

## **Информация об опыте работы ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Килемарском районе» с 2014-2018 гг.**

За отчетный период ГБУ РМЭ "Комплексный центр социального обслуживания населения в Килемарском районе" проводилась целенаправленная работа в соответствии с задачами, определенными программой социально-экономического развития Республики Марий Эл по реализации государственной политики в области социальной поддержки и социального обслуживания населения. В соответствии с уставной деятельностью основной задачей Центра является организация социальной защиты отдельных категорий населения: престарелых, нетрудоспособных граждан, семей с детьми, ветеранов, инвалидов и иных категорий граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Главными направлениями деятельности Центра по-прежнему остаются дальнейшее совершенствование предоставляемых услуг, улучшения их качества, совершенствования механизма предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан.

Для решения поставленных задач в Центре функционируют три отделения социального обслуживания на дому граждан и отделение социального обслуживания граждан.

Согласно уставной деятельности ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Килемарском районе» отделением социального обслуживания граждан до 2016 года оказывались социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-экономические, социально-правовые услуги семьям, детям, женщинам, а также людям пожилого возраста и инвалидам. С 2016 года отделение предоставляет срочные социальные услуги гражданам (Постановление Правительства Республики Марий Эл от 18.01.2016 № 8).

### **Обслужено граждан и оказано услуг отделением социального обслуживания граждан за период с 2014-2018 гг.**

	Количество обслуженных (человек)	Количество оказанных услуг
2014	2722	7211
2015	2799	7098
2016	2829	6928
2017	2812	6649
2018	2348	5725

В целях комплексного решения проблем социально-незащищенных категорий населения налажено тесное взаимодействие специалистов ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Килемарском районе» с районными службами - Отдел образования и по делам молодежи, ГБУ РМЭ «Килемарская РБ», Отдел культуры физкультуры и спорта, Отделение полиции №8, УПФ РФ по Килемарскому району, администрация сельских и городского поселений, районным Советом ветеранов, Килемарским районным отделением Марийской республиканской организации ВОИ.

За текущий отчетный период продолжалась работа по выявлению и направлению граждан, нуждающихся в оформлении в специализированные учреждения стационарного типа.

	Направлены в стационарные учреждения				Поставлено на учет (чел)
	Психоневрологический дом-интернат	Интернат общего типа	Специальный дом для одиноких престарелых	Савинский детский дом-интернат	
<b>2014 год</b>	2	1	2	0	5
<b>2015 год</b>	3	3	3		11
<b>2016 год</b>	3	1	0	1	4
<b>2017 год</b>	1	2	1	1	5
<b>2018 год</b>	2	0	0	0	2
<b>Итого</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>27</b>

Согласно постановления Правительства Республики Марий Эл № 271 от 22 ноября 2007 года "О порядке обеспечения отдельных категорий граждан санаторно-курортным лечением" за отчетный период поставлены на учет **29 граждан**, нуждающихся в санаторно-курортном лечении, имеющих удостоверение "Ветеран труда". За период с **2014-2018 гг** отдохнули и поправили свое здоровье в санатории "Кичиер" - **4 человека**, в лечебном отделении «Чародейка» - **8 человек**.

На конец отчетного периода состоят на учете как нуждающиеся в санаторно-курортном лечении **28 человек**.

#### Выдано путевок (сравнительный анализ)

<b>2014 год</b>	1 путевка	«Кичиер»
<b>2015 год</b>	1 путевка	«Кичиер»
<b>2016 год</b>	1 путевка	«Кичиер»
<b>2017 год</b>	5 путевок	Лечебное отделение «Чародейка»
<b>2018 год</b>	4 путевки	Лечебное отделение «Чародейка»-3

		«Жичиер»-1
<b>Итого:</b>	<b>12 путевок</b>	

В целях оказания социальных и иных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам, в том числе детям-инвалидам, семьям с детьми создана Мобильная бригада на базе отделения социального обслуживания граждан. Работа Мобильной бригады осуществляется организацией экстренных и плановых выездов. Социальные услуги гражданам предоставляются бесплатно, а дополнительные социальные услуги предоставляются в соответствии с перечнем и тарифами на платные услуги в форме социального обслуживания на дому.

	Количество выездов Мобильной бригады	Количество обслуженных человек	Количество предоставленных услуг
2014 год	24	543	1220
2015 год	21	214	521
2016 год	22	290	886
2017 год	22	231	477
2018 год	20	128	337

Согласно статистики в районе наблюдается рост числа многодетных семей. На каждую многодетную семью заводится социальная карта многодетной семьи, которая отражает сведения о родителях, детях, жилищные условия, виды оказанной помощи и меры социальной поддержки, которыми пользуется семья. Постоянно обновляется реестр многодетных семей. С вновь встающими на учет семьями специалисты центра проводят разъяснительную работу по предоставлению им мер социальной поддержки, так же совместно с ГКУ РМЭ "Центр предоставления мер социальной поддержки населению в Килемарском районе РМЭ" выявляются семьи, которые не обратились за мерами социальной поддержки и своевременно информируются о необходимости обращения. Ежегодно организуются выезды Мобильной бригады для содействия в получении мер социальной поддержки многодетным семьям, специалисты занимаются сбором необходимых документов. Совместно с центром предоставления мер социальной поддержки населению, ежеквартально обновляется информация по предоставлению мер социальной поддержки многодетным семьям. Всем семьям, где родились третий или последующий ребенок назначена ежемесячная денежная выплата при рождении третьего или последующего ребенка. С 2015 года продолжается работа по Постановлению № 100 от 06.03.2015г. «О возмещении многодетным семьям расходов на проведение работ по ремонту электрооборудования и (или) печей и дымоходов, не отвечающих требованиям пожарной безопасности».

**Численность  
многодетных семей с несовершеннолетними детьми,  
проживающих в Килемарском районе за 2014-2018 гг  
(сравнительный анализ)**

	Число многодетных семей	В них детей	В том числе				
			Число семей с 3 детьми	Число семей с 4 детьми	Число семей с 5 детьми	Число семей с 6 детьми	Число семей с 7 детьми
<b>2014 год</b>	209	704	150	45	11	2	1
<b>2015 год</b>	228	762	171	41	11	2	0
<b>2016 год</b>	239	800	184	36	11	7	1
<b>2017 год</b>	254	847	221	44	16	6	2
<b>2018 год</b>	261	876	213	41	16	6	1

В Центре ведется постоянная работа по организации отдыха и оздоровления детей. Специалисты тесно сотрудничают с социальными педагогами школ района, с администрациями поселений района в подборе детей на оздоровление. В Центре издан приказ о создании комиссии по выделению путевок для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. На каждую смену оформляются протокола заседаний комиссий по распределению путевок. Заявления о выделении путевок регистрируются в день поступления в журнале регистрации заявлений, а выданные путевки учитываются в журнале учета выдачи путевок и в реестрах лиц, получивших путевки. Производится сбор документов, подтверждающих доход и статус семьи, обратившейся за получением оздоровительной путевки, в соответствии с социальными показаниями семьи. Своевременно формируются и направляются в организации отдыха детей и их оздоровления и труда РМЭ списки и реестры детей, направленных на оздоровление. Обратные отрывные талоны путевок организаций отдыха и оздоровления детей подшиваются в дела с подтверждающими документами. За отчетный период (2014-2018 гг) дети отдохнули и поправили свое здоровье в оздоровительных учреждениях: ООО «Санаторий «Кооператор», санаторий-профилакторий «Каменная речка», ГУП РМЭ «ЛОК «Лесная сказка», ГАУ РМЭ «Санаторий «Кичиер» (Чародейка), ГАУ РМЭ «Санаторий «Кичиер», ОК «Шап», ДООЛ «Звездочка», АУ «ФОЦ «Белые камни», больница восстановительного лечения, ГБУ РМЭ «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Журавушка».

**Численность  
детей, находящихся в трудной жизненной ситуации,  
прошедших оздоровление по линии социальной защиты населения  
за 2014- 2018 гг (сравнительный анализ)**

Категория детей	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
-----------------	----------	----------	----------	----------	----------

Дети из малообеспеченных семей	77	19	246	38	45
Дети-инвалиды	3	2	10	0	0
Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	25	12	63	3	4
Дети с ограниченными возможностями здоровья	5	0	0	1	3
Дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи	9	8	11	9	10
<b>ИТОГО:</b>	<b>119</b>	<b>41</b>	<b>330</b>	<b>51</b>	<b>62</b>

На учете в Центре социального обслуживания состоят и семьи, находящиеся в социально опасном положении. На каждую семью составляется график патронажа.

Выходы в семьи отражаются в журнале патронажа, где фиксируются: категория семьи, дата постановки на учет, вид патронажа, дата посещения, результат.

В соответствии с приказом Министерства социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл от 18 апреля 2013 г. №238 «Об организации работы с семьями, находящимися в социально опасном положении» в целях усиления профилактической работы с семьей в Центре издан приказ от 19 апреля 2013 г. №12 «О создании социально-реабилитационного консилиума». Заседания СР-консилиума проводятся 2 раза в месяц.

Организовано взаимодействие учреждения с субъектами системы профилактики безнадзорности несовершеннолетних: с КДН, с органами опеки и попечительства, с органами и учреждениями образования, с учреждениями здравоохранения, с органами и учреждениями внутренних дел, с учреждениями занятости, с органами и учреждениями культуры. Проводятся совместные акции, рейды, мероприятия.

Практикуются совместные выезды с инспектором ПДН и участковыми инспекторами в семьи, находящихся в СОП, ежеквартально производится обмен базой данных между КЦСОН и ПДН.

Производится обмен базой данных семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, состоящих на учете в КЦСОН и базой данных приемных и опекунских семей между КЦСОН и Отделом образования и молодежи;

Проводится совместная работа по подбору детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей для оздоровления;

Достигнуто соглашение по предоставлению списков семей, находящихся в социально опасном положении, имеющих детей до года, а так же по проведению совместного патронажа.

Со всеми администрациями сельских и городской администрации налажено тесное сотрудничество: сверка данных по всем категориям населения, своевременная информация о семьях, находящихся на начальной стадии неблагополучия, совместный патронаж семей, совместное проведение круглых столов, профилактических бесед по предупреждению правонарушений среди несовершеннолетних, поиск путей выхода из кризисных ситуаций.

Одним из приоритетных направлений деятельности специалистов Центра является работа с детьми-инвалидами.

### **Численность детей-инвалидов по возрастным группам**

	Всего детей	0-3 года	4-6 лет	7-18 лет
2014 год	53	5	4	44
2015 год	45	3	3	39
2016 год	43	4	2	37
2017 год	43	5	3	35
2018 год	47	8	4	35

С целью оказания эффективной комплексной помощи семьям с детьми-инвалидами, владения наиболее полной информацией о данной категории семей в ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Килемарском районе» создана база данных по детям-инвалидам. На каждого ребенка заведено личное дело.

Одним из видов работы является информирование и консультирование родителей детей-инвалидов по вопросам социально-средовой реабилитации, консультирование по вопросам адаптации жилья к нуждам инвалида, проведение социально-педагогического патронажа и поддержки семьи ребенка.

### **Социальный патронаж семей с детьми-инвалидами**

	Количество семей, в них детей	Количество выходов в семьи
2014 год	54/53	102
2015 год	44/45	79
2016 год	42/43	74
2017 год	40/43	84
2018 год	43/47	74

Отметка о проведении социального патронажа делается в специальном журнале учета по организации социального патронажа, где ведется учет регулярности посещения семей. В ходе обследования выявляется нуждаемость каждой семьи в тех или иных социальных услугах.

Ведется постоянный учет и контроль за выполнением мероприятий социальной реабилитации или абилитации (План). По окончании срока инвалидности делается анализ выполнения Плана мероприятий по социальной реабилитации или абилитации индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, отметка о выполнении фиксируется в Плате (графа «Результат выполнения мероприятия»), а также в личном деле ребенка. Родителям делается напоминание о сроках своевременного прохождения очередного освидетельствования. Ведется совместная работа со специализированными коррекционными учреждениями республики для обучающихся детей-инвалидов. С выпускниками 9-х и 11-х классов общеобразовательных школ района и их родителями проводится профориентационная работа по дальнейшему обучению и получению образования детей.

В течение отчетного периода велась совместная работа с Килемарским районным отделением Марийской республиканской организации ВОИ по организации и проведению культурно-массовых мероприятий с детьми-инвалидами как на районном, так и на республиканском уровне. Дети-инвалиды принимали активное участие в спортивных соревнованиях, КВН, конкурсах, неоднократно занимали в республике призовые места.

Оказание адресной помощи осуществляется по принципу адресности. Специалистами КЦСОН налажена тесная связь с администрациями городского и сельских поселений, общественными организациями и районными службами, непосредственно занимающимися вопросами семей с детьми, посредством которых осуществляется выход в каждую семью, крайне нуждающуюся в оказании помощи.

Малообеспеченные, многодетные, неполные семьи, семьи с детьми-инвалидами, семьи, находящиеся в социально-опасном положении - это основные категории граждан, которые, как правило, зачастую находятся в трудной жизненной ситуации и нуждаются в оказании адресной помощи.

В течение отчетного периода велась работа по приему вещей, бывших в употреблении, от населения района. Вышеперечисленные категории населения являются основными получателями данного вида помощи.

Ежегодно специалисты КЦСОН проводят благотворительные акции по оказанию помощи канцтоварами и сбору новогодних подарков для детей из малообеспеченных семей.

Продолжена работа по составлению списков детей до одного года жизни, которым, согласно Закона Республики Марий Эл «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан в РМЭ» положено бесплатное обеспечение продуктами детского питания.

За отчетный период ГБУ РМЭ «КЦСОН в Килемарском районе» совместно с организациями района проводил социально-значимые мероприятия, направленные на поддержку семьи, материнства и детства:

к Дню семьи, который отмечается 15 мая, совместно с районным отделом культуры, физкультуры и спорта, Центральной детской библиотекой проводились тематические вечера, круглые столы, результаты проведения мероприятий опубликовывались в районной газете «Восход» ;

к Дню защиты детей КЦСОН в Килемарском районе организовал акции «Подарки детям». Собранные подарки были отправлены в детские сады, центр детского творчества, Килемарскую СОШ, детский сад при Воскресной школе, многодетные семьи и семьи, находящиеся в СОП;

к Дню семьи, любви и верности, который отмечался 8 июля, было приурочено чествование семей, награжденных медалями и грамотами «За любовь и верность»;

к Дню Знаний ежегодно проводилась благотворительная акция «Соберем детей в школу». В ходе акции собранные вещи, канцелярские принадлежности, денежные средства выделялись для семей, испытывающих трудности в подготовке детей к учебному году.

#### **Помощь к Дню знаний**

2014 год	73 ребенка из малообеспеченных семей
2015 год	85 детей из малообеспеченных семей
2016 год	47 детей из малообеспеченных семей
2017 год	199 детей из малообеспеченных семей
2018 год	45 детей из малообеспеченных семей

к Дню матери совместно с районным отделом культуры, физкультуры и спорта, Центральной детской библиотекой, Центральной взрослой библиотекой были проведены литературно-музыкальные утренники с организацией чаепития;

к Декаде инвалидов совместные мероприятия с Килемарским районным отделением Марийской республиканской организации ВОИ;

к Новому году специалистами КЦСОН ежегодно проводилась благотворительная акция «Подарок от Деда Мороза» с участием организаций и учреждений района, индивидуальных предпринимателей и жителей поселка.

#### **Оказание помощи новогодними подарками**

	Общее количество подарков	Дети-инвалиды	Дети из малообеспеченных семей	СОП	Многодетные семьи	Дети, находящиеся под опекой и попечительством
--	---------------------------	---------------	--------------------------------	-----	-------------------	--



2014 год	180	47	13	90	3	27
2015 год	394	221	25	96	-	52
2016 год	223	36	26	136	9	16
2017 год	212	36	26	125	9	16
2018 год	363	213	15	93	-	42

В КЦСОН оформлен стенд с информацией по социальному обслуживанию семей и детей по предоставлению мер социальной поддержки семьям с детьми, который постоянно обновляется в зависимости от поступающей информации. Специалистами отделения по работе с детьми разработаны буклеты по темам: «Профилактика жестокого обращения в семье и суицидального поведения подростков», «Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», «Защити детей от жестокого обращения», «Меры социальной поддержки инвалидов, семей, воспитывающих детей-инвалидов», «Социальное сопровождение семей, имеющих детей-инвалидов», «О возмещении многодетным семьям расходов на проведение работ по ремонту электрооборудования и печей».

Ведется постоянное сотрудничество со средствами массовой информации по вопросам социальной защиты семей с детьми, информировалось население о предоставляемых мерах социальной поддержки, о благотворительных акциях, проводимых как КЦСОН так и другими благотворительными организациями, о проведении детской оздоровительной кампании, об организации и проведении различных мероприятий, проводимых как КЦСОН, так и другими заинтересованными службами района.

Одним из направлений деятельности ГБУ РМЭ «КЦСОН в Килемарском районе» за последние пять лет в отношении лиц пожилого возраста и инвалидов остается предоставление данным категориям социальных услуг на дому. Социальное обслуживание на дому включает в себя выявление и учет пенсионеров, предоставление социальных услуг на дому гражданам с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности в соответствии с индивидуальной нуждаемостью, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

В районе работает 3 отделения социальной помощи на дому. Всего по штату в них 43 работника из них: 3 - заведующие отделением социального обслуживания на дому и 40 - социальные работники, фактически же работает 35 и три работника в декретном отпуске. Нагрузка на одного работника разная, в зависимости от индивидуальной нуждаемости клиентов в социальном обслуживании на дому от 9 до 14 человек.

В центре работает «Школа социального работника». На семинарах, проводимых ежемесячно, социальные работники проходили обучение

согласно учебно-тематического плана, где рассматривались вопросы пенсионного обеспечения, вопросы, связанные с предоставлением льгот, субсидий, медицинского обслуживания и другие. Особое внимание уделялось изучению нормативно-правовых актов.

Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому, включает оказание социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-правовых

Периодичность посещения, согласно степени индивидуальной нуждаемости в социальном обслуживании на дому и утвержденного графика.

**Основные виды социальных услуг предоставляемые отделениями социального обслуживания на дому**

	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017г.	2018г.
<b>Количество обслуженных граждан пожилого возраста и инвалидов</b>	407	475	419	456	466
	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017г.	2018г.
<b>Оказано услуг, всего</b>	104772	100852	87057	117683	118097
В т.ч. социально-бытовых	64867	51676	55027	64858	51987
социально-медицинских	13980	9886	11240	13980	16177
социально-психологических	7	110	165	77	110
социально-правовых	593	517	438	593	315
дополнительных	25225	32693	28624	45237	66551

Все клиенты проходят тестирование по шкале Лаутона и Бартела, с целью определения степени нуждаемости в социальном обслуживании на дому каждого претендующего на социальное обслуживание на дому. Проводится обследование жилищно-бытового, социально-экономического, семейного положения. Клиенты учреждения ознакомлены с перечнем социальных и дополнительных услуг, предоставляемых на дому, с тарифами на социальные, дополнительные услуги, с временными затратами на оказание услуг, с нормами и правилами поведения клиента при социальном обслуживании на дому. С гражданами, принятыми на социальное обслуживание, заключены письменные договоры.

Документация в отделениях социальной помощи на дому систематизируется и ведется в соответствии с номенклатурой дел, утвержденной приказом директора Центра.

Социальные услуги на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам оказываются бесплатно, а также на условиях частичной или полной оплаты .

	2014 г.	2015 г.	2016 г.	2017г.	2018г.
--	---------	---------	---------	--------	--------

<b>Количество обслуженных граждан пожилого возраста и инвалидов бесплатно</b>	407	202	169	173	218
<b>Количество обслуженных граждан пожилого возраста и инвалидов на условиях частичной и полной оплаты</b>		273	250	283	248
<b>Получено денежных средств от предоставления услуг, тыс.руб.</b>	826,4	822,7	906,15	1266,32	2022,4

Социальные работники совместно с работниками ЦСО, ГКУ РМЭ «Центра предоставления мер социальной поддержки», работниками городского и сельских поселений продолжают разъяснительную работу среди своих подопечных по монетизации льгот, принимают участие в сборе документов для субсидий. За отчетный период социальными работниками отделений велась постоянная работа по профилактике и обеспечению противопожарной безопасности жилья, обслуживаемых граждан пожилого возраста и инвалидов. Специалистами ОГПН проведены инструктажи и розданы памятки по противопожарной безопасности в домах с печным отоплением. Социальные работники оказывали помощь в устранении нарушений противопожарной безопасности жилья обслуживаемых (организация работ по замене проводки, ремонту печей).

В рамках подготовки и проведения празднования годовщин Победы в Великой Отечественной войне, социальные работники приняли участие в проведении обследования социально- бытовых условий проживания, состояния медицинского, торгового обслуживания, лекарственного обеспечения и организации отдыха, огоньков, встреч ветеранов ВОВ участников, инвалидов ВОВ, членов семей погибших военнослужащих.

В целях получения достаточной информации по удовлетворению нужд клиентов, изучения соответствия достигнутых параметров запланированным, непрерывное повышение качества услуг и эффективности социальной адаптации и реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации составлен план контроля за деятельностью социальных работников. Внутренний контроль качества социальных услуг проводится путем проведения проверок на наличие документации (журнал посещений), качества, оперативности, адресности предоставления услуг. В течении отчетного периода были проведены выходы по проверке работы социальных работников.

Проводимые проверки качества предоставления социальных услуг на дому показывают, что социальные работники добросовестно выполняют свои обязанности, услуги предоставляются качественно и в полном объеме в

соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и стандартами качества предоставления социальных услуг. Отсутствие жалоб со стороны обслуживаемого контингента указывает на удовлетворительную работу отделений.

Велась работа по предоставлению мер социальной поддержки социальным работникам и пенсионерам, ушедшим на пенсию с центра по возмещению денежных расходов по оплате коммунальных услуг, проезду и обеспечению мягким инвентарем.

Социальные работники приняли активное участие в подготовке и проведении мероприятий, посвященных декаде пожилых людей, декаде инвалидов.

### **Повышение квалификации работников учреждения**

Для повышения квалификации социальных работников ежемесячно проводятся производственные совещания, на которые приглашаются специалисты пенсионного фонда, ГКУ РМЭ «ЦПМСПН в Килемарском районе», специалисты госпожнадзора, медицинские работники.

В Центре все заведующие и специалисты по социальной работе имеют высшее специальное образование, постоянно занимаются самообразованием, изучают специальную литературу по вопросам социальной защиты и социального обслуживания.

В КЦСОН отсутствует текучесть кадров, увольняются только работники, достигшие пенсионного возраста.

Основными задачами Центра для дальнейшего его развития и повышения конкурентоспособности являются:

- развитие бригадного подряда социальных работников по оказанию трудоемких услуг;
- дальнейшее развитие службы сопровождения маломобильных групп населения (многодетные семьи, одинокие матери, лица без определенного места жительства, лица, вернувшиеся из мест заключения).
- активизация работы по более раннему выявлению и дифференцированному учету категорий населения, нуждающихся в социальной поддержке и социальном обслуживании, оказание более широкого спектра социальных услуг с учетом адресности и оперативности;
- расширение перечня услуг, оказываемых мобильной бригадой;
- принятие неотложных мер по недопущению уменьшения количества граждан пожилого возраста и инвалидов, обслуживаемых на дому;
- реализация республиканских и муниципальных программ по социальной защите населения;
- развитие социального партнерства;
- организация летнего отдыха и оздоровления детей, нуждающихся в особой заботе государства;
- активизация работы по проведению благотворительных акций по оказанию помощи остро нуждающимся категориям населения;

- внедрение инновационных технологий в практику повседневной работы;
- дальнейшее совершенствование системы качества и контроля;
- повышение профессионального уровня специалистов по социальной работе и социальных работников;
- дальнейшее укрепление материально-технической базы учреждения.