 социальных работников. Численность обслуженных лиц за 2015 год составила 477 человек. Социальным обслуживанием на дому охвачено население в 49 населенных пунктах.

На 01.01.2016г. обслуживается 394 граждан пожилого возраста и инвалидов, из них:

- участники ВОВ – 2 человека;
- труженики тыла – 32 человека;
- вдовы – 8 человек;
- ветераны труда – 116 человек;
- ребенок-инвалид – 1 человек;
- пенсионеры без льгот – 100 человек;
- инвалиды 1 группы – 15 человек;
- инвалиды 2 группы – 89 человек;
- инвалиды 3 группы – 31 человек.

Объем предоставленных услуг: За 2015 год социальными работниками оказано 135201 услуг: из них 53763 – социально – бытовые услуги; 12007 – социально – медицинские услуги; 166 – социально – психологические услуги; 0 – социально – экономические услуги; 495– социально – правовые услуги; 68770 – дополнительные услуги.

Консультационная работа по приему граждан: За 2015 году в ОСО на дому принято 2231 граждан по личным вопросам и по обслуживанию пенсионеров, из них 596 заявления рассмотрено письменно, устно рассмотрено 1635, по всем вопросам дано разъяснение.

Ежегодно отделениями разрабатываются буклеты и оформляются информационные и тематические стенды, проводятся мероприятия: День семьи, День защиты детей, День семьи, любви и верности, День матери, Декада инвалидов, Рождественская елка. Центр тесно сотрудничает с районной газетой «Знамя». Проводимые мероприятия освещаются в газете.

Ежегодно специалисты Центра участвуют в республиканских конкурсах профессионального мастерства «Лучший работник социального учреждения» в различных номинациях:

2011 год-заведующая отделением на дому Васильева Н.В.- грамота Российской Федерации за многолетний труд,

2012 год - Загидуллина Н.Н, грамота за участие

2013 год - заведующая отделением на дому Виноградова О.П - грамота за участие.

2014 год - социальный работник Сафаргалеева Н. Н.- грамота за участие.

2015 год – Камилова Г.Г. – получила 1 место в республиканском конкурсе «Лучший социальный работник учреждения социального обслуживания». Работа учреждения регулярно освещается в газетах: «Марийская правда», «Общий Мир», «Знамя».