

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЫТЕ РАБОТЫ ПОСТАВЩИКА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ЗА ПОСЛЕДНИЕ ПЯТЬ ЛЕТ

Государственное бюджетное учреждение Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Куженерском районе» действует на основании Устава, утвержденного приказом Министерства социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл № 278 от 29 июля 2011 года.

ГБУ РМЭ «КЦСОН в Куженерском районе» (далее - Центр) занимает правое крыло 3-го этажа здания ГБУ РМЭ «Куженерский специальный дом для одиноких престарелых» общей площадью 231,0 м². Специалисты работают в шести кабинетах, оборудованных необходимой мебелью, компьютерным и программным обеспечением (6 компьютеров имеют выход в Интернет), имеются средства телефонной и электронной связи, централизованное отопление, водоснабжение и водоотведение. Для обслуживания инвалидов-колясочников в 2012 году оборудован пандус на центральном входе в здание ГБУ РМЭ «Куженерский специальный дом для одиноких престарелых».

Центр имеет свой почтовый ящик http://kugener_centр@mail.ru, который используется для оперативной передачи и приема информации от образовательных учреждений района, администраций сельских поселений, редакции районной газеты «Заря», республиканского общества инвалидов, республиканского Совета ветеранов.

Также в распоряжении Центра имеется автомобиль УАЗ 390995 2011 года выпуска, гос. номер Н902ВА.

С 1 января 2015 года вступил в силу ФЗ №442 от 28.12.2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Закон направлен на развитие системы социального обслуживания граждан, повышение уровня, качества и эффективности предоставляемых социальных услуг.

Центр предоставляет социальные услуги населению Куженерского в отделении социального обслуживания населения (ОСОН) и отделении социального обслуживания на дому (ОСО на дому).

Закон предусматривает индивидуальный подход к предоставлению необходимых им социальных услуг. Составляется индивидуальная программа предоставления социальных услуг, которая корректируется в зависимости от изменения потребности гражданина в социальных услугах не реже чем раз в три года.

Социальные услуги предоставляются на основании договора заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином. Срочные социальные услуги предоставляются на основании заявления и акта выполненных работ.

Центр ведет регистр получателей социальных услуг.

Коллектив Центра налаживает конструктивное взаимодействие с общественными организациями ветеранов и инвалидов, женщин, детскими и подростковыми объединениями, администрациями района, городского и сельских поселений, руководителями учреждений, предприятий, индивидуальными предпринимателями Куженерского района.

Ежегодно по состоянию на 1 января уточняется социальный паспорт Куженерского района. Таким образом, Центр уточняет базу граждан, с которой нужно работать в течение года. Всего в нашем районе по данным переписи 2010 года проживает 14 тысяч 250 человек, по данным отдела экономики Администрации Куженерского района- 13380 человек.

По данным переписи населения на 1 семью приходится примерно 2,6 человека.

№	Численность	2011	2012	2013	2014	2015
1	семей, имеющих детей до 18 лет	2214	2465	2176	2205	2308
	в них детей	3072	3340	3319	3387	3508
2	Общее количество семей с 3-я детьми	112	121	131	169	181

	в них детей	336	363	393	507	543
3	Общее количество семей с 4-я детьми и более	23	24	21	30	37
	в них детей	96	101	84	125	157
4	Общее количество неполных семей	594	668	572	659	704
	в них детей	731	634	709	868	920
5	в том числе: семей одиноких матерей	347	358	280	344	327
	в них детей	414	434	339	418	410
6	семей, получающих пенсию по СПК	107	293	126	151	185
	в них детей	139	447	154	179	217
7	семей разведенных родителей	140	225	165	164	191
	в них детей	178	212	215	271	292
8	Число семей, имеющих ребенка-инвалида до 18 лет	55	57	52	52	47
	в них детей-инвалидов	57	58	53	53	48
9	Число детей-сирот, находящихся под опекой, попечительством	40	45	46	84	75
10	инвалиды 1 группы	144	170	165	158	158
11	инвалиды 2 группы	618	590	590	570	540
12	инвалиды 3 группы	423	421	419	418	426
13	В т.ч. участники ВОВ	8	6	4	3	1
14	инвалиды ВОВ	5	2	1	1	1
15	Вдовы погибших (умерших) военнослужащих	54	68	68	64	42
16	Труженики тыла	497	386	337	255	225

Отделение социального обслуживания на дому

Социальные услуги в ОСО на дому предоставляются в соответствии с постановлением Правительства Республики Марий Эл от 1.12.2014 г. № 627 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг на дому»

Социальное обслуживание на дому включает в себя предоставление социальных услуг на дому гражданам с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания травмы, возраста или наличия инвалидности в соответствии с индивидуальной нуждаемостью, признанным нуждающимся в социальном обслуживании.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания на дому является поданное на имя руководителя в письменном или электронном виде заявление гражданина или его законного представителя.

Социальное обслуживание на дому включает в себя следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые услуги;
- социально-медицинские услуги;
- социально-психологические услуги;
- социально-педагогические услуги;
- социально-правовые услуги.

Социальные услуги предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход гражданина превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно. Размер платы рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50% разницы между величиной среднедушевого дохода гражданина и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно. Дополнительные социальные услуги оказываются гражданину на условиях полной оплаты. Плата за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором.

На 01.01.2016 г. функционирует 3 отделения социального обслуживания на дому, работают 35 социальных работников. Численность обслуженных лиц за 2015 год составила 408 человек. Социальным обслуживанием на дому охвачено население в 35 населенных пунктах, обслуживается 306 граждан пожилого возраста и инвалидов, в их числе:

- участники ВОВ – 1 человек;
- труженики тыла – 29 человек;
- вдовы УВОВ ИВОВ – 10 человек.

По данному виду социального обслуживания **охват граждан пожилого возраста и инвалидов** в период с 2011 по 2015 гг. составил 49-97 человека на 1 тысячу указанной категории.

Предоставлено социальных услуг на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам

Виды социальных услуг	2011	2012	2013	2014	2015
Оказано услуг всего,	92336	88527	98628	97753	101949
в т.ч. социально-бытовых	41113	37979	42056	44621	27679
социально-медицинских	19323	16560	16708	16924	10273
социально-экономические	1209	1000	1040	1095	-
социально-правовых	201	273	460	637	84
социально-психологических	-	1185	1094	14	0
социально-педагогические	-	-	-	25	1
дополнительные услуги	30490	31530	37270	34437	63912

Среднемесячное количество обслуживаемых на дому граждан пожилого возраста и инвалидов в ОСО на дому за 2015 год составило 303 человека.

Отделение социального обслуживания населения

В ОСОН услуги семьям с детьми предоставляются в соответствии с Постановлением Республики Марий Эл от 10 декабря 2014 № 647 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг семьям с детьми и детям в комплексных центрах социального обслуживания населения, осуществляющих полустационарное социальное обслуживание на территории Республики Марий Эл».

Основными направлениями деятельности являются:

- прием и рассмотрение граждан и консультирование по вопросам, связанным с социальным обслуживанием семей и детей;
- создание и ведение банка данных различных категориях семей и детей;
- проведение мониторинга социально-экономического благополучия семей и детей;
- участие в разработке и реализации комплексных программ, направленных на улучшение условий жизни семей и детей;
- защита прав и интересов семей и детей, их адаптации в обществе путем содействия в решении социальных, психологических и юридических вопросов;
- внедрение передовых видов и форм социального обслуживания семей и детей;
- разработка и распространение методических и информационных материалов по актуальным вопросам социальной защиты семей и детей;
- осуществление подбора детей для направления их на отдых и оздоровление в организации отдыха и оздоровления детей по линии системы социальной защиты;
- осуществление деятельности по социальной реабилитации детей-инвалидов;
- осуществление деятельности по профилактике безнадзорности несовершеннолетних и защите их прав;
- направление детей на социальное обслуживание в специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, и детский дом-интернат;
- информирование семей о деятельности организации;
- участие в организации и проведении социально-значимых мероприятий;
- взаимодействие с государственными, общественными, благотворительными организациями.

Во исполнение приказа Министерства социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл от 18 апреля 2013 г. № 238 «Об организации работы с семьями, находящимися в социально опасном положении», в учреждении утвержден персональный

состав социально-реабилитационного консилиума (далее - СР-консилиум) и Положение о порядке его работы. За 2013 год проведено 14 заседаний консилиума, за 2014 год- 33; за 2015 г-45 заседаний консилиума.

Одним из приоритетных направлений в деятельности является профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, предоставление социальных услуг семьям, находящимся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации.

На 29.12.15 г. на районном профилактическом учете состоит: 39 семей, находящихся в социально опасном положении, и 9 семей на ранней стадии семейного неблагополучия («группа риска»).

Перечень мероприятий	2011	2012	2013	2014	2015
Количество семей находящихся в социально опасном положении, в них детей	49/93	38/73	41/88	47/96	39/77
Поставлено на учет	6	11	12	15	8
Снято с учета		14	9	9	16
Изъято детей из семьи	4	-	2	-	
Направлено в приют		-	2	7	1
Направлено в дом ребенка		1	-	-	-
Переведены в Новоторъяльскую школу-интернат		2	3	4	3
Лишены родительских прав		2	3	1	1
Оказано социальных услуг, всего					
Из них:					
- материальная помощь, в том числе:					
- АСП;		9	12	3	2
- новые вещи		2	1	2	
- вещи б/у		15	11	13	14
- путевки в ДОЛ;	21	24	42	23	18
- консультации, профбеседы;	220	203	229	326	325
- обследование ЖБУ	220	203	229	326	325
- лечение от алкоголизма	2	1	2	3	6
- трудоустроены	5	4	6	2	4

Осуществляется социальный патронаж учетных семей.

Вид патронажа	2011	2012	2013	2014	2015
Экстренный (срочный выход по сигналу)	-	1	-	14	27
Срочный (не менее 1 раза в неделю)	-	-	2	5	-
Периодический (не менее 1 раза в месяц)	46	22	82	142	108
Контрольный (не менее 1 раза в квартал)	174	180	145	165	190
Всего	220	203	229	326	325

В течение 2011-2015 годов велась работа по организации отдыха и оздоровления детей, сформирована электронная база данных на семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации и база данных детей, направленных на отдых и оздоровление в республиканские учреждения.

Приказом директора центра утвержден состав комиссии по распределению путевок в организации отдыха детей и их оздоровления, так же специалистами по социальной работе оказывается помощь в прохождении медицинского осмотра и предоставляются транспортные услуги с сопровождением до г. Йошкар – Олы.

Данные о количестве оздоровленных детей за 2011-2015 г.

Год	реб. с отк. в поведении	ребенок жизн-ть кот. нарушена	сир.и ост. без поп.род.	реб. с ОВЗ	реб. прожив. в малоимущ. семье			ребенок-инвалид	Всего/сумма
					многодетные	неполные	полные		
2011	-	21	38	12	32	39	14	12	168
2012	-	24	24	8	53	45	19	12	185
2013	7	40	9	9	46	52	18	12	193
2014	-	23	17	8	39	34	12	9	142
2015	-	18	11	-	17	12	9	4	71
ИТОГО за 5 лет	7	126	99	37	187	182	72	49	759

В 2012 в Центре разработано Положение о клубной и кружковой работе. Разработана программа деятельности многопрофильных клубов «Мы вместе» и «Оптимист», которые работают по 5 направлениям: художественно-эстетическое; интеллектуально-познавательное; оздоровительное; культурно-досуговое; информационное. Клубы посещают более 30 семей с детьми, инвалиды, ветераны.

Ежегодно проводятся мероприятия, приуроченные к Дню Победы, Дню защиты детей, Дню семьи, любви и верности, Дню пожилых людей, Дню матери, Дню инвалидов.

Ведется работа по оказанию адресной социальной помощи отдельным категориям населения. Формы, виды и размер адресной социальной помощи определяются с учетом нуждаемости граждан, имущественного положения, возможной помощи со стороны детей и близких родственников, а также способности граждан разумно распоряжаться средствами.

Сравнительная таблица по оказанию материальной помощи

год	денежная			натуральная			всего		
	чел.	руб.	на 1 ч.	чел.	руб.	на 1 ч.	чел.	руб.	на 1 ч.
2011	412	492651,64	1120	345	97307	282	757	589958	779
2012	169	500059,11	2959	697	228565	328	866	728624	841
2013	128	329297	2573	626	332092,10	531	754	661389	877
2014	60	188893	3148	588	517030	89	648	705923	1089
2015	143	218002	1525	592	494537	835	735	712539	969

Работает вещевой банк «Доброе сердце» (вещи, бывшие в употреблении), который активно пополняется жителями Кузнецкого района.

Кроме того, специалистами отделения с целью привлечения дополнительных внебюджетных средств на оказание адресной социальной помощи ежегодно проводятся благотворительные акции по сбору вещей, учебных принадлежностей, новогодних подарков для детей из малообеспеченных семей.

мероприятие	2011 руб/детей	2012 руб/детей	2013 руб/детей	2014 руб/детей	2015 руб/детей
День защиты детей	2200/26	1950/30	1860/37	1550/25	3450/45
День Знаний	2796/22	15660/39	10714/18	20500/98	25053/28
Новый год	12120/67	19735/178	18850/93	15739/266	78100/340
Итого	12120/89	35395/217	31424/148	37789/389	106603/413

Начиная с 2011 года неработающим пенсионерам и инвалидам, получающим трудовую пенсию по старости и инвалидности, за счет средств республиканского бюджета Республики Марий Эл и субсидии, предоставляемой из бюджета Пенсионного фонда Российской Федерации, оказывается адресная социальная помощь - компенсация части расходов по газификации жилого помещения, принадлежащего им на праве собственности и являющегося их местом жительства.

	2011	2012	2013	2014	2015
Обращений за АСП на газификацию, чел.	12	20	6	6	0
Сумма ден. средств, полученных пенсионерами и инвалидами на компенсацию расходов на газификацию жилья, тыс. руб.	120,0 тыс.руб.	200,0 тыс.руб	60,0 тыс.руб	60,0 тыс.руб	-

В соответствии с Постановлением Правительства РМЭ № 366 от 3 июля 2015 года утвержден Порядок организации обучения компьютерной грамотности неработающих пенсионеров в Республике Марий Эл. В 2015 году Куженерскому району выделено 20000 руб. на 10 человек. Учеба проходила на базе МБОУ «Куженерская основная общеобразовательная школа» со 2 ноября по 5 ноября 2015 года. По окончании обучения 10 пенсионеров и инвалидов получили Свидетельство об обучении компьютерной грамотности от ООО «Автор».

С 2012 года в Центре работает Мобильная бригада. Выезды осуществляются с участием работников образования, центральной районной больницы, администраций сельских поселений, пожарного надзора.

Год учета	Количество выездов	Обслужено граждан, чел.	Платно, чел.	Бесплатно, чел.	Получено средств, руб.	Оказано услуг, ед.
2012	27	168	41	127	2000,0	182
2013	26	415	97	318	1783,35	477
2014	49	420	52	368	2042,39	671
2015	26	52	15	37	2269,99	116

В ходе выездов Мобильной бригады специалистами проводится работа по информированию населения и разъяснению вопросов предоставления мер социальной поддержки, пособий, компенсаций, субсидий и других социальных выплат, предусмотренных действующим законодательством.

На основании постановления Правительства РМЭ от 22 ноября 2007г. «О порядке обеспечения отдельных категорий граждан санаторно-курортным лечением» ведется работа по направлению ветеранов труда в санаторно-курортные учреждения республики. Благодаря активной информационной работе, количество желающих оздоровиться ежегодно растет. На начало 2016 года в очереди состоит 61 ветеран.

Данные о выделении путевок на санаторно-курортное лечение и оздоровление отдельным категориям граждан

№ п/п	Категории населения	2011	2012	2013	2014	2015
1	Ветераны труда	8	13	4	6	3

**Динамика количества
выделенных Министерством социальной защиты населения и труда РМЭ
путевок на стационарное обслуживание**

	2011	2012	2013	2014	2015
Специальный дом для одиноких престарелых	5	6	4	2	5
Интернатные учреждения республики	7	4	6	2	-
Итого	12	10	10	4	5
Количество граждан, отказавшихся от получения путевки	-	2	1	-	1
Количество граждан состоящих в очереди на получение путевки	1	1	-	-	-

**Динамика количества предоставленных социальных услуг
Отделением социального обслуживания населения:**

Виды социальных услуг	2011	2012	2013	2014	2015
Принято граждан	6132	6583	6309	2295	2342
Оказано услуг всего,	9107	9365	9109	9741	9109
социально-медицинских	777	899	900	697	-
социально-экономические	1317	1535	1359	1046	-
социально-правовых	4036	4386	3426	3127	3506
социально-психологических	1686	1488	2548	3128	2775
социально-педагогические	1291	1057	876	1743	730
социально-бытовые					1425
социально-трудовые					6
срочные социальные					667

Обеспечение безопасных условий деятельности учреждения

В соответствии со статьей 212 Трудового кодекса проводится работа по обеспечению безопасных условий и охраны труда. Работает служба по охране труда, назначены ответственные по противопожарной безопасности, электробезопасности, теплобезопасности, по безопасному дорожному движению, которые проходят обучение в специализированных организациях и организуют работу в учреждении в соответствии с должностными обязанностями. Режим труда и отдыха работников соответствует трудовому законодательству и иным нормативными правовыми актами, содержащими нормы трудового права. Приобретается и выдается специальная одежда, обувь и другие средства индивидуальной защиты, прошедшие обязательную сертификацию. В соответствии с постановлением Минтруда и социального развития РФ № 1/29 от 13.01.2003 года проводится обучение безопасным методам и приемам выполнения работ и оказанию первой помощи, пострадавшим на производстве, проведение инструктажа по охране труда, стажировки на рабочем месте и проверки знания требований охраны труда.

Помещения Центра отвечают санитарно-гигиеническим требованиям, нормам пожарной безопасности, оснащены первичными средствами пожаротушения, телефонной связью, имеют аварийный и эвакуационный выходы.

В мае 2013 года проведена **аттестация рабочих мест по условиям труда**. По её данным следует, что из 65 рабочих мест Центра 1 рабочее место принадлежит к 3 классу по вредным факторам (водитель). Остальные рабочие места относятся к 1-2 классам. В Центре организовано место для отдыха и приема пищи работниками в обеденный перерыв.

Предписаний со стороны Госпожнадзора, Ростехнадзора нет.

Локально-нормативная база деятельности учреждения

В наличии и соответствует требованиям п.1.1. Показатели качества документов учреждения приказа Минсоцзащиты населения и труда РМЭ №166 от 10 июля 2009 года «Организация ведомственного контроля качества социальных услуг, предоставляемых учреждениями социального обслуживания населения Республики Марий Эл».

Имеются папки документов в области ПБ, ГОиЧС, организации автомобильных перевозок, электробезопасности, исполнению государственного задания, по внутреннему контролю качества предоставляемых учреждением услуг и др.

Номенклатура Центра утверждается ежегодно. Инструкция по делопроизводству имеется, актуальна и используется в деятельности.

Работа с кадрами

В течение 2011-2015 гг. сотрудники учреждения имели возможность для повышения квалификации. Так внутри учреждения успешно реализуется программа «Школа социального работника». Ежегодно осуществляется подписка на ведомственные издания «Социальная работа», «Социальное обслуживание», региональное издание «Марийская правда», районную газету «Заря», газету «Совершенно несекретно» для бухгалтерии (общая сумма расходов на подписку составляет около 6,0 тыс. руб. в год).

Работники Центра посещают семинары, проводимые Минсоцзащиты населения и труда РМЭ, Отделением УПФР, ФСС в районе.

В 2015 году 26 социальных работников прошли обучение по программе «Оказание первой помощи» по программе ГБУ РМЭ СПО «Йошкар-Олинский медколледж».

С коллективом проводится разъяснительная работа по формированию потребности в получении высшего профессионального образования, им предоставляются гарантии в соответствии с Трудовым кодексом РФ. Среди сотрудников Центра имеют высшее образование в 2015 году- 12 человек, из них по профилю «социальная работа»- 4 чел., юридическое -1 чел., педагогическое- 4 чел., психология- 1 чел., менеджмент- 2 чел. В настоящее время 2 работника проходят профессиональное обучение по заочной форме (1 из них получают высшее образование, 1 среднее профессиональное).

Сведения по стажу работы сотрудников Центра

от 0 до 1 года	- 2 человек	От 5 лет до 10 лет	- 14 человек
От 1 года до 3 лет	- 6 человек	От 10 лет до 15 лет	- 8 человек
От 3 лет до 5 лет	- 9 человек	Свыше 15 лет	- 9 человек

Средний стаж работников по Центру составляет - 8 лет, а средний возраст - 48 лет.

Аттестация кадров проходит в соответствии с Положением о порядке проведения аттестации работников ГБУ РМЭ «КЦСОН в Куженерском районе». На соответствие занимаемой должности, на повышение квалификационной категории (культурорганизатор), на установление квалификационного уровня (бухгалтер, специалист по кадрам, юрисконсульт, программист, психолог) аттестацию проходят все работники 1 раз в три года

Укомплектованность учреждения кадрами на 01.01.2016 года составляет 92%.

В учреждении функционирует комиссия по награждению работников. На 01.12.2015 год 85% сотрудников награждены благодарностями и грамотами разного уровня.

Для создания благоприятного психологического климата в учреждении создается атмосфера сотрудничества, наставничества, взаимовыручки, взаимозаменяемости, стимулирования активности работников в преодолении факторов, способствующих профессиональному выгоранию.

Соблюдение трудового законодательства

Нарушений ТК в учреждении не зафиксировано. Трудовые споры и конфликты в коллективе Центра отсутствуют. Встречи с социальными работниками проводятся ежемесячно, со специалистами Центра еженедельно на планерках.

Коллективный договор прошел проверку и регистрацию в установленном порядке в ОСЗНиТ в Куженерском районе РМЭ в октябре 2012 года и в 2015 году. В него своевременно вносятся изменения (по оплате труда работников, доп.отпуска директора, по стимулирующим выплатам работников и др.). Ежегодно заключается соглашение по охране труда. Условия коллективного договора работодателем соблюдаются.

Организация внутреннего контроля качества.

Внутренний контроль в учреждении осуществляется в соответствии с Национальными стандартами по социальному обслуживанию, с приказом Министерства от 3 марта 2015 № 86, приказами по Центру. Комиссией по контролю качества ежегодно в соответствии с планом мероприятий по внутреннему контролю охватываются следующие вопросы:

1) Исполнение нормативных актов, наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение.

Реализация ФЗ № 442 от 28.12.2013 г. «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Реализация постановления Правительства РМЭ от 01.12 2014 г. N 627 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг на дому».

Реализация постановление Правительства РМЭ от 10.12 2014 г. N 647 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг семьям с детьми и детям в комплексных центрах социального обслуживания населения, осуществляющих их социальное обслуживание на территории Республики Марий Эл».

Ведение документации в соответствии с номенклатурой дел всех специалистов.

2) Объекты содержания социального обслуживания населения (социальные услуги и факторы, влияющие на их оказание), финансово- хозяйственной или иной деятельности.

Аттестация кадров.

Исполнение госзадания.

Состояние информации об учреждении, правила и порядок предоставления социальных услуг клиентам.

Инновационная работа учреждения (отделений, специалистов).

Реализация утвержденных программ и их результативность.

Методическое обеспечение процесса социального обслуживания населения.

Качество социальных услуг, насколько деятельность исполнителей услуг отвечает потребностям и запросам клиентов (практической работы, связанной с направлением граждан на стационарное обслуживание, организация летнего отдыха, изучение состояние работы с ветеранами ВОВ, с малообеспеченными семьями, в области оказания адресной помощи и др.)

Обеспечение охраны жизни и здоровья работников.

Сохранность и эффективность использования материальных ценностей ответственными лицами.

Результаты контроля рассматриваются на комиссии по контролю качества, доводятся до сотрудников на разных уровнях совещаний, по выявленным недостаткам даются рекомендации по их устранению.

При контроле и оценке качества услуг приоритет принадлежит клиентам. Для этого анализируются обращения граждан по жалобам и предложениям, книга жалоб и предложений, тетради обслуживаемых, анкетирование, результаты социологических опросов.

По итогам 2011-2015 года жалобы и замечания по качеству обслуживания от граждан отсутствуют. Удовлетворенность граждан качеством и количеством предоставленных услуг за 2015 год от числа опрошенных составляет 77%.

с 1 января 2015 года ежеквартально проводится работа по оценке эффективности деятельности работников учреждения с целью усиления материальной заинтересованности работников учреждения в повышении качества выполняемой работы, развития творческой инициативы, стимулирования их профессионального роста и повышения ответственности за конечные результаты труда.

Об участии Центра в конкурсах, проектах

Ежегодно специалисты Центра участвуют в **конкурсах профессионального мастерства «Лучший работник социального учреждения»** в различных номинациях:

2011 год - социальный работник Ефремова О.А.- участие,

2012 год- зав. отделением социального обслуживания пенсионеров и инвалидов на дому Иванова Е.В.- участие,

2013 год- специалист по социальной работе Глушкова О.И. заняла 2-е место в номинации «Лучший специалист по социальной работе».

2014 год- социальный работник Пирогова Е.И. – участие.

2015 год – социальный работник Лоскутова А.В. – участие.

Под руководством заведующей ОСОН Куклиной С.В. волонтеры из отряда «Мы вместе» (Центр детского творчества) разработали социальный проект «Дом без одиночества», который занял 1 место в конкурсе добровольческих социальных проектов Марий Эл на площадке «Работа с пожилыми людьми» в 2013 году, реализован на базе «Куженерского специального дома для одиноких престарелых». Проект «Дорогою добра» по клубному объединению «Мы вместе» для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации на площадке «Работа с детьми-инвалидами» в 2014 году занял 2 место, реализован в 4-х сельских и городском поселении Куженер.

Исполнение Центром государственного задания за 2011-2015 гг:

Год	Отделение социального обслуживания населения		Отделение социального обслуживания на дому	
	госзадание	факт	госзадание	факт
2011	6132	6256	201	243
2012	6457	6583	295	306
2013	6457	4781	311	315
2014	2271	2295	322	364
2015	2339	2342	407	408

По результатам оценки эффективности деятельности комплексных центров социального обслуживания, проводимой Минсоцзащиты населения и труда РМЭ, учреждение в 2011-2013 годах находилось в пятерке лучших, 2014 год-2 место, 2015 год – 2 место.

С целью формирования общественного мнения и информирования населения о деятельности Центра работа с различными категориями населения систематически освещается со страниц газет «Марийская правда», «Общий Мир», районной газеты «Заря». В 2015 году было опубликовано 37 статей. Также специалистами выпускаются информационные буклеты по видам предоставляемых населению социальных услуг.

В настоящее время коллектив Центра представляет собой союз опыта и молодости, единый организм, способный решать поставленные задачи качественно и своевременно. Каждый специалист с полной ответственностью подходит к исполнению своих должностных обязанностей и стремится повышать свою квалификацию.