

ИНФОРМАЦИЯ
ОБ ОПЫТЕ РАБОТЫ ПОСТАВЩИКА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
ЗА ПОСЛЕДНИЕ ПЯТЬ ЛЕТ

Государственное бюджетное учреждение Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Горномарийском районе» (далее ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе») был основан 01 января 1994 года. В соответствии с уставной деятельностью основной задачей Центра является организация социальной защиты отдельных категорий населения: престарелых, нетрудоспособных граждан, семей с детьми, ветеранов, инвалидов и иных категорий граждан.

Главными направлениями деятельности ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе» по-прежнему остаются дальнейшее совершенствование предоставляемых услуг, улучшение их качества, совершенствование механизма предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан.

С 1 января 2015 года ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе» осуществляет свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации». Социальное обслуживание основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманитарный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека.

Социальное обслуживание граждан и семей с детьми в учреждении осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Республики Марий Эл от 10 декабря 2014 г. № 647 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг семьям с детьми и детям в комплексных центрах социального обслуживания населения, осуществляющих полустационарное социальное обслуживание на территории Республики Марий Эл».

Заявление гражданина с полным пакетом документов визируется руководителем учреждения и направляется в социально-реабилитационный консилиум (далее-консилиум).

С учетом оснований, по которым гражданин был признан нуждающимся в социальном обслуживании, консилиум определяет индивидуальную потребность в социальном обслуживании всех членов семьи в формах, видах социальных услуг, объемах, сроках и разрабатывает индивидуальную программу.

Выдача индивидуальной программы получателю социальных услуг сопровождается заключением договора в 2-х экземплярах.

Специалисты, оформляют учетную карту на получателя социальных услуг, и заносят сведения о получателе социальных услуг в регистр. На 31 декабря 2015 г. в регистре получателей социальных услуг состоит 93 человека, разработано и утверждено 93 индивидуальных программы.

Для решения поставленных задач в Центре функционируют шесть отделений социального обслуживания населения на дому граждан пожилого возраста и инвалидов и отделение социального обслуживания населения. В настоящее время в учреждении работает 104 человека.

Социальное обслуживание пожилого возраста и инвалидов осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Республики Марий Эл от 1 декабря 2014 г. № 627 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг на дому». В ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе» функционируют шесть отделений социального обслуживания на дому. Отделение включает в себя предоставление социальных услуг на дому гражданам с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности в соответствии с индивидуальной нуждаемостью, признанным нуждающимся в социальном обслуживании. Основными направлениями работы отделений остается выявление и учет пенсионеров и инвалидов, нуждающихся в посторонней помощи и предоставлении им необходимых услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, утвержденных Правительством Республики Марий Эл.

За последние годы наблюдается увеличение численности обслуживаемых граждан пожилого возраста и инвалидов на дому:

Таблица № 1 Социальное обслуживание на дому

	2011 г.		2012 г.		2013 г.		2014 г.		2015 г.	
	план	факт	план	факт	план	факт	план	факт	план	факт
Количество обслужено граждан пожилого возраста и инвалидов	420	518	560	687	562	672	583	779	765	821
	2011 г.	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.					
Оказано всего услуг	140819	159254	186032	244632	281779					
В т.ч. социально-бытовых	89247	91746	82007	82763	74129					
социально-медицинских	19847	19731	16965	17099	13504					
социально-психологических	6	-	-	-	454					
социально-экономических	75	-	-	-						
социально-правовых	1841	424	-	-						
дополнительные	29803	47353	87060	144770	193692					

Социальные услуги на дому гражданам пожилого возраста и инвалидам оказываются бесплатно, а также на условиях частичной или полной оплаты, а дополнительные услуги на условиях полной оплаты.

Таблица № 2 Денежные средства от оплаты социальных услуг на дому

2011 г.	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.
870,24	1291,54	1801,0	2356,020	2450,61

Согласно уставной деятельности ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе» отделение социального обслуживания населения оказывает социально-трудоу, социально-психологические, социально-педагогические, социально-бытовые, социально-правовые услуги семьям, детям, женщинам, а также людям пожилого возраста, инвалидам. В целях комплексного решения проблем социально-незащищенных категорий населения налажено тесное взаимодействие специалистов с районными службами.

Так отделением социального обслуживания населения последние 5 лет оказывались населению все виды услуг.

Таблица № 3 Социальные услуги, предоставляемые отделением социального обслуживания населения

	2011 г.		2012 г.		2013 г.		2014 г.		2015 г.	
	план	факт	план	факт	план	факт	план	факт	план	факт
Количество обслужено граждан отделением социального обслуживания населения	-	6701	6459	6470	6701	6841	5120	5258	4586	4602
Количество оказано услуг отделением социального обслуживания населения	-	6701	8836	8836	10999	11177	8836	9047	11177	11228

Специалистами отделения социального обслуживания населения оказывается материальная и натуральная помощь категории граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации. Оказание материальной и натуральной помощи осуществляется по принципу адресности, поэтому специалистами налажена тесная связь с городскими и сельскими поселениями, общественными организациями и районными службами.

В связи с подготовкой к празднованию 70-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне проведено полное обследование жилищно-бытовых условий жизни ветеранов ВОВ, были выявлены ветераны ВОВ, нуждающиеся в проведении капитального ремонта жилых помещений. В 2011-2015 гг. 400 ветеранов ВОВ получили жилищные сертификаты.

В 2012 г. была создана мобильная бригада, которая сотрудничает со всеми службами района, выезжая на совместные встречи с населением, решая вопросы граждан на местах. За счет средств республиканского бюджета Республики Марий Эл и Пенсионного фонда РФ для работы мобильной бригады приобретен автомобиль УАЗ. Мобильная бригада осуществляет экстренную и плановую социальную помощь пожилым гражданам и инвалидам, в том числе детям-инвалидам, находящимся в

трудной жизненной ситуации и остро нуждающимся в социальной поддержке. Так с момента образования мобильной бригады было осуществлено 258 выездов с целью оказания различных видов услуг.

Таблица № 4 Мобильная бригада

год	Количество выездов	Обслужено людей	Оказано услуг	в том числе				
				Социально-бытовые	Социально-медицинские	Социально-правовые	Социально-психологические	Социально-экономические
2012	54	1421	1453	-	32	1321	100	-
2013	77	1150	1980	-	692	989	81	218
2014	69	1065	1850	-	533	1042	29	246

Таблица № 4.1. Мобильная бригада

год	Количество выездов	Обслужено людей	Оказано услуг	в том числе				
				Социально-бытовые	Социально-педагогические	Социально-правовые	Социально-психологические	Дополнительные
2015	58	818	1278	229	248	775	26	-

В ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе» большое внимание уделяется вопросу организации круглогодичного отдыха и оздоровлению детей, находящихся в трудной жизненной ситуации в загородных оздоровительных лагерях республики. Данная работа проводится в тесном взаимодействии с органом опеки и попечительства, комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав, подразделением по делам несовершеннолетних, а также с образовательными организациями района. Информация об оздоровлении детей за 2011-2015 г.г. приведена в таблице № 5.

Таблица № 5 Оздоровление детей

Наименование категорий семей	2011 г.	2012 г.	2013 г.	2014г.	2015 г.
Дети из неполных семей	15	12	45	15	6
Дети из малообеспеченных семей	165	158	67	64	29
Дети из семей, находящихся в социально-опасном положении	12	16	14	11	9
Дети из многодетных семей	28	32	69	42	10
Дети-сироты, оставшиеся без	19	25	21	14	5

попечения родителей					
Дети - инвалиды	4	6	10	10	1
Дети с ОВЗ	20	32	3	25	9
Погорельцы	-	-	3	-	-
ИТОГО	263	281	232	181	69

За последние годы в ГБУ РМЭ «КЦСОН в Горномарийском районе» проведен ремонт кабинетов, проведена система водоснабжения и канализационная система. Кабинеты оснащены новой офисной мебелью и оборудованием, за счет средств полученных от предпринимательской деятельности. Всё это позволяет специалистам повышать качество в оказании социальных услуг.