

**ИНФОРМАЦИЯ**  
**ОБ ОПЫТЕ РАБОТЫ ПОСТАВЩИКА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**  
**ЗА ПОСЛЕДНИЕ ПЯТЬ ЛЕТ**

Государственное бюджетное учреждение Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Килемарском районе (далее ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Килемарском районе») был основан 20 декабря 1994 года. В соответствии с уставной деятельностью основной задачей Центра является организация социальной защиты отдельных категорий населения: престарелых, нетрудоспособных граждан, семей с детьми, ветеранов, инвалидов и иных категорий граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Главными направлениями деятельности ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Килемарском районе» по-прежнему остаются дальнейшее совершенствование предоставляемых услуг, улучшения их качества, совершенствования механизма предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан.

Для решения поставленных задач в Центре функционируют три отделения социального обслуживания населения на дому граждан пожилого возраста и инвалидов и отделение дневного пребывания и социальной помощи. Учреждение располагает необходимым числом специалистов (в соответствии со штатным расписанием 65,75 единиц). В настоящее время в организации работает 57 человек. Всего в учреждении работает 26% специалистов с высшим образованием, среднее профессиональное имеют – 25%, начальное профессиональное и среднее – 49%.

Работа по повышению квалификации и повышению мастерства сотрудников проводится через посещения семинаров и курсов повышения квалификации проводимых министерством социальной защиты населения и труда Республики Марий Эл, проведение Центром семинаров-совещаний, индивидуальных консультаций, аттестации кадров, обучения по пожарной безопасности, охраны труда, гражданской обороны и защиты от чрезвычайных ситуаций, самообразование.

В 2015 года 35 социальных работников (81%) прошли повышение квалификации объемом 16 аудиторных часов по программе «Оказание первой помощи» в ГБУ РМЭ СПО «Йошкар-Олинский медколледж».

С целью повышения профессионального роста специалисты учреждения участвуют в республиканских профессиональных конкурсах.

Участие в конкурсах:

№ п/п	Год участия	Наименование конкурса	участник	место
1	2012 год	Республиканский конкурс «Лучший социальный работник учреждения социального	Волкова Г.Г.	2

		обслуживания»		
2	2013 год	Республиканский конкурс «Лучший специалист по социальной работе»	Васенева Е.А.	1
3	2013 год	Российский конкурс «Лучший специалист по социальной работе»	Васенева Е.А.	2
4	2014 год	Республиканский конкурс «Лучший социальный работник учреждения социального обслуживания»	Кольцова Т.С.	3
5	2015 год	Республиканский конкурс «За долголетие в социальной работе»	Токарева С.Л.	

В учреждении функционирует комиссия по награждению работников. На 31 декабря 2015 года 61% сотрудников имеют благодарности и грамоты разного уровня.

С 1 января 2015 года вступил в силу Федеральный закон от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации". С реализацией ФЗ № 442 появились новые понятия такие, как: поставщик социальных услуг, получатель социальных услуг, реестр поставщиков, регистр получателей социальных услуг, индивидуальная программа предоставления социальных услуг, договор. В соответствии с «новым законом» с 2015 года вся работа с семьями, строится иначе, так как предоставление социальных услуг теперь полностью основывается на заявительной системе.

Одним из основных направлений деятельности ГБУ РМЭ «КЦСОН в Килемарском районе» за последние пять лет в отношении лиц пожилого возраста и инвалидов остается предоставление данным категориям социальных услуг на дому. В ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Килемарском районе» функционируют три отделения социального обслуживания на дому. Социальное обслуживание на дому включает в себя предоставление социальных услуг на дому гражданам с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности в соответствии с индивидуальной нуждаемостью, признанным нуждающимся в социальном обслуживании. Основными направлениями работы отделений остается выявление и учет пенсионеров, нуждающихся в посторонней помощи и предоставлении им необходимых услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг.

За последние годы наблюдается увеличение численности обслуживаемых граждан пожилого возраста на дому:

Таблица № 1 Социальное обслуживание на дому

	2011 г.		2012 г.		2013 г.		2014 г.		2015	
	план	факт	план	факт	план	факт	план	факт	план	факт
<b>Обслужено количество граждан пожилого возраста и инвалидов</b>	-	220	276	276	342	350	407	407	475	475
	2011 г.		2012 г.		2013 г.		2014 г.		2015 г.	
<b>Оказано всего услуг всего</b>	83429		87453		88927		104772		100852	
В т.ч. социально-бытовых	55423		51676		55027		64858		51987	
социально-медицинских	8172		9886		11240		13980		16177	
социально-психологических	102		110		165		77		110	
социально-экономических	-		6		2		9		-	
социально-правовых	437		517		438		593		315	
дополнительные	19295		25258		22055		25255		32263	

Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому гражданам предоставляются бесплатно, а также на условиях частичной или полной оплаты.

Согласно уставной деятельности ГБУ РМЭ «КЦСОН в Килемарском районе» отделение социальной обслуживания граждан оказывает социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-экономические, социально-правовые услуги семьям, детям, женщинам, а также людям пожилого возраста, инвалидам. В целях комплексного решения проблем социально-незащищенных категорий населения налажено тесное взаимодействие специалистов с районными службами.

Так отделением дневного пребывания и социальной помощи за последние 5 лет оказывались населению все виды услуг. Ведущее место среди оказываемых услуг занимают социально-бытовые и социально-психологические.

Таблица № 3 Социальные услуги, предоставляемые отделением дневного пребывания и социальной помощи

	2011 г.		2012 г.		2013 г.		2014 г.		2015 г.	
	план	факт	план	факт	план	факт	план	факт	план	факт
<b>Обслужено количество граждан отделениями дневного пребывания</b>	-	4987	4400	5124	-	4635	2559	2722	2689	2716
<b>Оказано количество услуг отделением дневного пребывания</b>	-	7044	6705	7161	-	6978	7161	7211	6925	6974

	2011 г.	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.
<b>Оказано всего услуг всего, в т.ч.:</b>	7044	7161	6925	7211	6974
социально-бытовых	3069	3139	2082	2524	1972
социально-медицинских	698	746	692	604	0
социально-правовые	1132	1054	1260	1367	1757
социально-психологических	2145	2222	2891	2716	2774
социально-педагогические					471
социально-трудовые					0
услуги в целях повышения ком-ого потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жиз-ти, в т.ч. детей-инвалидов.					0

Специалистами отделения оказывается материальная и натуральная помощь категории граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации. Оказание материальной и натуральной помощи осуществляется по принципу адресности, поэтому специалистами налажена тесная связь с городскими и сельскими поселениями, общественными организациями и районными службами. Специалисты осуществляют выходы в каждую семью, крайне нуждающуюся в оказании помощи. Анализ работы по оказанию социально-экономических услуг показывает, что она стала более объемной, адресной и конкретной.

Таблица № 4 Материальная и натуральная помощь

Год	Натуральная помощь		Материальная	
	Количество человек, которым оказана услуга	Общая сумма	Количество человек, которым оказана услуга	Общая сумма
2011	169	31240	71	102531
2012	243	103270	69	94271
2013	258	72450	84	204511
2014	345	101800	110	85047
2015	679	209072	94	139070

В связи с подготовкой к празднованию 70-й годовщины Победы в Великой Отечественной войны проведено полное обследование жилищно-бытовых условий жизни ветеранов ВОВ, при котором были выявлены нуждающиеся в проведении капитального ремонта жилых помещений. 115 ветеранов ВОВ получили жилищные сертификаты. На 01.01.2016 года в

очереди на улучшение жилищных условий состоит 1 вдова умершего участника ВОВ.

В 2012 г. была создана мобильная бригада, которая сотрудничает со всеми службами района, выезжая на совместные встречи с населением, решая вопросы граждан на местах. Мобильная бригада осуществляет экстренную и плановую социальную помощь пожилым гражданам и инвалидам, в том числе детям-инвалидам, находящимся в трудной жизненной ситуации и остро нуждающимся в социальной поддержке. Так с момента образования мобильной бригады было осуществлено 118 выездов с целью оказания различных видов услуг.

Таблица № 5 Мобильная бригада

год	Количество выездов	Обслужено людей	Оказано услуг	Социально-бытовые	Социально-медицинские	Социально-правовые	Социально-психологические	Социально-экономические	Социально-педагогические	Социально-трудовые	услуги в целях повышения компотенциала
2013	35	547	867	149	24	275	408	11	0	-	-
2014	24	543	1220	202	3	460	544	11	0	-	-
2015	21	214	521	216	0	92	213	0	0	0	0

В ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Килемарском районе» большое внимание уделяется вопросу организации круглогодичного отдыха и оздоровлению детей, находящихся в трудной жизненной ситуации в загородных оздоровительных лагерях республики. Специалисты по работе с семьей тесно работают с социальными педагогами школ района, с администрациями поселений района в подборе детей на оздоровление. Информация об оздоровлении детей за 2011-2015 г.г. приведена в таблице.

Таблица № 6 Оздоровление детей

Наименование категорий семей	2011 г.	2012 г.	2013 г.	2014г.	2015 г.
Дети из неполных семей	42	43	33	7	4
Дети из малообеспеченных и социально-неблагополучных семей	93	49	15	9	2
Дети из многодетных семей	11	28	64	56	19
Дети- сироты, оставшиеся без попечения родителей	29	32	19	25	12
Дети - инвалиды	5	5	9	3	2
Дети из семей безработных, неработающих родителей	9	39	40	19	2
ИТОГО	189	196	180	119	41

В 2012 году в отделении социального обслуживания граждан организована кружковая работа для граждан пожилого возраста и инвалидов, семей с детьми, в том числе с детьми-инвалидами. Созданы три кружка: кружок «Карусель» для детей из малообеспеченных семей, кружок «Не стареем душой» для граждан пожилого возраста и инвалидов и кружок компьютерной грамотности для пенсионеров. Кружковая работа реализована в культурно-досуговом направлении.

В целях реализации постановления Правительства Республики Марий Эл № 366 от 03.07.2015 «Об утверждении Порядка организации обучения компьютерной грамотности неработающих пенсионеров в Республике Марий Эл на 2015 год» в ноябре 2015 г. 10 неработающих пенсионеров прошли обучение компьютерной грамотности в объеме 36 аудиторных часов. По окончании обучения каждый обучающийся получил сертификат об успешном окончании курса «Вторая жизнь».

За последние годы в ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Килемарском районе» проведен ремонт кабинетов, крыльца главного входа с установкой поручней для граждан с заболеваниями опорно-двигательного аппарата по программе «Доступная среда», капитальный ремонт крыши гаража, замена системы водоснабжения и теплоснабжения и благоустройство территории учреждения. За счет средств республиканского бюджета и пенсионного фонда РФ для работы мобильной бригады приобретен автомобиль УАЗ, проведена реконструкция автоматической пожарной сигнализации в здании, кабинеты оснащены хорошей мебелью и оборудованием, всё это позволяет специалистам эффективно работать в хороших условиях.