

Информация об опыте работы ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Звениговском районе» с 2014-2018 гг.

Основной задачей государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Звениговском районе (далее ГБУ РМЭ «КЦСОН в Звениговском районе») в 2018 году остается постоянное повышение качества предоставления социальных услуг отдельным категориям граждан, а именно: ветеранам, гражданам пожилого возраста, одиноким престарелым, нетрудоспособным, инвалидам семьям с несовершеннолетними детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, и иным категориям граждан. Главная цель – это улучшение их условий жизнедеятельности. Для решения поставленной задачи в ГБУ РМЭ «КЦСОН в Звениговском районе» функционируют два структурных подразделения, осуществляющие деятельность по социальному обслуживанию граждан:

Отделение социального обслуживания граждан предоставляет социальные услуги семьям с несовершеннолетними детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, гражданам с ограниченными возможностями здоровья, оказывает содействие в оказании благотворительной помощи малоимущим гражданам, ведет работу по оздоровлению ветеранов труда, а также предоставляет помощь по оформлению документов в учреждения интернатного типа.

Для оказания срочных социальных услуг в отделении создана «мобильная служба».

Отделение социального обслуживания на дому граждан предоставляет социальные услуги на дому гражданам пожилого возраста, одиноким гражданам пожилого возраста, ветеранам ВОВ, инвалидам.

В настоящее время в организации работает **60 сотрудников**.

Свою работу учреждение ведёт в соответствии с нормативно-правовыми актами:

- Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации";
- Федеральным законом от 12 января 1995 г. № 5-ФЗ «О ветеранах»;
- Федеральным законом от 24 ноября 1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 24.06.1999 года №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;
- Федеральным законом от 23 июня 2016 г. № 182-ФЗ «Об основах системы профилактики правонарушений в Российской Федерации»;
- Законом республики Марий Эл от 2 декабря 2004 г. № 510-З «О социальной поддержке и социальном обслуживании граждан в республике Марий Эл» (с последними изменениями от 20.12.2016);
- Законом республики Марий Эл от 9 ноября 2005 года №42-З «О системе профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в республике Марий Эл»;
- Постановлением Правительства Республики Марий Эл от 01 декабря 2014 г. № 627 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг на дому»;
- Постановлением Правительства Республики Марий Эл от 11 апреля 2017 г. № 173 «О внесении изменений в Постановление Правительства Республики Марий Эл от 01.12.2014 г. № 627« Об утверждении порядка предоставления социальных услуг на дому»;
- Постановлением Правительства Республики Марий Эл от 05.05.2016 года № 271 «О порядке обеспечения отдельных категорий граждан санаторно-курортным лечением»;
- Постановлением Правительства Республики Марий Эл от 25 февраля 2010 г. N 37"Об организации отдыха, оздоровления и занятости детей, подростков и учащейся молодежи в Республике Марий Эл»;
- Постановлением Правительства Республики Марий Эл от 2 августа 2018 г. N 329 «Об утверждении Порядка оказания организациями социального обслуживания помощи в социальной реабилитации лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в том числе потребляющим наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях»;
- Уставом организации (редакция от 15.02.2016 года).

В своей работе КЦСОН тесно сотрудничает с ГКУ Республики Марий Эл «Центр предоставления мер социальной поддержки населению в Звениговском районе Республики Марий Эл», администрацией муниципального образования «Звениговский муниципальный район», администрациями сельских и городских поселений района, Государственным Управлением Пенсионного фонда РФ по Звениговскому району, ГКУ Республики Марий Эл «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних Журавушка», Центром занятости населения, Отделом образования, Отделом культуры,

Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, с прокуратурой, а также с общественными организациями – Советом ветеранов, Обществом слепых, волонтерами Победы, и волонтерами «серебряного возраста».

Деятельность специалистов ГБУ РМЭ «КЦСОН в Звениговском районе» строится в соответствии с планами, разрабатываемыми на год, квартал, календарный месяц, а также отдельными планами по каждому мероприятию и тематическим декадам.

Согласно уставной деятельности ГБУ РМЭ «КЦСОН в Звениговском районе» оказывает:

- социально-бытовые;
- социально-медицинские;
- социально-психологические;
- социально-педагогические;
- социально-правовые;
- социально-трудовые;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

- срочные социальные услуги;
- услуги по социальному сопровождению.

Анализ работы

отделения социального обслуживания на дому граждан

Социальные услуги на дому предоставляются гражданам на основании разработанных индивидуальных программ предоставления социальных услуг и заключенных договоров с получателями.

Социальные услуги предоставляются как бесплатно, так и на платной основе. Для оплаты социальных и дополнительных услуг определены тарифы, утвержденные Министерством социального развития Республики Марий Эл.

В целях совершенствования профессиональной компетенции социальных работников в сфере социального обслуживания населения в отделении социального обслуживания на дому граждан в 2016 году утверждено Положение о Школе социального работника. Ежемесячно с социальными работниками проводятся занятия по повышению квалификации и профессионального мастерства.

Количество получателей социальных услуг на дому по поселениям Звениговского района

Населенный пункт	2014	2015	2016	2017	2018
г. Звенигово	79	62	59	76	66

пгт. Красногорский	57	57	44	43	31
пгт. Суслонгер	163	156	144	180	121
пгт. Мочалище	55	51	52	57	49
Шелангерское сельское поселение	5	5	7	0	7
Кужмарское сельское поселение	15	13	0	28	42
Исменецкое сельское поселение	32	33	34	34	34
Кокшайское сельское поселение	26	24	35	27	26
с. Кокшамары	15	12	19	0	3
с. Сидельниково	17	15	19	29	23
ИТОГО:	464	428	413	474	402

**Количество предоставленных социальных услуг на дому
по видам**

Виды социальных услуг:	2014	2015	2016	2017	2018
Всего услуг	117449	117947	81522	100121	129671
Социально-бытовых	45832	45861	30968	31720	40727
Социально-медицинских	8289	10957	8129	7915	11392
Социально-психологические	12	2	0	5100	14251
Социально-педагогических	0	0	0	0	0
Социально-трудовых	0	0	0	0	0
Социально-правовых	152	288	195	263	921
Социально-бытовых	0	0	0	0	62007
Социально-медицинских	0	0	0	0	373
Обслуживались бесплатно	163	175	179	171	153
Обслуживались за плату	301	253	234	303	296
Дополнительные	63164	60839	42230	55123	62380

В ГБУ РМЭ «КЦСОН в Звениговском районе» основным источником внебюджетных средств являются доходы от оказания социальных и дополнительных услуг на дому.

В связи с неоднократным повышением размера пенсий и изменения размера прожиточного минимума для пенсионеров и инвалидов в течение 2018 года заведующими отделением регулярно производился перерасчет размера оплаты предоставляемых социальных услуг в соответствии со степенью нуждаемости.

Также ежегодно, в соответствии с нуждаемостью граждан пожилого возраста, дополняется и перечень предоставляемых дополнительных (платных) услуг. Тарифы на дополнительные услуги утверждаются Министерством социального развития Республики

Марий Эл. Плата за предоставление дополнительных платных услуг социальными работниками Комплексного центра значительно доступнее, чем плата за услуги частных сиделок. Немаловажно и то, что все социальные работники проходят обучение по курсу «Неотложная помощь» при ГБУ РМЭ СПО «Йошкар-Олинский медколледж». В связи с этим услуги социального обслуживания на дому востребованы гражданами пожилого возраста и инвалидами.

Динамика показателей уровня доходов от оказания социальных и дополнительных услуг на дому (руб.)

2014	2015	2016	2017	2018
913684,92	1066876	940538,00	1759524,5,50	2822828,97

Заведующими отделениями социального обслуживания на дому ведется постоянный контроль качества предоставляемых услуг. Ежемесячно заведующие выезжают в населенные пункты района и контролируют работу социальных работников в соответствии с разработанными критериями контроля качества предоставления социальных услуг. За 2018 год жалоб со стороны получателей социальных услуг не поступало, что указывает на удовлетворительную работу отделения; социальные работники добросовестно выполняют свои обязанности, услуги предоставляются качественно, своевременно и в полном объеме в соответствии с Перечнем гарантированных государством социальных услуг и стандартами качества.

Также в отделении социального обслуживания на дому граждан в 2018 году:

произведено **275** обследований жилищно-бытовых условий получателей социальных услуг;

проконсультировано по различным вопросам социального обслуживания и предоставлению мер соцподдержки **449** получателей,

принято и рассмотрено **95** письменных обращений по различным вопросам.

Анализ работы отделения социального обслуживания граждан

Специалистами отделения социального обслуживания граждан ведется работа по оказанию помощи и предоставлению социальных услуг социально-незащищенным категориям граждан Звениговского района, а именно:

- социальный учет и патронаж;
- оказание благотворительной помощи;
- оказание помощи по правовым вопросам;

- оказание психологической помощи;
- профилактика неблагополучия, безнадзорности и правонарушений;
- работа по детскому оздоровлению;
- работа по льготному оздоровлению (предоставление путевок региональным льготникам);
- работа с семьями, имеющими детей с ограниченными возможностями здоровья;
- участие в организации ежегодных социально-значимых мероприятий;
- оказание гражданам срочных социальных услуг;
- работа мобильной бригады.

Большая работа в отделении ведется с семьями, находящимися в социально-опасном положении. Постановка семей данной категории на профилактический учет учреждения и утверждение индивидуально-реабилитационных программ работы с ними еженедельно производится социально-реабилитационным консилиумом по профилактике безнадзорности и правонарушений. На каждую семью разрабатываются индивидуальные программы реабилитации, где прописаны все профилактические мероприятия, ведутся личные дела. Вся документация и профилактическая работа ведется в соответствии с новым положением, разработанным в 2018 году и утвержденными приказом Министерства социального развития Республики Марий Эл от 10 июля 2018 №256 «Об организации работы с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении», положением о социально-реабилитационном консилиуме государственного бюджетного учреждения Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Звениговском районе», разработанным и утвержденным приказом учреждения 8 мая 2018 года. Всем семьям оказывается правовая, педагогическая, психологическая и благотворительная помощь. Работа по данному направлению ведется во взаимодействии со всеми субъектами системы профилактики правонарушений: полицией, здравоохранением, образованием, администрациями поселений и координируется районной Комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав. Ежегодно в рамках межведомственного взаимодействия для более эффективных результатов в системе профилактики и правонарушений Комплексный центр активно участвует в совместных акциях по профилактике правонарушений и неблагополучия:

- «Защитим детство»;
- «Школа»;
- «Подросток – каникулы»;
- «Быт».

**Количество обследованных семей,
находящихся в социально-опасном положении**

2014	2015	2016	2017	2018
665 семей	332 семей	246 семей	433 семей	344 семей

Для работы с семьями, находящимися в социально-опасном положении, психологом центра и специалистами разработаны памятки и буклеты: «О безопасности открытых окон», «Памятка для родителей о пожарной безопасности», «Как вести себя при пожаре», «Береги себя», «Скажи, о чем молчишь», «Родителям о подростковом суициде», «Профилактика суицидального поведения», «Помощь семьям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации», «Зеленый змей», «Живи», «О правах несовершеннолетних детей», «О детском Республиканском «Телефоне доверия», «О вреде алкоголизма, наркомании и табакокурения», «О безопасности на водоемах в летний период», «Коварный Spice», «Безопасность на дороге в зимний период», «Безопасность ребёнка», «Один дома», «Зимние забавы и безопасность». Памятки и буклеты распространяются по образовательным учреждениям и при личных встречах с родителями и детьми.

В рамках деятельности Попечительского совета ГБУ РМЭ «КЦСОН в Звениговском районе» ведет работу по оказанию благотворительной помощи. Ежегодно совместно с предприятиями и предпринимателями района учреждение организует благотворительные акции, такие как «Первомайская дармарка», «Вместе в школу», «Зимняя сказка».

Год	Натуральная помощь		Материальная	
	Количество получателей, которым оказана услуга, чел.	Общая сумма (руб.)	Количество получателей, которым оказана услуга, чел.	Общая сумма, руб.
2014	416	79360	103	668812
2015	256	119818	111	497867
2016	66	28550	101	318591,08
2017	61	27775	585	619665,79
2018	325	36195	512	176680,80

В целях улучшения качества жизни пожилых граждан и семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, в соответствии с разработанным положением в учреждении с 2012 года работает Мобильная бригада, которая создана для оказания экстренной социальной помощи гражданам, проживающим в отдаленных населенных пунктах района. Так с момента образования мобильной бригады было осуществлено 2592 выезда с целью оказания различных видов услуг.

Оказание социальных услуг мобильной бригадой

	Кол-во выездов	Обслужено получателей, чел.	Оказано услуг	в том числе				
				Социально-бытовые	Социально-медицинские	Социально-правовые	Социально-психологические	Социально-экономические
2014	151	631	593	110	115	160	178	30
2015	208	580	580	182	94	104	127	73
2016	190	543	655	243	102	156	154	-
2017	140	910	3056	1585	370	350	751	-
2018	343	638	2178	1127	194	29	828	-

В ГБУ РМЭ «КЦСОН в Звениговском районе» большое внимание уделяется вопросу организации круглогодичного отдыха. Специалисты по работе с семьей тесно работают с социальными педагогами школ района, с администрациями поселений района по подбору детей на оздоровление.

Оздоровление детей по категориям за 2014-2018 гг.

Наименование категорий семей	2014	2015	2016	2017	2018
Дети из неполных семей	8	26	199	12	7
Дети из малообеспеченных и социально-опасных семей	44	14	204	36	42
Дети из многодетных семей	38	25	173	10	15
Дети сироты и оставшиеся без попечения родителей	19	18	87	14	19
Дети-инвалиды	14	11	24	5	10
Дети из семей безработных и неработающих родителей	8	7	25	-	-
ИТОГО	131	101	712	77	93

В 2018 году отделением социального обслуживания граждан продолжена работа по оформлению в стационарные учреждения социального обслуживания (дома-интернаты) и специализированные учреждения одиноких граждан пожилого возраста, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, граждан, страдающих психическими заболеваниями, а также граждан без определенного места жительства.

Количество граждан, направленных в специализированные учреждения (чел.)

	2014	2015	2016	2017	2018
в дома интернаты общего	7	8	6	5	2

типа					
в психоневрологические интернаты	8	10	5	9	11
в дом ночного пребывания	0	2	0	0	0
	15	20	11	14	13

Специалисты отделения социального обслуживания граждан ведут работу по опеке и попечительству недееспособных граждан, проводят обследование жилищно-бытовых условий их проживания. Обследование недееспособных граждан производит Мобильная бригада в соответствии с графиком, предоставленным ГКУ РМЭ «Центр соцподдержки в Звениговском районе» и по запросам Министерства социального развития Республики Марий Эл.

Также по запросам Минсоцразвития производятся обследования граждан, изъявивших желание стать опекунами.

При отделении социального обслуживания граждан работает клуб по интересам для граждан пожилого возраста «Гармония». Работа клуба направлена на организацию досуговой деятельности и общения пожилых граждан. В клуб зачисляются все желающие граждане пожилого возраста и инвалиды. Работа в клубе ведется по ежемесячным планам, который включает в себя культурно-массовые, просветительские и оздоровительные мероприятия. В число культурно-досуговых мероприятий входят музыкальные часы, беседы о здоровье, конкурсные программы, тематические беседы и познавательные часы.

Традицией в клубе стало «Поздравление именинников» с вручением подарков и сувениров. Очень важно для пожилого человека в свой день рождения оказаться в кругу друзей за большим столом с чашкой ароматного чая и любимой песней. Клуб «Гармония» пользуется у Звениговцев большим успехом.

С 2018 года при клубе «Гармония» возникло добровольческое движение волонтеры «серебряного возраста», участники которого задействованы в социальном проекте «Экспресс-бабушки». Суть данного проекта заключается в предоставлении социальных услуг по кратковременному уходу и присмотру за детьми в семьях, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Волонтерам «серебряного возраста» было предложено помочь таким семьям, и с октября 2018 года социальный проект «Экспресс-бабушки» работает в полную силу. Услугами «экспресс-бабушек» на постоянной основе пользуются 7 семей, испытывающих временные трудности.

Ежегодно специалисты КЦСОН участвуют в организации и проведении различных социально-значимых мероприятий, таких как

День Победы, День защиты детей, День семьи, любви и верности, День пожилых людей, День матери, Декада инвалидов.

В 2018 году Министерством социального развития Республики Марий Эл были проведены такие мероприятия, как акция-эстафета «Ветеран живет рядом», инклюзивный Фестиваль детского творчества «Гусельки». Специалисты Центра с интересом участвовали в данных мероприятиях. В акции-эстафете «Ветеран живет рядом» приняли участие дети из социально-опасных семей, под руководством специалистов Комплексного центра и Волонтеров Победы ребята изготовили своими руками подарки «коробочки с сюрпризом» и вместе с волонтерами «серебряного возраста» вручили их ветеранам. Во время поздравления ветеранов ребята провели интервью, где задавали вопросы участникам Великой Отечественной войны о жизни в военное время.

В ноябре 2018 года Комплексный центр совместно с РЦДИК «Мечта» организовали участие в I Республиканском инклюзивном Фестивале детского творчества «Гусельки» образцовой хореографической студии «АРТ–ГРАНД», которая завоевала ГРАН-ПРИ фестиваля в номинации «Хореография».

По итогам оценки эффективности деятельности учреждений системы социальной защиты населения в Республике Марий Эл в 2018 году Комплексному центру Звениговского района было присвоено II место.

Директор

п/п

О.Ю. Дегтяр