

Информация об опыте работы ГБУ РМЭ «Комплексный центр социального обслуживания населения в Волжском районе» с 2014-2018 гг.

Государственное бюджетное учреждение Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Волжском районе» (далее - организация) функционирует с 01.01.2008 года в соответствии с Уставом организации, является подведомственной организацией Министерства социального развития Республики Марий Эл.

Организация осуществляет свою деятельность во взаимодействии с органами местного самоуправления, органами и учреждениями образования, здравоохранения, внутренних дел, центром занятости населения, фондами (пенсионным, ОМС, социального страхования и т.д.), общественными и иными организациями.

Определенное внимание уделяется подбору специалистов, на создание условий для реализации трудового и творческого потенциала каждого работника, формирования чувства корпоративной солидарности и приверженности интересам той категории населения, которую обслуживает организация.

Основным инструментом такой политики является профессиональная подготовка работников, отбор, прием и адаптация новых сотрудников.

В Организации работает «Школа молодого специалиста», регулярно проводятся занятия по профилактике «профессионального выгорания». В 2015 году все социальные работники прошли обучение по программе «Оказание доврачебной помощи» с получением соответствующего сертификата.

В течение года почти все работники проходят обучение, активно действует программа наставничества над молодыми специалистами организации.

В целях привлечения молодых специалистов организацией ежегодно заключается договор о прохождении производственной практики с учащимися государственного образовательного учреждения начального профессионального образования Республики Марий Эл, со студентами Факультета социальных технологий Поволжского Государственного Технологического Университета, в среднем в год практику проходят 5- 6 человек. Осуществляется тесное взаимодействие с Центром занятости района: ежемесячно предоставляются сведения об имеющихся в организации вакансиях; организация принимает участие на проводимых в районе ярмарках вакансий; в организации оформлен информационный стенд.

В коллективе поощряется творческий подход к работе, инициативность, добросовестное отношение к выполнению должностных обязанностей, доброжелательность и ответственность. В организации проводятся ежемесячные собрания, обучающиеся семинары и занятия.

В организации эффективно работает система материального и нематериального стимулирования работников в соответствии с коллективным договором, ежеквартальная оценка эффективности работников организации, непосредственно оказывающих социальные услуги.

Организация создана в целях предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, срочных социальных услуг.

В состав Организации включаются:

отделение социального обслуживания граждан;

3 отделения социального обслуживания на дому граждан.

Увеличение количества граждан пожилого возраста и инвалидов в целом предопределяет увеличение спроса на социальные услуги, внедрение новых форм и технологий социального обслуживания.

Всего по штату организации по состоянию на 1 января 2019 года 59 ставок. Общая численность работников составляет 50 человек.

Предусмотрена работа по наставничеству над молодыми работниками, что дает положительные результаты при предоставлении социальных услуг, оформлении отчетных документов, быстрому налаживанию контакта с получателями социальных услуг и коллегами по работе.

Показатели кадровой службы

| Показатели | 2014 г. | 2015 г. | 2016 г. | 2017г. | 2018г. |
|--|---------|---------|---------|--------|--------|
| Всего штатных единиц | 79 | 79 | 59 | 59 | 59 |
| Занято ставок (всего работающих) | 75 | 70 | 54 | 49 | 50 |
| Вакансий | 3 | 1 | 10 | 10 | 14 |
| Повышение квалификации работников | 6 | 45 | 43 | 44 | 45 |
| Проведено общих собраний трудового коллектива | 13 | 12 | 12 | 12 | 12 |
| Проведено производственных совещаний у директора (планерок) | 24 | 30 | 31 | 33 | 34 |
| Награждено работников всего, в том числе: | 10 | 8 | 15 | 7 | 7 |
| Почетная грамота МСЗНиТ РФ | 3 | 1 | - | - | - |
| Почетная грамота Правительства РМЭ | - | - | - | 2 | 1 |
| Благодарность МСЗНиТ РФ | - | - | - | - | 2 |
| Почетная грамота Министерства социального развития РМЭ | 1 | - | 6 | - | 1 |

| | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|
| Почетная грамота администрации Волжского муниципального района | 4 | 2 | - | 1 | 1 |
| Благодарность Министра социального развития РМЭ | - | - | 2 | - | - |
| Благодарность администрации Волжского муниципального района | - | - | 3 | 2 | 2 |
| Почетная грамота и Благодарность организации | 2 | 5 | 4 | 2 | - |

**Социальный паспорт Волжского муниципального района
за 2014-2018 г.**

| Категория населения | Единица изм. | 2014г | 2015г | 2016г | 2017г. | 2018г. |
|--|-----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| Всего семей, имеющих несовершеннолетних детей | семей/ детей | 3333/ 5598 | 3131/ 5504 | 3212/ 5478 | 3044/ 5313 | 3024/ 4427 |
| Семей, имеющих детей-инвалидов | семей/ детей | 95/104 | 92/98 | 85/91 | 80/85 | 80/84 |
| Семей, находящихся в СОП | семей/ детей | 38/106 | 39/ 114 | 39/120 | 29/80 | 28/76 |
| Неполные семьи, в том числе: семьи одиноких матерей; семьи по случаю потери кормильца; разведенные семьи | семей/ детей | 772/1025 | 597/ 1030 | 734/952 | 748/ 974 | 762/989 |
| | | 453/581 | 424/573 | 446/542 | 459/ 566 | 452/547 |
| | | 263/363 | 55/143 | 227/301 | 247/ 312 | 264/343 |
| | | 56/81 | 118/ 314 | 61/109 | 42/96 | 46/99 |
| Всего многодетных семей, в них детей: семей с 3-мя детьми семей с 4-мя детьми семей с 5-ю детьми семей с 6-ю детьми семей с 7-ю детьми семей с 8-ю детьми семей с 9-ю детьми семей с 10-ю детьми | семей/ детей | 362/1212 | 358/1204 | 369/1246 | 372/1251 | 353/1179 |
| | | 278/834 | 274/822 | 278/834 | 286/858 | 277/831 |
| | | 57/228 | 55/220 | 59/236 | 55/220 | 47/188 |
| | | 16/80 | 19/95 | 22/110 | 22/110 | 22/110 |
| | | 8/48 | 6/36 | 7/42 | 5/30 | 3/18 |
| | | 2/14 | 1/7 | 1/7 | 1/7 | 2/14 |
| | | 1/8 | 3/24 | 1/8 | 1/8 | 1/8 |
| | | - | - | 1/9 | 2/18 | - |
| | | | | | | 1/10 |
| | | | | | | |
| Инвалиды, участники ВОВ и приравненные к ним лица | семей/ детей | 10 | 7 | 4 | 4 | 4 |
| Вдовы погибших, умерших инвалидов, участников ВОВ | семей/ детей | 63 | 51 | 43 | 43 | 31 |
| Ветераны ВОВ /труженики тыла/ | семей/ детей | 330 | 266 | 227 | 224 | 202 |
| Инвалиды, в том числе: | чел. | 2121 | 2090 | 2051 | 2017 | 1967 |

| | | | | | | |
|--|-------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| 1 группы | | 289 | 265 | 245 | 224 | 210 |
| 2 группы | | 1077 | 1029 | 998 | 965 | 920 |
| 3 группы | | 755 | 796 | 808 | 828 | 837 |
| Малообеспеченные семьи | семей/детей | 1603/2702 | 1563/2699 | 1590/2766 | 1519/2677 | 1314/2363 |
| Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации | детей | 2305 | 3216 | 2862 | 2862 | 2227 |

Организация предоставляет следующие услуги:

а) Отделение социального обслуживания граждан:

- социально-бытовые услуги;
- социально-медицинские услуги;
- социально-психологические услуги;
- социально-педагогические услуги;
- социально-трудовые услуги;
- социально-правовые услуги;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

срочные услуги.

б) Отделение социального обслуживания на дому граждан с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности в соответствии с индивидуальной нуждаемостью, признанным нуждающимися в социальном обслуживании:

- социально-бытовые услуги;
- социально-медицинские услуги;
- социально-психологические услуги;
- социально-педагогические услуги;
- социально-трудовые услуги;
- социально-правовые услуги;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

дополнительные услуги.

Показатели по социальным услугам по организации

| Наименования услуг | 2014 г. | 2015 г. | 2016 г. | 2017г. | 2018г. |
|---------------------------|---------|---------|---------|--------|--------|
| Социально-бытовые | 63598 | 52535 | 40999 | 37016 | 34920 |
| Социально-правовые | 2498 | 3060 | 1808 | 2478 | 1946 |
| Социально-медицинские | 38841 | 19028 | 14935 | 13304 | 13260 |
| Социально-психологические | 32126 | 5819 | 11404 | 41305 | 81546 |

| | | | | | |
|--|---------------|----------------|----------------|---------------|---------------|
| Социально-педагогические | - | 1208 | 1270 | 775 | 1033 |
| Социально-трудовые | - | 3 | 0 | 0 | 0 |
| Дополнительные | 34919 | 53555 | 39516 | 54049 | 65485 |
| Срочные | - | 760 | 2198 | 1950 | 2053 |
| Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала | - | - | - | 0 | 0 |
| Всего | 171982 | 135 968 | 112 130 | 150877 | 200243 |
| Количество обслуженных граждан | 6581 | 6093 | 6226 | 7030 | 6398 |

**Основные показатели
по отделениям социального обслуживания на дому**

| Показатели | 2014 г. | 2015 г. | 2016 г. | 2017г. | 2018г. |
|--|----------------|----------------|----------------|---------------|---------------|
| Обслужено граждан | 400 | 441 | 414 | 483 | 512 |
| Предоставлено социальных услуг | 160536 | 128 373 | 104 166 | 142943 | 192405 |
| В т.ч. дополнительных | 87060 | 53 555 | 39 516 | 54049 | 65485 |
| Нагрузка на 1 работника от количества обслуженных за год | 8,7 | 10,8 | 14,8 | 16,7 | 18,2 |
| Нагрузка на 1 работника от количества обслуживаемых на 1 число | 7,5 | 9,6 | 9,2 | 13,2 | 15,1 |
| Сумма средств, полученных от платных услуг / тыс.руб./ | 920,9 | 952,71 | 946,45 | 1677,14 | 2440,76 |
| Средняя стоимость 1 услуги /руб./ | 5,74 | 7,42 | 9,09 | 11,73 | 12,69 |
| Средний размер платы за услуги 1 клиентом в месяц /руб./ | 191,87 | 180,03 | 190,51 | 289,36 | 397,26 |

**Количественные показатели предоставленных
социальных услуг на дому**

| Виды услуг | 2014 г. | 2015 г. | 2016 г. план/ факт | 2017 г. план/ факт | 2018 г. план/ факт |
|-------------------|----------------|----------------|-----------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| Социально-бытовые | 56656 | 50494 | 39413 | 35400 | 33792 |

| | | | | | |
|--|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Социально-экономические | - | - | - | - | - |
| Социально-правовые | 662 | 220 | 181 | 164 | 151 |
| Социально-медицинские | 33090 | 19028 | 14935 | 13304 | 13260 |
| Социально-психологические | 35209 | 5076 | 10121 | 40026 | 79717 |
| Социально-педагогические | - | - | - | - | - |
| Дополнительные | 34919 | 53555 | 39516 | 54049 | 65485 |
| Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала | - | - | - | - | - |
| Всего | 160536 | 128 373 | 104 166 | 142943 | 192405 |
| Количество обслуженных граждан | 400 | 441 | 372/414 | 480/483 | 490/512 |

В целях комплексного решения проблем социально незащищенных категорий граждан и семей с детьми обеспечено взаимодействие специалистов по социальной работе с комиссией по делам несовершеннолетних и защитой их прав при администрации Волжского района, подразделением по делам несовершеннолетних Отдела полиции № 4, муниципальным учреждением «Отдел культуры, физической культуры и спорта, ГКУ РМЭ «Центр занятости» и другими заинтересованными учреждениями района, заведующий отделением социального обслуживания населения входит в состав комиссии по делам несовершеннолетних района. Предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, выявление и устранение причин, способствующих этому – одно из важных направлений работы отделения путем разработки и реализации индивидуальных программ социальной и комплексной реабилитации семей с детьми, находящимся в социально опасном положении.

**Количественные показатели по видам
предоставленных социальных услуг по отделению
социального обслуживания граждан**

| Виды социальных услуг | Количество предоставленных услуг | | | |
|---------------------------|----------------------------------|-------------|-------------|-------------|
| | 2015 г. | 2016 г. | 2017г. | 2018г. |
| Социально-психологические | 743 | 1283 | 1279 | 1829 |
| Социально-трудовые | 3 | 0 | 0 | 0 |
| Социально-бытовые | 2041 | 1586 | 1616 | 1128 |
| Социально-педагогические | 1208 | 1270 | 775 | 1033 |
| Социально-правовые | 2840 | 1627 | 2314 | 1795 |
| Срочные | 760 | 2198 | 1950 | 2053 |
| Всего | 7595 | 7964 | 7934 | 7838 |

Оказание помощи в трудоустройстве инвалидов 3 группы и родителей,
воспитывающих детей-инвалидов

| Обращения | 2014 г. | 2015 г. | 2016 г. | 2017г. | 2018г. |
|--|----------------|----------------|----------------|---------------|---------------|
| Обратилось по поводу трудоустройства инвалидов | 31 | 31 | 24 | 20 | 8 |
| Число трудоустроенных инвалидов | 12 | 13 | 0 | 6 | 2 |
| Переобучено | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 |
| Получили проф. консультации | 44 | 33 | 37 | 36 | 13 |
| Состоит на учете инвалидов | 21 | 42 | 35 | 9 | 12 |
| Назначено пособие по безработице | 21 | 40 | 35 | 9 | 12 |

Количество обращений с индивидуальными программами реабилитации и абилитации

| Категории инвалидов | 2014 г. | 2015 г. | 2016 г. | 2017г. | 2018г. |
|----------------------------|----------------|----------------|----------------|---------------|---------------|
| Инвалиды 1 группы | 7 | 13 | 24 | 48 | 14 |
| Инвалиды 2 группы | 11 | 53 | 66 | 121 | 57 |
| Инвалиды 3 группы | 41 | 68 | 219 | 377 | 124 |
| Дети - инвалиды | 11 | 15 | 48 | 48 | 43 |
| Всего | 70 | 149 | 357 | 594 | 238 |

Оказание адресной социальной помощи

| Категории семей | Ед. изм. | 2014 г. | 2015 г. | 2016 г. | 2017г. | 2018г. |
|---|-----------------|----------------|----------------|----------------|---------------|---------------|
| Вручение медалей «За любовь и верность» | семей | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 |
| Ремонт жилья УВОВ, ИВОВ (чел./руб.) | чел./руб. | 4/40000,00 | 6/68881,00 | 4/39860 | 0 | 0 |
| Улучшение жилья ветеранов ВОВ | чел. | 5 | 6 | 3 | 0 | 0 |
| Вручение персональных поздравлений Президента РФ юбилярам - ветеранам ВОВ | чел. | 23 | 22 | 25 | 17 | 28 |

**Организация круглогодичного отдыха и оздоровления детей,
находящихся в трудной жизненной ситуации**

| Категория семьи | 2014 г. | 2015 г. | 2016 г. | 2017г. | 2018г. |
|------------------------|----------------|----------------|----------------|---------------|---------------|
|------------------------|----------------|----------------|----------------|---------------|---------------|

| | | | | | |
|--|----------------|--------------|----------------|--------------|--------------|
| Многодетная | 38/53 | 12/20 | 82/138 | 8/11 | 12/22 |
| Неполная (о/м, СПК, развед.) | 22/24 | 10/11 | 36/39 | 2/3 | - |
| Семья безработных родителей | - | - | 0/0 | - | - |
| Малоимущая | 27/31 | 11/12 | 80/95 | 22/28 | 18/20 |
| Дети-инвалиды | 16/25 | 3/3 | 10/14 | 4/4 | 6/8 |
| Дети с ОВЗ | 8/9 | 1/1 | 3/5 | 1/2 | 3/5 |
| Дети, оказавшиеся в экстремальных условиях | 2/3 | 1/1 | 2/2 | - | - |
| Дети сироты | 3/3 | 4/4 | 14/16 | 3/3 | 1/1 |
| Дети, оставшиеся без попечения родителей | 28/34 | 13/16 | 32/45 | 5/6 | 10/18 |
| Дети с отклонением в поведении | - | - | 0/0 | 1/1 | 1/1 |
| Дети, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств | 15/31 | 5/9 | 24/50 | 12/20 | 10/17 |
| Дети жертвы насилия | - | - | - | 1/1 | - |
| ВСЕГО: | 159/213 | 60/77 | 283/404 | 59/79 | 61/92 |

Показатели по семьям, находящимся в социально опасном положении /СОП/

| Наименование показателей | Ед. изм. | 2014 г. | 2015 г. | 2016 г. | 2017г. | 2018г. |
|--|-----------------|----------------|----------------|----------------|---------------|---------------|
| Всего семей СОП, в том числе: | семей/детей | 38/106 | 39/119 | 39/120 | 30/83 | 28/76 |
| Многодетные семьи | семей/детей | 18/82 | 22/91 | 22/91 | 14/ 56 | 12/ 51 |
| Неполные семьи | семей/детей | 12/15 | 12/22 | 13/22 | 15/ 26 | 13/ 22 |
| Полные семьи | семей/детей | 7/9 | 5/6 | 4/7 | 1/ 1 | 3/ 3 |
| Снято с учета семей | семей/детей | 27/38 | 2/6 | 4/7 | 11/8 | 5/15 |
| Поставлено на учет | семей/детей | 9/29 | 2/4 | 1/7 | 3/8 | 4/11 |
| Социальный патронаж семей СОП, находящихся в | семей | 38 | 39 | 39 | 30 | 28 |

| | | | | | | |
|--|--|----|----|----|----|----|
| трудной жизненной ситуации | | | | | | |
| Проведено заседаний социально-реабилитационного консилиума | | 5 | 32 | 72 | 56 | 29 |
| Участие в работе КДН и ЗП: | | 20 | 20 | 20 | 22 | 14 |
| рассмотрено персональных дел | | 48 | 50 | 71 | 95 | 81 |

**Благотворительные акции,
посвященные социально-значимым датам**

| Наименование акции | Ед.изм. | Получили адресную помощь | | | | |
|---|---------|--------------------------|---------|---------|--------|--------|
| | | 2014 г | 2015 г. | 2016 г. | 2017г. | 2018г. |
| «Весенний месяц добра и милосердия» - к Пасхе | семей | 14 | 14 | 12 | 12 | 21 |
| Всероссийская акция «Весенняя Неделя Добра» - к 1 мая | детей | 9 | 11 | 6 | 6 | 12 |
| Ко Дню Победы | чел. | 91 | 385 | 338 | 45 | 4 |
| «Защитим детство»- к 1июня | детей | 14 | 4 | 8 | 15 | 40 |
| Всероссийский день семьи любви и верности | семей | 6 | 6 | 5 | 5 | 5 |
| Каждого ребенка за школьную парту – к 1 сентября | детей | 97 | 604 | 166 | 242 | 350 |
| «Старшему поколению – внимание и заботу!» - 1 октября | чел. | 5 | 109 | 113 | 558 | 560 |
| «Волшебный мешок Деда Мороза» | детей | 373 | 313 | 548 | 572 | 270 |
| Всего | чел. | 609 | 1446 | 1191 | 1455 | 1262 |

Оздоровление отдельных категорий граждан

| Наименование | Ед. | 2014 г. | 2015 г. | 2016 г. | 2017г. | 2018г. |
|--------------|-----|---------|---------|---------|--------|--------|
|--------------|-----|---------|---------|---------|--------|--------|

| показателей | изм. | | | | | |
|---------------------------------------|-------------|-----|-----|-----|-----|-----|
| Состоят на учете на получение путевки | чел. | 263 | 305 | 346 | 394 | 421 |
| Получили путевки | чел. | 42 | 40 | 37 | 25 | 36 |
| Принято заявлений, в том числе: | чел. | 95 | 110 | 82 | 80 | 63 |
| повторно | чел. | 32 | 35 | 26 | 24 | 28 |

С целью организации стабильного доступа к социальным услугам граждан и семей с детьми, нуждающихся в социальной поддержке и социальном обслуживании, проживающих в отдаленных сельских поселениях, в состав отделения социального обслуживания граждан включается мобильная социальная служба, которая работает с начала 2012 года.

Показатели по Мобильной бригаде

| Наименование показателей | 2014 г. | 2015 г. | 2016 г. | 2017г. | 2018г. |
|--|----------------|----------------|----------------|---------------|---------------|
| Выездов Мобильной бригады, в том числе: | 47 | 38 | 39 | 31 | 33 |
| с представителями УПФР | 4 | - | 3 | - | 1 |
| с представителями отдела образования | 2 | 2 | 3 | 8 | 2 |
| со специалистами органов здравоохранения | 4 | - | 1 | 1 | 1 |
| с представителями органов местного самоуправления | 4 | 2 | 15 | 9 | 6 |
| Количество обслуженных граждан, в том числе: | 982 | 412 | 408 | 497 | 587 |
| ИОВ, УВОВ | 7 | 17 | 1 | 2 | 4 |
| вдовы | 41 | 61 | 13 | 11 | 14 |
| инвалиды | 142 | 11 | 18 | 23 | 115 |
| ветераны труда | 108 | 4 | 14 | 8 | 61 |
| труженики тыла | 217 | 130 | 67 | 121 | 111 |
| дети-инвалиды | 105 | 71 | 18 | 72 | 56 |
| семьи с детьми | | 109 | 241 | 151 | 165 |
| прочие | 362 | 9 | 36 | 109 | 61 |
| Количество предоставленных социальных услуг, в том числе: | 1040 | 413 | 504 | 798 | 857 |
| социально-бытовые | 7 | 8 | 11 | - | - |
| социально-правовые | 995 | 320 | 437 | 497 | 586 |
| социально-психологические | 13 | 20 | 21 | - | - |
| социально-медицинские | 18 | 64 | 4 | - | - |
| Социально-педагогические | - | - | - | 301 | 270 |

| | | | | | |
|----------------|---|---|----|---|---|
| дополнительные | - | 1 | 31 | - | 1 |
|----------------|---|---|----|---|---|

В целях обеспечения открытости и доступности информации об организации, предоставляемых социальных услугах проводятся следующие мероприятия:

вся информация размещается на официальном сайте в сети Интернет; осуществляется информационное обеспечение о деятельности учреждения, о структурных подразделениях, порядке и правилах предоставления социальных услуг получателям социальных услуг путем реализации методической работы трудового коллектива: разработка и выпуск методических пособий для получателей социальных услуг организации, информационных материалов для различных групп населения (направление уведомления получателям социальных услуг организации об изменениях в нормативных документах по социальному обслуживанию; распространение визиток; оформление информационных стендов в администрациях сельских поселений, фойе организации, кабинетах специалистов; выпуск брошюры о деятельности отделений социального обслуживания на дому; информационные буклеты о структурных подразделениях; оформление альбомов о проводимых мероприятиях, ведение журналов отзывов и предложений; печать информационных материалов в республиканских и районных средствах массовых информационных; оформление информационного стенда в организации об услугах Центра занятости, Управления пенсионного фонда по г.Волжску и Волжскому району; выступления специалистов организации на семинарах, совещаниях, праздничных мероприятиях по сельским и городскому поселениям); информационный стенд - уголок гражданской обороны, пожарной безопасности и охраны труда.

Сведения об информационных буклетах и брошюрках

| № п/п | Тематика | 2014 г. | 2015 г. | 2016 г. | 2017г. | 2018г. |
|-------|--|---------|---------|---------|--------|--------|
| 1. | По соблюдению правил пожарной безопасности | 501 | 589 | 598 | 885 | 950 |
| 2. | Об отделениях «Доброе сердце» | 298 | 316 | 328 | 394 | 399 |
| 3. | «Здоровый образ жизни пожилого человека» | 11 | 16 | 24 | - | - |
| 4. | «Правильное питание» | - | 11 | 11 | - | - |
| 5. | «Детский телефон доверия» | 102 | 113 | 186 | 196 | 203 |
| 6. | «Прочь плохое настроение» | - | 40 | 60 | 48 | 47 |
| 7. | Юристы ждут многодетных мам и пап | - | - | 141 | 167 | 203 |
| 8. | Меры социальной поддержки лиц, | - | - | 16 | - | - |

| | | | | | | |
|-----|---|-------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| | подвергшихся воздействию радиации катастрофы на ЧАЭС | | | | | |
| 9. | Памятка республиканским льготниками по санаторно-курортному лечению | - | - | 63 | 86 | 85 |
| 11. | Памятка «Если вы оказались в трудной жизненной ситуации» | - | - | 91 | 104 | 147 |
| 12. | Памятка по организации отдыха и оздоровления детей | 99 | 211 | 428 | 440 | 450 |
| | Всего | 1011 | 1296 | 1946 | 2320 | 2484 |
| 13. | Размещено информации в средствах массовой информации, на сайтах администрации Волжского района, организации | 34 | 38 | 41 | 27 | 39 |

В организации проводится целенаправленная работа по организации системы внутреннего контроля за деятельностью структурных подразделений и качества предоставляемых социальных услуг.

Приказами директора организации утверждены показатели качества социальных услуг, критерии оценки (индикаторы) показателей качества социальных услуг, порядок работы комиссии; назначено ответственное лицо за организацию системы качества и внутреннего контроля за деятельностью структурных подразделений и качества предоставляемых социальных услуг, создана комиссия, ежегодно утверждается план работы комиссии.

Постоянно осуществляется пересмотр нормативных документов, подразумевающих включение в них необходимых изменений и изъятие из обращения устаревших по всем структурным подразделениям организации, в том числе по пожарной безопасности, гражданской обороне и охране труда. Разработаны и утверждены локальные нормативные документы в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

Ежегодно все получатели социальных услуг на дому посещаются комиссией организации по контролю качества. При осуществлении контроля качества социальных услуг принимают участие члены комиссии по внутреннему контролю организации, работники пожарного надзора района, органов здравоохранения, администраций местных поселений. После каждой проверки в журнал проверок качества социального обслуживания вносится запись и составляется справка на каждого социального работника с отметкой о выявленных нарушениях и установленных сроках по их устранению. Ежемесячно проходит заседание комиссии, на котором рассматриваются итоги проверок /контроля/ при участии социальных работников.

За отчетные периоды жалоб и замечаний со стороны получателей социальных услуг не поступало.

Имеются письменные благодарственные слова от получателей социальных услуг в адрес социального работника и специалиста по социальной работе.

Директор

Г.П.Токманова