

ИНФОРМАЦИЯ
ОБ ОПЫТЕ РАБОТЫ ПОСТАВЩИКА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
ЗА ПОСЛЕДНИЕ ПЯТЬ ЛЕТ

Главными направлениями деятельности ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Звениговском районе» являются дальнейшее совершенствование качества предоставления социальных услуг, а также механизма предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан.

Свою работу отделение дневного пребывания и социальной помощи №1 строит на основании утверждённых планов на год, квартал, месяц. Отделение дневного пребывания и социальной помощи №1 ведет свою работу в тесном контакте с Центром предоставления мер социальной поддержки населению в Звениговском районе, Государственным Управлением Пенсионного фонда РФ по Звениговскому району, Центром занятости населения, Отделом образования, Отделом культуры, Муниципальными образованиями Звениговского района, Комиссией по делам несовершеннолетних, Отделом полиции Министерства внутренних дел России по Звениговскому району, организациями здравоохранения и общественными организациями.

Отделение дневного пребывания и социальной помощи №1 принимает участие в развитии системы социально-реабилитационной работы с семьями, находящимися в социально-опасном положении, имеющими детей-инвалидов и оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

Социальные услуги предоставляются в соответствии с действующими законами:

1. Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

2. Федеральным законом Российской Федерации от 24.06.1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

3. Федеральным законом Российской Федерации от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;

4. Законом Республики Марий Эл от 2.12.2004 г. № 50-З «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан в Республике Марий Эл»;

5. Законом Республики Марий Эл от 09.11.2005г. № 42-З «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

6. Постановлением Правительства Республики Марий Эл от 10.12.2014г. № 647 «О порядке предоставления социальных услуг семьям с детьми и детям в Комплексных центрах социального обслуживания населения, осуществляющих полустационарное социальное обслуживание на территории Республики Марий Эл»;

7. Постановлением Правительства Республики Марий Эл от 01.12.2014г. № 625 «О порядке предоставления социальных услуг в центре социальной помощи малоимущему населению»;

8. Постановлением Правительства Республики Марий Эл от 25.02.2010г. №37 «О порядке организации отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации» (с изм. от 21.05.2015г. №286);

Работа отделения также строится и в соответствии с целевыми программами.

Республиканскими:

- «Комплексные меры по противодействию злоупотреблению наркотикам и их незаконному обороту на 2013-2020 годы»;
- «Снижение и потребление алкоголя, профилактика алкоголизма и табакокурения в Республике Марий Эл на 2011-2020 годы»;
- «Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на 2012-2016 годы»;

Муниципальными:

- «Национальная безопасность по Звениговскому муниципальному району на 2014-2018 годы»;

Подпрограммы:

- «Профилактика правонарушений на 2014-2018 г. в Звениговском районе»;
- «Профилактика наркомании в МО «Звениговский муниципальный район» на 2014-2018 г.»;
- «Профилактика безнадзорности в МО «Звениговский муниципальный район» на 2014-2018 г.».

В соответствии с Уставом учреждения отделение дневного пребывания и социальной помощи №1 оказывает социально-психологические, социально-педагогические, социально-правовые и срочные услуги семьям, детям, женщинам, а также людям пожилого возраста и инвалидам.

Оказание социальных услуг населению Звениговского района

| | 2011 г. | 2012 г. | 2013 г. | 2014 г. | 2015 г. |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|
| | факт | факт | факт | факт | факт |
| Обслужено граждан отделением дневного пребывания, чел. | 6594 | 9427 | 13901 | 7568 | 10117 |

| | | | | | |
|---|------|------|-------|------|------|
| Оказано услуг отделением дневного пребывания | 2424 | 5373 | 11696 | 4435 | 8192 |
| Оказано всего услуг, в т.ч.: | 783 | 4526 | 10851 | 7927 | 8263 |
| социально-правовые | 720 | 4347 | 7953 | 4902 | 6392 |
| социально-психологические | 63 | 179 | 2898 | 3025 | 1871 |

Специалистами отделения дневного пребывания и социальной помощи №1 оказывается материальная и натуральная помощь гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации. Оказание материальной и натуральной помощи осуществляется по принципу адресности, поэтому специалистами налажена тесная связь с городскими и сельскими поселениями, общественными организациями и районными службами. Специалисты осуществляют выходы в каждую семью, крайне нуждающуюся в оказании адресной материальной помощи.

Оказание адресной помощи населению Звениговского района

| Год | Натуральная помощь | | Материальная помощь | |
|-------------|--|-------------------|--|-------------------|
| | Количество человек, которым оказана услуга | Общая сумма, руб. | Количество человек, которым оказана услуга | Общая сумма, руб. |
| 2011 | 340 | 19570 | 424 | 57319,5 |
| 2012 | 891 | 89100 | 190 | 139614 |
| 2013 | 833 | 85000 | 245 | 425232 |
| 2014 | 416 | 79360 | 103 | 668812 |
| 2015 | 256 | 119818 | 111 | 497867 |

В 2014 году специалистами отделения проведена огромная работа по оказанию помощи гражданам Украины, вынужденно покинувшим территорию страны, во исполнение протокола регионального оперативного штаба по организации работы с гражданами, покинувшими место своего постоянного проживания вследствие военного конфликта.

Всего в 2014 году оказана материальная помощь в размере **68000** рублей **11** гражданам Украины и натуральная помощь в виде **14** новогодних подарков на общую сумму **1820** рублей.

В 2015 году **10** гражданам Украины оказана материальная помощь в размере **54200** рублей.

В отделении дневного пребывания и социальной помощи №1 большое внимание уделяется вопросу организации круглогодичного отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации. Специалисты по работе с семьей данную работу ведут в тесном

сотрудничестве с социальными педагогами школ района, и администрациями поселений.

Информация по оздоровлению детей Звениговского района

| Наименование категорий семей | 2011г. | 2012г. | 2013г. | 2014г. | 2015г. |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Дети из неполных семей | 163 | 150 | 72 | 8 | 26 |
| Дети из семей СОП | 84 | 100 | 64 | 44 | 14 |
| Дети из многодетных семей | 33 | 28 | 27 | 38 | 25 |
| Дети- сироты, оставшиеся без попечения родителей | 37 | 41 | 32 | 19 | 18 |
| Дети - инвалиды | 11 | 5 | 20 | 14 | 11 |
| Дети из семей безработных, неработающих родителей | 29 | 12 | 11 | 8 | 7 |
| ИТОГО | 357 | 336 | 226 | 131 | 101 |

Постоянная работа ведется с семьями, находящимися в социально-опасном положении.

На **1 января 2015** года в комплексном центре социального обслуживания населения состоят на учете и социальном патронаже **60** семей, находящихся в социально-опасном положении, в них **120** детей.

На каждую семью, поставленную на учет, в отделении заведены социальные паспорта, карточки учета. Разработаны индивидуальные социально-реабилитационные программы работы с семьей. Систематически ведется профилактическая работа и социальный патронаж.

Постановка на учет семей, находящихся в социально-опасном положении в Звениговском районе

| | 2011г. | 2012г. | 2013г. | 2014г. | 2015г. |
|------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| поставлено | 42 | 16 | 15 | 19 | 45 |
| снято | 32 | 60 | 33 | 18 | 30 |

Также в отделении дневного пребывания и социальной помощи №1 активно ведется работа с семьями, имеющими детей с ограниченными возможностями здоровья: заводятся личные дела, заполняются программы сопровождения семьи, формируется банк данных по детям с ограниченными возможностями здоровья. Работа ведется во взаимодействии с организациями здравоохранения, Фондом социального страхования и Управлением пенсионного фонда.