

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОПЫТЕ РАБОТЫ ПОСТАВЩИКА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ЗА ПОСЛЕДНИЕ ПЯТЬ ЛЕТ

Государственное бюджетное учреждение Республики Марий Эл «Комплексный центр социального обслуживания населения в Волжском районе» (далее - Учреждение) функционирует с 01.01.2008 г.

Учреждение осуществляет свою деятельность во взаимодействии с органами местного самоуправления, органами и учреждениями образования, здравоохранения, внутренних дел, центром занятости населения, фондами (пенсионным, ОМС, социального страхования и т.д.), общественными и иными организациями.

Определенное внимание уделяется подбору специалистов, на создание условий для реализации трудового и творческого потенциала каждого работника, формирования чувства корпоративной солидарности и приверженности интересам той категории населения, которую обслуживает учреждение.

Основным инструментом такой политики является профессиональная подготовка работников, отбор, прием и адаптация новых сотрудников.

В Учреждении работает «Школа молодого специалиста», регулярно проводятся занятия по профилактике «профессионального выгорания», на занятиях при необходимости присутствуют юристконсульт, психолог, медицинская сестра учреждения. В 2015 году все социальные работники прошли обучение по программе «Оказание доврачебной помощи» с получением соответствующего сертификата.

В течение года почти все работники проходят обучение, активно действует программа наставничества над молодыми специалистами учреждения. Количество работников, имеющих стаж работы в учреждении более 10 лет, составляет более 50 %.

В целях привлечения молодых специалистов учреждением ежегодно заключается договор о прохождении производственной практики с учащимися государственного образовательного учреждения начального профессионального образования Республики Марий Эл, со студентами Факультета социальных технологий Поволжского Государственного Технологического Университета, в среднем в год практику проходят 5- 6 человек. Осуществляется тесное взаимодействие с Центром занятости района: ежемесячно предоставляются сведения об имеющихся в учреждении вакансиях; учреждение принимает участие на проводимых в районе ярмарках вакансий; в учреждении оформлен информационный стенд.

В коллективе поощряется творческий подход к работе, инициативность, добросовестное отношение к выполнению должностных обязанностей, доброжелательность и ответственность. Объединяют коллектив организуемые в учреждении праздники /на 8 марта, День социального работника, юбилеи и Дни рождения, Новый год и т.д./

культурные мероприятия в сельских поселениях, а также участие на собраниях, обучающих семинарах и занятиях.

В учреждении эффективно работает система материального и нематериального стимулирования работников в соответствии с коллективным договором, ежеквартальная оценка эффективности работников учреждения, непосредственно оказывающих социальные услуги.

Основная задача учреждения - проведение социальных, бытовых, оздоровительных, педагогических, профилактических и иных мероприятий, способствующих увеличению количества и повышению качества предоставляемых социальных услуг в соответствии стандартов по социальному обслуживанию граждан.

Увеличение граждан пожилого возраста и инвалидов в целом предопределяет увеличение спроса на социальные услуги, внедрение новых форм и технологий социального обслуживания.

Результаты проведенных социологических опросов получателей социальных услуг подтверждают приоритетность социального обслуживания на дому и в полустационарной форме. Качеством предоставляемых социальных услуг удовлетворены более 90% респондентов, остальные опрошенные хотели бы получать социальные услуги в большем объеме, но за меньшую оплату, поэтому частично не удовлетворены периодичностью предоставления социальных услуг.

Показатели по отделениям социального обслуживания на дому

<i>№ п/ п</i>	<i>Наименование показателей</i>	<i>Ед. измер.</i>	<i>2011 г /план/ факт/</i>	<i>2012 г. /план/ факт/</i>	<i>2013 г. /план /факт/</i>	<i>2014 г. /план /факт/</i>	<i>2015 г. /план /факт/</i>
1.	Количество отделений социального обслуживания на дому	ед.	3/3	3/3	3/3	3/3	3/3
2.	Количество социальных работников	шт.ед	48/44	48/44	48/41	48/46	48/41
3.	Численность обслуженных граждан отделением социального обслуживания на дому	чел.	262/236	258/259	331/285	343/400	451/441
4.	Всего оказано социальных услуг отделением социального обслуживания на дому	ед.	123 445	138 330	129 565	160536	128373

По сравнению с 2010 годом за последние пять лет ежегодно увеличивается количество обслуженных граждан, но в тоже время уменьшается количество предоставляемых социальных услуг, наиболее востребованными являются социально-медицинские, психологические, бытовые и дополнительные услуги. Это обусловлено тем, что находясь на социальном обслуживании на дому, граждан имеет возможность получить основные, необходимые для поддержания условий жизни, здоровья и психологического состояния, социальные услуги в полном объеме, в зависимости от индивидуальной нуждаемости, что соответственно ведет к повышению уровня и продолжительности жизни клиента.

Средний возраст граждан отделения социального обслуживания на дому составляет 74 года, за последние 3 года увеличился на 8 процентов. Средний период социального обслуживания на дому составляет 5 лет.

Полустационарное социальное обслуживание осуществляется отделением дневного пребывания граждан. Наиболее востребованными являются социально-бытовые и социально-медицинские услуги.

Количественные показатели социальных услуг
Отделения дневного пребывания граждан в полустационарной форме
/в культурно-оздоровительных сменах/

Виды услуг	2011 г.	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.
Социально-бытовые	26 926	11 372	21 175	17 379	11 574
Социально-медицинские	16 314	5 970	14 364	11 378	9 672
Социально-правовые	2 133	3 383	5 227	1 220	855
Всего	45 373	29 844	40 766	29 977	22 101
Количество обслуженных граждан	195	169	196	235	194

В целях комплексного решения проблем социально незащищенных категорий граждан и семей с детьми обеспечено взаимодействие специалистов по социальной работе с комиссией по делам несовершеннолетних и защитой их прав при администрации Волжского района, подразделением по делам несовершеннолетних Отдела полиции № 4, муниципальным учреждением «Отдел культуры, физической культуры и спорта, ГКУ РМЭ «Центр занятости» и другими заинтересованными учреждениями района, заведующий отделением социального обслуживания населения входит в состав комиссии по делам несовершеннолетних района. Предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних, выявление и устранение причин, способствующих этому – одно из важных направлений работы отделения путем разработки и реализации индивидуальных программ социальной и комплексной

реабилитации семей с детьми, находящимся в социально опасном положении.

С целью создания условий для общения семей с детьми и пожилых людей, организации досуга, социокультурной реабилитации граждан и семей с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в учреждении созданы и работают 3 клуба и кружков различной направленности.

Количественные показатели по отделению
социального обслуживания населения

№ п/п	Наименование показателей	Ед. измер.	2011 г. /план/ факт	2012 г. /план/ факт/	2013 г. /план/ факт/	2014 г. /план/ факт	2015 г. /план/ факт
1.	Численность обслуженных граждан	чел.	6886	2992/ 6151	5693/ 5932	5344/ 5920	4904/ 5846
2.	Количество оказанных социальных услуг	ед.	9204	7806	8158	8233	7595
3.	Численность граждан, состоящих в республиканском реестре на санаторно-курортное лечение	чел.	142	170	212	263	305
4.	Численность граждан, нуждающихся в санаторно-курортном лечении, обратившихся впервые	чел.	61	57	49	63	75
5.	Численность граждан, обеспеченных санаторно-курортным лечением	чел.	56	56	33	42	42
6.	Численность семей/детей, получивших путевки	семей/ детей	206/258	237/290	220/253	159/213	77/60
7.	Численность семей, находящихся в социально опасном положении	семей/ детей	18/41	60/116	56/119	38/106	39/114
9.	Количество награжденных медалью «За любовь и верность»	семей	3	3	5	6	6
10.	Размещено информации в средствах массовой информации, на сайтах	ед.	19	27	39	41	41

Для оказания экстренной и плановой социальной помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, в том числе детям-инвалидам, ориентированной на удовлетворение индивидуальных потребностей клиентов, создана мобильная бригада, которая работает с начала 2012 года.

Количественные показатели Мобильной бригады

№ п/п	Показатели	Ед. измер.	2011 г.	2012 г.	2013 г.	2014 г.	2015 г.
1.	Осуществлено выездов Мобильной бригады		-	74	57	47	36
2.	Количество обслуженных граждан	чел.	-	1139	873	876	412
3.	Предоставлено социальных услуг (всего)	ед.	-	1914	1030	1040	413
4.	Социально-бытовые	ед.	-	75	39	7	8
	Социально-медицинские	ед.	-	86	28	18	0
	Социально-правовые	ед.	-	1421	842	995	320
	Социально-психологические	ед.	-	-	54	13	20
	Социально-педагогические	ед.	-	-	-	-	64
	Дополнительные	ед.	-	-	-	-	1
	Социально-экономические	ед.	-	332	67	7	-

В целях обеспечения безопасных условий труда работников в учреждении проводятся следующие мероприятия:

ежемесячное обучение работников мерам пожарной безопасности, техники безопасности, охраны труда, гражданской обороны в соответствии утвержденных планов в учреждении; имеются стенды по пожарной безопасности, гражданской охране; после окончания обучения проводится тестирование по проверке знаний по охране труда, пожарной безопасности и гражданской обороне;

согласно утвержденным нормам и перечню обеспечения спецодеждой работники учреждения бесплатно обеспечиваются соответствующей спецодеждой;

ежеквартальные тренировки по эвакуации сотрудников и клиентов учреждения;

система АПС содержится в исправном состоянии с ежемесячной проверкой и соответствующим техническим обслуживанием на основании заключенного договора;

гигиеническое обучение работников с получением медицинской книжки 1 раз в 2 года.

Ведение бухгалтерского учета осуществляется автоматизированным способом, посредством программы «1С: Бухгалтерия», «1С: Зарплата и кадры», на основании необходимых инструктивных материалов, с января 2013 года перешли на 8-ую версию

программы 1С. Ежегодно разрабатываются и утверждаются учетная политика для целей бухгалтерского и налогового учета, рабочий план счетов бюджетного учета, график документооборота.

Учреждение осуществляет медицинскую деятельность на основании лицензии по сестринскому делу. Организация и выполнение противоэпидемических и санитарно-гигиенических обучений осуществляются согласно Программе производственного контроля, которая утверждается ежегодно.

В целях анализа деятельности учреждения по предоставлению качественных социальных услуг и дальнейшего планирования работы ежегодно проводится социологический опрос среди клиентов и социальных работников.

Среди социальных работников анкетирование проводится по вопросам обеспечения условий труда, знаний в области предоставляемых мер социальной поддержки, психологического климата в учреждении. В целом опрошиваемые довольны своей работой, условиями труда, предоставляемыми мерами социальной поддержки, отношениями в коллективе, у всех работников учреждения есть стремление помочь в сложных ситуациях друг другу. Имеются предложения по проведению «круглых столов» с участием представителей органов местного самоуправления, увеличения количества различных культурно - досуговых мероприятий.

В учреждении проводится целенаправленная работа по организации системы внутреннего контроля за деятельностью структурных подразделений и качества предоставляемых социальных услуг.

Учреждение активно занимается поиском и реализацией инновационных технологий по организации предоставления социальных услуг граждан пожилого возраста:

в полустационарной форме: трудотерапия «Наши руки не для скуки», программы «Школа безопасности», «Музыкальный калейдоскоп», «Мир вокруг нас», «Духовное наследие», «Будьте здоровы», «Поэтические страницы», «Информационные страницы», «Фотосалон», «Огород без хлопот», смехотерапия, краеведческий уголок «Мы помним», клубная и кружковая работа, музыкально – литературный салон «Как рождается песня», «Компьютерная грамотность», пункт проката технических средств реабилитации «Адресно, доступно, бесплатно», «Банк вещей», клуб любителей марийской и русской песни;

социальное обслуживание на дому: трудотерапия, ретротерапия, добровольческое движение «Мы рядом», «Школа безопасности».

Жалоб и замечаний со стороны получателей социальных услуг за отчетный период не поступало.